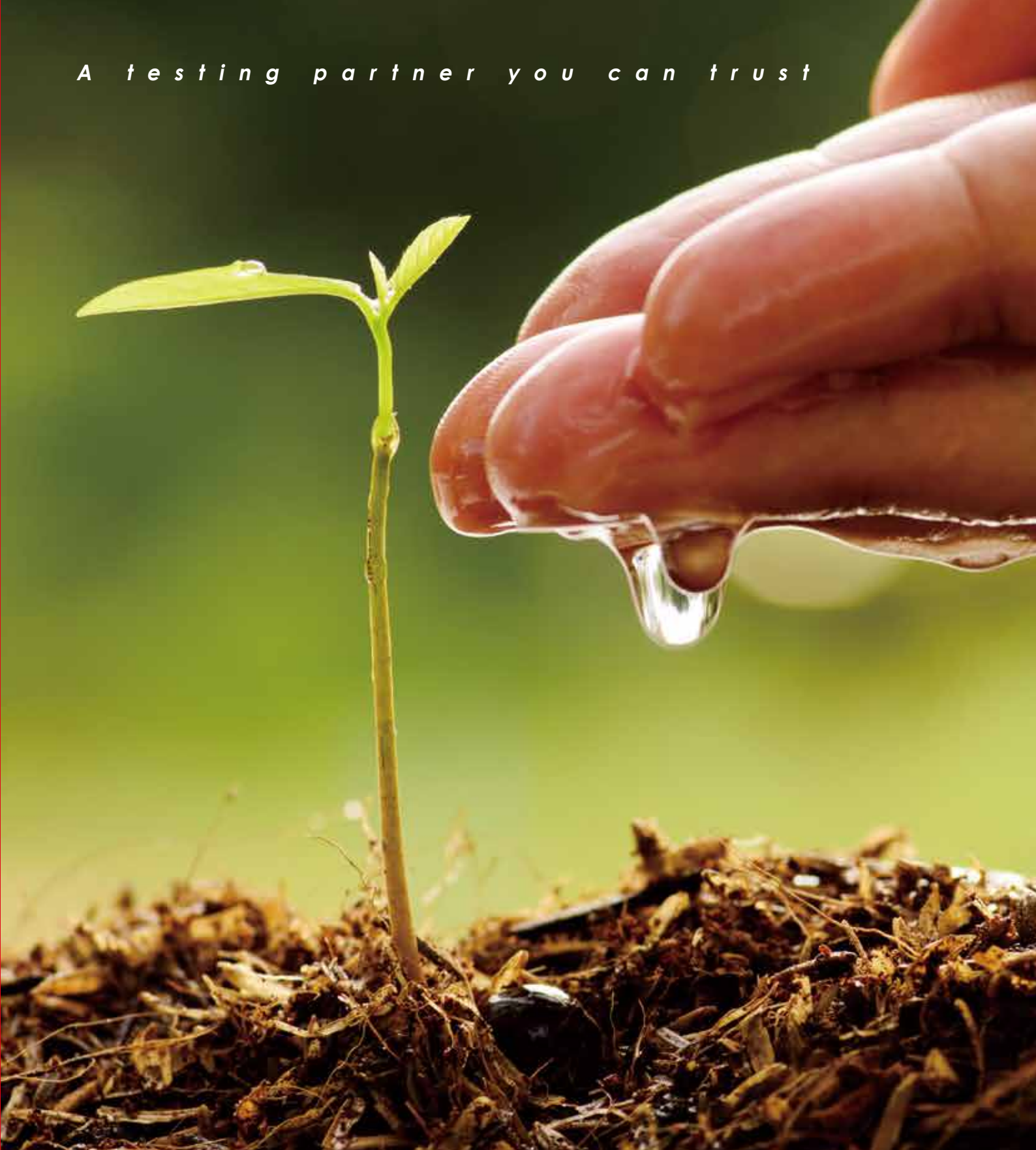


A testing partner you can trust



103年
企業社會責任
報告書

Corporate Social Responsibility

Ardentec

報告書說明

報告書期間及發行

本報告書為欣銓科技股份有限公司發行第三本企業社會責任報告書，揭露資料為 103 年 1 月 1 日至 103 年 12 月 31 日止的企業社會責任績效，本報告書資料也公布於公司網站 <http://www.ardentec.com>，提供電子版以供下載。欣銓科技每年度發行企業社會責任報告書，前一年度報告書於 103 年 8 月發行，下期報告書預計於 105 年 6 月出刊。

報告範疇

本報告書所揭露資訊以欣銓科技台灣總部、新加坡子公司及韓國子公司之經濟、環境及社會績效。本報告期間並無重大事件影響公司組織與業務經營內容。

撰寫原則與綱領

本報告書遵循全球報告書協會（Global Reporting Initiative, GRI）報告書指導綱領 GRI G4.0 及參照 AA1000 APS（2008）當責性原則標準之要求，逐項揭露欣銓科技之企業永續成果，內容包含利害關係人回應、公司治理、經濟、環境、員工、社會等不同面向內容。

報告書中所提及的時間是以民國年來紀錄，財務相關數字是以新台幣計算並經會計師認可的資訊，環境暨安全衛生的績效則是以國際通用及申報主管機關的指標與數據來表述。

查證

本報告書委託第三方查證單位英國標準協會台灣分公司（BSI Taiwan Ltd.）查證，符合 GRI G4.0 核心揭露等級與 AA1000 AS 保證標準第一類型中度保證等級，BSI 獨立保證聲明書附於本報告書附錄。

企業社會責任聯絡窗口

欣銓科技股份有限公司 企業社會責任委員會 秘書處

地址：30352 新竹縣湖口鄉鳳山村文化路 24 號

電話：03-5976688 分機 1211；或 0926-237-852 / 傳真：03-5971396

網址：www.ardentec.com / E-mail：csr@ardentec.com

目錄

報告書說明	I
經營者的話	IV



關於欣銓

1

About Ardentec

1.1 公司概況	02
1.2 企業價值	02
1.3 公司組織	03
1.4 專業服務	04
1.5 市場規模與績效	05
1.6 盈餘分配	06
1.7 發展策略與創新研發	06
1.8 榮譽與肯定	07



永續發展體系

9

Sustainable Business Framework

2.1 企業社會責任政策	10
2.2 企業社會責任組織	10
2.3 利害關係人及關注議題蒐集	11
2.4 關注議題調查	12
2.5 關注議題矩陣圖	13
2.6 重大性議題考量面與邊界鑑別	14
2.7 利害關係人溝通	15



公司治理

16

Corporate Governance

3.1 治理原則	17
3.2 董事會	17
3.3 高階薪酬政策	19
3.4 道德規範	19
3.5 內部控制	20
3.6 風險管理	20
3.7 重大投資及供應商人權	21



環境保護

22

Environmental Protection

4.1 環境永續政策	23
4.2 環境保護支出及投資	23
4.3 綠色管理系統	23
4.4 環境資訊揭露	26
4.5 氣候變遷與機會	27
4.6 溫室氣體減量管理	27
4.7 水資源管理	29
4.8 廢棄物管理	30



員工夥伴

33

Employees as Partners

5.1 員工夥伴政策.....	34
5.2 適才任用.....	34
5.3 薪酬福利.....	35
5.4 教育訓練.....	38
5.5 職場健康與安全.....	39
5.6 勞資和諧.....	45
5.7 人力結構.....	47



客戶服務 與供應商管理

48

Customer Service and Supplier Management

6.1 客戶服務.....	49
6.2 客戶機密保護.....	50
6.3 客戶服務品質優化.....	50
6.4 客戶滿意度調查.....	50
6.5 供應商與承攬商管理.....	51
6.6 供應商稽核.....	52
6.7 商業道德教育.....	52
6.8 供應商 / 承攬商職場安全.....	52



社會參與

53

Community Involvement

7.1 社區參與.....	54
7.2 教育支持.....	55
7.3 弱勢關懷.....	57
7.4 環境與生態永續活動.....	59



附件

63

Annexes

附件一、第三單位保證聲明書.....	64
附件二、GRI G4.0 指標索引對照表.....	66
附件三、ISO26000 對照表.....	75
附件四、上市上櫃公司企業社會責任實務守則對照表.....	77
附件五、聯合國全球盟約對照表.....	77



各位關心欣銓科技永續發展的好朋友：

103 年產業景氣平穩，欣銓科技在經濟面向獲利成長之外，企業社會責任各個面向表現也都有所進步。感謝所有員工夥伴的齊心同力，客戶夥伴及供應商夥伴的支持，以及其他利害關係人夥伴們對欣銓科技的肯定。

很高興再次與大家分享欣銓科技 103 年度實踐企業社會責任的績效表現。

欣銓科技對企業社會責任的實踐，由總經理親自督導，董事會定期檢視公司在企業社會責任的政策及發展方向，將企業社會責任納入營運活動中重要之一環。

欣銓科技遵循法規及國際準則規範，以重視道德與公司治理的經營理念，充分揭露公司治理及企業社會責任相關資訊，以基業長青的信念，與欣銓科技所有利害關係人夥伴共同追求環境社會永續共榮。

欣銓科技是半導體測試製造服務公司，對環境資源的使用主要為電力及少量的水，但我們對營運過程各環節中的低碳、節能、環保改善也不遺餘力，致力節能減廢與再生利用之環境永續目標。面對氣候變遷的衝擊與危機，欣銓科技將更積極尋求突破性的節能機會，降低對經營的衝擊與風險。

員工是欣銓科技經營基業的重要伙伴，尊重與公平無歧視，提供優質待遇及照顧員工身心平衡是最基本的原則。員工伙伴認同誠信、正直與關懷是我們共同的核心價值。我們拒絕貪腐，員

工從日常生活與營運活動實踐重法紀、重道德的共識。面對科技產業瞬息萬變的衝擊與風險，經營團隊以道德為理念，以合法為手段來治理公司，且帶領全體員工伙伴落實執行，是欣銓科技基業長青的永續經營力道。

很高興欣銓科技台灣總部及海外子公司的員工夥伴除了在工作中找到志趣與願景，並逐步將環保概念、行動與日常活動結合。員工帶著家人一起服務社區，從在地開始回饋，並持續以各種方式參與弱勢關懷、教育支持等社會公益活動，持續具體實踐企業社會責任，以深化為欣銓科技之主體文化。

在追求企業、社會、環境的永續目標過程中，除了自我期許與要求外，我們很幸運地與許多重視企業社會責任的重要客戶夥伴合作，互相切磋，使追求永續的努力達到加成的績效。我們也逐步與供應商夥伴結合永續理念，一起將環境社會永續的實踐面逐步擴大，讓更多的企業公民一起追求更好的社會。

展望未來，欣銓科技在半導體測試的技術領域持續創新與提升，並將持續提高生產製造之效率、品質與紀律，以創造經濟面的經營績效成長，同時將企業、環境與社會永續發展的努力層面繼續強化與深化，以達公司基業長青，共創與社會雙贏之局面！

欣銓科技 董事長 盧志遠



總經理 張季明





關於欣銓

About Ardentec

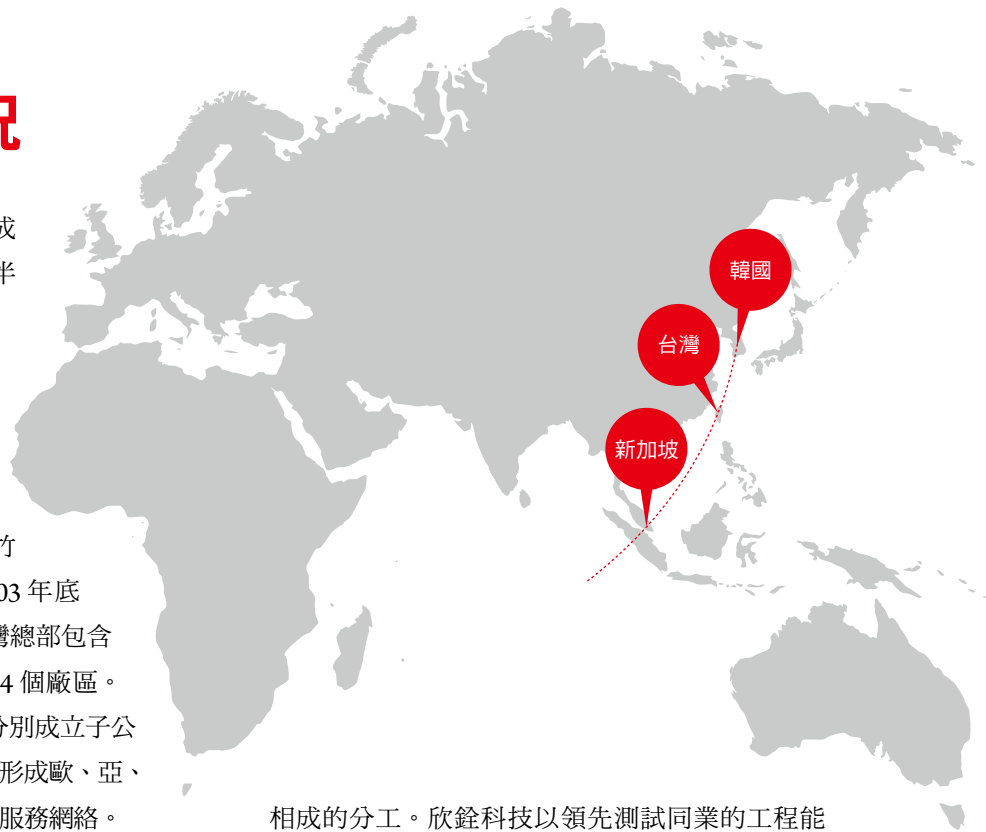
1.1 公司概況

欣銓科技股份有限公司是成立於 88 年 10 月 11 日的專業半導體測試公司，服務內容包含各類積體電路的測試工程開發及測試生產。94 年上櫃公開發行，百分之百民間投資企業。

欣銓科技總部設於台灣新竹縣湖口鄉新竹工業區，民國 103 年底新增寶慶廠加入營運，所以台灣總部包含開源、鼎興、高昇及寶慶廠共 4 個廠區。95 年於新加坡、100 年於韓國分別成立子公司，建立環亞洲帶狀服務據點，形成歐、亞、美洲完整的業務開發與測試營運服務網絡。

半導體前、後段製程（如測試、封裝）都是投資設備龐大的產業，而且前、後段製程技術與生產管理差異甚大，因此半導體產業封裝、測試等後段製程的專業化形成與前段製程平行且相輔

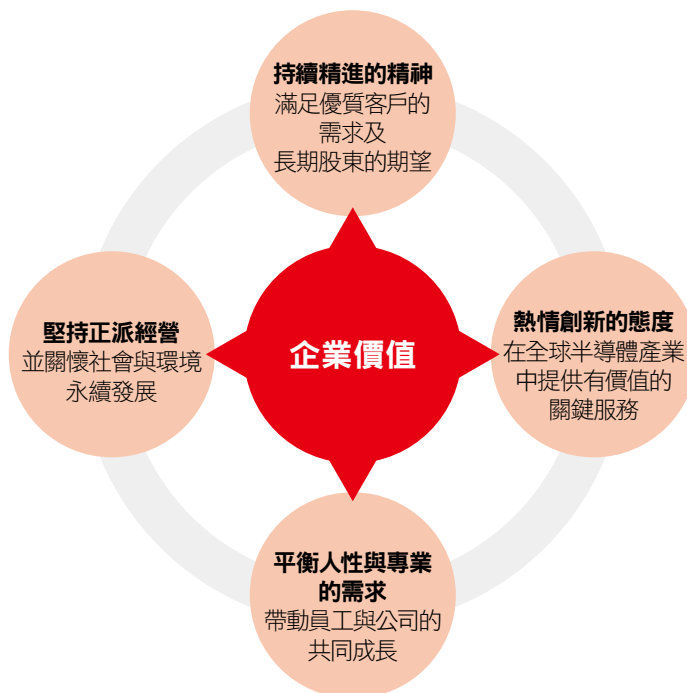
相成的分工。欣銓科技以領先測試同業的工程能力、品質系統及 IT 技術服務優勢，透過產業垂直整合，與國內、外半導體大廠建立長期的合作關係，躍升為台灣前三大晶圓專業測試廠商。欣銓科技期望透過專業的利基化服務，在世界半導體產業鏈開創藍海市場。



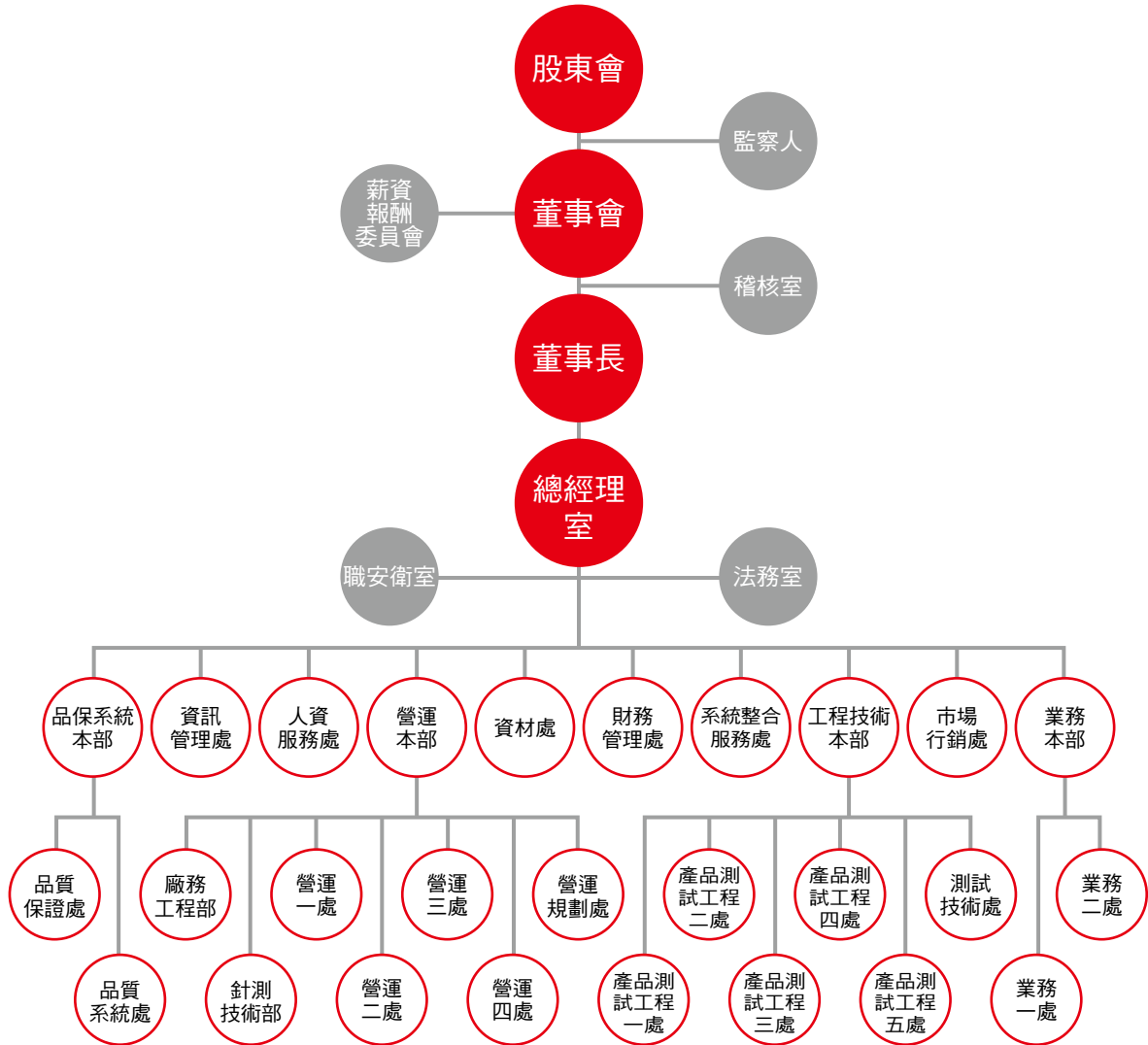
1.2 企業價值

欣銓科技重視道德與用心治理、遵循法規及國際準則規範、資訊透明化揭露，透過最佳化的營運方式，提供專業誠信的客戶服務、對員工人性化的照顧與福利，成為創造社會經濟發展與產業正向循環的典範公司。我們認為，企業經營的樂趣，就是以「熱情」結合員工、客戶、供應商等所有夥伴「理性」地為企業創造對的價值。「欣銓」二字，正是由此而來。

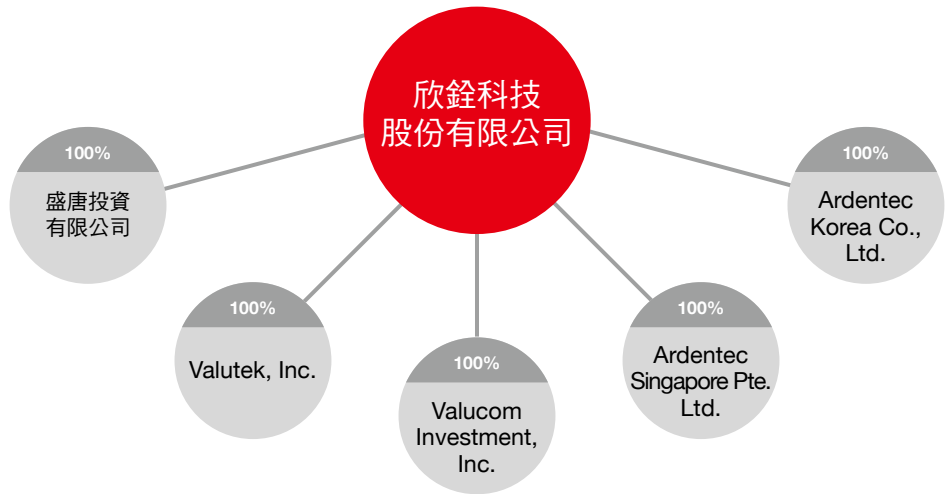
此外，欣銓科技亦本著熱情與務實的態度，將環境保護、員工關懷、社會回饋等三大永續發展面向納入公司治理與經營，達到企業、員工、環境、社會永續成長的目標。



1.3 公司組織



欣銓科技與關係企業組織



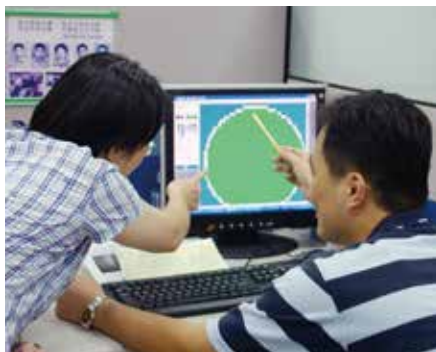
1.4 專業服務

欣銓科技秉持一貫的熱忱服務、專精的工程能力，致力於提供客戶完整的半導體測試解決方案，包含量產前工程服務、量產工程服務、針測卡服務、晶圓針測服務、成品測試服務、晶圓級封裝（Wafer Level Chip Scale Packaging, WLCSP）後段服務及其他相關測試服務。

為兼顧客戶交期及成本效益化需求，除提供高度自動化的資訊平台，並以嚴謹的品質系統及測試系統為客戶產品把關，優秀的工程團隊以客製化測試技術，提供客戶從設計階段至量產階段的工程服務，達到快速導入量產之需求，帶給客戶最大的附加價值。



欣銓服務項目



量產前工程服務

與客戶 IC 設計同步進行，提供晶圓測試專業建議，使產品前段製程完成後能以最佳品質及最低成本進行測試。



量產工程服務

在測試量產階段，透過專業測試設備與系統，幫助客戶提高產品良率、降低測試成本，並對測試程式及測試資料作妥善之管理。



針測卡服務

提供完整的針測卡解決方案，協助客戶設計製作、維護針測卡，並以完整的管理系統使客戶可輕易掌握各針測卡之狀況。



成品測試服務



晶圓針測服務

成品測試服務：測試生產服務。



晶圓級封裝 (WLCSP) 後段服務

提供晶圓級封裝之研磨、切割與晶粒挑檢服務，降低客戶測試後物流管理成本。



其他

- 晶圓形式預燒測試
- 雷射修補服務
- Soc、Embedded IC 測試開發
- 各類 IC 測試開發

1.5 市場規模與績效

在總體經濟環境影響下，雖美國財政及歐洲債務問題仍有不確定因素，但部分經濟指標已有回穩現象，加上開發中國家經濟已慢慢回溫，因此市場大環境也逐漸顯現復甦之景象，在此關鍵時刻我們仍將持續秉持著審慎的投資觀念，保持穩健經營的腳步，持續精進客戶服務，提升自我競爭力，以不斷精進的品質為競爭利器，持續為客戶、股東及員工追求最大利益。

欣銓科技在半導體市場上占有一席之地，除

邏輯及混合訊號 IC 晶圓測試業務持續成長外，於安全控制、車用及通訊類晶片測試亦持續貢獻，103 年度測試占業務比重 93%。

近年來，由於歐美整合元件製造公司（Integrated Device Manufacturer IDM）大廠外包台灣半導體製造漸增，並持續尋找在地專業封測夥伴，欣銓科技因擁有豐富的測試經驗及客製化服務，故獲得許多國際客戶青睞，因此國外營業額所佔比例也逐年提升。

103 年度產品營業比重

（單位：新台幣仟元）

產品	營收金額	業務比重
晶圓測試	5,066,176	86.8%
成品測試	354,408	6.1%
其他（設備出租）	413,415	7.1%
合計	5,833,999	100%

102 及 103 年測試服務銷售區域

（單位：新台幣仟元）

	102	103
台灣	1,932,342	2,072,284
美國	1,926,427	2,373,029
新加坡	416,470	663,439
大陸	186,553	120,957
其它 ^註	539,395	604,290
合計	5,001,187	5,833,999

註 主要為歐洲客戶，約佔其它類 80%

102 及 103 年度財務績效（合併營收）

（單位：新台幣仟元）

年度	102	103
營業收入	5,001,187	5,833,999
營業成本及費用	4,002,136	4,567,573
營業淨利	999,051	1,266,426
營業外收入及支出	5,380	170,684
稅前利益	1,004,431	1,437,110
所得稅費用	162,337	230,380
當期淨利	842,094	1,206,730

1.6 盈餘分配

依欣銓科技公司章程規定，年度決算有盈餘時，除依法完納稅捐及彌補以往年度虧損外，並提撥法定盈餘公積百分之十及依法令或實際需要提列特別盈餘公積，再就其餘額（含依法可迴轉之特別盈餘公積），按下列分配之：

- 董事、監察人酬勞金 3%。
- 員工紅利 12%。
- 其餘之盈餘連同以前年度未分配盈餘，由董事會視營運需要，擬具分派議案，提請股東會決議後行之。



1.7 發展策略與創新研發

由歷年提供國內外大廠晶圓測試服務的經驗，奠定欣銓科技在測試製程分析系統、先進測試方案開發等關鍵技術之核心競爭力。

因應市場趨勢發展，欣銓科技將研發資源與重心置於智慧型手機及平板電腦之手持式相關電子裝置 IC 測試服務，除手持裝置 IC 之外，近年來亦聚焦於車用 IC 及安控 IC 之測試技術。除了 IC 測試技術外的關聯技術領域，如資訊系統、物流管理、超高 / 低溫偵測等，本公司皆注入研究並將各領域技術整合成功，提供客戶整合性的產品及服務。

資訊系統一直是本公司研發重點，發展方向在提高生產之品質與效率，以達到提高產品品質的可靠性及降低測試成本之雙重目標，此外並持續精進開發測試製程分析管理系統，以滿足不同客戶之多樣化需求。

隨著 12 吋晶圓產能逐年成長，欣銓科技加速擴充測試產能，目前已成為測試同業最具規模公司。欣銓科技取得國內多家專業 IC 代工廠合作機

關鍵技術與未來發展

關鍵技術利基	未來關鍵技術發展
高併測數晶圓測試技術	晶圓針測機最佳化控制系統
各類 IC 測試技術	測試異常警報系統再進化
測試自動化技術自主開發	電腦輔助測試品質提升計畫
車用 IC 測試生產技術	射頻 SOC 測試系統開發
安控 IC 測試生產技術	CIS 測試解決方案
WLCSP 產品針測技術	
WLCSP 製造生產技術	

會，配合量產進行測試服務；同時，更與前端 IC 設計公司合作，於客戶產品設計階段即參與協助客戶開發產品測試程式，以利客戶提升其產品進行量產時測試準確度。

為因應目前市場測試服務一元化、尖端化、自動化等服務需求，欣銓科技除與國內外產業鏈上下游專業分工、策略聯盟，布局全球市場外，更成立專利審查委員會，以發展尖端測試、先進 IT 技術與自動化技術等專利，持續精進創新研發能量與服務，以完整且差異化的服務，朝「測試驗證服務與技術開發領導品牌」的目標前進。研發團隊及個人專利截至 103 年度近 170 項，使公司於各項成品 / 半成品之測試領域取得優勢，成為領先業界的測試技術專家。欣銓科技研發創新人力約占全體員工之 8.2%，研發經費約佔總營收 3%。

1.8 榮譽與肯定

國內外會員資格		103 年度獲獎紀錄
廠區	會員	
台灣總部	全球半導體聯盟 台灣半導體協會 中國工程師學會新竹縣分會 台灣玉山科技協會 新竹縣工業會 新竹縣新竹工業區廠商協進會 新竹工業區區域聯防組織 新竹縣護理師護士公會 車用電子 SIG 交流會 中國工業工程學會	董事長兼執行長盧志遠博士 榮獲「世界科學院」(The World Academy of Sciences, TWAS) 推選為 2014 年「工程科學」(Engineering Sciences) 獎得主 獲新竹縣政府遴選為 103 年民防團常年訓練公司、廠場防護團組「特優第 2 名」 榮獲經濟部工業局新竹工業區服務中心遴選為 103 年度新竹工業區安全衛生優良廠商 榮獲英國標準協會 (BSI) 頒發永續治理實踐獎
新加坡廠	Singapore Business Federation (SBF) Singapore Semiconductor Industry Association (SSIA)	新加坡廠榮獲英國標準協會 (BSI) 頒發 Special Recognition Award (ISO 14064 GHG)
韓國廠	Korea Customs Logistics Association Eoyeon Hansan Industrial Complex Manager Association GG Association of Foreign Invested companies Korea Fire Safety Association Korea Energy Engineers Association Korea Electric Engineers Association	獲經濟部外貿協會授予 102 年度出進口績優廠商證書 (前 500 名) 榮獲 Singapore Business Federation, Apex Business Chamber 頒發 Singapore Sustainability Awards 2014



歷年標準驗證 / 查證

效期起始年度	台灣總部	新加坡廠	韓國廠
89年	ISO 9002		
90年			
91年	QS 9000		
92年	ISO 9001		
93年	ISO 14001 ISO/TS 16949		
94年			
95年			
96年	OHSAS 18001		
97年	ISO 27001		
98年	TOSHMS	ISO 14001 OHSAS 18001	
99年	ISO 14064 註 IECQ QC080000 Authorized Economic Operator, AEO	ISO 9001 ISO 27001	
100年		ISO/TS 16949	
101年	企業內部管控制度	ISO 14064	ISO/TS 16949
102年	CNS15506 Common Criteria (Security Site) 鼎興廠 AA1000 AS	Strategic Trade Scheme (STS) Tier 3 Permit	ISO 9001 ISO 14001 OHSAS 18001
103年	ANSI/ESD S20.20 Common Criteria (Security Site) 開源廠 ISO/IEC 17025	Approved Contract Manufacturer and Trader (ACMT) TradeFirst & STP certificate Common Criteria (Security Site)	ISO270001 CP (Compliance Program) AA grade Automatic Customs Approval

註 起始年度起每年查證



黃議平／鄰家的日光公園

永續發展體系

Sustainable Business Framework

2.1 企業社會責任政策

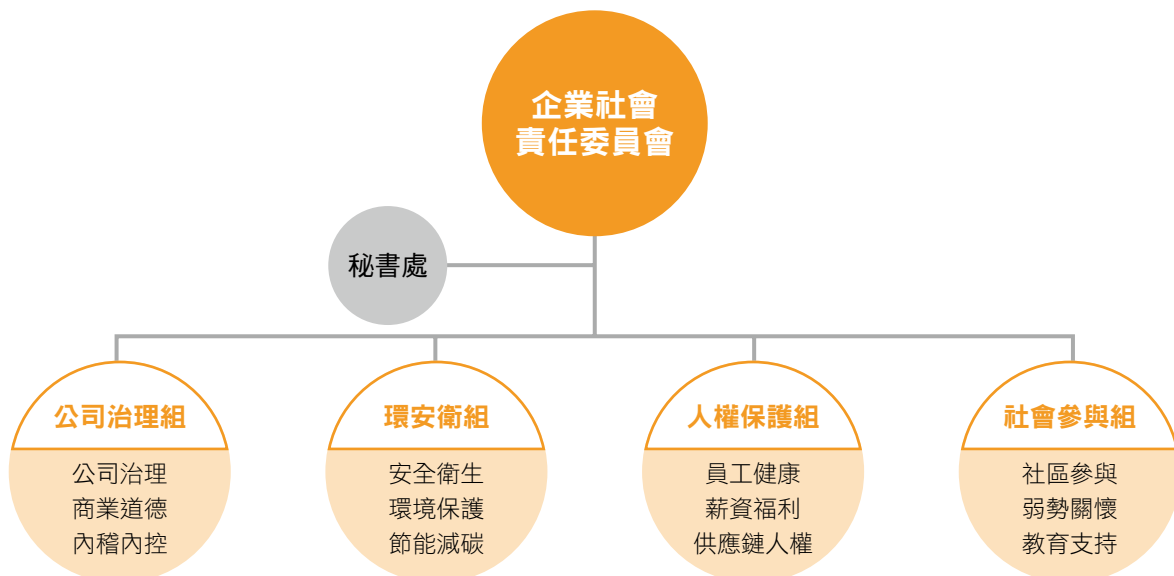
欣銓科技秉持提昇企業競爭力及兼顧社會永續發展的理念，期望帶動風氣，建立重視道德，維護社會公益及環境永續的社會。每年董事會定期審查企業社會責任政策及評估經濟、環境及社會議題等的施行績效。經由董事會制定了欣銓科技企業社會責任政策如右：



2.2 企業社會責任組織

欣銓科技於 101 年成立「企業社會責任委員會」，總經理親自擔任委員會主任委員，成員由公司內跨部門高階主管共同組成，進行欣銓科技企業社會責任的發展與推動，並於委員會下設立「公司治理」、「環安衛」、「人權保護」及「社會參與」等專注四大面向之團隊，實踐欣銓科技推動永續經營的階段性與長遠目標。

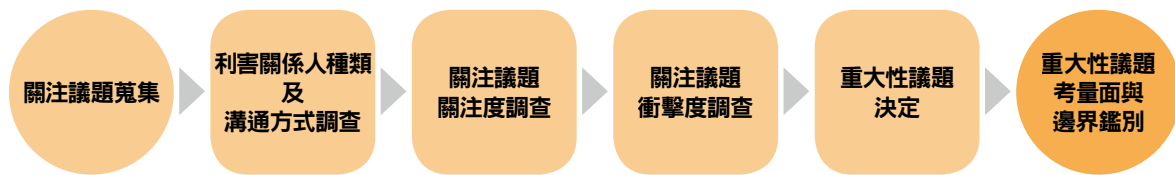
企業社會責任委員會負責落實永續經營的目標，也負有關注國內、國際企業社會責任制度發展以及企業環境變遷的責任，研擬因應及提升企業社會責任實踐與永續目標的與措施，持續強化欣銓科技建置的企業社會責任管理體系，確保不斷提升履行企業社會責任的成效。



2.3 利害關係人及關注議題蒐集

欣銓科技積極建立與利害關係人之間透明並及時回應的多方位溝通管道，以了解利害關係人關注的議題及對欣銓科技的期許。利害關係人的回應是本公司企業社會責任工作方向與規劃及永續發展的重要參考。

企業營運活動所對應之利害關係人類型與議題廣泛，為慎重釐清例行營運活動可能牽涉之利害關係人，與鑑別各關注議題之關注度及企業衝擊度，我們每年以下列流程進行利害關係人鑑別與重大性議題評估：



欣銓科技透過蒐集國內外相關產業之標竿企業關注議題與產業新聞議題趨勢分析，由企業社會責任委員會針對各單位進行關注議題之分析，

彙整出包括員工、客戶、政府及主管機關、供應商與承攬商、投資人、配合機構、社區與債權人等八大類型與其各別關注之議題。

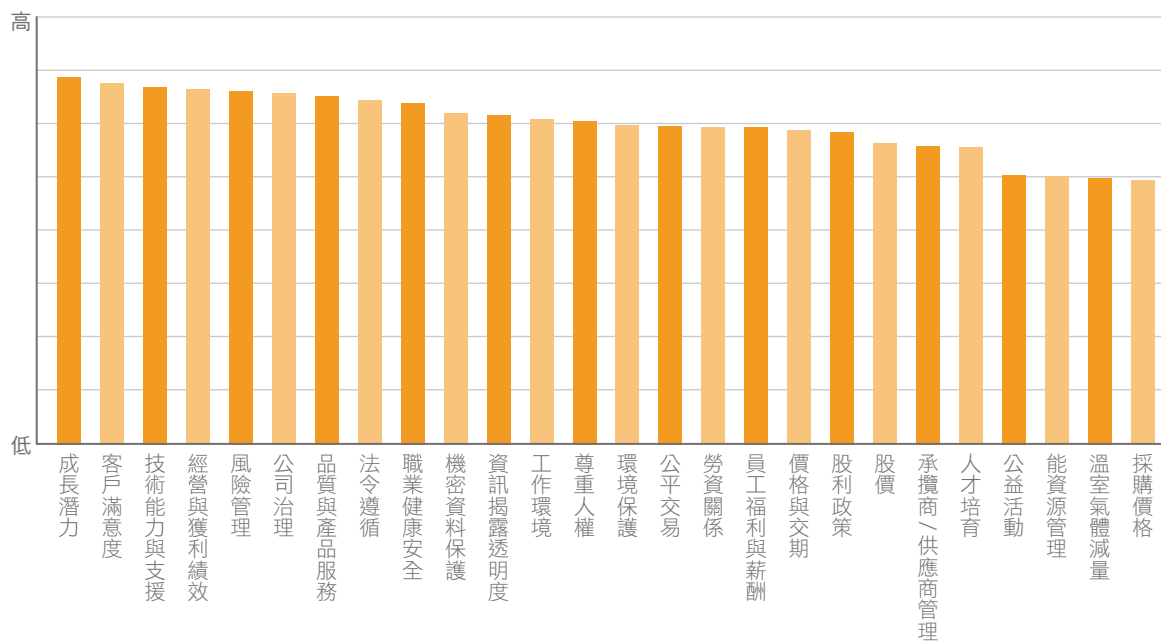
利害關係人關注議題								
利害關係人類別	員工	客戶	供應商與承攬商	政府及主管機關	投資人	配合機構 <small>註</small>	社區	債權人
員工福利與薪酬	●					●		
職業健康安全	●	●		●		●	●	●
尊重人權	●			●				
客戶滿意度	●	●	●		●			●
品質與產品服務	●	●	●			●	●	●
工作環境	●	●		●				
機密資料保護	●	●	●			●		
勞資關係	●							
經營與獲利績效	●				●	●		●
成長潛力	●	●		●	●	●	●	●
技術能力與支援		●	●	●	●	●		●
風險管理		●	●	●	●		●	●
價格與交期		●	●			●	●	
人才培育		●		●			●	
環境保護				●				
法令遵循			●	●	●	●	●	●
資訊揭露透明度				●	●			●
承攬商 / 供應商管理			●					
採購價格			●					
公平交易			●		●			
能資源管理							●	
公益活動							●	
股價					●		●	
股利政策					●		●	
公司治理					●			●

註 配合機構：包含會計師事務所、稽核單位、合作學校等

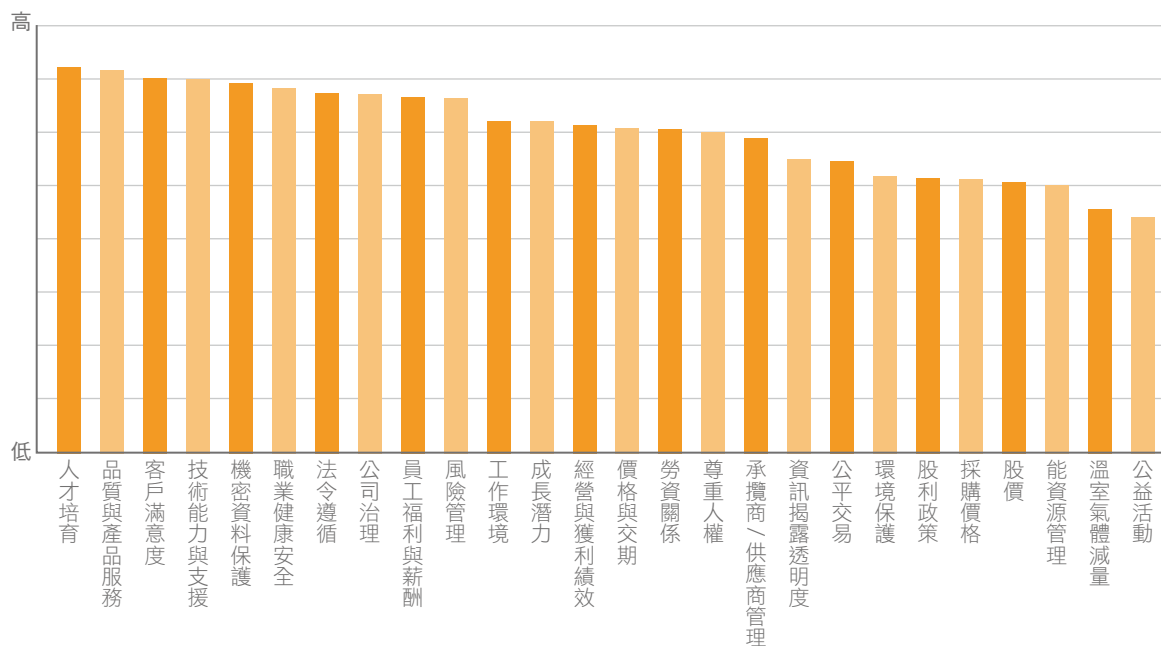
2.4 關注議題調查

企業社會責任委員會完成利害關係人類型、溝通方式及管道調查後，接續進行內部與外部利害關係人對議題關注程度及各議題對公司的衝擊度問卷調查。

關注度調查：透過對利害關係人之問卷調查，了解利害關係人對關注議題之關注程度，根據問卷統計後，利害關係人關注議題關注度如下：

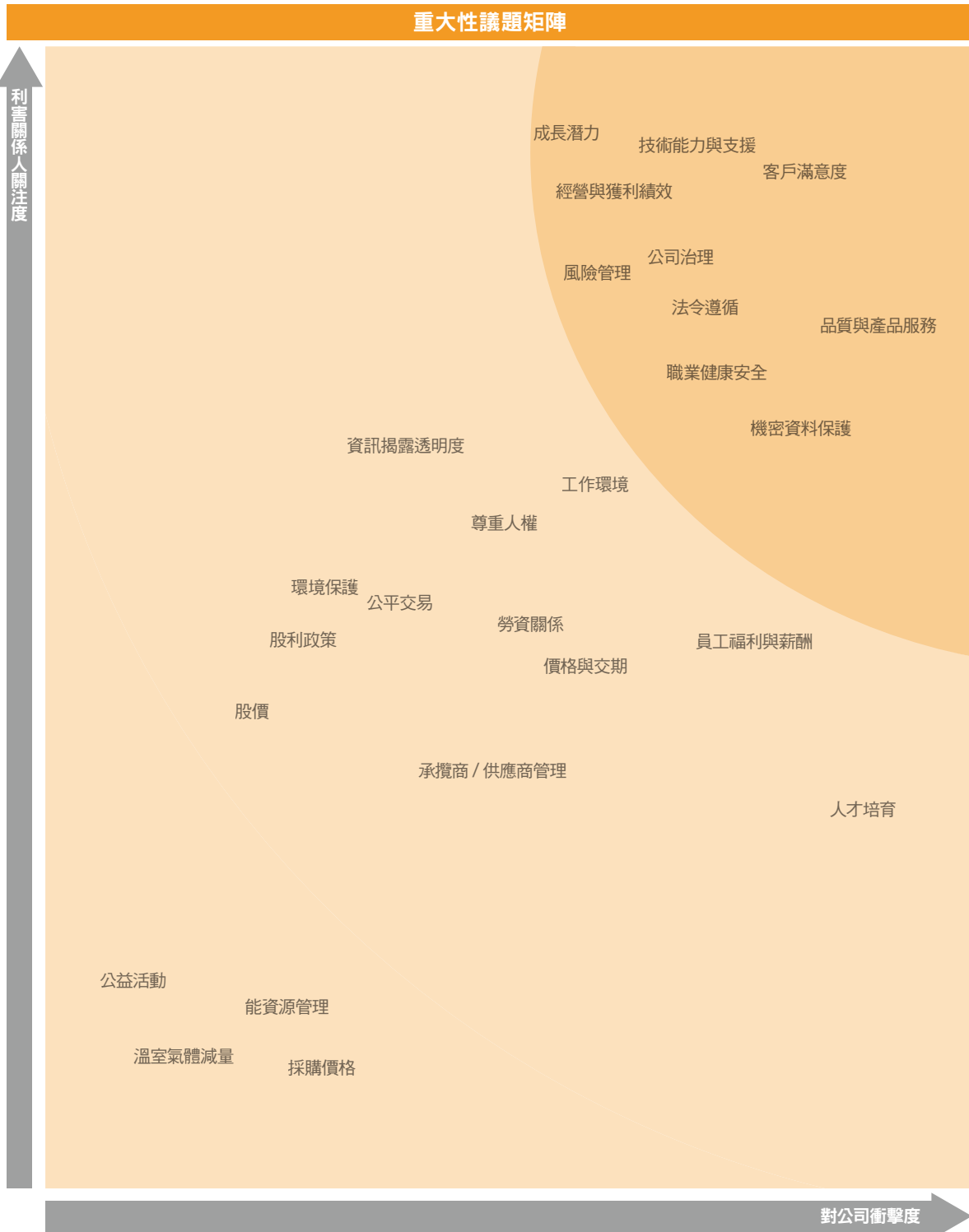


衝擊度調查：透過對公司內部各功能主管之問卷調查，了解關注議題對公司之衝擊程度，根據問卷統計後，關注議題衝擊度如下：



2.5 關注議題矩陣圖

由問卷調查結果歸納及排序出重大性議題矩陣圖。



2.6 重大性議題考量面與邊界鑑別

企業社會責任委員會參酌公司實際情形後，鑑別出主要重大性議題，並定義其考量面及邊界。

類別	重大性議題	考量面	GRI 指標	管理方針 對應章節	組織邊界(內)			組織邊界(外)	
					台灣 總部	新加坡 廠	韓國廠	客戶	供應商 與 承攬商
社會 / 產品 責任	品質與產品服務	產品及服務標示	PR3-PR5	6.1	●	●	●		●
	客戶滿意度	產品及服務標示	PR3-PR5	6.3	●	●	●		●
	機密資料保護	顧客隱私	PR8	6.2	●	●	●		
	技術能力與支援	產品及服務標示	PR3-PR5	1.7	●	●	●		●
社會 / 勞工實務與 尊嚴勞動	職業健康安全	職場健康與安全	LA5-LA8	5.5	●	●	●		
經濟	公司治理	經濟績效	EC1-EC4	3.1	●	●	●		
	風險管理	經濟績效	EC1-EC4	3.6	●	●	●		
	成長潛力	經濟績效	EC1-EC4	1.5	●	●	●	●	
	經營與獲利績效	經濟績效	EC1-EC4	1.5	●	●	●	●	
環境 / 社會	法令遵循	法規遵循	EN-29/SO8 /PR9	3.1	●	●	●		●

2.7 利害關係人溝通

欣銓科技透過公司網頁、年報、經營報告及每年出版的企業社會責任報告書等與關注欣銓科技的各界進行正式溝通。為能與利害關係人保持意見交換及順暢溝通，欣銓科技根據不同利害關

係人需求，規畫出下列溝通方式，期望透過及時、透明及雙向的管道，與各利害關係人建立緊密關係，以共同檢視並回饋欣銓科技在落實企業社會責任的具體成果。

利害關係人溝通管道及頻率					
利害關係人類型	溝通方式與管道	每月	每季	每年	不定期
員工	勞資會議		●		
	工安窗口會議		●		
	職業安全衛生委員會及管審會議		●		
	內部員工交流電子平台（如內部網站）				●
	員工意見管道（網路或實體意見箱 / 電話 / Email）				●
	公告				●
	部門會議				●
客戶	客戶稽核				●
	客戶會議				●
	客戶滿意度管理或調查			●	
	客戶拜訪				●
	日常聯繫				●
	企業官網				●
政府及主管機關	法規說明會或公聽會				●
	公司財報		●	●	
	依要求提供相關報告或回覆				●
	政府相關單位行文				●
	參與產業發展會議				●
	各項業務申報與回覆				●
供應商與承攬商	承攬商教育訓練	●			
	供應商社會責任與商業道德須知			●	
	協議組織會議				●
	供應商 / 承攬商稽核			●	
	資訊交流				●
	面對面或電話溝通				●
投資人	召開股東會			●	
	法人說明會				●
	依規定發行年報			●	
	公開資訊觀測站				●
	公司官網				●
	與投資者面對面或電話溝通				●
配合機構	查核會議				●
	會議、訪談、電話溝通				●
	產學合作計畫				●
社區	企業官網、電子信箱等				●
	社會公益活動				●
	教育活動參與				●
債權人	依要求提供相關資料或回覆				●
	定期訪談				●
	公司財報				●



公司治理

Corporate Governance

3.1 治理原則

欣銓成立之始，董事長兼執行長即明確要求欣銓人以重視公司治理、胸懷熱情、關懷環境社會永續，經營基業長青的企業為使命。

欣銓科技根據中華民國公司法、證券交易法、國際議定標準、EICC 準則等國內外相關法令與準則，制定公司治理架構。本公司的公司章程、董事及監察人選舉辦法、股東會議事規則、取得或處分資產處理程序、從事衍生性商品交易處理程序、資金貸與他人作業程序及背書保證作業程序等重要公司治理相關規章，皆可於公司官方網站（<http://www.ardentec.com>）公司治理專區查詢。

年度財務報告由會計師查核簽證後，併同營業報告書及盈餘分配議案送請監查人審查並出具審查報告。

欣銓科技依據財政部證券暨期貨管理委員會頒布之「公開發行公司網路申報公開資訊應注意事項」之規定，建立公開資訊網路申報作業系統，揭露重大訊息。

3.2 董事會

欣銓科技董事會有董事九席，監察人有三席。董事中三席為法人董事，佔董事總席次之三分之一；為確保董事會超然獨立，實質有效運作，其中三席為獨立董事，佔董事總席次之三分之一。董事及監察人均具有豐富專業背景及技術經驗。董事與監察人 12 人中，女性為 1 人，佔 8.3%；男性為 11 人為，佔 91.7%；年齡分佈為 51~60 歲 5 人；61~70 歲 7 人。

欣銓科技董事會遵循法令及本公司制定之「董事會議事規範」規定執行。建立完備



欣銓科技將環境保護、員工關懷及社會回饋等三大永續發展面向納入公司治理，103 年度董事會針對企業價值、企業社會責任政策及企業社會責任委員會運作及改進方向進行檢討，以強化企業社會責任的落實。

公司網頁設有投資人信箱（Investors@ardentec.com）及監察人信箱（168_supervisor_a100@ardentec.com）提供股東、員工及其他利害關係人向最高治理單位提供經營方向或建議的溝通管道。

的內部控制制度，及時揭露有關公司之營運、財務及公司治理等資訊，以提升公司治理效率。

監察人及內部稽核主管列席董事會，並不定期邀請會計師參與董事會。依據「公開發行公司董事會議事辦法」規定及履行公司誠信經營，當董事會議案涉及董事規範訂定自行迴避項或有自身利害可能與公司利益相關者，均依照規定迴避，不參與討論及表決，亦不得代理其他董事行使表決權。

董事及監察人出席狀況依規定於公開資訊觀測站公告，以達資訊充分揭露。

董事會成員依據「上市上櫃公司董事 / 監察人進修推行要點」所規定之進修時數、範圍、體系與資訊揭露要求，安排每年進修以增進職能。

欣銓科技董事名單		
職稱	姓名	主要學經歷
董事長	盧志遠	本公司董事長兼執行長 旺宏電子董事兼總經理 世界先進總經理 工研院電子所副所長 美國哥倫比亞大學物理博士
副董事長	秦曉隆	本公司副董事長兼技術總監 本公司總經理 世界先進處長 德州理工大學電機工程碩士
法人董事	旺宏電子代表 趙炎海	旺宏電子(股)公司品質工程中心主管 國立清華大學材料工程系
法人董事	肆聿投資代表 甘萬達	鈺創科技(股)公司產品及品質保證中心及行銷中心副總經理 國立交通大學電子所碩士
董事	張季明	本公司董事兼總經理 世界先進處長 工研院電子所副組長 德州理工大學工業工程博士
法人董事	盛唐投資代表 胡迪群	欣興電子(股)公司新事業開發部資深副總經理 元太科技工業股份有限公司及瀚宇彩晶股份有限公司聯合創辦人 國際商業機器股份有限公司 (IBM/East Fishkill) 電子構裝技術開發資深工程師 國立交通大學副教授 美國麻省理工學院材料科學與工程博士
獨立董事	陳大雄	上海寶鋼氣體公司特別顧問 聯華氣體公司高級顧問 美國普萊克斯公司電子氣體亞洲區總經理 中普氣體(股)公司總經理 美國休士頓大學化工博士
獨立董事	胡為善	中原大學副校長 美國奧克拉荷馬大學財務管理博士
獨立董事	賈堅一	永豐銀行個人金融事業群總經理 建華銀行個人金融事業群總經理 美國威斯康辛大學企業管理碩士

欣銓科技監察人名單		
職稱	姓名	主要學經歷
法人監察人	兆豐國際商銀代表 蔡清和	兆豐國際商銀分行經理 交通銀行分行經理 逢甲大學國際貿易學系
法人監察人	久疆投資代表 章晶	德茂興投資董事兼財務長 中國時報總管理處副總經理 加州州立大學經濟學碩士
監察人	鄭大志	華夏海灣塑膠總經理 台達化工總經理 美國密西根州立大學化學博士

3.3 高階薪酬政策

欣銓科技董事會於 100 年 12 月 22 日由三位獨立董事組成薪資報酬委員會，訂定董、監事及經理人績效與薪資報酬之相關政策、制度，並定期評估董事、監察人及經理人的薪資報酬，達到薪酬合理性與吸引留任優秀人才，委員會每年至少開會 2 次，103 年度共召開 3 次會議，並依會議決議擬定建議案，提報董事會核議。

欣銓科技經營團隊之薪酬不分性別、年齡，視其經營績效及未來風險，同時參酌國內外業界之水準，反應個人與團隊績效，審慎訂定之，以達攬才、激勵與留才的目的。

董事及監察人酬金分為車馬費及董監酬勞，車馬費係依董事會實際出席支付，董監酬勞係依據分配年度盈餘狀況及公司章程所訂分配成數，提請股東會決議後分配。經理人之薪資係以該職位於同業薪資之水準，並參酌公司內該職位的權



責範圍以及對公司營運目標的貢獻度決定；分紅則依年度盈餘狀況及公司章程所訂盈餘分配成數，提請股東會決議後分配。董事、監察人及經理人^①之薪資報酬均經薪資報酬委員會及董事會決議通過，並於公司年報揭露。薪資報酬委員會討論薪酬提案時，當事人均依照法令規定，利益迴避不參與討論。

① 經理人含協理級及以上主管以及財務長。



3.4 道德規範

欣銓科技秉持「A Testing Partner You Can Trust」的理念，除了表現在我們的技術服務上，也表現在我們的各類營業活動和員工工作相關的行為中。

誠信經營是創立以來的堅持，欣銓科技提倡並向所有員工宣導誠信經營的道德行為，嚴禁任何形式的貪污、敲詐勒索及挪用公款之行為，拒絕提供或接受任何不當利益，遵守公平交易，不以不實廣告等非法形式參與市場競爭，並約束員工不貪污、不挪用公款或其他可能導致公司重大損失的行為等等。欣銓科技並

將各項道德規範訂定員工的行為準則與道德守則。除建置完善的內部控制系統及作業程序，公司並設有多種管道，做為員工及外部單位舉報或申訴之用，由公司指定資深管理階層親自處理。所有員工報到後均需接受道德規範及反貪腐訓練，截至 103 年 12 月 31 日止，欣銓科技全體員工已全數完成反貪腐訓練。103 年度部門級及以上主管和對外業務相關人員全數

完成「利益衝突申報」。103 年度並未發生任何貪污之情事。

103 年度起對主管級、採購及業務等人員進行「供應鏈道德規範」訓練，期許由業務互動提升整個供應鏈的商業道德文化。欣銓科技亦陸續對簽署客戶企業社會責任及商業道德承諾，展現欣銓科技對商業道德規範的認同與支持。

3.5 內部控制

欣銓科技為確保營運之效果及效率、財務報導之可靠性及相關法令之遵循等目標，依據金管會頒布之「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」規定，建立、實施或維護內部控制制度。稽核室配置適任及適當稽核人員，隸屬董事會。稽核室依規定擬訂年度稽核計劃並由董事會核准，據以進行各作業項目查核並提出改善建議。稽核報告經董事長簽核後送請獨立董事及監察人查閱，並於董事會報告執行情形，經由稽核作業之執行，以協助董事會及管理階層履行內部控制與風險管理責任。

103 年度稽核重點包含：

- 依據金管會規定每年必需稽核之項目進行查核：包括取得或處分資產、從事衍生性商品交易、資金貸與他人、為他人背書或提供保證之管理、關係人交易之管理、對子公司之監督與管理、董事會議事運作之管理、資通安全檢



查、銷售及收款循環、採購及付款循環、適用國際財務報導準則之管理、會計專業判斷程序會計政策與估計變動之流程及薪資報酬委員會運作之管理等項目。

- 除了金管會規定每年必需查核項目外，另依據風險評估結果將部份營運循環及控制作業列入年度稽核項目進行查核。

督促內部各單位及子公司辦理自行檢查，並覆核各單位及子公司之自行檢查報告，據以判斷內部控制制度設計及執行之有效性。

3.6 風險管理

完善的風險管理、適當的危機處理以及時顧及利害關係人權益，是確保永續經營的重要基石，我們針對各類作業訂定風險評鑑方法及作業規範做為風險的管理手法。

風險類別	風險管理策略
財務風險	<ul style="list-style-type: none"> 欣銓為專注測試本業，不從事任何高槓桿或高風險投資。欣銓與各子公司以嚴謹的成本效益管理制度，隨時注意對營運及獲利可能潛在之風險，整合及管理因應產業市場景氣之各種策略，務求本業經營績效及獲利之最佳化。每年度稽核室及會計師均展開深入的稽核，檢核及防範可能的財務風險，並定期公布會計師查核報告、召開股東會及不定期法人說明會，並於公開資訊觀測站公告相關財務風險資訊。在公司網站上亦及時揭露財務、業務等消息，以提供利害關係人相關的財務風險管理訊息。
營運風險	<ul style="list-style-type: none"> 為避免供應鏈中斷風險，訂有「供應鏈風險評估辦法」以降低營運所需資源中斷風險。為確保整體營運免除因任何風險而中斷，訂定「業務持續運作管理業程序」做為因應各種風險的依據。 欣銓科技持續強化營運風險之管理能力。各主管落實日常管理作業，觀察內外環境之變化，對公司風險可能產生衝擊時，立即提出因應對策及計劃，降低風險發生機率。
安全風險	<ul style="list-style-type: none"> 對於可能產生對環境重大衝擊之作業、活動、產品和服務，以及有可能導致人員受傷、疾病、財產損失、工作場所環境損害或上述各項組合之潛在傷害的來源，訂有「環境考量面/危害鑑別與風險評估程序」，鑑別危害的存在及定義其特性，以利控制並持續改善，並將鑑別後之風險等級及評估結果反應在環安衛政策、目標及管理方案之制定與修改。 針對可能發生的災害訂定緊急應變計劃，各廠區編制緊急應變小組，定期舉辦緊急應變演練及消防逃生演習，透過持續教育訓練與宣導，養成員工緊急應變能力及安全觀念，降低造成意外事故的發生風險。 全球氣候變遷形成頻繁的氣候異常，有造成生產中斷之風險。本公司訂定「緊急應變管制程序」，對颱風、地震等天然災害制定應變機制，以確保天然災害發生時，員工與營運都在妥善應變的安全狀態，避免氣候異常造成衝擊。
法律及智權風險	<ul style="list-style-type: none"> 為確保科技產業智慧財產的保護及正確使用，訂有「智慧財產權保護作業規範」。本公司設置法務室對於影響營運狀況的國內外政策及法律變動，或與營運相關的專利，隨時密切注意。亦訂定「法規鑑別作業程序」鑑別各業務相關的法令，各單位必須定期實施法規符合度評估，隨時配合調整公司內部制度及營業活動，確保公司運作的合法性與適法性。企業社會責任委員會並每半年進行成效審查。
資訊風險	<ul style="list-style-type: none"> 欣銓科技要求全體同仁確實遵循資訊安全之要求，並落實維護資訊安全事項以確保客戶與公司之資訊及設施安全。資訊為科技產業及客戶的命脈，為達到資訊安全的嚴謹保護，訂有「資訊安全手冊」等 11 份資訊安全相關文件，每年進行全體員工資訊安全教育。 所有系統開發維護、資料存取、備援機制、病毒及網路入侵均有嚴密的防護措施。機房設有自動滅火系統、不斷電系統、門禁系統及視訊監控措施。 96 年成立「資訊安全委員會」，制定多元資訊安全保護作業，定期進行風險評鑑。委員會每月進行審查會議，針對各種機會進行持續改善。本公司於 97 年通過「ISO 27001」標準驗證，102 年台灣總部與廠通過 Common Criteria 認證，103 年台灣總部開源廠及新加坡廠亦陸續通過 Common Criteria 認證。欣銓科技深厚的資訊保護安全系統及實體安全系統為護網，截至 103 年度未曾發生任何商務資料或個人資料外洩的情事。

3.7 重大投資及供應商人權

欣銓科技 103 年的重大投資均為因應本業經營所需的各項設備及軟體，欣銓科技對子公司的管理充分遵守當地勞動及人權相關法規，並由欣銓科技自主管理，沒有人權保障不足之虞。

欣銓科技的主要設備供應商美、日廠商，對於人權法規完善及保護度高的開發國家。除設備供應商外，欣銓科技其他採購為在地採購，供應商與承攬商的遴選重要原則之一為當地國合法設立公司，確保該供應商或承攬商均依當地國人權法規辦理。因此欣銓科技對於目前各營運點供應商不需將人權法規列入投資或過濾供應商之條款。103 年度欣銓科技無重大投資在新的國家，亦無新的供應商加入。



環境保護

Environmental Protection

4.1 環境永續政策

與環境夥伴和諧共處，善盡環境大地的夥伴角色，欣銓致力節能減碳、維護生態環境，落實「環境永續發展」政策，實踐環境永續發展的理念。

欣銓環境永續發展政策

以遵守法規為基準，致力於污染預防，及邁向低碳、節能、環境永續的方向發展。

對於每一個廠區地點的購買或租賃評估、選定以及營業活動的規劃，遠離生物多樣性豐富的棲息地和保護區為第一考量。此外，盡量接近客戶所在地以達低碳節能運輸亦為重要的選擇要素，極盡可能減少日常營運所需的運輸里程及能源消耗，降低對環境的衝擊。宿舍地點選擇皆在廠區步行範圍內，降低使用交通工具產生的碳排放。

4.2 環境保護支出及投資

103 年度環境類別相關支出總計約新台幣 4,237,754 元（台灣總部：2,594,055 元，新加坡廠：1,019,416 元，韓國廠：624,283 元）。主要為企業營運與管理活動之成本，其中包含環境

系統標準查核、污染預防、環境監測、環境保護教育活動、環保團體贊助等。合作單位包含 BSI、UL 等公正第三方查證單位，以及資源回收、專業廢棄物清運與環境監測單位。

4.3 綠色管理系統

因應全球氣候變遷議題與公司所屬產業鏈特性，本公司建置整合管理系統，檢視整體營運流程，從源頭減量做好溫室氣體排放量盤查管理。

廣珍惜地球資源的觀念，到落實於日常生活的具體作為，全體共同為守護地球盡一份心力。2004 年通過 ISO14001 環境管理系統認證。

● 環境管理系統

欣銓科技致力節約能源、環境保護的實踐，從推

● 有害物質管理

欣銓科技以 IECQ QC 080000 有害物質管理系



ISO 14001- 台灣總部



ISO 14001- 韓國廠

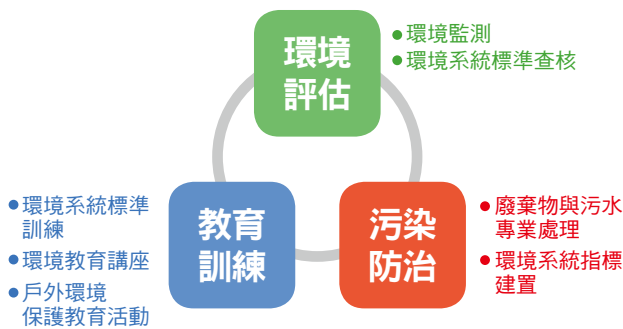


ISO 14001- 新加坡廠

統的認證過程，確保所提供之各項服務均符合客戶以及國際法規，例如歐盟 EU RoHS、REACH 等國際環保法規對有害物質管理的相關要求。

欣銓科技透過建立 QC 080000 產品有害物質管理系統及 ISO14001 環境管理系統，持續確保欣銓科技所提供之各項服務，均符合國際法規及客戶對有害物質管理相關要求。更致力於節約能源、環境保護的實踐，從推廣珍惜地球資源的觀念，到落實於日常生活的具體作為，全體共同為守護地球盡一份心力。

未來，除針對上述面向持續精進；也將持續關注客戶與承攬商供應鏈管理、低耗能服務研發等，讓欣銓科技的環境永續政策有更多面向的發展。此外，未來也將環境會計概念納入內部管理制度，除了辨識欣銓科技每年環境費用的支出外，並進行可能產生相關效益的評估與統計，以持續推動環境改善。我們也透過投入環境永續活動，



讓員工了解公司在永續政策的決心，也讓外部利害關係人了解欣銓科技在環境永續的努力。



※103 年，欣銓科技總部、新加坡子公司及韓國子公司均無發生重大洩漏、環境污染、環境污染相關罰鍰或訴訟等環境破壞成本產生。

溫室氣體管理

全球暖化造成的氣候變遷已直接或間接地影響到自然生態系統，各國政府對溫室氣體管制議題高度重視，溫室氣體減量為減緩氣候變遷和全球暖化的重要策略之一。日益嚴苛的碳排放管制國際公約或法規可預期將間接形成企業貿易之門檻，只有低耗能及低溫室氣體排放量之綠色產品及產業才能獲得社會大眾的支持。企業節能減碳不僅降低對環境及自然生態系統的影響，亦可藉由能源效率的提高而降低營運成本。

溫室氣體排放源分為三個範疇，範疇一為直接溫室氣體排放，評估盤查項目為生產製程排放、緊急與移動排放來源等，包含 CO₂、CH₄、N₂O、HFCs、PFCs、SF₆ 等氣體；範疇二為間接溫室氣體排放，評估盤查項目主要為外購電力

範疇	範圍	排放來源
範疇一 直接 溫室氣體排放	電力、熱或蒸汽或其他化石燃料衍生的能源產生的溫室氣體排放。	緊急發電機用（汽）柴油
	擁有控制權之交通運輸的溫室氣體排放。	貨車、公務車燃料使用（汽）柴油
	逸散性溫室氣體排放源。	化糞池甲烷、空調設備冷媒、滅火器之二氧化碳、電氣開關使用之 SF ₆
	生物、物理或化學等產生溫室氣體排放之製程。	化學藥品反應
範疇二 能源間接 溫室氣體排放	來自於外購的電力、熱、蒸汽或其他化石燃料衍生能源產生之溫室氣體排放。	外購電力
範疇三 其他間接 溫室氣體排放	由組織活動產生之溫室氣體排放，非屬能源間接溫室氣體排放，而來自於其他組織所擁有或控制的溫室氣體排放。	承攬商、員工通勤差旅之車輛、委外員工餐廳（燃料）、污水處理、廢棄物處理等。

※ 以上溫室氣體類型僅依欣銓科技營業特性劃分盤查項目，不代表欣銓科技全數皆有排放。

產生之能源間接溫室氣體排放，包含 CO₂、CH₄、N₂O 等；範疇三非屬自有或可支配控制之排放源所產生之其他間接排放，涉及外部組織如承攬商或員工之差旅、膳食等所產生之間接排放，故範疇三排放資訊暫不納入本年度報告中，欣銓科技持續結合員工響應減碳相關活動，並與承攬商溝通進行此範疇之盤查統計與減量作業。

欣銓科技除關心營運過程中產生之溫室氣體排放影響外，未來也將透過逐步揭露範疇三之間接溫室氣體排放，並思考其他具體方案，以有效達成能源與溫室氣體排放管理目標。

溫室氣體盤查可提供數據化指標以作為溫室氣體減量策略之基礎，進而確認後續減量成果以達持續改善之目標。欣銓科技自 100 年起遵循國際標準並委託 BSI 英國標準協會進行鼎興廠 ISO 14064 溫室氣體盤查。台灣三個廠區完成溫室氣體盤查與查證外，新加坡子公司亦於 102 年完成查證，韓國子公司由於目前營運量小，溫室氣體排



葉采禎 / 靜

放量甚小，將於未來配合營運量成長規劃溫室氣體盤查與查證；此外，每年主動進行 ISO14001 環境管理系統查核，透過廠區溫室氣體盤查與環境資訊揭露結果作為內部溫室氣體減量策略之基礎，同時檢視氣候變遷的風險，建立減碳行動計畫與目標，並搭配內部訂定具體可實踐之節能專案與目標並納入長期經營的策略之中，以達成內部減量並且影響外部供應商與承攬商，達成產業鏈邁向減量低碳之目標。

103 年度 ISO 14064 溫室氣體盤查證書



台灣總部

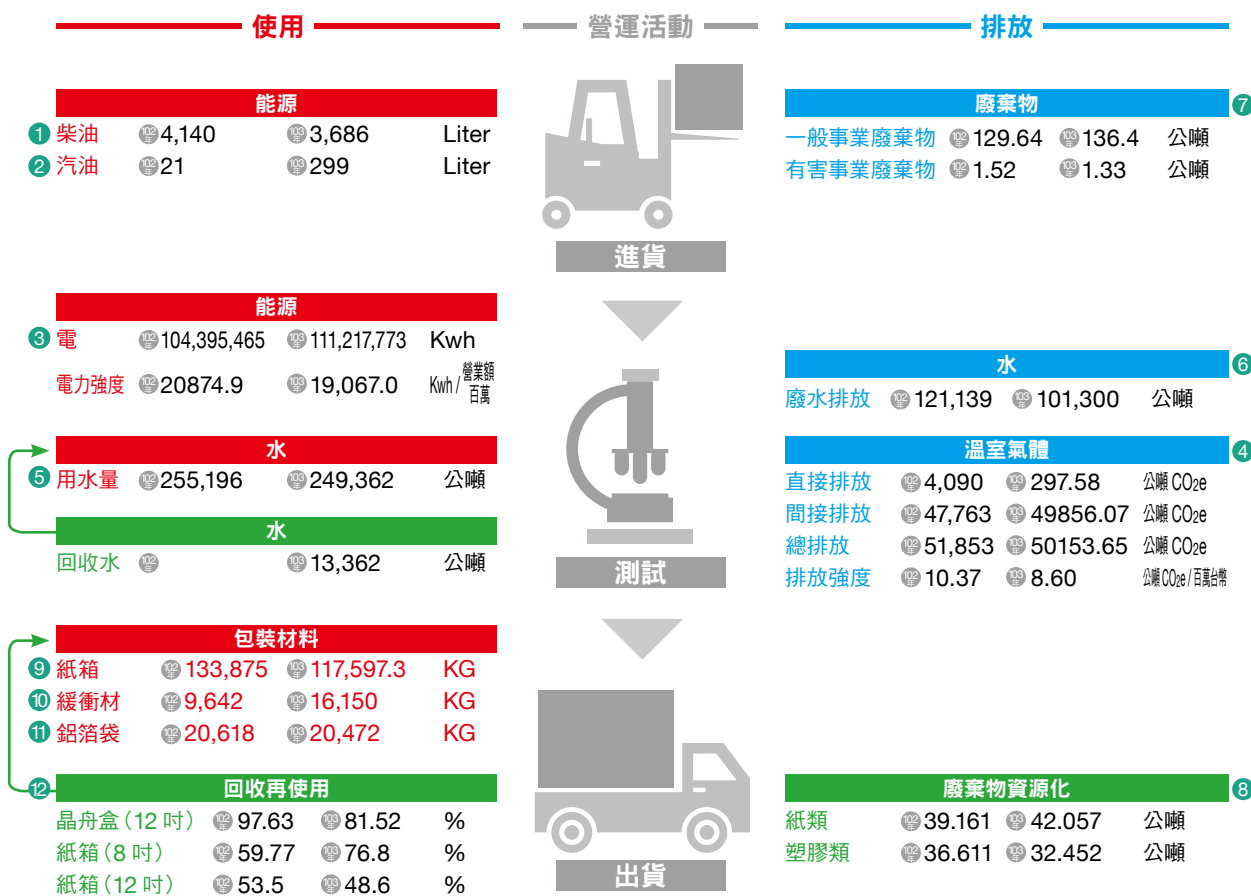


新加坡廠

4.4 環境資訊揭露

欣銓科技的營運流程為晶圓與成品測試，主要消費之環境資源為 24 小時運轉測試機台使用的電力。廠房運轉、機器冷卻用水、運輸與人員活動，衍生出部分廢棄物及水、電、石油、冷媒等能源消費與廢棄物產出，詳細內容如下：

營運內容與衍生之環境、能源消費關係



備註說明：

- ① 柴油：緊急狀況使用發電機（年度歲修、例行性運轉測試或停電使用）。
- ② 汽油：緊急狀況使用抽水機。
- ③ 用電量：測試機台與辦公區域一般用電。
- ④ 溫室氣體排放：包含範疇一與範疇二，主要為外購電力之能源間接溫室氣體排放。
- ⑤ 用水量：空調用水與一般生活用水。
- ⑥ 廢水排放：空調冷卻水塔之廢水 / 一般生活用水及製程廢水。
- ⑦ 一般事業廢棄物：包裝材料、機密文件、生活垃圾等；有害事業廢棄物：代客戶處理報廢 IC、晶圓、清洗針測卡鹼液等。
- ⑧ 廢棄物資源化：紙類與塑膠類（廢晶舟盒 / PVC / 廢塑膠）資源回收
- ⑨ 紙箱：晶圓及 IC 出貨用紙箱。
- ⑩ 緩衝材：晶圓或 IC 出貨時避免碰撞的緩衝材。
- ⑪ 鋁箔袋：晶圓成品出貨前用鋁箔袋抽真空，以隔絕空氣、避免成品氧化。
- ⑫ 回收再利用：可重複利用之晶舟盒及晶圓出貨紙箱。

溫室氣體排放資訊

欣銓科技主要使用能資源為電力及貨物運輸，藉由每年定期盤查溫室氣體排放了解因公司營運活動所造成對環境影響及衝擊程度。

根據溫室氣體盤查結果，溫室氣體排放源 CO₂ 及 CH₄ 與 N₂O 為 24 小時測試機器運轉之外購電力衍生能源間接碳排放，其次為空調系統填充冷媒逸散之 HFCs 氣體。

103 年度範疇 / 廠區溫室氣體排放量			
溫室氣體	範疇一	範疇二	總計
台灣總部 (公噸 CO ₂ e)	289.2	45,043.17	45,332.37
新加坡廠 (公噸 CO ₂ e)	8.38	4,812.29	4,820.67
Total (公噸 CO ₂ e)	297.58	49,856.07	50,153.65
溫室氣體排放強度 (公噸 CO ₂ e/百萬)	0.05	8.55	8.6

- 1 以上揭露溫室氣體排放數字為範疇一與範疇二，包含 CO₂、CH₄、N₂O、HFCs、PFCs 等 5 類。
- 2 營運過程無 SF₆ 氣體排放，不列入統計項目。103 年排放少量蒙特婁協議管制之 R123、R22、HCFC-141b、HCFC-124 等 4 種氣體。
- 3 範疇三非屬自有或可支配控制之排放源所產生之其他間接排放，不納入報告。
- 4 韓國廠目前營運量小，溫室氣體排放量甚小，未來營運量成長至一定規模再進行溫室氣體盤查與查證。

4.5 氣候變遷與機會

隨著全球暖化、能源危機、氣候變遷日益嚴重，相關法規要求將越來越嚴格。降低溫室氣體排放量，是氣候變遷管理首要任務。欣銓科技除遵循政府相關環保規範、取得各項環境管理系統驗證外，更因應全球氣候變遷與所屬產業鏈特性，透過檢視整體營運流程，進行溫室氣體盤查與減量、資源盤點管理及廢棄物減量回收等各項環境永續之檢視與改善措施，以達成環境永續目標。

半導體測試產業以專業技術及測試機台為主要服務資源，電力為本公司主要使用能源。面對氣候變遷造成不可抵擋的能源及環保成本逐漸提升，欣銓科技致力於各項節能專案，以降低對成本結構的衝擊，同時致力於廢棄物資源再利用或再生，朝環境消耗最低化、成本最佳化管理，以提升競爭力。

4.6 溫室氣體減量管理

節能專案

欣銓科技積極推動各廠區節能節電行動，企業社會責任委員會指派管理各項動力相關設備與提供水、電、氣等能資源之廠務部門，整合品管圈概念（Quality Control Circle, QCC），成立跨廠區之節能小組，透過計畫性及整合性管理，共同追求基礎設施優化及節能化目標。

公司內部持續針對廠區與工作環境進行節能節電專案推動 103 年度台灣總部、新加坡廠與韓國廠能節電專案共省下 1,186,021 度電（約 4,670 GJ），減少 587.34 公噸碳排放。

103 年節能節電專案推動計畫包含：

台灣總部：

冰水主機效能提升：汰換廠內效率差之冰水主機，更換製冷效率高的新型式冰機，達到節能目的。

空調系統冷卻水塔節能方案：運用降低冰機冷卻水供水溫度，達到降低冰機負載及節能。

外熱式乾燥機節能：藉由外熱式乾燥機不需以排放壓縮空氣達到降低空氣露點溫度，以減少空壓機供氣量，降低空壓機運轉的電量。

變頻式空壓機節能：採用變頻式空壓機依照使用量實際需求調整供風量，取代傳統空壓機於卸載期間所浪費的耗電量達到節能效益。

IT 機房伺服器依氣流調整：IT 機房內伺服器分佈

廠區	節能專案	節電度數	CO ₂ 減排 (公噸)	節電金額 (NT\$)
台灣總部	冰水主機效能提升	249,264	130.12	722,865
	空調系統冷卻水塔節能	11,408	5.95	33,083
	外熱式乾燥機節能	98,653	51.50	286,093
	變頻式空壓機節能	155,220	81.02	450,138
	IT 機房伺服器依氣流調整	9,790	5.11	29,370
新加坡廠	LED 節能照明	100,366	49.95	611,782
	冰水節能	77,544	38.59	472,670
韓國廠	機台供電系統改善	190,310	88.55	612,607
	廠務設備及辦公室節能	293,466	136.55	944,667
總計		1,186,021	587.34	4,163,275

計算基礎

項目	單位	台灣總部	新加坡廠	韓國廠
每度電轉換率 公告單位		經濟部	新加坡電力局	韓國環境部
用電單位	度	每小時千瓦	每小時千瓦	每小時千瓦
二氧化碳 (CO ₂) 排放量	公噸	每 1 千瓦 · 小時 x 0.522	每 1 千瓦 · 小時 x 0.4977	每 1 千瓦 · 小時 x 0.4653
節電金額	NT\$	節電度數 x NT\$ 2.9/ 度	節電度數 x SGD0.2548/ 度 x 23.923	節電度數 x KRW111/ 度 x 0.029
換算匯率			23.923 為財政部公告 103 年度各月 匯率新幣對台幣平均值	0.029 為財政部公告 103 年度各 月匯率韓圓對台幣平均值

位置依空調氣流分佈重新調整，使空調設備效能提高，並因此減少空調機開機數量，在不影響機房溫度規格值前提下達到節能效益。

新加坡廠：「LED 節能照明」、「冰水節能」

韓國廠：「機台供電系統改善」、「廠務設備及辦公室節能專案」

欣銓科技各個據點員工有志一同，從日常生活的小地方做起，透過員工日常工作型態的點滴改變，養成全體員工的減碳生活，成為環保小尖兵。

照明及空調減化

欣銓推行節能減碳生活，辦公室照明及空調分區規劃控制及管理，針對夜間及假日的照明與空調進行節能措施，例如：集中夜間、假日值班人員工作區，推行隨手節能，員工離開辦公室，依管制圖關掉該區域照明及空調電源。以照明及空調節能為起點，持續擴大各種節能減碳生活行動。

依區域劃分並註記空調和照明開關時段，採光走道區則設置光感應開關，當戶外光線充足時，自動關閉走道照明電源；對於較少人走動之走道則設置紅外線感應並保持電源常關，僅於人員經過時才自動開啟照明電源，以符合節能以降低碳排放的環境永續方向。

資訊管理系統節能

資訊管理部門統一設定各種資訊管理載具的節能措施，所有員工使用之電腦、晶圓測試系統之監控電腦設備的硬碟關閉時間、降低螢幕亮度、啟動螢幕保護啟動機制與休眠等方式降低電腦耗能，藉此降低二氧化碳排放。

降低地球暖化的生活 健康、低碳的「週一無肉日」

98 年起全公司實施「週一無肉日」政策，透過每周一天的無禽畜肉飲食，降低食物碳足跡，全體同仁一起從餐盤裡減碳，從日常飲食減少 10% 的畜牧產品消耗，減緩畜牧業對地球暖化的傷害，也讓員工從飲食實踐健康 · 低碳 · 綠生活。

保護森林，只用無漂白再生紙

據英國 TESCO 公司研究，廢紙的回收以及再生紙的製造，所耗用的能源是使用原木的 10~40%，並可減少溫室氣體 47%、空氣污染 28%、水源污染 33%、及固體廢棄物 54%。欣銓以保護森林資源為環境永續盡一份心力，自 99

年起全公司只用「無漂白再生衛生紙與擦手紙」，既可保留更多的森林做為多樣性生物棲地，又可藉資源重複循環再利用，降低垃圾處理對環境產生的負荷。尤其少了漂白製漿過程，可減少空氣污染及水污染，對環境的污染傷害更小。

4.7 水資源管理

水資源使用

欣銓科技之營運主要用水僅有 24 小時運轉測試機房之空調冷卻用水，其他則為員工民生用水及消防用水。即使用水量不多，欣銓科技對水資源也是本著「減量、回收、再利用」的觀念努力。目前用水來源皆為自來水，鼎興廠、開源廠因規模及產能較高昇廠大，故水資源使用較多。103 年台灣三個廠區用水量總計 220,049 公噸。103 年台灣三個廠區加計新加坡廠及韓國廠用水量總計 249,362 公噸。

102 年度及 103 年度水資源使用 (單位：公噸)

年度	台灣總部	新加坡廠	韓國廠	合計
102	227,161	17,451	10,584	255,196
103	220,049	20,023	9,290	249,362

註1 台灣廠區取水水源：自來水廠之新竹寶山第二水庫。

註2 103 年度台灣總部：鼎興廠用水量比 102 年度降低 8%，高昇廠降低 21%，開源廠用水量比 102 年度增加 42% 主要係因增加新製程。

省水成果

欣銓為推動節約用水，持續加強各廠區節水設施管理及汰換，推動各廠區之用水及節水設施落實管理。在各項節水措施的推動下，103 年提升水回收 / 再利用比例。在節水績效方面，透過回收公司內空調冷凝水及製程排放 RO 廢水，提供空調冷卻水之補水使用，將水資源使用於冷卻水塔補給水，希望將水資源達到最大幅度的循環使用，以減少對自然環境的衝擊，將省下之水資源費用，轉移至水資源相關環境教育使用，以符合公司綠色管理系統

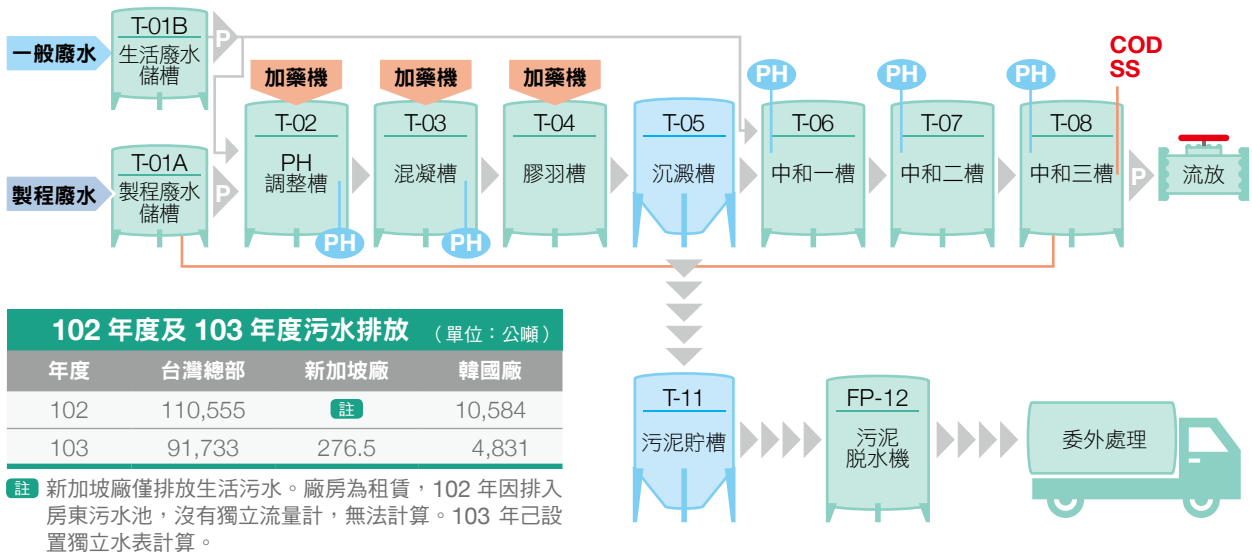


林仁傑 / 銀瀑

之正向循環，103 年度水的回收共計 13,362 公噸。以 103 年度營業收入成長 16.6%，但總耗水量降低 2.3% 計算，水的回收、再利用以及節水效益達 16.23%。

污水排放

營業活動中的污水排放，主要為廠房運轉空調冷卻水塔排出的廢水及一般生活用水，如盥洗污水、團膳廚餘清理污水等。開源廠廠區自 103 年新增加的 WLCSP 製程，會排放製程廢水，因此開源廠建置了一套廢水處理系統，在污水排放前，設有水質 (PH 及 COD) 與水量監測設施，確保製程產生之廢水，完全達到排放新竹工業區污水處理廠標準，再經新竹工業區污水處理廠進行必要處理後才排放至溪流。因此欣銓科技之排水對保護區多樣性生物和保護區外高度生物多樣性的影響與衝擊並不會產生任何衝擊。



4.8 廢棄物管理

管理原則

欣銓科技於營運過程產生之廢棄物可分為兩類：一般事業廢棄物及有害事業廢棄物。所有廢棄物之清理皆遵守相關規定，委託合格之代清理業者依法妥善處理完畢，並無輸入有害事業廢棄物或將有害事業廢棄物運輸到國外之情事；對於可以再利用、資源化之廢棄物則於廠內回收再利用，讓廢棄物變為資源，降低環境衝擊，並有效管理與持續達成減量目標。也透過廢棄物集中處理以分類最適化及提高安全性為目的，各廠區統一集中儲存管理，有效掌握廢棄物來源產出量並

進行管控，同時也與資源再利用業者進行合作，提高資源利用價值。

102 年度台灣總部產出一般事業廢棄物共 129.55 公噸；有害事業廢棄物共 3.19 公噸。103 年度台灣總部產出一般事業廢棄物共 116.7 公噸，較 102 年度減少 10%；有害事業廢棄物共 1.51 公噸，較 102 年度減少 52.7%。103 年度台灣總部加計新加坡廠及韓國廠，一般事業廢棄物共 129.64 公噸；有害事業廢棄物共 1.52 公噸。

廢棄物項目及處理方式									(單位：公噸)
類別	廢棄物種類	102 年			103 年			產生情境或原因	處理方式
		台灣總部	新加坡廠	韓國廠	台灣總部	新加坡廠	韓國廠		
一般事業廢棄物	廢塑膠混合物	27.1	0	1	23.72	0.06952	1	包裝材料	焚化處理
	廢紙混合物	25.6	0	1	25.45	2.097	1	絞碎機密文件	焚化處理 (不宜回收)
	生活垃圾	64	7.2	3.74	71.99	7.5	3.58	一般生活垃圾	焚化處理
有害事業廢棄物	廢電子零組件、下腳品及不良品	0.45	0	0.01	0.39	0	0	報廢 IC/晶圓 ^①	化學處理
	廢液 pH 值大(等)於 12.5	1.06	0	0	0.94	0	0	清洗針測卡所產生鹼液 ^②	化學處理

① 報廢 IC 與晶圓為客戶之產品委託欣銓處理，不是欣銓服務流程產生之廢棄物。

② 清洗針測卡產生之廢溶液。

包裝材料減量

欣銓科技從資源再生與回收觀念出發，具體要求內部落實生活垃圾分類與回收。紙箱和晶舟盒盡可能回收再利用，除客戶特別要求外，盛裝客戶產品的晶圓專用晶舟盒進貨後由專業公司清潔至符合規格後，出貨時再重複使用；同時對出貨至客戶端的产品包裝材料，亦積極與客戶協商進行回收再使用，將包裝材料的用量及廢棄物的產生減至最少，對包裝用品極盡所能降低一次性消耗，持續推升各項包裝材料的再利用率。各類物品進貨紙箱也盡可能在其他用途使用。結合上

下游生產鏈落實減廢、資源再生、降低對環境衝擊，共同向永續目標。

103 年度資源再利用

- 晶圓晶舟盒再利用率：
8 吋 - 89.88%；12 吋 - 81.52%
- 紙箱再利用率 - 8 吋：
76.8%；12 吋 48.6%

※ 紙箱再使用：進貨紙箱重複於出貨時使用，以每個 12 吋紙箱可裝 1 個晶舟盒，8 吋紙箱以裝兩個晶舟盒，6 吋紙箱以裝 4 個晶舟盒計算。

資源回收再生數量								
(單位：公斤)								
項目	產生情境及來源	再利用途徑	102 年			103 年		
			台灣總部	新加坡廠	韓國廠	台灣總部	新加坡廠	韓國廠
廢紙	紙箱、一般文件...等	紙類原料	37,340	921	900	39,460	2,097	500
廢晶舟盒	廢棄晶舟盒	塑膠類原料	23,516	130	1,000	23,021	230	0
PVC	PVC 手套	PVC 原料	5,830	75	158	7,940	110	0
廢塑膠	塑膠袋、汽泡袋...塑膠	回收廠商再利用	5,792	50	60	997	69.52	80
混合五金		回收廠商提煉貴金屬或其他再利用	265	88	120	2,190	8.1	210
廢鐵	工程廢棄材料、廢機台...等	鐵類回收廠商提煉其他金屬原料	166,511	50	20	935	51.2	30
其他	廢主機、螢幕、燈管、電池...等	由回收廠商再利用	1,228	25	20	26,398	602.86	0

項目	產生情境及來源	再利用途徑	公斤		
			台灣總部	新加坡廠	韓國廠
廢紙	紙箱、一般文件...等	紙類原料	37,340	921	900
廢晶舟盒	廢棄晶舟盒	塑膠類原料	23,516	130	1,000
PVC	PVC 手套	PVC 原料	5,830	75	158
廢塑膠	塑膠袋、汽泡袋...塑膠	回收廠商再利用	5,792	50	60
混合五金		回收廠商提煉貴金屬或其他再利用	265	88	120
廢鐵	工程廢棄材料、廢機台...等	鐵類回收廠商提煉其他金屬原料	166,511	50	20
其他	廢主機、螢幕、燈管、電池...等	由回收廠商再利用	1,228	25	20

減廢行動

拒絕一次性餐具

一次性使用免洗餐具使用在台灣已過度普及。大多數免洗餐具的原料來自石化產品，排碳量極高，使用後形成龐大廢棄物處理和水體污染的環境負擔。75% 免洗筷且含漂白劑、二氧化硫或雙氧水等有毒化學物質有害健康。欣銓科技相信「友善環境者，則友善健康」，因此，欣銓科技「拒絕一次性餐具」，



自 99 年起實施「環保餐具」計畫，發送員工環保筷，鼓勵員工自帶碗筷，餐廳只使用環保餐具，拒絕免洗餐具對員工健康和環境的傷害。用實際行動減少使用難以分解的免洗餐具。103 年員工人數約 1,400 人，一年既可減少近 340,000 人/餐的免洗餐具廢棄物，同時可減少製造免洗餐具的碳排放及污染，降低對環境造成的衝擊。

廢紙張的延壽與再生

欣銓成立之始董事長期許欣銓人胸懷熱情關懷環境社會永續，欣銓人將這個使命融入日常生

活。欣銓成立 14 餘年來從未購買過內部文件傳遞用袋或便條紙。凡因公務寄達欣銓的信封袋，不分大小，我們利用單面使用過的紙張變裝，讓信封袋可再使用約 20 次，接著再變裝使用下一個 20 次… 每個信封袋都可使用近百次。單面使用過的紙張，則由配合的印刷廠免費切割膠合成便條紙，供同仁日常作業使用，每棵樹木所製成的紙張在欣銓都將資源反複發揮到極致。所有員工都有共識，每個人每一次的再利用都在減少一棵棵樹木從地表消失，都在一點一點為多樣性生物保留生生不息的棲息地。



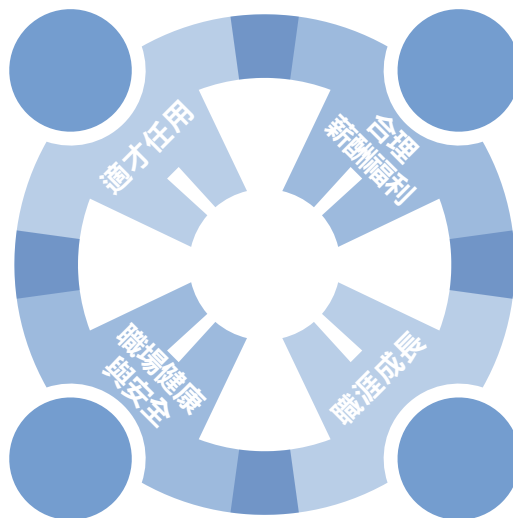


員工夥伴

Employees as Partners

5.1 員工夥伴政策

欣銓科技以員工為公司夥伴的基礎態度價值，發展出「適才任用」、「合理薪酬福利」、「職涯成長」、「職場健康與安全」四個員工夥伴政策，以同理心與公司夥伴并肩成長。我們希望員工不只能樂在工作、也能與家人一起享受生活，更希望「欣銓人」是公司在半導體產業與國際市場的核心競爭力，現在到未來都能與欣銓攜手努力、創造主雇雙贏的願景。



5.2 適才任用

欣銓科技以嚴謹的標準、系統化的評核流程，透過公開遴選的程序遴選專業能力合適、理念相近的專業人才與欣銓科技一同打拼。我們恪遵全球各據點當地的勞動法令聘僱員工，以盡量聘用當地人才為主，秉持機會平等的原則招募員工，適才適所、唯才是用。

欣銓科技的經營理念之一是基業長青，創造更多機會照顧更多家庭為使命。而招募則是以係優先僱用在地住民為前提。當生產營運量加增的人力需求有所不足以充分因應人力需求時，欣銓科技配合法令規定向勞動部申請他國勞工，以挹注營運成長所需人力，達成營運的持續成長進而創造更多在地住民就業機會。對於輸入他國勞工，

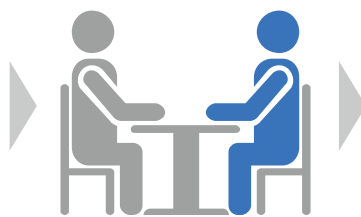


欣銓科技嚴謹選擇人權維護記錄良好之人力仲介配合，由人力資源部門及用人部門主管親自至勞力輸出國當地進行面試所需人力，確認引進之他國員工於聘僱流程均合法且人權受到保護。

人才聘僱流程



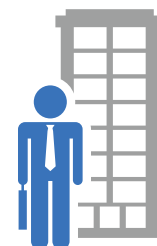
履歷篩選



面試



錄用簽核



報到

欣銓科技禁止各營運據點雇用未滿 16 歲童工，聘用流程嚴謹確認年齡，確保符合營運地區當地的勞工相關法令規定。欣銓科技總部及各國子公司對於員工的聘僱係以在地住民優先僱用，公正、平等對待每位同仁，不因其種族、宗教、國籍、性別等差異而影響任用、獎酬、陞遷等資格或機會。所有聘僱相關契約係於勞資雙方同意下簽訂，對於勞務條件如有變更，悉照法令規定經員工同意。欣銓科技透過支持性或庇護性單位進行人才媒合，考量身心障礙者的適性，以不同角度創造多元的工作機會，增加弱勢及相關族群在本公司服務的機會。除

了將工作內容與環境調整，並施以完整的教育訓練，讓身心障礙夥伴藉自己的努力，在職場舞台發揮所長及成長，貢獻社會並提昇生活品質。對於身心障礙者積極僱用，103 年度雇用為「身心障礙者權益保障法」要求的近 140%。

此外，對於供應商也禁止任何形式的不公平勞工待遇或強迫勞工（包含奴役勞工、人口販賣勞工、服刑勞工、債役勞工）；所有工作均應當出於自願。貫徹欣銓科技善盡企業社會責任的目標。

5.3 薪酬福利

欣銓科技的員工薪資政策，定位在產業間具高度競爭力，薪資核敘與性別無關且遵守全球各據點當地勞動法令對薪資之規範。定期評估人才市場薪資行情、產業薪酬水平等相關指標，檢視公司營運績效，每年第一季依據每位員工之前一年度貢獻、績效表現、擔負責任等因素，進行績效考核及薪資調整，不因性別、種族、信仰或婚姻狀況有所差異，確保公司人才在各地區人才市場中維持具高度競爭力的薪資政策。除薪資外，並訂有營運相關指標及獎金額度，做為全體員工共同努力的期間性指標及獎勵。103 年度台灣總部及子公司員工薪資、福利支出及訓練投資共計新台幣 1,373,476,000 元。

公司章程明定經營績效依法令計算達到年度有盈餘時員工可參與盈餘之分紅，期望員工與欣銓科技不只是勞雇關係，更是緊密結合的夥伴關係。台灣總部 103 年度盈餘可分配之員工紅利共計新台幣 130,326,870 元。

欣銓科技對員工夥伴的薪酬福利秉持公平公正原則，依績效及目標貢獻度回饋獎勵，性別、年齡、種族、宗教、政治、婚姻狀況等均無納入與薪資、獎金及分紅等各項福利獎勵考量。



103 年度女性與男性員工薪資報酬比例

	台灣總部		新加坡廠		韓國廠	
	女性	男性	女性	男性	女性	男性
主管	1.00	0.98	1.00	0.94	-	-
工程	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.93
行政	1.00	0.98	1.00	0.79	1.00	1.09
技術	1.00	0.94	1.00	0.93	1.00	1.26

註 韓國廠無女性主管。



員工夥伴未來退休生活的妥適安排應當從長考量。台灣總部依退休新制按月提撥退休金到員工個人帳戶，每月也依法提撥舊制退休金到專戶。每年請專業精算師精算恰當的提撥率，以確保每月提存到台灣銀行的退休金帳戶金額及公司提撥退休金預算對員工未來退休有充足的保障。員工與管理代表組成的退休金監督委員會每季共同檢核退休金專戶及研議退休相關主題。

新加坡廠依當地政府公積金制度（Central Provident Fund, CPF）提撥退休金，韓國廠則依「勞工退休金保障方案」由勞資協商採用「確定提撥制」（DC 型：Defined Contribution Retirement Pension）提撥退休金。



台灣總部與子公司 103 年度退休金由公司提撥總額佔薪資總額 4%。

員工夥伴工作與生活的均衡兼顧，是保持員工與企業活力的泉源。我們鼓勵員工運動、社交、旅遊及各類休閒活動調劑身心及與家人共享天倫之樂。

職工福利委員會每年暑假舉辦員工旅遊是一大盛事，福委會每年提供不同路線、每個路線至少辦兩個梯次，確保各種班別的員工都有充分的選擇。不論本國或外籍員工邀集家人好友同遊，培養同仁家庭親友間的情誼，更深度認識台灣之美。

為鼓勵低碳慢旅行，103 年單車社辦理員工、眷屬及親友單車慢遊九芎湖生態區，營運副總帶領員工力行低碳環保生活。

熱愛大自然與台灣土地的登山社同仁，繼 102 年度挑戰玉山主峰、西峰和北峰攻頂，103 年再度挑戰玉山主峰、前峰和東峰攻頂。營運副總也帶領員工於南台灣最高峰大武山攻頂，用腳步深入體驗台灣森林之美。

熱鬧溫馨的尾牙更是同仁們引頸期待，員工不分國籍，各自組隊早早開始排練節目。尾牙，是員工混身解數，展現工作以外的表演天份的最



佳舞台。勁歌熱舞、爆笑舞台劇，娛樂自己，也炒熱全場。高階主管帶領各階主管撩下去，與所有員工零距離打成一片。

各類社團不定期舉辦或挑戰體能或輕鬆聯誼的活動，眷屬們常熱情參與，除充實休閒生活，同事間家庭交流與互動，拉近了夥伴間的情感，也建立了員工家庭間的友誼。

※ 欣銓科技員工社團包括：壘球社、登山社、羽球社、瑜珈社、撞球社、單車社、籃球社、桌球社、肚皮舞社、攝影社、水上活動社及鐵人三項社等。

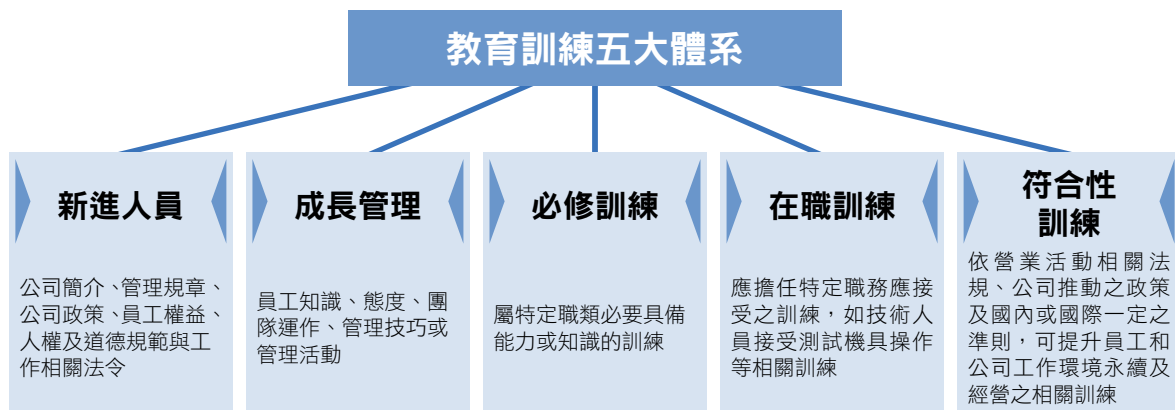


5.4 教育訓練

人才培育是企業永續經營的基礎，因此，致力人才管理與發展與公司共同成長，是欣銓科技重要的管理指標。我們以公司營運目標結合員工職涯發展的基礎，發展多元的培育訓練方案，透過系統化建構學習發展藍圖，打造員工多元及全方位持續學習與成長的環境。

每年第 1 季年度績效考核結合訓練需求的規劃及員工生涯發展 (Personal Development Plan, PDP) 審查，主管與員工共同討論出員工個人工作與未來目標需要的年度成長需求，為每位員工量身打造訓練計畫，以協助員工生涯成長及終生持續學習。

欣銓科技教育訓練分五大體系如下：



專業技術的深化是教育訓練一大重點，經過欣銓科技測試及相關系統專業深化訓練的員工即為專業技術的薪火傳遞者，負責擔任講師指導工作上的知識與技術以培育後進，領軍朝先進專業方向齊步前進，以達薪火傳承及知識管理的目標。欣銓科技積極培育人才的努力並獲得經濟部工業

局 103 年度智慧電子學院資策會短期在職訓練計畫補助 415,000 元。

為強化管理團隊的經營能力，為營運持續成長厚植力道，延請具豐富國際級企業跨國營運實務的專家，為欣銓科技依產業特性、管理團隊責任分工結合公司長期發展目標客製化

及講授管理專題研討，102 至 103 年度台灣總部及新加坡廠的管理團隊全數完成管理專題研討。每場研討會董事長及總經理親自闡述企業長期目標及理念，除管理能力之提升，透過同一講師授課、全體參與及互動，整體管理團隊理念及方向整齊一致。

除了五大教育訓練體系，為豐富員工學習的深度與廣度，不定期辦理各種方向講座，豐富員工的生活面向及規劃。



員工進修的實施包含：

- 1 安排員工到外部機構或海外實施廣度與開拓視野的進修。
- 2 配合海外母子公司的拓展，安排員工到子公司歷練跨國經營之經驗，以實務培養國際化的人才。
- 3 每季進行經理人管理論壇，討論及研究產業趨勢、法令發展及國際準則、經營策略規劃、及管理實務經驗之分享交流，具體提昇經理人各項管理及領導能力。



欣銓科技總部及子公司於 103 年度安排的訓練共計 28,580 人次參與，總時數 57,053 小時。平均每位男性員工受訓 29.7 小時；每位女性員工受訓 43 小時。100% 的員工均接受過訓練。

對於人權與道德的品德教育，欣銓特別重視，負責安全管制的保全全數施與人權相關政策和人權考量的訓練，確保安全人員執行勤務均能符合欣銓科技對人權的尊重。截至 103 年度「人權與道德規範」訓練共計 1,011 小時，截至 103 年度欣銓科技「人權與道德規範」訓練完訓率達 100%。

103 年度工作性質 / 性別平均訓練時數分佈

工作性質	男性	女性
主管 ^註	13.7	15.4
工程	30.5	29.4
行政	13.2	14.5
技術	43.7	51.1

註 主管為自課級以上之管理職。

5.5 職場健康與安全



每位工作者的安全與健康關係著一個家庭的幸福，因此，健康與安全是員工夥伴的最優先考量。欣銓科技定期擬訂職業災害宣導主題，以強化職災預防之觀念及意識。

職業安全衛生管理委員會

為建構勞工共同參與及溝通健康與安全相關事宜的平台，欣銓科技成立職業安全衛生管理委員會，委員會為審議、協調及建議勞工安全衛生有關業務之組織，委員會勞工代表皆由勞資會議勞工代表所選出，勞工代表比例皆高於法規規定之比例。

	台灣總部		新加坡廠		韓國廠	
委員人數	19		10		8	
勞工代表	9	47%	9	90%	7	87.5%
管理代表	10	53%	1	10%	1	12.5%

職業安全衛生委員會每季定期召開會議，勞資共同審議環境保護、職場安全衛生相關計畫、執行成效及提出建議。委員會是直接透明的溝通平台，所有代表於會議中可充分表達、溝通安全健康相關意見。每次委員會協議結論均列入文件及記錄，做為後續監督及未來職業健康安全規畫的參考。

環安衛管理系統

我們遵循國內外勞工安全衛生相關法規及管理系統規定，推動與執行各項安全衛生措施，對於各項作業安全符合法令的要求不鬆懈。欣銓科技導入 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統及 CNS15506 台灣職業



OHSAS 18001- 台灣總部

安全衛生管理系統。藉由管理系統的風險評估鑑別各項作業可能造成的危害的風險，輔以稽核作業適時控制執行成效並達到持續改善的目標。

為強化同仁職場安全與健康衛生認知，並遵循「職業安全衛生教育訓練規則」及 OHSAS 18001 標準要求，欣銓科技持續舉辦安全衛生教育訓練課程，包括「緊急應變」、「急救訓練」、「風險管理」、



台灣職業安全衛生管理系統驗證

「環境保護」、「消防滅火訓練」、「安全衛生」、「系統管理」等課程，以降低員工夥伴職業傷害風險，提升對安全、衛生及健康的意識。

「安全」是工作場所的最高原則。為了確保所有在欣銓科技的員工夥伴與承攬商夥伴，都能擁有安全健康的工作環境，我們積極配合政府推動與執行各項減災措施與健康促進，建立「安全文化」，致力工安管理與作業環境改善，以防止事故傷害和職業病症等職業災害的發生。

安全促進

安全文化促進模式導入

「安全文化」是持續改善，逐步漸上層樓的安全永續的力道。當安全內化成勞工的日常活動的行為模式形成文化，勞工安全意識自然隨時念茲在茲，職業災害發生機率自然降低。欣銓科技參與勞動部勞動及職業安全衛生研究所 103 年合作「事業單位安全文化之促進措施及現場診斷與導入模式建立」計畫，藉助專業加速欣銓科技安全文化模式的落實。



計畫導入前，藉由問卷回饋，分析欣銓安全文化切入及優先促進的策略及措施，並落實推行，期望透過促進模式之建立，落實公司整體之安全文化。

安全觀察

各級主管及職業安全衛生人員，定期或不定期觀察現場作業人員的行

為，以發現作業過程中人員的不安全行為及設備潛在風險，進行及時性溝通及導正，降低職業災害，提升員工夥伴於作業中的安全意識。103 年度共完成 43 項作業之安全觀察，共發現 19 項潛在風險。各部門依據所發現之潛在風險，進行作業規範修改及教育訓練，以確保風險之消除。

安全提案改善制度

103 年所推動的提案制度鼓勵同仁主動發掘公司內環境、設備、設施及活動等可能引起之危害（含潛在危害所形成虛驚事件），並提出改善建議，提昇同仁安全意識，以降低災害之風險。

全員安全教育

欣銓科技重視提昇主管的安全領導，由主管領導員工的安全觀念及安全行為，特別邀請業界及學界工安先進，為所有主管進行安全衛生的提醒及案例宣導；另外為強化全體同仁職場安全與健康衛生認知，每年所有員工皆需完成安全衛生通識訓練課程，充分顯示欣銓科技對安全健康的監持與重視。

健康安全資訊揭露

每年依照勞動部的定義統計度職業災害之失能傷害頻率及失能傷害嚴重率，同時也依 GRI 的定義統計誤工率及缺勤率，以檢核員工職災管理及健康管理的成效，並做為持續改善的參考。



欣銓科技未曾發生職災死亡事故，103 年度公傷事件為 20 件；其中 7 件為作業場所的公傷事件，13 件為通勤交通事故。7 件公傷事件中有 4 件造成員工無法工作，傷害情形分別為 (1) 門夾傷腳 (2) 貨梯夾傷手臂 (3) 撞到設備排氣管頭部受傷 (4) 雨天在戶外樓梯不慎滑倒，均屬輕微傷害。

項目	公傷統計		合計
	男	女	
公傷件數	8	12	20
失能傷害次數	2	2	4
損失工作日數	2.6	1.59	4.19
誤工次數	0	0	0
誤工日數	0	0	0
誤工率	0%	0%	0%
失能傷害頻率	1.40	1.47	1.24
失能傷害嚴重率	1.82	1.17	1.30

註 1 失能傷害頻率、失能傷害嚴重率、誤工率及缺勤率，計算公式如下：

$$\begin{aligned} \text{失能傷害頻率} &= \frac{\text{失能傷害次數}}{\text{總經歷工時}} \times 1,000,000 \\ \text{失能傷害嚴重率} &= \frac{\text{總損失工作日數}}{\text{總經歷工時}} \times 1,000,000 \\ \text{誤工率 (LDR)} &= \left(\frac{\text{公傷誤工總天數}}{\text{總工作小時數}} \right) \times 100\% \end{aligned}$$

註 2 欣銓科技營運作業場所及員工工作內容，無衍生職業疾病之疑慮。

註 3 公傷件數含通勤交通事故，新加坡廠及韓國廠皆未發生公傷事件。

項目	缺勤相關資料		
	缺勤天數	缺勤率	
台灣總部	男	592.6	0.38%
	女	879.1	0.61%
新加坡廠	男	271.6	1.77%
	女	385.7	2.23%
韓國廠	男	130.0	1.36%
	女	20.0	0.38%
合計	2,279	0.65%	

註 缺勤天數含病假、生理假、公傷假、疾病管制假

$$\text{缺勤率 (AR)} = \left(\frac{\text{報告期間內總缺勤天數}}{\text{報告期間內總工作天數}} \right) \times 100\%$$

為降低交通事故之發生，欣銓科技與新竹縣政府交通隊合作，舉辦交通安全講習及駕駛行為宣導，並與外部保修廠合作，提供同仁汽機車安全健檢服務。為強化員工交通安全意識，新進人員訓練增加交通安全的宣導。

健康職場計畫

欣銓致力提供員工健康舒適的工作環境，及推動建立健康職場計畫，維持工作與生活的平衡，持續維持員工的身心健康，一直是欣銓科技追求的方向。除定期安排健康檢查外，更邀請專業護理人員與講師授課及醫師定時駐廠，結合健身中心設備、各廠醫務室等，推動同仁建立各類健康觀念及定期舉辦各類健康推廣活動。

醫護室除常態健康推廣，並舉辦多元化及客製化健康促進活動，期望打造出健康幸福的友善職場環境。為員工健康把關的健康管理有以下重點活動：



1. 健康檢查：每兩年安排一次員工健康檢查，除法令規定的職業災害健康檢查項目外，考量員工工作特質、年齡分佈及國民潛在健康風險等各項健康相關因素，增加檢查項目，包含身體各系統或部位之理學檢查、含胸部X光、尿液、血液相關等項目。近年『大腸、直腸癌』急速上升，103年度員工健檢活動特別增加『糞便潛血檢查』。

我們與醫院合作，安排員工於健康檢查後與醫師面對面就檢查結果進行健康諮詢及衛教，協助員工進行健康管理。

2. 健康諮詢協助

專科駐廠醫師：由於科技業員工平日容易疏忽健康的注意，因此除了提供完整健康管理機制，我們也與林口長庚醫院合作，聘請職業病專科醫師至每個廠區定時駐廠服務，提供職業傷病及一般傷病之防治、健康諮詢與急救及緊急處置。此外，駐廠醫師也提供健康工作環境專業建議，並針對員工健檢資料評核，建立廠區健康管理系統。駐廠醫師除提供欣銓科技員工諮詢，也開放員工眷屬及社區民眾健康諮詢服務。

駐廠護理師：為提供更多元的健康管理與及時服務員工，各駐廠護理師提供小外傷護理、工作場所傷病及時處置、員工與眷屬一般性的日常保健及健康諮詢、員工與眷屬預防接種諮詢、員工健康教育、健康促進與衛生指導之相關活動與觀念推廣。

對於健康檢查結果呈現高風險的員工診療進度進行追蹤，培養員工主動性自我健康管理能力。如有健康考量則與主管研擬必要之工作調整。

3. 緊急傷患處置

員工在公司內發生身體不適、受傷時提供即時性之處理、護理或是否送醫之評估。對需要送醫之情形，提供專業的送醫前護理及醫療機構之聯絡與安排。

4. 疫情防制

建置完善防疫機制及充足防疫物資，提供國內與國際流行疫情和傳染病之訊息，推廣健康防疫正確概念。提供差旅同仁『貼心出差包』，備有防疫各種用品及『出差防疫小叮嚀』衛教資訊等，讓員工安心、家屬放心。

5. 女性員工關懷

女性員工關懷包括

- 每年定期辦理婦女三合一癌症篩檢。
- 妊娠員工享有愛心專屬停車位。
- 妊娠員工專屬特定顏色無塵服，提醒同仁關懷與禮讓。
- 各廠備有設施齊全便利，溫馨舒適的哺乳室。

6. 緊急救護設施

全公司各廠區共設置 9 台「自動體外心臟電擊去顫器 (Automated External Defibrillator, AED)」，並對全公司員工及主管辦理 AED



使用訓練，確保必要使用時所有人了解如何正確操作及黃金時間內進行急救，避免可能的傷害。此外，每年還辦理急救人員訓練、心肺復甦術 (CPR)、健康管理講座等。



7. 健康促進活動

並依據同仁健康檢查問卷調查及健檢異常率，規劃多元化健康促進活動，包含婦女保健 - 人類乳突病毒及婦癌防治活動、腹部超音波及磯 13 幽門桿菌檢測、捐血活動、如何遠離大腸直腸癌健康講座、流感疫苗注射活動、冬季皮膚保養，共有 938 人次參加。

活動名稱	合作單位
冬季皮膚保養	施巴藥廠
認識纖維肌痛	輝瑞藥廠
認識 HPV 病毒	默沙東藥廠
人類乳突病毒及帶狀皰疹自費施打活動	默沙東藥廠

公司每年辦理減重活動及競賽，透過正確飲食及運動，引導長坐辦公室的科技上班族管理自己的健康。除了協助飲食及運動控制，並邀請醫院營養師進行一對一的營養諮詢，有效的健



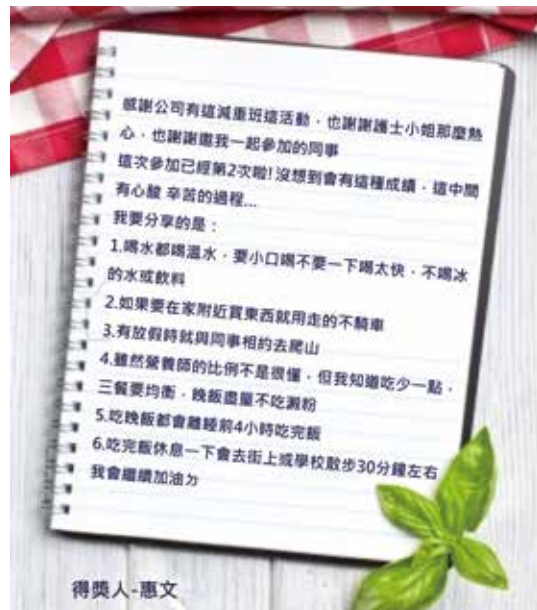
康飲食減重技巧及概念，整體減重有令人刮目相看的成績。103 年第 3 年度辦理的減重課程如下：

週次	課程	內容
1	開幕宣誓會	1. 開幕宣誓會 2. 血壓、腰圍、體重、BMI 測量 3. 說明活動細節
2	如何越吃越瘦？	教導健康減重飲食
3	我的體能優不優	透過體適能測驗，了解同仁體能狀況
5	做自己的營養師	1. 認識肥胖定義與對身體的危害 2. 各種減重法剖析 3. 訂定個人減重目標 4. 如何做飲食紀錄
1-12	運動集點送	透過運動集點送禮卷活動，鼓勵同仁持續運動
1-12	自主飲食紀錄	每日自我紀錄三餐及點心內容及份量，了解每天攝取食物狀況
12	結算成績（第一階段）	結算同仁第一階段減重前 3 名者給予獎勵。
29	我的體能優不優	透過體適能測驗，了解同仁體能狀況是否有進步
32	複測體重不復胖	鼓勵同仁維持體重不復胖，年底再次進行體重測量
33	結算成績（第二階段）	結算同仁第一階段後至第二階段期間之體重，持續減重前 3 名給予獎勵。

8. 零菸害污染職場

欣銓科技響應政府無菸職場政策積極推動辦公廠區菸害防治計劃。全公司室內全面推行禁菸，為吸菸者設置室外吸菸區。針對有抽菸習慣的同仁定期聘請專業醫師舉辦戒菸講座，並菸害防治宣導，鼓勵員工自發性戒菸，讓不抽菸同仁免於二手菸傷害與污染，以培養自我健康管理能力及無菸健康生活。

欣銓科技自 98 年起通過行政院衛生署國民健康局所驗證的健康職場自主認證健康促進標章。



5.6 勞資和諧

員工溝通

「溝通」是通往和諧的大道，欣銓科技致力於營造勞資間夥伴關係互信的和諧氣氛。欣銓科技工作環境友善，員工隨時可面對面與主管表達任何意見，或以電話、電子郵件與主管或相關單位提出任何意見或建議。為建構更自由開放的多元化溝通平台，讓公司更多機會瞭解員工的需求與問題，進而快速有效地回應與改善，欣銓科技訂立「員工溝通及保護辦法」，提供多樣完整的溝通管道，包含勞資會議、員工申訴、網路及實體意見箱，申訴專用信箱等，鼓勵員工對公司提出建議供決策單位參考，或工作與環境的各類問題反應及改善建議。員工申訴如不具名可使用個人電子信箱以電子郵件寄至申訴專用電子信箱 grievance@ardentec.com，清楚、具體表達申訴主題、內容及完整之事證。人資服務處調查對於申訴如有涉及其他員工，亦應秉持對該員工應有之人權保護原則。具名或不具名申訴內容經調查屬實應進行矯正措施。103 年度經由內部電子平台提出的意見或申訴共計 11 件，經由匿名意見箱提出的意見或申訴共計 14 件。所有意見或申訴統籌由人力資源處進行了解、處理才回覆；以匿名方式提出的意見或申訴，只要不涉及個人隱私，處理的結果對全體員工進行公告。25 個意見中多為對總務類停車、門禁或午餐的建議，並無對勞動條件相關事宜或對環境有衝擊的意見。

除此之外，欣銓科技亦組成各項委員會，由勞方、資方推舉共同代表參與，針對各種議題充分討論，以維持良好溝通機制。在多元暢通的溝通環境下，欣銓科技勞資關係互信且和諧，未曾因勞資糾紛而產生損失及影響員工關係。

勞資會議：

勞資會議之代表由公司指派營運本部副總及各單位處長級以上共 5 名代表；勞方則由員工直接選

舉產出處長級以下 5 名代表。勞資會議按季舉行，必要時則召開臨時會議，若無外籍勞工當選勞方代表，則於勞資會議前先行舉辦外籍勞工溝通會議，並將提案主題送交每季勞資會議討論。每季勞資會議都確認所有員工都受到會議協議的保護與意見的表達。透過每季勞資會議，勞方代表可針對勞資關係、勞動條件、勞工福利等議題提出相關建議，並與資方代表溝通及決議勞動權宜事項。勞資會議中所提出建議，相關部門評估後大多都能接受提出方案。不論是管理制度、勞動條件和員工福利項目，都可以在這個平台上暢所欲言，並作成記錄以追蹤勞資協議的落實與問題改善。

對於因應營運變更，對員工有任何需要的調整或變動，除透過勞資會議的協議，亦將於最短 30 天前通知相關員工，並協助員工必要的妥切安排。欣銓科技於成立海外子公司時，對於員工派駐或眷屬隨行，都安排恰當的工作地轉換流程，對隨行眷屬提供搬遷的補助與安排。

員工申訴

員工如有任何問題，包括但不限於遭遇肢體或語言暴力、強迫或脅迫、性騷擾或性傷害均可親自向主管或人力資源單位表達個人申訴的主題及內容。接受申訴單位必需以最快的進度與員工申訴的問題進行討論及尋求解決的方案。員工申訴如不具名可使用個人電子信箱以電子郵件寄至申訴電子信箱 grievance@ardentec.com，清楚、具體表達申訴主題、內容及完整之事證。參與調查人員對於申訴如有涉及其他員工，亦應秉持對該員工應有之人權保護原則。具名或不具名申訴內容經調查屬實都會進行矯正措施。主管及人力資源單位協助及解決員工申訴的作業流程，應力求申訴員工受到必要保護，不可揭露員工姓名且員工不因申訴而影響員工應有的權益。唯員工申訴應秉持誠實、真實原則，並應避免辱罵性言語或文字。

意見箱

設立網路意見箱，各廠餐廳並設立實體意見箱，員工可選擇具名或不具名表達意見。意見箱所提之問題由相關功能進行回答或研擬改善機會。如有改善事項須持續追蹤置完成，以確保良好且正向溝通。不具名意見之內容如非涉及其他個人者，處理結論以公告向全體員工溝通。提案具體且經評估可行者多會採納。103 年度網路意見箱、電子郵件投書及各廠區實體意見箱之匿名意見共 24 件。經網路意見箱和電子意見投書者，全數回覆；各廠區匿名意見箱經權責相關單位回覆後，全數以中、英文向全公司公告意見內容及針對意見的回覆。



意見箱：

各廠區員工餐廳內放置意見箱，由人資服務處依提問內容，轉交由相關單位主管回覆，單位主管回覆經人資服務處確認後視情形回覆員工或公告回覆內容。

除了上述的溝通平台，公司還設有各種不同面向的內部溝通平台，如工安窗口會議、勞工安全衛生委員會、職工福利委員會等。職工福利委員會除具自主規劃員工福利措施外，對於與全體員工三餐飲食相關的團膳廠商選擇，亦交由職工福利委員會為全體員工選擇。

工作與生活的平衡

我們讚賞員工樂在工作或主動學習，也關懷員工工作與生活間的平衡。對於員工工作時間的管理，務必恪守各營業據點當地法令每一項規範，例如台灣總部遵循勞基法的「每七日中至少應有一日之休息」、「連續工作四小時至少有三十分鐘休息」、「每日總工時不得超過十二小時」、「一個月延長工作時數不得超過四十六小時」等規定。如因應工作需求而有超時工作必要時，我們要求主管與有意願超時工作員工雙方同意下安排。由於各部門人數眾多，為了確保對每位員工工時管理都符合前載規定，加班申請電子表單將各種情境的工時管理納入自動控制，凡是超出前載工時管理上限的加班都自動管制，無法申請。欣銓科技對工

時及員工權益的各項規範，絕不踰越，務必恪守法令並維持員工工作與生活的平衡。103 年度無任何強迫勞動、侵犯員工權益或違反人權的情事發生。

為使員工安心工作，欣銓科技的福委會與鄰近的幼兒托育中心簽訂特約，讓員工享有優惠且提供員工子女妥善學前教育。

尊重生涯規劃

員工對於工作方向或職涯發展希望調整時，可依其所長及規劃方向經相關部門主管同意後主動提出部門之轉調。員工如有轉換跑道之離職規劃，依照離職預告期提出通知，有充分自由離職。另對於離開欣銓科技的員工，主管及人資常會保持聯絡，並於適當之時機邀請回任。

尊重自由權

對員工自由結社或成立或參加任何正當組織或工會的權利充分尊重，鼓勵員工行使公民權，但充分尊重員工個別的政黨取向，並將此信念與供應商溝通達成彼此的默契。報告年度內本公司與供應商皆未發生不符自由權的事件。

5.7 人力結構

截至 103 年 12 月 31 日，欣銓科技全球員工總數共 1,591 人，男女比例為 1.07 比 1，分佈如下：

工作性質	台灣總部		新加坡廠		韓國廠	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
主管 ^註	94	19	16	4	12	1
工程	424	116	44	19	21	2
行政	42	55	3	8	3	2
技術	162	470	5	51	1	17

^註主管為自課級以上之管理職。

年齡	台灣總部		新加坡廠		韓國廠	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
<30	237	215	9	47	2	12
30~50	460	425	53	35	32	10
>50	25	20	6	0	3	0

教育背景	台灣總部		新加坡廠		韓國廠	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
高中及以下	127	196	5	45	6	15
大專/大學	480	423	59	33	26	5
研究所以上	115	41	4	4	5	2

國籍	台灣總部		新加坡廠		韓國廠	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
本國籍	679	441	32	8	32	19
外國籍	43	219	36	74	5	3

雇用類別	台灣總部		新加坡廠		韓國廠	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
一般員工	713	658	68	82	37	22
契約員工 ^註	9	2	0	0	0	0

^註台灣總部 11 位契約員工包含 2 位顧問及 9 位企業實習學生。



人力流動情形

為落實優先提供在地住民工作權益，103 年度全球新增僱用員工以在地國人及新住民為主，詳細性別、年齡與國籍比例如下所示：

103 年度新增僱用員工分佈			
項目	子項目	人數	百分比
性別	男性	227	49%
	女性	232	51%
年齡	<30	259	56%
	30~50	197	43%
	>50	3	1%
國籍	本國籍	298	65%
	外國籍	161	35%

103 年度欣銓科技全球員工離職 316 人（契約到期結束聘雇不納入離職率之統計），平均離職率為 27.1%；離職率係以到職日起之離職均納入統計。新人主要離職原因為（1）技術人員之人才市場與異業重疊性高，各行業間流動快速；（2）個人職涯規劃，如轉職、進修或家庭因素等。

103 年度離職員工分佈			
項目	子項目	人數	百分比
性別	男性	204	65%
	女性	112	35%
年齡	<30	149	47%
	30~50	162	51%
	>50	5	2%
國籍	本國籍	288	91%
	外國籍	28	9%

^註離職率計算方式：當年度離職人數 / 當年平均人數

欣銓科技尊重員工對生涯發展考量，以男女平權的開放態度，提供育嬰留職停薪申請。103 年度育嬰留職停薪為女性 33 人，男性 4 人。103 年度應復職人數男性 2 人；女性 15 人。其中 9 人復職，復職率 53%，其中 9 位女性於育嬰留職停薪期滿後未復職選擇全時照顧子女而離開職場。102 年度應復職之 14 人，其中 8 人至 103 年度仍在職，留存率為 57%。103 年度女性申請產假共計 30 人；男性申請陪產假共計 35 人。

^註留職停薪留存：以復職滿一年計算。



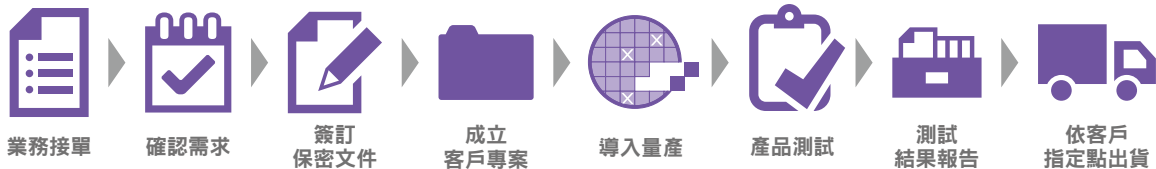
客戶服務 與供應商管理

Customer Service and Supplier Management

6.1 客戶服務

欣銓科技以晶圓測試的領先專業測試技術，提供客戶全方位的服務，志在成為客戶最佳夥伴，以客戶滿意結合經營永續的雙贏效果。

客戶服務流程



欣銓科技為每一客戶成立跨部門的「客戶專案」，建立順暢的服務系統與溝通管道。我們依客戶的個別需求提供量身打造的全方位客戶支援團隊。專案成員包括業務、客服、生管、品保、測試開發、產品工程、產品製造及資訊等部門，對於對實體安全要求度高的客戶，廠務及總務部門也納入專案成員。

欣銓科技獨有的自動化生產系統提供客戶即時生產資訊，提供客戶最及時生產進度、產能利用訊息，猶如客戶的虛擬工廠。我們與客戶各功能平行窗口建立高效能溝通平台，各功能成員和客戶例常的業務、生產或工程檢討會議，及相關工程技術支援的交流，進一步在第一時間發掘、解決問題，與客戶合作制定改善方案，服務團隊可快速滿足客戶需求並與客戶共同提升競爭力。

虛擬工廠的資訊服務包含量產前工程支援以及 WIP/EDAS 生產及測試資料系統即時回報生產資訊及測試結果，以支援營運及工程單位與客戶間的溝通。

註 WIP - Work In Process，在製品
EDAS - Engineering Data Analysis System，工程資料分析系統

近年來政府為因應世界關務組織（WCO, World Customs Organization）之「全球貿



易安全與便捷之標準架構」(Framework of Standard to Secure and Facilitate Global Trade)，持續推動「建構優質台灣經貿環境與網路」方案。欣銓科技為展現對客戶產品及資訊安全的周全與用心，民國 99 年成為國內第一家半導體經該財政部關務署正式認證通過之優質企業體系之安全認證優質企業 (AEO, Authorized Economic Operator)，享有最優惠通關之肯定。

6.2 客戶機密保護

欣銓科技重視客戶機密的保護，本公司與每一客戶簽訂保密合約，服務團隊在客戶服務流程嚴守保密協定，以維護客戶產品機密訊息。為持續強化欣銓科技資訊機密的技術層次，我們經由第三方認證取得 ISO27001 認證，102 年度鼎興廠更取得 Common Criteria 認證（Security Site），103 年開源廠及新加坡廠也取得 Common Criteria 認證。

為嚴密管控技術文件及客戶資料，專責的文件管制中心負責管理客戶文件，依機密等級開放閱讀權限，所有文件均無法存取或下載，杜絕客戶機密資料不當使用的機會，103 年度未發生違反客戶機密保護之情事。



6.3 客戶服務品質優化

每季與重要客戶召開品質優化討論會議（Quarter Business Review, QBR），定期蒐集客戶期待與彙集回饋資訊。業務相關人員及主管經常拜訪客戶，隨時掌握客戶需求與產能間的協調，與客戶共同運作就源頭管理客戶在欣銓的

可用產能、產品良率及交期的規劃，作為提升客戶滿意度及力行客戶夥伴的定位。提供客製化客戶的虛擬工廠資訊，客戶可依個別需求串接資訊系統資料，隨時掌握其產品在生產流程的進度及交期。

6.4 客戶滿意度調查

除了滿足客戶及時、專業服務外，我們每年度 12 月邀請客戶填寫「客戶滿意度調查」，回饋與欣銓合作滿意度及提供對欣銓的期待，讓彼此溝通持續改善的方向，以追求合作效益最佳化，創造客戶、欣銓科技皆贏的最佳夥伴目標。

客戶滿意度調查內容包含業務服務、工程服務、出貨達交率、無危害物質管控、品質管控及系統服務。

客戶滿意度調查結果彙總後，由業務單位副總親自審閱，針對客戶建議改善部份，由相關功能單位提出檢討報告及改善方案，作為持續提升客戶滿意的努力方向。

103 年度欣銓科技的客戶滿意度目標達成率為 97%，超過自訂 75% 的目標值，表現成果更接近客戶所需。

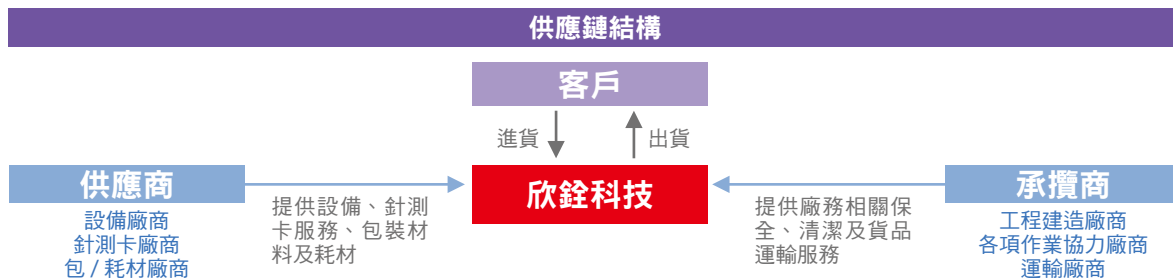
註 目標達成率（客戶需求符合比率）= 欣銓科技表現力 / 客戶需求。

6.5 供應商與承攬商管理

供應商與承攬商是欣銓科技營運的重要夥伴，透過緊密的合作模式，共同追求企業永續經營與成長。除了半導體測試設備必需仰賴設備生產國，對於供應商的遴選，除了客戶另有指定者外，我們盡可能採用各在地國當地供應商，使各種資源服務發揮最佳效率，同時支持當地就業機會與經濟穩定。因此，除在地國無生產的測試設備以及客戶指定的供應商外，台灣總部與子公司採購主要政策之一為在地採購，除前述兩種情形，欣銓科技的在地採購支出達 100%。

此外，我們仔細審核供應商及承攬商的資格，確認係受在地勞動相關法令及主管機關監督的合法登記之法人為資格要件，確保供應商夥伴們所有營運活動均符合所在地法令與人權。

欣銓科技除了與客戶端簽訂善盡企業社會的承諾，也要求我們的主要供應商及承攬商必需確實遵守欣銓科技「供應商社會責任與商業道德須知」。以達成產業鏈攜手善盡企業社會責任的目標。



供應商社會責任與商業道德須知書面要求：

與欣銓科技長期配合的供應商您好；

貴公司過去與欣銓科技長期的配合，特此感謝。欣銓科技長久以來重視公司聲譽，隨著全世界對企業社會責任意識的高漲，以及在對勞工權益、健康與安全、環境、公司管理系統以及道德方面，逐漸受到各方重視的當下，貴公司身為本公司重要供應商，對於欣銓科技尋求達到企業社會責任的目標，扮演重要的關鍵角色。

為確認貴公司確實了解欣銓科技和重要供應商必須符合客戶的需求及期望，為此欣銓科技制定『供應商社會責任與商業道德須知』，請身為欣銓科技重要供應商的貴公司務必遵守。

如貴公司在與欣銓科技交易往來的配合方面遇到與『供應商社會責任與商業道德須知』相牴觸之處，請與欣銓科技人資服務處聯繫，本公司恪守檢舉之供應商及員工身分之機密性。聯繫方式如下

Tel：(03) 597-6688 分機 1206 陳秋香 處長

Fax：(03) 597-1396

E-mail：rhiannon.chen@ardentec.com；grievance@ardentec.com

欣銓科技股份有限公司

資材處

供應商社會責任與商業道德須知

1	欣銓公司往來之供應商運作及雇用勞工之條件，須符合或優於 EICC 及中華民國勞基法之規定。包含但不限於：不壓榨或奴役勞工、不使用非法勞工或童工、並確保員工工作、加班時間與薪資符合法律規定。尊重員工結社自由並提供不受約束溝通管道。員工雇用及待遇不因人種、膚色、年齡、性別、性傾向、種族、殘疾、懷孕、信仰、政治派別、社團成員或婚姻狀況歧視。
2	提供員工安全與健康的工作場所和環境，並遵守相關的安全衛生法令及規定。
3	遵守環境保護相關的法令及規定。
4	絕不得以任何形式之禮品、旅遊、折扣、貸款、佣金、回扣、服務或酬勞，饋贈欣銓員工及員工親屬。
5	交易活動進行中秉持誠信原則，不得虛報或編造交易價格及交易資料。
6	絕不以任何型式貪污、利誘、脅迫、恐嚇、壟斷、價格共謀之行為，或以不正當競爭方式影響交易之達成、內容及履行。
7	不可與欣銓員工或其近親及其設立之商號有非公務上的購買行為。
8	欣銓之員工或員工近親不得以顧問身份任職於欣銓之供應商。
9	禁止要求欣銓員工向欣銓公司關說。

6.6 供應商稽核

除以書面要求主要供應商遵守供應商社會責任與商業道德須知外，每年度並依供應商管理辦法對主要供應商^註進行企業社會責任各個面向的實地稽核，以確保產業價值鏈遵循經濟、環境、社會等相關之法規與相關規範。

103 年度本公司對所有主要供應商進行人權、勞動條件、安全衛生與環境的實地稽核。接受稽核的供應商都遵守勞基法、無雇用童工或強迫勞動情事，對勞工結社自由亦都予以尊重，符合本公司對供應商的期待。

^註 係指每季進貨達 10 批以上之供應商

6.7 商業道德教育

欣銓科技是客戶的供應商，也有營業活動相關的供應商。為了進一步強化公司營業活動對上游客戶及下游供應商營業活動的商業道德認知，特別以世界級公司商業道德的高標準為範本，編製教材對主管級、採購單位和業務單位施以「供應商道德規範」的教育。

6.8 供應商 / 承攬商職場安全

欣銓科技的供應商及承攬商是我們營運的重要商業夥伴之一，欣銓科技貫徹職場安全的絕對目標下，承攬商務必於完成「承攬商進廠訓練」及確實執行作業前危害告知後方可開始執行承攬工作，以確保欣銓科技重要商業夥伴在職場的安全。



劉邦賢 新竹香山暨琴橋

社會參與

Community Involvement

欣銓科技立足新竹，我們對新竹當地除了有特殊的情感，更多了一份責任，不管是公司所在的工業區、鄰近社區鄰里、非營利組織，甚至是地方公協會與新竹當地政府，我們都積極參與，希望與在地社區及所有新竹的好朋友們一起成長，讓新竹成為與半導體產業共同打造幸福城市。

7.1 社區參與

欣銓科技透過從在地出發，以地球村民與世界為鄰。我們從台灣總部逐步結合子公司，用行動關懷社區，推己及人，逐步擴大關懷及參與的社區範圍。

推己及人 社區免費五癌篩檢

新竹工業區所在村里老人多、新移民配偶多，對自己的健康照顧或檢查意識較弱，加以工業區內從業人員忙於工作，可能無暇安排健康檢查。欣銓科技除了盡力為員工夥伴經營健康職場，也以推己及人的精神，鼓勵眷屬及社區居民一同響應健康促進。

癌症是危害國人健康的最大殺手，103 年台灣總部連續第 3 年結合新竹工業區服務中心、台大肝病防治基金會、桃園怡仁醫院、新竹縣湖口鄉衛生所，為新竹工業區從業人員及民眾舉辦免費癌症篩檢。篩檢項目包含國人好發的肝癌、子宮頸癌、乳癌、大腸癌與口腔癌等。為鼓勵大家加入篩檢，欣銓科技提供精美禮品，鼓勵民眾把握五癌免費篩檢機會，早期發現早期治療。

挽起袖子 熱血溫暖生命

欣銓科技每年與捐血中心合作，員工夥伴積極挽起袖子，快樂地捐出熱血，溫暖有需要的人！



參與工業區聯防

欣銓科技積極參與新竹工業區的區域聯防組織，貢獻欣銓科技健康安全方面管理實務經驗，為所在的新竹工業區安全衛生盡一己之力。自 102 年度起擔任區域聯防組織技術研發組，與工業區友廠共同規劃年度活動並依據新竹工業區區內廠家特性，結合區域聯防由點至面展開，以期與區內各廠攜手為工業區區域聯防組織建制通連管道與實施專業訓練，達到提升工業區廠商認知工業危害、控制危害風險、規劃安置作業程序之能力，並提升其應變能量、強化應變系統，以強化新竹工業區區內減災目標及提昇日常防災自護能力。俾使工業區區內事業單位均能永續經營及發展。

五月五 與縣民一起力擊響龍船鼓

新竹縣民仍保有許多我國民俗節慶傳統，端午佳節除了不可少的粽香處處，各地組隊摩拳擦掌苦練，自主號召組團並積極參與團體訓練，與新竹縣民一起加入新竹縣縣長盃龍舟競賽。

新豐鄉連接著紅毛港的池和宮前水池，端午節日戰鼓連連，熱鬧非凡！同仁們自組加油團為參賽同仁加油打氣，比賽氣氛緊張又刺激！鼓手鼓聲搭配吶喊聲激勵著槳手，奪標手全神專注並奮力奪標，欣銓科技第一次出征即獲得了精神總錦標。

7.2 教育支持

每個孩子都是具有發展潛力的個體，也是掌握未來的傳人。孩子的教育就是我們社會的未來，因此，欣銓科技持續著力於支持兒童教育。透過教育的力量，我們可以看到孩子的學習與成長，改變環境與孩子生命。

捐童書、傳愛到部落

繼 102 年度為工業區小學生「捐童書、傳愛心」活動後，103 年度再次向同仁們募集童書，同仁們踴躍捐了三百多本愛心童書。這些曾經陪伴同仁子女成長的好書，再度走向陪伴其他孩童的新旅程。



桃山國小感謝贈書

營運饒清成副總與各部門同仁將童書及為每位學生準備的國語辭典親自送到新光國小司馬庫斯分部，大夥透過欣銓科技的介紹、工作內容與國小師生分享自己部落之外的社會。

企業社會責任小組與同仁們也親自將童書送到新竹縣五峰鄉桃山國小，以挹注偏鄉所需教育資源。

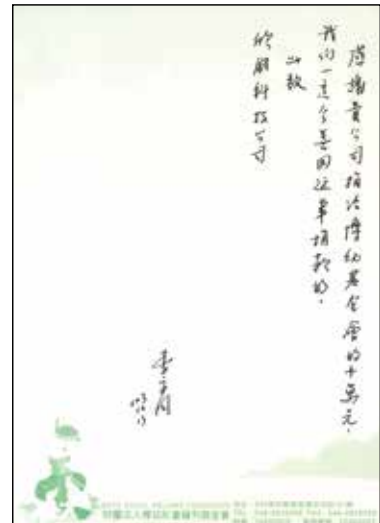


新光國小司馬庫斯分部分享

新光國小司馬庫斯分部
學生謝卡

陪孩子經營課外學習

外籍配偶的新住民或低收入家庭是新竹工業區的五個村的共同特點。家長受限語言文化的差異或者維持生計辛苦工作的需求，在孩子教育與學習的支持能力較薄弱，下一代台灣之子在課後缺乏適當的陪伴及學習產生落差。新竹工業區鳳凰村長自發性對弱勢家庭兒童辦理免費課後輔導



博幼社會福利基金會創辦人
李家同親筆感謝欣銓科技的支持

及供應晚餐，陪伴與經營孩子課後安全的照顧與教導。欣銓科技認同及支持對教育的用心，103 年捐贈課後班用品及孩童餐點用品。

103 年度也以捐助方式，支持財團法人博幼社會福利基金會、藍天家園、仁愛兒童之家、華光智能發展中心等專業機構對需要不同的族群給的照顧的資源，期望透過多元的專業慈善團體提供社會不同面向的教育協助，支持孩子們更多正面學習的機會。

我們也響應產學接軌政策，提供在校學子職場體驗機會及提



前累積工作的專業經驗，除讓學子對畢業後工作方向選擇有明確的訊息，並且畢業後順利與職場接軌。

103 年與大華科技大學合作，提供職場訓練與體驗，結合教育資源與產業實務，讓學生做中學。為兼顧學生的安全，並免費提供公司宿舍。

為提供大學在學生所學與產業經驗的驗證，103 年度共提供逢甲、元智、中原及明新科技 4 所大學，26 位學生，依其所學與興趣，分別在不同部門進行企業實習。欣銓科技期許以人才培育的搖籃角色，讓學生將所學與職場所需結合，發揮學用合一、無縫接軌的加成效果。多位參與實習的學生畢業後即以欣銓科技所學加入欣銓科技，持續累積專業價值的深度與廣度。

欣銓科技 103 年起深耕產學接軌與產學合作的廣度與深度，除企業實習之外，更朝合作廣度推展：



企業講座

因應各大學以企業講座的需求，103 年相關高階主管積極至各大學校園提供企業講座。

大學	講題	演講人
屏東科技大學工業管理系	台灣半導體製造業全球策略布局的體驗與展望	總經理
輔仁大學物理系	The Ever-increasing Test Challenges in the Semiconductor Industry	技術總監
台灣科技大學電機系	IC Testing Introduction 半導體技術介紹	研發副總經理
中央大學電機系	IC 測試產業介紹	研發副總經理
中原大學電子系	IC 測試產業介紹 (IC Testing industry Introduction)	產品工程處長

在地優先聘用

為盡量提供在地學子在地就業的機會，我們主動進入鄰近中國科技大學新竹校區、明新科技大學及健行科技大學，舉辦徵才及說明會，並安排本公司優秀經理人，回到母校進行演說，加深學生對欣銓科技的了解，並安排有興趣學子進行面試，盡量提供學子所學在地致用。

欣銓科技積極提供學子企業體驗機會及多元就業機會，因此，103 年度中獲得政府各項補助，如雙軌旗鑑計劃補助 192,000 元，職場學習及再適應補助 72,141 元。



7.3 弱勢關懷

欣銓科技歷年來持續捐贈善款，希望透過社福團體的專業協助，提供失能朋友的妥善照顧，改善生活品質；103 年度捐助了財團法人創世社會福利基金會、華光智能發展中心、寧園安養院、仁愛社會福利基金會。

1919 愛就是一起走一起動

對於不合於社會救助法規定補助的中低收入家庭標準，無法得到公部門補助，一旦遇到天災、重大傷病、失業等意外，因生計陷入絕境，而成為所謂的「急難家庭」。基督教救助協會籌劃為天災、重大傷病、失業等因素陷入生計困難的「急

1919 愛走動



難家庭」進行救助金籌募，至 103 年 6 月止，台灣各個角落已有超過 7,800 個急難家庭受到籌募的急難救助金的救助與關懷。

欣銓科熱血澎湃的單車社友每年都自發性邀集員工和眷屬自發性捐款及參與「1919 愛走動」單車陪騎，為「急難家庭」募款。今年持續邀請親友參加第 13 屆「1919 愛走動—單車環台大串連」，欣銓車友們認為「幫助有困難的人，等於幫助社會變得更健康、溫暖，每個人的未來也更有希望」。期許每個急難家庭能以希望與勇氣擁抱每一個明天，誠如基督教救助協會所述「有了你，1919 的愛才走得動！」。

「平安·送暖」 慈善義賣

103 年聖誕佳節來臨之前，欣銓科技為寧園安養院舉辦第 2 年的「平安·送暖」慈善募集與義賣活動。員工們踴躍提供兩百多種品項的義賣品，同時也積極選購心義賣品或現場捐款，三鐵社與單車社的社友們更自發性向親朋好友募集寧園住民用品捐贈，熱情的員工紛紛從各個面相送暖。欣銓不分本國或外籍員工，大家的愛心溫暖寧園失智、慢性精神病患及植物人等住民的冬天！



寧園感謝狀



寧園頒發感謝狀



員工踴躍參與慈善義賣

103 年底，我們為寧園安養院辦理寒冬送暖義賣活動，讓更多員工愛心以實際行動參與對寧園需要照顧的長者的關懷。

一張發票一份愛 用愛守護三失老人

失依、失智、失能的三失老人，為老人人口中之弱勢族群，需要社會給予協助及關照。欣銓科技各廠區設置發票箱，同仁踴躍捐出發票，每月整理捐給創世社會福利基金會照護三失老人的華山基金會，同仁生活消費的發票因為愛轉變成共同守護三失老人的可能資金來源！



搭建弱勢生涯舞台

每個生命都有適合發揮其長的舞台。欣銓科技積極僱用願意憑藉自己努力自立的身障礙朋友，依不同障礙類別朋友提供適合她 / 他發揮所長的生涯舞台，讓更多身障朋友自立並讓生命發光發熱。103 年度僱用為法令要求的近 140%。



友善企業聯盟承諾書

欣銓科技 103 年加入友善企業聯盟，與有相同理念的企業共同推動與支持友善社會之理念，對於身障人士秉持接納、尊重、包容和互助原則，平等對待，並提供必要之協助。我們也承諾在企業內推動各項幫助身障人士的工作，例如增加雇用身障朋友、改善企業內無障礙環境、鼓勵員工參與身障公益活動、提供資金或業務機會給社會企業、捐款贊助身障公益活動等等。

多元友善社會

欣銓科技 103 年度以捐贈善款方式，支持創世社會福利基金會、喜憨兒社會福利基金會、伊甸社會福利基金會、仁愛社會福利基金會、瑪利亞社會福利基金會、脊髓損傷社會福利基金會等，藉由這些專業機構提供失能或弱勢朋友更多的照顧資源與協助，希望更多元地支善社會。

7.4 環境與生態永續

「Less Trash, More Beauty」 海內外一起攜手淨灘

1985 年，美國環保署的有毒物質辦公室經過研究後證實，各式各樣的塑膠廢棄物所造成的污染與危險已經遠超過我們的想像，而台灣各地海灘被各式各樣的垃圾所佔據。

人類本來擁有美麗的海洋，卻因對垃圾處理的輕忽成了巨大垃圾場，不斷產生的巨量垃圾經洋流推送到千里之外，經過海浪沖刷、風吹雨打後的碎片，被海鳥、海龜、海豚、鯨魚等誤食入胃，導致生態平衡的浩劫！

我們要不斷地教育員工伙伴我們和海洋的關係，人類生活如何對待海洋？我們的海洋正受到什麼威脅？我們特別安排專業講師辦理「淨灘還海洋一個清淨」，帶領大家認識海洋的前世



淨灘感謝狀 - 荒野提供

踴躍參與淨灘的同仁與親友支持國際海洋淨灘活動（台灣總部）





今生、了解 ICC 國際海洋監測計畫，如何將淨灘活動回饋 ICC 海洋監測計畫。

欣銓科技於 103 年國際淨灘月再次贊助荒野協會辦理的國際淨灘活動，9 月 20 日由副總經理們帶領員工夥伴及眷屬百餘人，走向新竹南寮金三角沙灘，擔任國際海洋淨灘志工，以淨灘行動實踐對環境與生態的重視。淨灘當天太陽大風也大，欣銓科技對海洋關懷的熱情一樣炙熱與澎湃！

欣銓新加坡廠也響應國際淨灘日當地淨灘活動，103 年 9 月 13 日超過半數員工及眷屬於新加坡進行淨灘。



欣銓海內外公司除了以行動清理被垃圾佔據的海岸外，更把收集到垃圾的種類與數量紀錄下來，所有收集到的數據已傳回發起 ICC (International Coastal Cleanup) 國際淨灘行動的美國海洋保育協會 (The Ocean Conservancy)，彙整成年度的全球海洋廢棄物觀察報告。

同仁與親友們秉持「Less Trash More Beauty」的期許，在沙灘為落實保護地球的而努力，讓沙灘恢復了清淨，淨灘活動的參與，大家更了解如何改變日常生活習慣以保護海洋和生態，讓地球更美！



(新加坡廠)

動騎 動騎 低碳輕旅行

欣銓員工伙伴熱愛運動與大自然，樂於身體力行低碳生活。單車社每年為全公司同仁舉辦單車低碳輕旅行。103年單車社連續第4年辦理大型低碳輕旅行。除了以不耗能源的單車取代耗油的交通工具，更備有褓姆車定點提供飲水、水果及麵包補充體能，所有旅行同伴不買瓶裝礦泉水、不買包裝食物及不使用塑膠袋，大家動騎、動騎，一起騎 bike 樂活享受綠色大自然！除了旅程中的風景、山水、花草和同伴，大家共享一場沒有製造垃圾，從旅行中落實低碳環保的生活。

大自然舞姬 與蝶共舞

台灣曾經擁有超過 400 種的蝴蝶種類，孕育豐碩的蝴蝶物種，在國際上曾有「蝴蝶王國」的美稱。我們舉辦「大自然舞姬」講座，帶領同仁認識曼妙多彩的大自然舞姬 -- 台灣蝴蝶！。

清華大學人文社會館後的樹林裏，柳暗花明中是個蝴蝶復育的生態園區 – 清華蝴蝶園。區內的蜜源植物區、寄主植物區，形成蝴蝶絕佳的棲



清大蝴蝶園棲地觀察



地。據清華蝴蝶園專案人員觀察，園區內有多達百種以上蝴蝶在此逗留和棲息。

清華蝴蝶園的戶外實地觀察活動，除了員工，我們邀請欣銓的配合廠商、工業區鳳山村的里長及小朋友一起參與，讓更多的人對蝴蝶及自然棲地的互生共存有實地的探索與認識！

幫青蛙過馬路 梭德氏赤蛙保育

青蛙，是環境是否乾淨自然的指標生物之一。台灣有 30 種青蛙，生活棲地和鳴叫大異其趣，遍佈在離人類活動範圍破壞較低的區域。

新竹大山背地區的梭德氏赤蛙的棲地，與人類活動的地區重疊，遭受嚴重的破壞。每年十月份的繁殖季，梭德氏赤蛙大量從山林棲地越過人類的馬路到溪流，進行生物最神聖的使命 -- 交配和產卵。但神聖使命必經的產業道路上，卻讓牠們路死呼嘯而過的輪下，壯志未酬，路死滿地！少數衝破突圍越過馬路的赤蛙，又被人類的紐澤西護欄檔在溪流之外，焦急地不斷衝撞護欄而無功！

為了保護梭德氏赤蛙在繁殖季能順利延續後代，荒野保護協會每年發出「護蛙召集令」，邀請大家每天排班到大山背幫青蛙過馬路！

在梭德赤蛙繁殖季來臨之前，我們邀請荒野保護協會講師來介紹大家認識台灣的青蛙，並呼籲大家來護蛙。員工也加入護蛙排班，為梭德氏赤蛙的物種延續盡綿帛之力！

生物多樣化的保育 食蟲植物棲地志工

在這片濕地中，除了食蟲植物及許多濕生植物外，每次造訪時總會出現許多驚喜，更讓人感受到這片濕地的豐富。

食蟲植物，生長在貧瘠而地下含水量豐富的土壤中，因可自行捕蟲，獲得自土壤中無法吸收到的營養，成為了貧瘠濕地的優勢物種！

台灣有不少的食蟲植物棲地，卻因經濟發展及土地需求量增大等因素而消失。新竹縣竹北蓮花寺濕地是桃園台地碩果僅存食蟲植物的棲地，也是目前全臺灣食蟲植物野外分佈的種類與數量最多之處，在這裏生長食蟲植物就有長葉茅膏菜、小毛氈苔、寬葉毛氈苔及長距挖耳草四種。另外，這裡生長著許多珍稀水生植物，如水莎草、



點頭飄拂草、蔥草等。尤其點頭飄拂草的生長地可能就只有這裡。因為自然環境的維持及較少人為干擾，還有眾多其他生物棲息於此，例如蝴蝶、蛙類、蜘蛛、蚱蜢、蛇、老鷹、山豬等昆蟲和動物，在形成生物多樣性非常豐富的完整生態體系。

欣銓科技鼓勵同仁及眷屬親友擔任蓮花寺濕地食蟲植物棲地復育活動的志工。志工透過割草及翻土的動作，讓食蟲植物小毛氈苔、長葉茅膏菜及寬葉毛氈苔穩定成長，希望失蹤許久的長距挖耳草、光巾草等罕見的伴生植物，也在這個濕地復育讓此濕地恢復。除了棲地復育，同時推廣生物多樣化的概念，對同仁與眷屬也是寶貴的自然環境及生態教育。

美麗台灣 美麗世界 分享自然之美

台灣雖小，由於地形起伏變化豐富，蘊育成地表少見的豐富環境美景和生態。

103年我們向員工募集同仁們用相機記錄環境與自然生態的觀察，同仁與眷屬踴躍投稿共65件攝影作品，作品有台灣美景，也有員工國外旅遊的自然美景。我們遴選約一半的攝影作品，除納入103年企業社會報告書分享所有閱讀者，錄選作品也在台灣總部各廠區巡迴展示，讓所有員工伙伴領略台灣與世界之美。





附件

Annexes

附件 1 第三單位保證聲明書

獨立保證意見聲明書

103 年度欣銓科技股份有限公司企業社會責任報告書

英國標準協會與欣銓科技股份有限公司(簡稱欣銓科技)為相互獨立的公司。英國標準協會除了針對欣銓科技 103 年度企業社會責任報告書進行評估和查證外，與欣銓科技並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書的目的，僅作為對下列有關欣銓科技企業社會責任報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於關於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係基於欣銓科技提供予英國標準協會之相關資訊審查所作成之結論，因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由欣銓科技一併回覆。

查證範圍

欣銓科技與英國標準協會協議的查證範圍包括：

1. 整份報告書內容及 103 年度欣銓科技總部及新加坡子公司與韓國子公司之相關營運系統與活動。
2. 依照 AA1000 保證標準(2008)的第 1 應用類型評估欣銓科技遵循 AA1000 當責性原則標準的本質和程度，不包括對於報告揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結欣銓科技企業社會責任報告書內容，對於欣銓科技的相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。我們相信有關欣銓科技 103 年度的經濟、社會及環境等績效指標是被正確無誤地呈現。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準(2008)查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要的訊息資料及說明。我們認為欣銓科技所提供的足夠證據，表明其依據 AA1000 保證標準(2008)的報告方法和他們的自我聲明符合全球永續性報告 G4 版指南核心選項係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於政策進行管理層審查，以確認報告書中聲明書的合適性
- 與欣銓科技管理者討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人
- 訪談 8 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工
- 審查有關組織的關鍵性發展
- 審查內部稽核的發現
- 審查報告書中所作宣稱的支持性證據
- 針對公司報告書中有關 AA1000 保證標準(2008)之包容性、重大性及回應性原則的流程管理進行審查

結論

針對包容性、重大性及回應性之 AA1000 當責性原則與全球永續性報告 G4 版指南的詳細審查結果如下：

包容性

103 年度報告書反映出欣銓科技持續尋求利害關係人的參與，以發展及達成對企業社會責任具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露經濟、社會及環境的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋欣銓科技的包容性議題。然而，未來的報告書可以進一步加強以下的項目：

- 將公司的永續核心目標與行業相關發展持續連結，以反映國際社會之需求。

重大性

欣銓科技已於公司層級建立程序，依據對公司永續發展的影響程度與建立的準則，對各部門所鑑別出來的相關事項，

建立執行的優先順序。因此，重大永續議題已完整分析並揭露永續經營相關資訊，使利害關係人得以對公司的管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋欣銓科技的重大性議題。然而，未來的報告書可以進一步加強以下的項目：

- 鼓勵納入更多元之重大性議題並結合現有之風險與機會分析，進一步發展成為公司核心策略。

回應性

欣銓科技執行來自利害關係人的期待與看法之回應。欣銓科技已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋欣銓科技的回應性議題。然而，未來的報告書可以進一步加強以下的項目：

- 為了彰顯提供給利害關係人之資訊可靠度，鼓勵尋求 AA1000 保證標準(2008)的第二類型查證。

全球永續性報告指南

欣銓科技提供有關符合全球永續性報告 G4 版指南(GRI G4)的自我宣告，與相當於“核心選項”(揭露每項重大考量面有關的至少一個績效指標)的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告中參照 GRI 的社會責任與永續發展的相關指標已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋欣銓科技的社會責任與永續性議題。然而，未來的報告書可以考慮加強以下的項目以進行持續改善：

- 基於透明性原則，鼓勵朝向“全面選項”揭露努力，以增進利害關係人閱讀之信心。

保證等級

依據 AA1000 保證標準(2008)我們審查本報告書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述的範圍與方法。

責任

這份企業社會責任報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為欣銓科技負責人所有。我們的責任為基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS、ISO14001、OHSAS18001、ISO14064 及 ISO9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員與碳足跡查證員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:



Peter Pu
Managing Director BSI Taiwan
25 May, 2015

bsi.



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-4

Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

附件 2 GRI G4.0 指標索引對照表

一般標準揭露				
策略與分析				
GRI 指標	報告書章節	頁數	備註	
G4-1	組織的最高決策者對其組織與策略的永續性之相關聲明	經營者的話 3.1 治理原則	IV-V 17	-
G4-2	組織對關鍵衝擊、風險及機會之簡單陳述	經營者的話	IV-V	-
組織概述				
GRI 指標	報告書章節	頁數	備註	
G4-3	組織名稱	報告書說明 1.1 公司概況	1 2	-
G4-4	主要品牌、產品和服務	1.1 公司概況 1.4 專業服務	2 4	-
G4-5	企業總部所在位置	1.1 公司概況	2	-
G4-6	公司營運所在國家數及國家名。(包括主要營運的所在國或與永續經營有關的所在國須包含在內)	1.1 公司概況	2	-
G4-7	所有權性質與法律形式	1.1 公司概況	2	-
G4-8	提供服務的市場。(包括地理位置圖, 服務的部門和客戶/受惠者的類型)	1.1 公司概況 1.5 市場規模與績效 2.1 企業社會責任政策	2 5 10	-
G4-9	報告組織之規模(包括 1. 員工人數、2. 營運活動、3. 銷售淨額(私人公司)或營業淨額(公營組織)、4. 總資本額細分為負債和權益(私人公司)、5. 提供產品或服務之數量)。	1.5 市場規模與績效 1.7 發展策略與創新研發 5.7 人力結構	5 6 47	-
G4-10	a. 依聘僱合約與性別報告員工總數 b. 依聘僱類別與性別報告正式員工總數 c. 依性別報告總勞動人口, 包括自聘和非自聘員工 d. 依區域與性別報告總勞動人口 e. 報告該組織的實質作業部分是否由依法被認定為自由工作者(自聘或非自聘員工以外之個體戶)來擔任, 包括承包商的員工及其承攬人力。 f. 報告就業人數的任何重大變化(如在旅遊或農業行業就業的季節性變化)。	5.7 人力結構	47	-
G4-11	受勞資雙方團體協約保障之員工比例	5.2 適才任用 5.6 勞資和諧	34-35 45-46	-
G4-12	描述組織的供應鏈	6.5 供應商與承攬商管理	51-52	-
G4-13	報告期間有關組織規模、架構、所有權或供應鏈之任何重要改變, 包括: · 營運據點的改變或操作變更, 包括設施啟用, 關閉和擴展 · 股本結構變動及其他資本形成, 維護和變更業務(私營機構) · 供應商營運據點, 供應鏈的結構, 或與供應商間關係的變化, 包括選擇和終止	1.3 公司組織	3	-

組織概述				
GRI 指標	報告書章節	頁數	備註	
G4-14	報告組織是否有及如何預防的方法或原則。	2.3 利害關係人及關注議題蒐集 3.5 內部控制	11 20	-
G4-15	列出經公司簽署或認可，由外部產生發起的經濟、環境和社會憲章、原則或其他倡議	5.5 職場健康與安全	39-44	-
G4-16	列出公司參與協會（如商業協會），和全國或國際性擁護機構的會員資格： · 在協會治理單位擔任之職位 · 參與專案或委員會 · 提供除了常規會費外的贊助基金 · 將參加會員資格做為策略性考量	1.8 榮譽與肯定	7	-

鑑別重大考量面與邊界				
GRI 指標	報告書章節	頁數	備註	
G4-17	a. 列出包括在該組織的合併財務報表或同等文件的所有實體。 b. 報告是否有不包括在該組織的合併財務報表或同等文件所涉及的任何實體。	1.3 公司組織	3	-
G4-18	a. 解釋定義報告內容和考量面邊界之流程。 b. 解釋組織如何實施定義報告內容之報告原則。	報告書說明	1	-
G4-19	列出定義報告內容的流程中所鑑別的所有重大考量面。	2.6 重大性議題考量面與邊界鑑別	14	-
G4-20	對每一重大考量面，報告組織內之考量面邊界，具體如下： · 報告此考量面在組織內是否為重大的 · 如果考量面並非對組織內所有實體（如 G4-17）皆屬重大，請選擇以下兩種方法之一，報告為： — 在 G4-17 中考量面不是重大的實體或實體群組列表，或 — 在 G4-17 中考量面為重大的實體或實體群組列表 · 報告組織內有關考量面邊界之任何特定限制	2.6 重大性議題考量面與邊界鑑別	14	-
G4-21	對每一重大考量面，報告組織外之考量面邊界，具體如下： · 報告此考量面在組織外是否為重大的 · 如果考量面對組織外係屬重大，鑑別考量面為重大之實體、實體群組或元素，另外，描述其地理位置 · 報告組織外有關考量面邊界之任何特定限制	2.6 重大性議題考量面與邊界鑑別	14	-
G4-22	報告在以前報告中所提供資訊任何重編的影響及重編原因。	GRI G4.0 指標索引對照表	-	103 年並無重編影響資訊
G4-23	報告與前個報告期在範圍和考量面邊界的顯著改變。	1.1 公司概況	2	

利害關係人參與

GRI 指標	報告書章節	頁數	備註
G4-24 提供與組織參與之利害關係人的群體列表。	2.3 利害關係人及關注議題蒐集	11	-
G4-25 報告鑑別和選擇利害關係人的基礎。	2.3 利害關係人及關注議題蒐集	11	-
G4-26 報告組織的利害關係人參與的方法（包括參與頻率，依形式及利害關係人群體），並表明是否有任何參與作為報告編制過程中的一部分。	2.7 利害關係人溝通	15	-
G4-27 報告經由利害關係人參與所提出之關鍵議題和關注事項，及組織如何回應這些關鍵議題和關注事項，包括透過本報告的方式。報告提出每一項關鍵議題和關注事項的利害關係人群體。	2.5 關注議題矩陣圖	13	-

報告概況

GRI 指標	報告書章節	頁數	備註
G4-28 所提供資訊的期間。	報告書說明		-
G4-29 最近一次報告的日期。	報告書說明		-
G4-30 報告週期	報告書說明		-
G4-31 針對報告書或其內容有問題時的聯絡人	報告書說明		-
G4-32 a. 報告組織選擇之 " 依循選項 " b. 報告所選擇 " 依循選項 " 之 GRI 內容對照 c. 如果報告已經由外部查證，報告引用的外部保證報告。GRI 組織建議使用，但不是 GRI 指南的強制要求。	報告書說明		-
G4-33 a. 報告組織對本報告尋求外部保證的政策和現行作法 b. 如果永續報告內未包含保證報告的範圍和基礎，則需報告任何外部保證提供的範圍和基礎。 c. 報告組織和保證方間的關係。 d. 在尋求永續報告的保證時，報告最高治理單位和資深管理層是否參與。	報告書說明		-

治理

GRI 指標	報告書章節	頁數	備註
G4-34 報告組織的治理架構，包括最高治理單位的委員會。鑑別任何對經濟、環境和社會衝擊負有決策責任之委員會。	3.2 董事會	17-18	-
G4-37 報告利害關係人和最高治理單位對經濟、環境和社會議題的協商流程。如果協商是被授權的，描述被授權者和回饋給最高治理單位的流程。	3.1 治理原則	17	-
G4-39 報告最高治理單位的主席是否亦為公司執行長。	3.1 治理原則	17	-

治理			
GRI 指標	報告書章節	頁數	備註
G4-40	報告提名和遴選最高治理單位及其委員會的流程，以及用於最高治理單位成員的提名和遴選標準，包括是否及如何被考慮下列幾點： · 多元性 · 獨立性 · 有關經濟、環境和社會議題的專業知識和經驗 · 利害關係人（股東）	3.2 董事會	17-18 -
G4-41	報告最高治理單位確保避免及管理利益衝突之流程 報告是否向利害關係人揭露利益衝突，至少包括： · 跨董事會成員 · 與供應商和其他利害關係人的交叉持股 · 控股股東之存在 · 關聯方揭露	3.2 董事會 3.3 高階薪酬政策	17-18 19 -
G4-42	報告最高治理單位和資深管理層在制定、批准、和更新該組織的目的、價值或使命聲明、策略、政策，以及相關的經濟、環境和社會衝擊的目標之角色。	1.2 企業價值 2.1 企業社會責任政策	2 10 -
G4-44	a. 報告最高治理單位在經濟、環境和社會議題的績效評估流程。報告這樣的評估是否為獨立的及其頻率。報告這樣的評估是否為自我評估。 b. 報告回應最高治理單位在經濟、環境和社會議題之績效評估所採取的行動，最低要求至少包括成員和組織規範的變化。	2.2 企業社會責任組織 3.1 治理原則 3.6 風險管理	10 17 20-21 -
G4-45	a. 報告最高治理單位鑑別和管理在經濟、環境和社會衝擊、風險和機會所扮演的角色。包括盡職調查流程實施。 b. 報告利害關係人協商是否被用來支持最高治理單位在經濟、環境和社會的衝擊、風險和機會之鑑別和管理。	2.2 企業社會責任組織	10 -
G4-51	a. 報告下列類型之最高治理單位及資深執行階層的薪酬政策： · 固定薪酬與變動薪酬： — 以績效為基礎的薪酬 — 以股份為基礎的薪酬 — 分紅 — 遞延或既得股份 · 簽約金或招聘激勵金 · 終止合約之給付 · 補償機制 · 退休福利，包括最高治理單位、資深執行階層及所有員工之貢獻率與其福利方案之差異 b. 報告薪酬政策有關最高治理單位和資深執行階層之經濟、環境和社會目標的績效標準	5.3 薪酬福利	35-37 -

道德與誠信

GRI 指標	報告書章節	頁數	備註	
G4-56	描述組織的行為價值、原則、標準和規範，如行為準則與道德守則。	3.4 道德規範	19-20	-

特定標準揭露

經濟績效指標

GRI 指標	報告書章節	頁數	備註	
G4-EC1	產生和分配的直接經濟價值（包括銷售額、營運成本、員工薪資與福利、股利和稅捐支出及保留盈餘等）	5.3 薪酬福利	35-37	-
G4-EC2	氣候變遷導致組織活動對財務之影響及其他風險與機會	3.6 風險管理 4.5 氣候變遷與機會	20-21 27	-
G4-EC3	組織界定福利計劃義務的範圍	5.3 薪酬福利	35-37	-
G4-EC4	接受政府之財政補助	1.7 發展策略與創新研發 5.4 教育訓練 7.2 教育支持	6 38-39 55-57	-
G4-EC6	重要營運據點當地資深管理階層雇用數量與比例	5.2 適才任用 5.7 人力結構	34-35 47	-
G4-EC9	對於重要營運據點當地供應商之支出比例	3.7 重大投資及供應商人權 6.5 供應商與承攬商管理	21 51-52	-

環境績效指標

GRI 指標	報告書章節	頁數	備註	
G4-EN1	使用的原料之重量或體積	4.4 環境資訊揭露	26-27	-
G4-EN2	使用再生原料作為生產原料之比例	4.8 廢棄物管理	30-32	-
G4-EN3	組織內部之能源消耗量	4.4 環境資訊揭露	26-27	-
G4-EN4	組織外部之能源消耗量	4.4 環境資訊揭露	26-27	-
G4-EN5	能源強度	4.4 環境資訊揭露	26-27	-
G4-EN6	能源消耗量減量	4.6 溫室氣體減量管理	27-29	-
G4-EN7	產品和服務的能源需求減量	4.1 環境永續政策	23	-
G4-EN8	各來源別的總出水量	4.7 水資源管理	29-30	-
G4-EN9	因取水而有重大影響之水源	4.7 水資源管理	29-30	-
G4-EN10	水回收及再利用的總量及比例	4.7 水資源管理	29-30	-
G4-EN11	在非保護區之生物多樣性豐富的棲息地和保護區、或在其鄰近地區，所擁有、租賃或管理的營運場址	4.1 環境永續政策	23	-

環境績效指標

GRI 指標	報告書章節	頁數	備註	
G4-EN12	描述活動、產品及服務對保護區多樣性生物和保護區外高度生物多樣性的影響與衝擊	4.8 廢棄物管理	30-32	-
G4-EN13	保護或恢復的棲息地	GRI G4.0 指標索引對照表	-	欣銓科技因位在工業區內，未在保護區內，不適用此項。
G4-EN14	受企業營運的活動區域影響棲息地中有 IUCN 紅色名單種類與國家保育類生物清單中依絕種風險程度別列出數量	4.6 溫室氣體減量管理	27-29	-
G4-EN15	直接溫室氣體排放（範疇 1）	4.3 綠色管理系統 4.4 環境資訊揭露	23-25 26-27	台灣總部與新加坡廠直接溫室氣體排放量皆經 BSI 查證
G4-EN16	能源間接溫室氣體排放（範疇 2）	4.3 綠色管理系統 4.4 環境資訊揭露	23-25 26-27	台灣總部與新加坡廠間接溫室氣體排放量皆經 BSI 查證
G4-EN17	其他間接溫室氣體排放（範疇 3）	4.3 綠色管理系統 4.4 環境資訊揭露	23-25 26-27	-
G4-EN18	溫室氣體排放強度	4.4 環境資訊揭露 4.6 溫室氣體減量管理	26-27 27-29	-
G4-EN19	溫室氣體減排量	4.6 溫室氣體減量管理	27-29	-
G4-EN20	破壞臭氧層之物質排放	4.4 環境資訊揭露	26-27	-
G4-EN21	氮氧化物（NOx）、硫化物（SOx）、及其它重要氣體排放	GRI G4.0 指標索引對照表	-	欣銓科技主要業務為半導體測試，經 103 年溫室氣題盤查通過，無氮氧化物、硫化物等相關氣體排放
G4-EN22	污水排放的污染程度及流向終點	4.4 環境資訊揭露 4.7 水資源管理 4.8 廢棄物管理	26-27 29-30 30-32	-
G4-EN23	廢棄物的總量，按種類及處理方式描述	4.3 綠色管理系統 4.4 環境資訊揭露 4.8 廢棄物管理	23-25 26-27 30-32	-
G4-EN24	重大洩漏的次數與數量	4.3 綠色管理系統	23-25	報告年度內無發生重大洩漏事件。
G4-EN25	視為具危險性的運輸、運入、輸出或處理的廢棄物總重量，根據巴賽爾協定附錄之一、二、三與八則條文，以及運輸至國外的廢棄物百分比	GRI G4.0 指標索引對照表	-	欣銓科技未產出此類廢棄物
G4-EN26	明顯受組織排放水和徑流影響之水體和相關棲息地的特徵，規模，保護狀況和生物多樣性價值。	4.3 綠色管理系統 4.7 水資源管理	23-25 29-30	-

環境績效指標

GRI 指標	報告書章節	頁數	備註
G4-EN27 產品和服務的環境衝擊之減緩影響程度。	4.3 綠色管理系統 4.6 溫室氣體減量管理 4.8 廢棄物管理	23-25 27-29 30-32	-
G4-EN28 售出的產品及包裝材被要求回收的比例	4.3 綠色管理系統 4.4 環境資訊揭露	23-25 26-27	-
G4-EN29 重大違反環境法條規定的事件及所處罰款總金額，或非金錢方法的處罰	GRI G4.0 指標索引對照表	-	報告年度內無發生違規事件。
G4-EN30 商品、原料或人員的運輸所造成的重大環境衝擊	GRI G4.0 指標索引對照表	-	欣銓為測試服務，不需使用原料，也無實體商品
G4-EN31 按種類揭露環境保護的總費用與投資	4.2 環境保護支出及投資	23	-

社會績效指標：勞動條件與尊嚴勞動

GRI 指標	報告書章節	頁數	備註
G4-LA1 按年齡、性別和區域區分計算新進員工總人數、比例與員工離職總人數和離職率	5.7 人力結構	47	-
G4-LA2 在重要營運據點對全職員工提供之福利	5.3 薪酬福利	35-37	-
G4-LA3 按性別報告育嬰假後恢復工作和留存率	5.7 人力結構	47	-
G4-LA4 針對不論是否在團體協約內容之營運變更的最短預告期	5.6 勞資和諧	45-46	-
G4-LA5 描述由勞資雙方代表參加的正式聯合勞工健康安全委員會之勞工比例，藉以監督和指導職業健康安全計劃。	5.5 職場健康與安全	39-44	-
G4-LA6 依區域與性別分析傷害類型及工傷率、職業疾病發生率、損失天數比例、缺勤率以及與工作有關的死亡總人數	5.5 職場健康與安全	39-44	-
G4-LA7 與其職業有關之疾病高發生率與高風險之作業人員	5.5 職場健康與安全	39-44	-
G4-LA8 健康及安全相關議題被列於工會正式協議文件中	5.5 職場健康與安全	39-44	本公司無工會，但有專責之職業安全衛生管理委員會負責此功能
G4-LA9 依員工類別與性別計算單一雇員每年接受的平均訓練時數	5.4 教育訓練	38-39	-
G4-LA10 員工職能管理和終生學習計劃以協助員工持續受雇之能力及其退休計畫	5.4 教育訓練	38-39	-
G4-LA11 依員工類別與性別接受定期績效及生涯發展審查的員工比例	5.3 薪酬福利	35-37	-

社會績效指標：勞動條件與尊嚴勞動

GRI 指標	報告書章節	頁數	備註	
G4-LA12	依性別、年齡層、少數族群和其它多樣性指標報告公司高階管理層和按員工類別的員工組成	5.7 人力結構	47	-
G4-LA13	依員工類別與重要營運據點的女性與男性之基本薪資和薪酬比率	5.3 薪酬福利	35-37	-
G4-LA16	藉由正式的申訴機制提出對勞動條件的立案、處理、並解決之數量	5.6 勞資和諧	45-46	-

社會績效指標：人權

GRI 指標	報告書章節	頁數	備註	
G4-HR2	報告員工接受與營運相關人權考量面之人權政策或程序訓練的總時數及接受訓練的員工比例	5.4 教育訓練	38-39	-
G4-HR3	歧視事件發生之總數和已採取的矯正行動	5.4 教育訓練	38-39	各種溝通管道及意見箱反應事件，皆無歧視事件
G4-HR4	已辨識可能造成危害或違反結社自由及團體協約之營運據點及供應商，和支持這些權利所採取之措施	GRI G4.0 指標索引對照表	-	台灣總部、新加坡廠及韓國廠都是人權審查完善國家
G4-HR5	已辨識有顯著童工事件風險之營運據點及供應商，和對有效廢除童工做出貢獻所採取的措施	GRI G4.0 指標索引對照表	-	台灣總部、新加坡廠及韓國廠都是人權審查完善國家
G4-HR6	已辨識有強迫或強制性勞動風險的營運據點及供應商，和對消除所有形式強迫勞動做出貢獻所採取的措施	6.5 供應商與承攬商管理	51-52	-
G4-HR7	接受與營運有關之人權政策或程序訓練之保全人員比例	5.4 教育訓練	38-39	-
G4-HR8	侵犯當地原住民人權事件之總數量和已採取之行動	GRI G4.0 指標索引對照表	-	報告年度無侵犯當地原住民人權事件發生
G4-HR9	受到人權審查或影響評估的營運據點總數和比例	GRI G4.0 指標索引對照表	-	台灣總部、新加坡廠及韓國廠都是人權審查完善國家
G4-HR10	使用人權準則篩選之新供應商比例	3.7 重大投資及供應商人權	21	-

社會績效指標：社會

GRI 指標	報告書章節	頁數	備註
G4-SO2 對當地社區具顯著實際和潛在之負面衝擊的營運活動	3.4 道德規範	19-20	-
G4-SO4 反貪污政策和程序上的溝通和培訓	3.4 道德規範	19-20	-
G4-SO5 證實之貪污事件和採取的行動	3.4 道德規範	19-20	-
G4-SO6 按國家和收款者 / 受惠者報告政治捐獻的總價值	GRI G4.0 指標索引對照表	-	欣銓科技關心國家各面向的發展，但保持政治中立；鼓勵員工行使公民權支持自己理想的的政黨，但充分尊重員工個別的政黨取向。
G4-SO7 針對反競爭行為、反托拉斯及獨佔等情形採取法律行動訓練之總數和其成果	GRI G4.0 指標索引對照表	-	半導體測試為完全競爭產業，欣銓科技非獨佔企業
G4-SO8 不遵從法律及規定之貨幣罰款及非貨幣之重大懲罰總量	GRI G4.0 指標索引對照表	-	報告年度無不遵從法律及規定之貨幣罰款及非貨幣之重大懲罰

社會績效指標：產品責任

GRI 指標	報告書章節	頁數	備註
G4-PR1 健康和安衝擊被評估改善的重要產品和服務類別的百分比。	GRI G4.0 指標索引對照表	-	主要營運內容為半導體產品測試，無實體產品，測試服務流程無影響健康和安衝擊因素
G4-PR2 依結果種類報告產品與服務在生命週期內違反健康及安衝擊法規和自願性規範的事件數量	GRI G4.0 指標索引對照表	-	主要營運內容為半導體產品測試，無實體產品，測試服務流程無影響健康和安衝擊因素
G4-PR3 依組織的產品與服務資訊和標示程序要求之產品與服務資訊類型及需要這些訊息的重要產品和服務類別之比例	GRI G4.0 指標索引對照表	-	主要營運內容為半導體產品測試，無實體產品，測試服務流程無影響健康和安衝擊因素
G4-PR4 依結果種類報告產品與服務資訊和標示違反法規及自願性規範的事件數量	GRI G4.0 指標索引對照表	-	報告年度無受罰事件發生
G4-PR5 衡量客戶滿意度調查的結果	6.4 客戶滿意度調查	50	-

●完全揭露 △部分揭露 N.A. 不揭露

社會績效指標：產品責任

GRI 指標	報告書章節	頁數	備註
G4-PR6 被禁止或有爭議的產品銷售	GRI G4.0 指標索引對照表	-	服務領域為客戶產品其中製程之企業市場，無實體產品銷售
G4-PR7 依結果種類報告產品與服務違反市場溝通法規及自願性規範，包括廣告、促銷、贊助等活動數量	GRI G4.0 指標索引對照表	-	報告年度無違反市場溝通法規及自願性規範事件發生
G4-PR8 客戶抱怨關於隱私權侵犯，和資料外洩等事件的總數	3.6 風險管理 6.2 客戶機密保護	20-21 50	報告年度客戶隱私權侵犯或資料外洩的抱怨
G4-PR9 產品與服務的提供與使用，違背法律與規定導致重大罰款之貨幣價值	GRI G4.0 指標索引對照表	-	報告年度無違背法律及規定之事件發生

附件 3 ISO26000 對照表

ISO26000 指標	對應章節	補充說明
組織治理	2. 永續發展體系 3. 公司治理	-
符合法規並避免因人權問題造成之風險之查核	5. 員工夥伴 6.5 供應商與承攬商管理	台灣總部、新加坡廠及韓國廠都是人權審查完善國家，各營運據點均在政府監督的工業區中，人權相關事宜均符合法令規定
人權風險處境	5. 員工夥伴	-
避免有共犯關係	5.6 勞資和諧	提供員工各種溝通及申訴管道
投訴處理	5.6 勞資和諧	-
人權	5.2 適才任用 7.3 弱勢關懷	-
公民權與政治權	5.6 勞資和諧	欣銓科技關心國家各面向的發展，但保持政治中立；鼓勵員工行使公民權，但充分尊重員工個別的政黨取向
經濟、社會與文化權	5. 員工夥伴	-
工作的基本權利	5.2 適才任用 5.3 薪酬福利	-
聘僱與聘雇關係	5.2 適才任用	-
工作條件與社會保護	5.2 適才任用 5.3 薪酬福利 5.5 職場健康與安全 5.6 勞資和諧	-
社會對話	2.7 利害關係人溝通	-
工作的健康與安全	5.5 職場健康與安全	-
人力發展與訓練	5.4 教育訓練 5.5 職場健康與安全	-

ISO26000 指標	對應章節	補充說明	
環境	污染預防	4.3 綠色管理系統 4.8 廢棄物管理	-
	永續資源利用	4.8 廢棄物管理	-
	氣候變遷減緩與適應	4.1 環境永續政策 4.3 綠色管理系統	-
	環境保護，生物多樣性與自然棲息地修復	4.1 環境永續政策 7.4 環境與生態永續活動	-
公平運作 實務	反貪腐	3.4 道德規範 5.4 教育訓練	-
	政治參與責任	-	欣銓科技關心國家各面向的發展，但保持政治中立；鼓勵員工行使公民權支持自己理想的的政黨，但充分尊重員工個別的政黨取向。
	公平競爭	3.4 道德規範	服務領域為企業市場，無涉及大眾市場溝通活動。 遵守智慧財產權與公平交易等相關法令，與供應鏈上下游及客戶進行良好並合法之商業互動
	促進價值鏈的社會責任	6.1 客戶服務 6.5 供應商與承攬商管理	-
	尊重智慧財產權	3.6 風險管理	本公司遵守智慧財產權與公平交易等相關法令，與供應鏈上下游及客戶進行良好並合法之商業互動
消費者 議題	公平行銷、客觀真實的資訊與公平交易	3.4 道德規範	本公司遵守智慧財產權與公平交易等相關法令，與供應鏈上下游及客戶進行良好並合法之商業互動
	消費者的健康與安全保護	-	主要營運內容為半導體產品測試，無實體產品，測試服務流程無影響消費者健康和保護之疑慮
	永續消費	-	本公司企業客戶與本公司維持長期性的業務關係
	消費者服務、支援、抱怨與爭議解決	6.1 客戶服務 6.4 客戶滿意度調查	主要營運內容無實體產品，無消費者服務、支援、抱怨與爭議之疑慮
	消費者資料保護與隱私	6.2 客戶機密保護	主要營運內容無實體產品，不涉及消費者資料與隱私
	提供必要的服務	6.1 客戶服務	-
	教育與認知	-	本公司業務不涉及個人消費者
社會參與 與發展	社會參與	7. 社會參與	-
	教育與文化	7.1 社區參與 7.2 教育支持	-
	就業機會創造與技術發展	5.2 適才任用 1.7 發展策略與創新研發	-
	科技發展	1.7 發展策略與創新研發	-
	創造財富與收入	1.5 市場規模與績效 5.3 薪酬福利	-
	健康	5.5 職場健康與安全	-
	社會投資	7. 社會參與	-

附件 4 上市上櫃公司企業社會責任實務守則對照表

上市上櫃公司企業社會責任實務守則各章節定義		對應單元
第一章	總則	報告書說明經營者的話
第二章	落實推動公司治理	經營者的話 2. 永續發展體系 3. 公司治理
第三章	發展永續環境	4. 環境保護 7. 社會參與
第四章	維護社會公益	5. 員工夥伴 7. 社會參與
第五章	加強企業社會責任資訊揭露	報告書說明 2. 永續發展體系
第六章	附則（上市上櫃公司應隨時注意國內外企業社會責任趨勢，以提升履行企業社會責任成效）	2. 永續發展體系

附件 5 聯合國全球盟約對照表

聯合國全球盟約分類及對應原則		對應單元	補充說明
人權	在企業影響所及的範圍內，支持並尊重國際人權	5. 員工夥伴 6.5 供應商與承攬商管理	台灣總部、新加坡廠及韓國廠都是人權審查完善國家，各營運據點均在政府監督的工業區中，人權相關事宜均符合法令規定
	企業應確保公司內不違反人權		-
勞工	保障勞工集會結社之自由，並有效承認集體談判的權力	5.6 勞資和諧	-
	消弭所有形式之強迫性勞動	5.2 適才任用 6.5 供應商與承攬商管理	-
	有效廢除童工	5.2 適才任用 6.5 供應商與承攬商管理	-
	消弭雇用及職業上的歧視	5.2 適才任用 5.3 薪酬福利	-
環境	支持對環境挑戰採取預防性措施	4.3 綠色環管理系統 4.6 溫室氣體減量管理 4.7 水資源管理 4.8 廢棄物管理 7.4 環境與生態永續活動	-
	採取善盡更多的企業環境責任之做法	4.3 綠色環管理系統 4.6 溫室氣體減量管理 4.7 水資源管理 4.8 廢棄物管理 7.4 環境與生態永續活動	-
	鼓勵研發及擴散環保化的科技	7.4 環境與生態永續活動	欣銓科技主要提供測試服務與技術，無生產具體產品。
反貪腐	企業應努力反對一切形式的腐敗，包括敲詐和賄賂	3.1 治理原則 3.4 道德規範 3.5 內部控制 6.5 供應商與承攬商管理	-



Ardentec

欣銓科技股份有限公司

台灣總部

新竹縣湖口鄉勝利村工業三路 3 號
No.3, Gongye 3rd Rd., Hukou Township, Hsinchu County 30351, Taiwan
電話: 03-5976688 傳真: 03-5971396

新加坡子公司

12 Woodlands Loop, #02-00 Singapore 738283
電話: + 65-6482-1000 傳真: +65-6758-2606

韓國子公司

61, Cheongbuksandan-ro, Cheongbuk-myeon,
Pyeongtaek-si, Gyeonggi-do 451-833, Korea
電話: +82-31-681-9168 傳真: +82-31-684-6653

www.ardentec.com