



Ardentec

企業社會責任 報告書 2020

欣銓科技股份有限公司
Ardentec Corporation

全智科技股份有限公司
Giga Solution Tech. Co., Ltd.

報告書說明

102-4 102-32 102-46 102-50 102-51
102-52 102-53 102-54 102-56

聯絡窗口

欣銓科技股份有限公司
企業社會責任委員會秘書處

地址：30351 新竹縣湖口鄉勝利村工業三路 3 號
電話：03-5976688 #1211 或 0933-266-008
E-mail：csr@ardentec.com
網址：web.ardentec.com

報告書期間及發行

本報告書為欣銓科技股份有限公司發行第 9 本企業社會責任報告書，揭露 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日止的企業社會責任績效，本公司網站 <https://web.ardentec.com/?m=48> 提供本報告書電子版下載。欣銓科技每年度發行企業社會責任報告書，前一年度報告書於 2020 年 6 月發行，下期報告書預計於 2022 年 6 月出刊。

報告範疇

本報告書揭露資訊範疇為欣銓科技欣銓總部、新加坡子公司、韓國子公司、中國南京子公司及全智科技股份有限公司（子公司）之經濟、環境及社會績效。

報告原則與綱領

本報告書遵循全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) GRI 準則及參照上市

上櫃公司企業社會責任實務守則、AA1000 AP (2018) 當責性原則標準之要求，逐項揭露欣銓科技之企業永續成果，內容包含利害關係人回應、公司治理、經濟、環境、員工、社會等不同面向執行績效與成果，報告書經審查確保涵蓋所有重大主題，由總經理批准後發行。

報告書中日期是以西元年紀錄，財務相關數字是以新台幣計算並經會計師認可的資訊，環境及安全衛生的績效是以國際通用及申報主管機關的指標與數據來表述。

查證

本報告書委託第三方查證單位英國標準協會台灣分公司 (BSI Taiwan) 查證，符合 GRI 準則核心揭露等級與 AA1000 AS 保證標準及其 2018 年附錄第一類型中度保證等級，BSI 獨立保證聲明書附於本報告書附件。



經營者的話

102-14

各位關心欣銓科技永續發展的好朋友：

2020 年突如其來的新冠疫情衝擊全球經濟市場和供應鏈的平衡，讓全球的經濟運作經歷了驚濤駭浪的一年。疫情持續擴大考驗著企業如何應對人類前所未有的危機與未來的不確定性，於此同時也驅動了企業數位化、多元彈性工作模式的轉型速度。

欣銓以公共衛生優先為前提，建立員工健康監測和追蹤系統搭配遠距防疫工作模式，結合長期推動的營運持續計畫系統，即使面對新冠疫情的高度不確定性與挑戰性，穩固的基礎與謹慎的治理使欣銓 2020 年推到新高的經營績效。

除了經濟績效的努力，也兼顧企業社會責任管理系統持續提升。欣銓總部繼

2019 年 1 月的責任商業聯盟有效性驗證稽核 (RBA Valid Audit Program, RBA VAP) 檢核企業責任施行成效達到 200 分滿分，2020 年 8 月再次進行 RBA VAP，於初始稽核即一舉達成 200 分滿分，以此成效帶領集團各子公司及結合供應鏈夥伴對企業社會責任的落實更上層樓。

欣銓之治理兼顧股東權益、董事會運作、資訊透明度及落實企業社會責任。臺灣證券交易所及櫃台買賣中心主辦的上市上櫃公司年度治理評鑑中，欣銓於 2017 年經評鑑為上櫃公司的前 5%。欣銓秉持嚴格的公司治理原則，至 2020 年連 4 年持續獲得公司治理評鑑上櫃公司前 5% 之肯定。



副董事長暨總經理

張季明

身為半導體技術的服務者，測試及自動化的先進技術研發是創造欣銓與客戶價值及邁向基業長青筆直的大路。研發策略結合良好的智慧財產管理及運用可為欣銓及客戶創造更上層的營運效益及價值鏈。欣銓 2020 年設立智慧財產管理委員會，著力於推展智慧財產的開發、管理及運用，依循台灣智慧財產管理規範 (TIPS) 建立管理制度。2020 年通過經濟部工業局的台灣智慧財產管理制度 (TIPS) A 級驗證，建立可持續精進的厚實基礎。

巴黎氣候協議後，許多國家紛紛宣布碳中和目標，減碳、碳中和成為國際間減

緩氣候變遷的首要指標。半導體測試業雖然耗電量不大，欣銓全力支持減緩氣候變遷每一個的行動。除了每年推動的節電專案，2020 年起導入碳足跡盤查、啟動使用再生能源、碳排減量的行動方案及目標設定的規劃，在國家和世界邁向碳中和目標的路上不缺席。

欣銓每個腳步兢兢業業地在第 1 個 20 年紮穩了經濟、社會與永續面向的基礎，獲得客戶、員工、供應商的高度認同。2020 年欣銓邁向第 2 個 20 年的青年時期，將懷著更旺盛的青年活力設定更挑戰的經濟、社會與環境目標，結合客戶、員工和供應商攜手創造共榮永續的價值鏈。

1



關於欣銓

- 1.1 公司概況 8
- 1.2 企業價值 8
- 1.3 公司組織 9
- 1.4 專業服務 10
- 1.5 市場規模與績效 10
- 1.6 稅務管理 12
- 1.7 盈餘分配 13
- 1.8 發展策略與創新研發 13
- 1.9 榮譽與肯定 14

2



永續發展體系

- 2.1 企業社會責任政策 18
- 2.2 企業社會責任組織 18
- 2.3 企業社會責任落實績效 19
- 2.4 利害關係人及關注主題分析 19
- 2.5 主題重大性矩陣圖 23
- 2.6 重大性主題價值鏈及管理方針 24
- 2.7 利害關係人溝通 30

3



公司治理

- 3.1 治理原則 34
- 3.2 董事會 35
- 3.3 高階薪酬政策 37
- 3.4 道德規範 38
- 3.5 內部控制 39
- 3.6 風險管理 39
- 3.7 重大投資 41

4



環境保護

- 4.1 環境政策 44
- 4.2 環境保護支出 44
- 4.3 氣候變遷與能源管理 45
- 4.4 環境資訊揭露 53
- 4.5 水資源管理 54
- 4.6 污染防治 55

5



員工夥伴

- 5.1 員工夥伴政策 60
- 5.2 適才任用 60
- 5.3 薪酬福利 61
- 5.4 職涯成長 65
- 5.5 職場健康與安全 67
- 5.6 勞資和諧 71
- 5.7 人力結構 73

6



客戶服務與 供應商管理

- 6.1 客戶服務 76
- 6.2 客戶機密保護 77
- 6.3 客戶服務品質優化 77
- 6.4 客戶滿意度調查 78
- 6.5 供應商與承攬商管理 78
- 6.6 供應商 / 承攬商職場安全 81

7



社會參與

- 7.1 教育支持 84
- 7.2 弱勢關懷 86
- 7.3 環境與生態永續 88



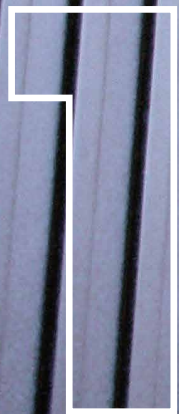
附件

- 附件1 第三方查證單位保證聲明書 92
- 附件2 GRI準則揭露項目指標索引對照表 94
- 附件3 ISO 26000對照表 101
- 附件4 聯合國永續發展目標對照表 103
- 附件5 聯合國全球盟約對照表 104
- 附件6 上市上櫃公司企業社會責任實務守則對照表 105

The image shows a modern interior space with a white ceiling and a wall featuring a large, red, 3D logo that reads "Ardentec" followed by the Chinese characters "欣銓" in black. Below the logo, the wall is covered in a series of vertical, blue, ribbed panels that create a textured, architectural look. The floor is made of light-colored tiles. A red rectangular overlay is positioned on the left side of the image, partially covering the wall and floor.

Ardentec 欣銓

關於欣銓





- 1.1 公司概況
- 1.2 企業價值
- 1.3 公司組織
- 1.4 專業服務
- 1.5 市場規模與績效
- 1.6 稅務管理
- 1.7 盈餘分配
- 1.8 發展策略與創新研發
- 1.9 榮譽與肯定

1.1 公司概况 102-2 102-3 102-5 102-7

欣銓科技股份有限公司是公開發行的專業半導體測試公司，2020 年資本總額達新台幣 49 億元，服務內容包含各類積體電路的測試工程開發及測試生產，以及晶圓級封裝 (Wafer Level Chip Scale Packaging, WLCSP) 相關服務。

欣銓總部設於台灣新竹縣湖口鄉新竹工業區，包含開源、鼎興、高昇及寶慶 4 個廠區。

東北亞的欣銓韓國子公司、東亞的欣銓總部及全智科技、中國的欣銓(南京)集成電路子公司，結合東南亞的欣銓新加坡子公司，成為環亞洲帶狀服務據點，形成歐、亞、美洲完整的業務開發與測試營運服務網絡。

半導體前、後段製程 (如測試、封裝) 都是設備投資龐大的產業，由於前、後段製程技術與生產管理差異甚大，因此半導體產業封裝、測試等後段製程的專業化與前段製程形成相輔相成的平行分工。欣銓科技以領先測試同業的工程能力、品質系統及資訊技術服務優勢，透過產業垂直整合，與國內、外半導體大廠建立長期的合作關係，為台灣前三大專業積體電路測試廠商。欣銓科技透過專業的客製化服務，在世界半導體產業鏈開創藍海市場。

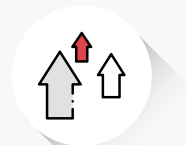


1.2 企業價值 102-26

欣銓科技重視商業道德與公司治理、遵循法規及國際準則規範、資訊透明化揭露，透過最佳化的營運方式，提供專業誠信的客戶服務、對員工人性化的照顧與福利，成為創造社會經濟發展與產業正向循環的典範公司。我們認為，企業經營的樂趣，就是以「熱情」結合員工、客戶、供應商等所有夥伴「理性」地為企業創造對的價值。這是以「欣銓」為名的精神。

此外，欣銓科技亦本著熱情與務實的態度，將環境保護、員工關懷、社會回饋等三大永續發展面向納入公司治理與經營，達到企業、員工、環境、社會永續成長的目標。

企業價值



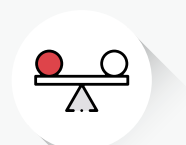
持續精進的精神

滿足優質客戶的需求
及長期股東的期望



熱情創新的態度

在全球半導體產業中
提供有價值的關鍵服務



平衡人性與專業需求

帶動員工與公司
的共同成長

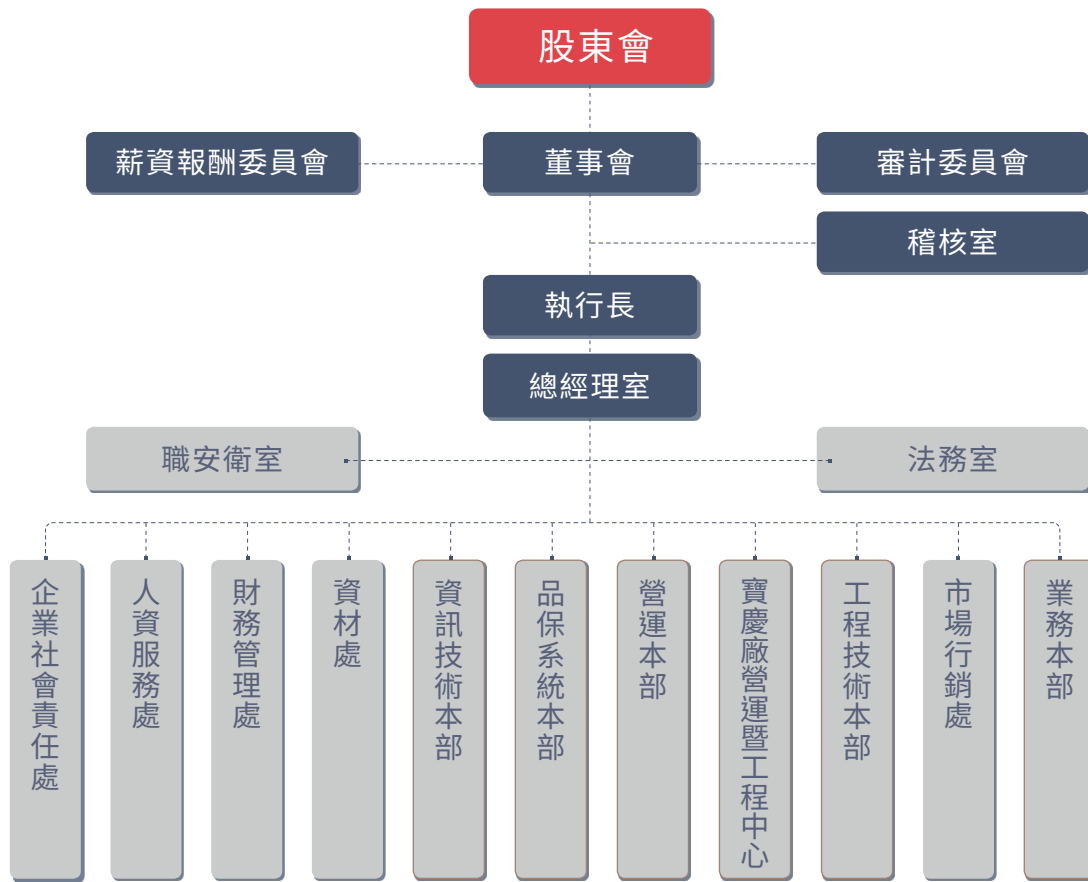


堅持正派經營

並關懷社會與
環境永續發展

1.3 公司組織

102-7 102-18



關係企業組織圖

Ardentec

欣銓科技股份有限公司



1.4 專業服務 102-2

欣銓科技秉持熱忱服務、專精的工程能力、精實的現場管理，提供客戶完整的半導體測試解決方案，包含量產前工程服務、量產工程服務、針測卡服務、晶圓針測服務、成品測試服務、晶圓級封裝 (Wafer Level Chip Scale Packaging, WLCSP) 服務、晶圓薄化與金屬鍍膜製程 (BGBM/SFM) 及其他相關工程支援服務。

欣銓科技自行開發高度自動化的資訊平台，優秀的工程團隊配合各類客戶需求打造客製化的資訊服務，提供客戶從設計階段至量產階段的工程服務，可快速導入量產，帶給客戶最大的附加價值。高度自動化的測試生產，搭配嚴謹的品質系統、生產異常自動即時警示系統，保證客戶產品生產品質。

欣銓科技通過各項品質系統驗證，搭配前述精實的工程技術能力及先進之自動化資訊平台，使欣銓科技有同業最佳之產品品質，進而成為車用 IC 及安控 IC 測試生產之領導廠商。



1.5 市場規模與績效 102-6 102-7 102-15 102-45 201-1

根據美國半導體協會 (SIA) 統計顯示，2020 年全年度全球半導體市場總銷售值預估達 4,331 億美元，較 2019 年成長 5.1%。從國際經濟局勢來看，中美貿易戰和 COVID-19 疫情持續擴大的影響，使得 2020 年全球 GDP 約為 -4.4%，呈現大幅衰退；相對而言，受惠於居家辦公、遠距教學、雲端需求、5G 智慧型手機和記憶體產品價格持穩，半導體產業則是逆勢成長。展望 2021 年的半導體銷售的成長預估為 8.4%，可達到 4,695 億美元的規模，維持成長的基調，市場在 COVID-19 持續影響下的斷鏈隱憂和產業鏈的產能不足的情形下，也帶來半導體業新的挑戰與機會。然而，從終端需求來看，5G 通訊布局與應用、WIFI 6 的導入和電動車的推動，都是維持成長的動力。我們仍將秉持著審慎的投資策略，保持穩健經營的腳步，持續精進客戶服

務，提升自我競爭力，以不斷精進的品質為競爭利器，持續為客戶、股東及員工追求最大利益。

歐美日整合元件製造公司 (Integrated Device Manufacturer, IDM) 大廠先進製程外包台灣半導體製造是主流，並在地選擇專業封測夥伴。欣銓科技擁有豐富的測試經驗及客製化服務，獲得許多國際大客戶青睞，在半導體測試市場上占有一席之地。同時，欣銓科技也持續開拓 IC 設計公司的客戶群，以掌握市場趨勢和創造營運成長。

國際化全球布局的服務是本公司與國內同業區隔之利器。已於 2006 年及 2010 年分別在新加坡及韓國設廠，加上 2018 年加入生產陣容的南京廠，切確實落「全球在地服務」的策略，以期打破地理限制，服務策略性客戶並取得接近市場的先機。

2020 年產品營收比重

單位：新台幣仟元

產品	營收金額	比重 %
晶圓測試	6,944,918	71.78
成品測試	2,689,578	27.80
其他（設備出租）	40,453	0.42
合計	9,674,949	100.00

2019/2020 年測試服務區域營收

單位：新台幣仟元

	2019	2020
台灣	1,884,252	2,762,592
美國	2,521,172	2,561,429
新加坡	597,265	915,129
大陸	324,608	244,179
其他（主要為歐洲國家）	2,722,842	3,191,620
合計	8,050,139	9,674,949

2019/2020 年財務績效（合併營收）

單位：新台幣仟元

	2019	2020
營業收入	8,050,139	9,674,949
營業成本及費用	6,475,788	7,445,285
營業淨利	1,574,351	2,229,664
營業外收入及支出	(83,163)	19,658
稅前利益	1,491,188	2,249,322
所得稅費用	381,592	466,824
當期淨利	1,109,596	1,782,498

以上合併營收包含總部及全智、新加坡、韓國與南京 4 個子公司

1.6 稅務管理 207-1 207-2 207-4

稅務方針

欣銓制定稅務治理政策及移轉訂價政策，建立健全的稅務管理制度與稅務治理文化。關係企業間交易係依據常規交易原則，不刻意透過關係人交易或於免稅天堂設立子公司等違法方式，將利益留置於低稅率之地區降低納稅義務。

欣銓支持政府推動促進產業創新、研究發展與再投資等合法且透明之租稅獎勵政策，與稅務機關基於互信與資訊透明下，建立相互尊重的關係。

欣銓科技主要在台灣、新加坡、韓國及中國

大陸等地經營與拓展業務，同時遵循各個營運據點當地稅務法規及其立法精神，正確計算稅賦且於法定期限內申報繳納。

稅務治理及風險管理機制

欣銓科技建置穩健的企業風險管理系統，因應稅法與法規變動對經營業績可能產生的影響，稅務風險均已納入管理。

欣銓定期鑑別及查核稅務相關法規的更新及符合性。稅務相關作業員工施予訓練確保具備稅務專業知識與能力。此外，借助外部稅務顧問以便前瞻性地規劃及管理潛在的稅務衝擊。

2020 年稅務資訊

單位：新台幣仟元

營運點	營業收入	淨損益	所得稅前損益	所得稅	已繳納所得稅	有形資產
台灣	8,846,219	2,185,618	2,611,009	425,392	277,065	14,447,986
新加坡	726,436	200,778	241,532	40,754	5,596	882,425
韓國	69,002	-46,836	-46,836	0	0	241,669
中國大陸	124,580	-138,528	-138,020	0	0	1,430,213

2019/2020 年所得稅資訊

單位：新台幣仟元

	2019	2020	平均數
稅前淨利	1,403,558	2,114,237	1,758,898
所得稅費用			
當期所得稅	347,378	329,866	338,622
遞延所得稅	-53,416	1,873	-25,772
有效稅率	21%	16%	18%
支付所得稅	496,058	251,928	373,993
現金稅率	35%	12%	21%

1.7 盈餘分配 201-1

本公司章程規定，年度決算有盈餘時，除依法完納稅捐及彌補以往年度虧損外，並提撥法定盈餘公積 10% 及依法令或實際需要提列特別盈餘公積，再就其餘額（含依法可迴轉之特別盈餘公積），連同以前年度未分配盈餘，由董事會視營運需要，擬具分派議案，提請股東會決議後行之。

2020 年度稅後純益為新台幣 1,782,498 仟元，經 2021 年 2 月 25 日董事會議通過，每股擬配發新台幣 2.0 元現金股利。

1.8 發展策略與創新研發

欣銓科技提供國內外大企業晶圓測試服務的多年經驗，奠定先進測試技術開發、測試製程分析系統、測試生產自動化等關鍵技術之核心競爭力。

因應產業的市場趨勢，欣銓科技近年研發有成的技術為車用 IC、安控 IC、物聯網 (IoT)、高壓類比元件及高效能運算 (HPC) 晶片的相關測試技術，已進入收成的階段，相關營業額將逐年增加。

IC 測試的關聯技術領域，如資訊系統、物流管理、自動化生產等，本公司皆注入研究並將各領域技術成功整合，提供客戶整合性的產品及服務。

資訊系統是持續的研發重點，發展方向為提

高產品品質、生產效率與降低測試成本多重目標，並持續精進開發測試製程分析管理系統以及測試機台即時監控系統，以滿足不同客戶之多樣化需求及品質的要求。本公司除在機台端導入無線射頻辨識系統 (RFID, Radio Frequency Identification) 用於產線貨批之管理及搭配機台之自動化生產，同時於 2020 年導入無人搬運車 (AGV) 執行貨批之自動配送，完整整合從系統端貨批派工到針測機台端貨批自動上下貨整串流程，目前已實際試車，未來兩年內將大量使用於生產線，此外更開發出一套影像辨識系統，運用於產品包裝辨認，以避免人為錯誤。

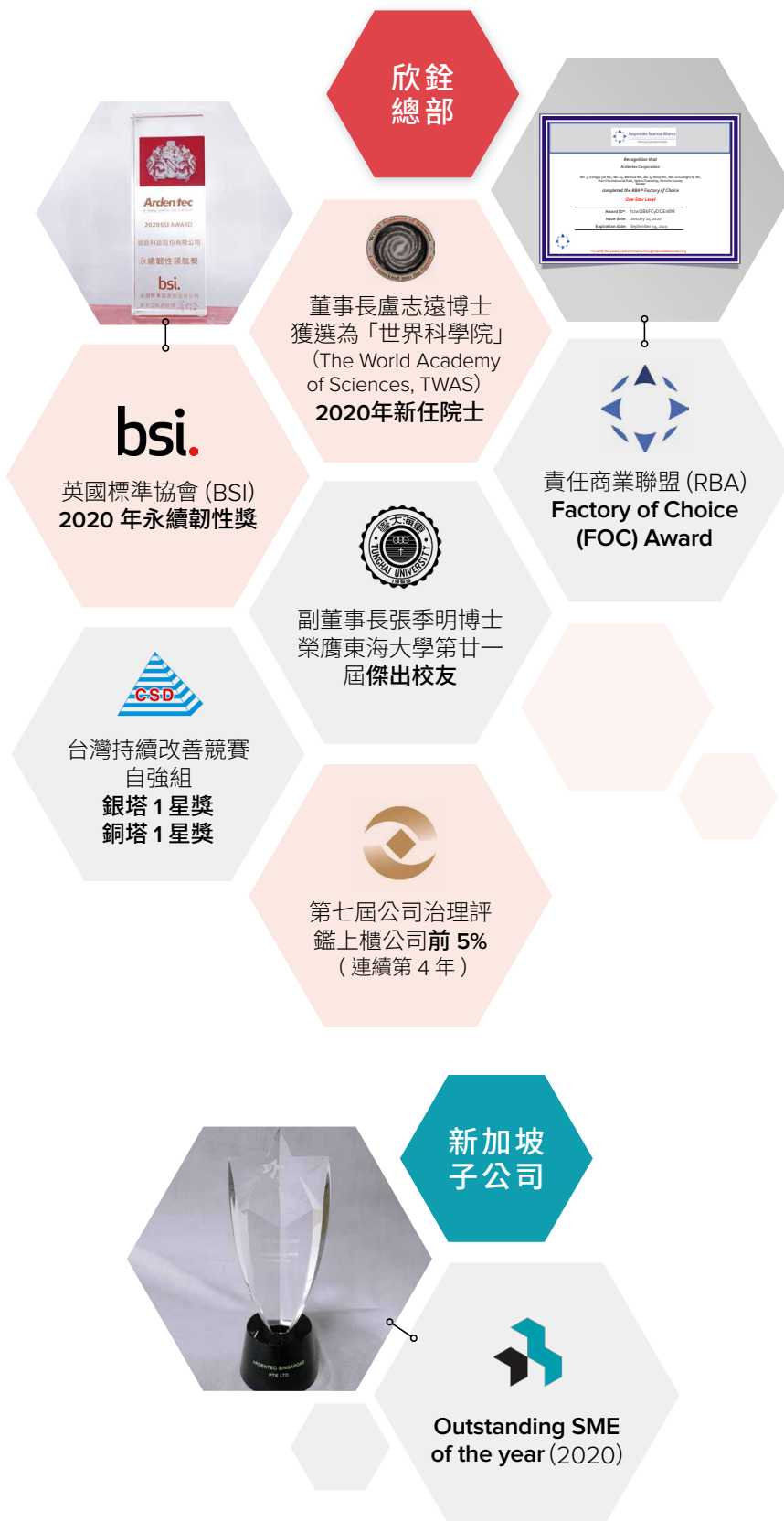
欣銓科技 12 吋晶圓測試產能持續成長，成為測試同業最具規模的 12 吋晶圓測試艦隊。欣銓長期提供國內外諸多專業 IC 製造公司量產測試服務，也與上游的 IC 設計公司合作，於客戶產品設計階段提前開發產品測試程式，以加速客戶產品進入量產。

測試服務一元化、尖端化、自動化等需求已成趨勢，欣銓科技除與國內外產業鏈上下游專業分工、策略聯盟，布局全球市場外，更成立專利審查委員會，以發展尖端測試、先進 IT 技術與自動化技術等專利，持續精進創新研發能量與服務，以完整且客製化的服務，朝「測試驗證服務與技術開發領導品牌」的目標前進。



1.9 榮譽與肯定 102-12 102-13

2020 年獲獎紀錄



國內外會員資格

總部

全球半導體聯盟
台灣半導體產業協會
中國工程師學會新竹縣分會
台灣玉山科技協會
新竹縣工業會
新竹縣新竹工業區廠商協進會
新竹工業區區域聯防組織
新竹縣護理師護士公會
車用電子 SIG 交流會
中國工業工程學會

韓國子公司

Korea Customs Logistics Association
Eoyeon Hansan Industrial Complex Manager Association
GG Association of Foreign Invested companies
Korea Fire Safety Association
Korea Energy Engineers Association
Korea Electric Engineers Association

新加坡子公司

Singapore Business Federation (SBF)
Singapore Semiconductor Industry Association (SSIA)

各類標準歷年驗證 / 查證效期起始年度

起始年	總部	子公司			
		新加坡	韓國	南京	全智
2000	ISO 9002				ISO 9002
2001					ISO 9001
2002	QS 9000				
2003	ISO 9001				
2004	ISO 14001				
	ISO/TS 16949				
2007	OHSAS 18001	ISO 9001			
2008	ISO /IEC 27001				
2009	TOSHMS	ISO 14001			
		OHSAS 18001			
2010	ISO 14064	ISO /IEC 27001			
	IECQ QC080000				
	Authorized Economic Operator, AEO				
2011		ISO/TS 16949	ISO 9001		ISO 14001
2012	企業內部管控制度	ISO 14064	ISO/TS 16949		
2013	CNS 15506 ^a	Strategic Trade Scheme (STS) Tier 3 Permit	ISO 14001		
	Common Criteria (Site Certification) 鼎興廠		OHSAS 18001		
	AA1000 AS				
2014	ANSI/ESD S20.20	Approved Contract Manufacturer and Trader (ACMT)	ISO /IEC 27001		
	Common Criteria (Site Certification) 開源廠	TradeFirst & STP Certificate	CP (Compliance Program) AA Grade		
	ISO/IEC 17025	Common Criteria (Site Certification)	Automatic Customs Approval		
2015	Common Criteria (Site Certification) EAL 6 ^b	ISO 22301			
	健康職場認證健康促進標章				
2016	ISO 22301				
2017					ANSI/ESD S20.20
2018	ISO 45001		IATF 16949	ISO 9001	IATF 16949
	ISO 26262			IATF 16949	
	IATF 16949			ISO/IEC 27001	
2019	ISO 50001	ISO50001 SA IATF 16949	ISO 26262	ISO 14001 ISO 45001	
	RBA VAP Audit白金等級 (200分)				
2020	GSMA SAS-UP	ISO 45001	ISO 45001	Common Criteria (Site Certification)	ISO 45001
	台灣智慧財產管理制度 (TIPS) A 級			Authorized Economic Operator, AEO	
	ISO 14067				
	RBA 首選工廠獎 (FOC) ^c				

^a 2015 年起未繼續申請驗證試 | ^b 包含高昇廠資料機房、寶慶廠資料機房 | ^c FOC ID：hzwQBkFCyDDEn8M

永續發展

2





2.1 企業社會責任政策

2.2 企業社會責任組織

2.3 企業社會責任落實績效

2.4 利害關係人及關注主題
分析

2.5 主題重大性矩陣圖

2.6 重大性主題價值鏈及管
理方針

2.7 利害關係人溝通

2.1 企業社會責任政策

欣銓科技秉持提昇企業競爭力及兼顧社會永續發展的理念，建立重視道德，維護社會公益及環境永續的社會。

董事會每年定期審查企業社會責任政策，檢討經濟、環境及社會等議題的施行績效，並達到持續改進，確保企業社會責任政策的落實。

在落實企業社會責任的活動過程，欣銓支持責任商業聯盟 (RBA Responsible Business Alliance) 的使命、願景及章程。此外，欣銓承諾營運活動充分符合責任商業聯盟行為準則 (RBA Code of Conduct)。

董事會制定的企業社會責任政策



2.2 企業社會責任組織

102-18 | 102-19 | 102-20

欣銓科技及所有子公司均設立「企業社會責任委員會」，總部由總經理擔任委員會主任委員，跨部門高階主管及各子公司總經理擔任委員。各子公司由其總經理擔任「企業社會責任委員會」；高階主管擔任委員。各委員會統一因應責任商業聯盟 (RBA) 的準則分類，委員會下設「勞工與人權」、「健康安全」、「環境保護」及「商業道德」四大面向的推動組織。此外總部及所有子公司設有「社會參與」組，積極參與、關懷及回饋社會。

欣銓由總部結合所有子公司整體致力企業社會責任的發展與推動的綜效，實踐欣銓集團推動永續經營的階段性與長遠目標，每年由總經理向董事會報告年度執行成效。

各個企業社會責任委員會負責落實永續經營的目標，關注國內、國際企業社會責任制度發展以及企業環境變遷，研擬提升企業社會責任實踐與永續目標的措施，持續強化欣銓科技企業社會責任管理體系，確保企業社會責任履行之成效不斷提升。

企業社會責任委員會

秘書處



2.3 企業社會責任落實績效

欣銓科技總部秉持與上游客戶及下游供應商共同建構責任供應鏈的方向，以責任商業聯盟行為準則 (RBA) 為管理標準，落實達到每個準則細目的最高標準。

欣銓總部 4 個廠於 2020 年 1 月獲責任商業聯盟 (RBA) 遴選授與 Factory of Choice Award (FOC) 的肯定。負責推動企業社會責任績效的企業社會責任處陳秋香 (Rhiannon Chen) 專案協理於 2020 年 1 月通過 RBA Factory Lead Program 認證，欣銓公司名稱及人名列示於 RBA 會員專屬的 SharePoint。

2020 年 8 月再次進行責任商業聯盟有效性驗證稽核 (RBA VAP, Validated Audit Program)，初始稽核即達到 200 分的滿分白金等級。



2.4 利害關係人及關注主題分析

102-21 102-40 102-42 102-43 102-44

欣銓每年以下列流程進行利害關係人、主題的蒐集、主題關注度及衝擊度分析，以及主題重大性的鑑別。欣銓科技建立與利害關係人之間透明、及時回應的多方位溝通管道，以瞭解利害關係人關注的主題及對欣銓科技的期許，利害關係人的回應是本公司企業社會責任方向與規劃及永續發展的重要參考。

關注主題蒐集

欣銓科技每年蒐集國內外相關產業關注主題，向各功能部門徵詢，彙整完整的關注主題。

利害關係人鑑別

功能主管每年依相關營業活動鑑別各關注主題的利害關係人、溝通方式及管道。2020 年彙整員工、客戶、供應商與承攬商、政府及主管機關、投資人、配合機構、債權人與社區等八大類型利害關係人。

利害關係人及關注主題分析執行流程

STEP 1



關注主題
蒐集



利害關係人類別
及溝通方式蒐集

STEP 2



主題關注度
調查



主題衝擊度
分析

STEP 3



主題重大性
分析

STEP 4



重大性主題與
衝擊邊界分析

利害關係人類別與關注主題

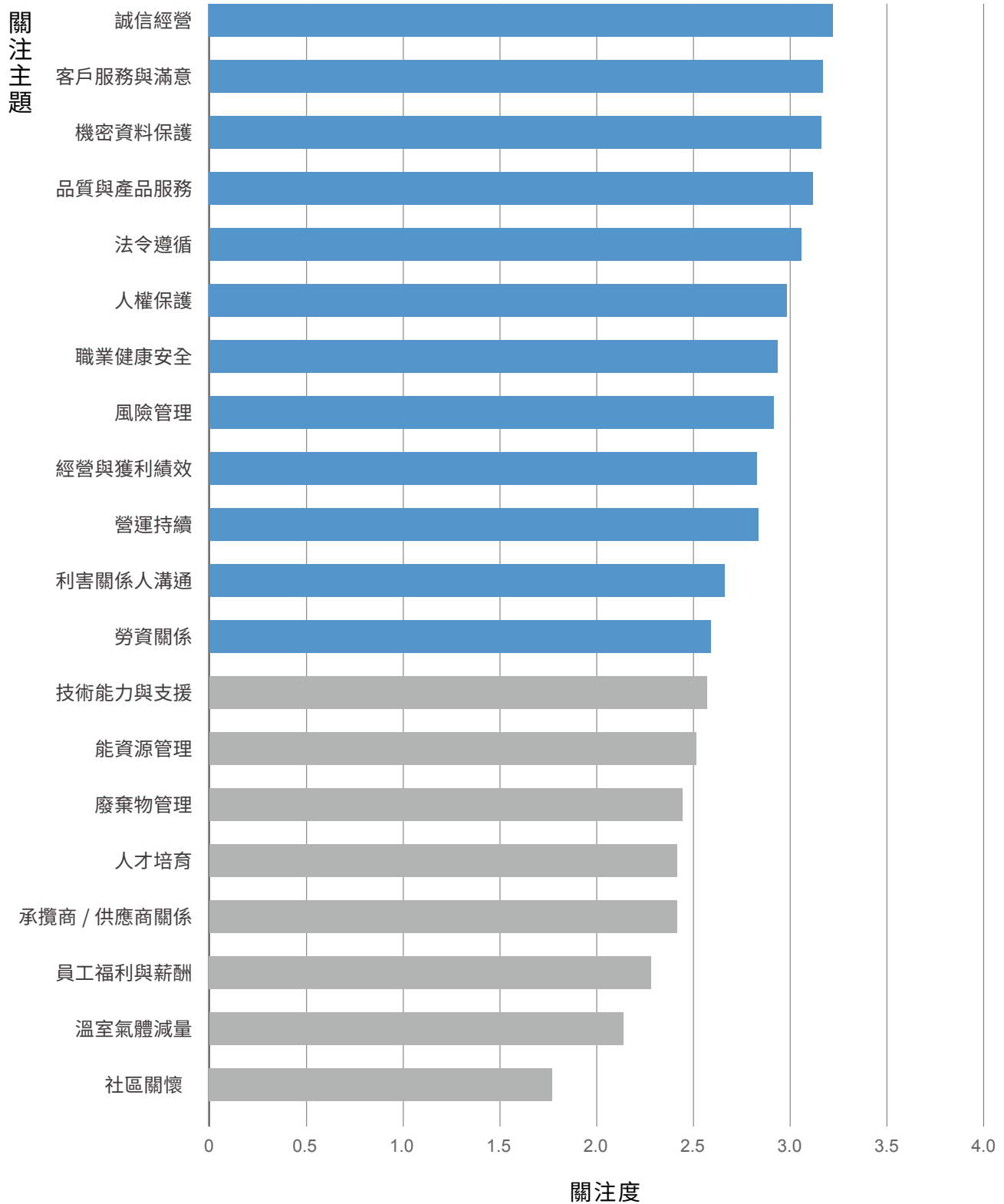
利害關係人關注主題	員工	客戶	供應商與承攬商	政府及主管機關	投資人	配合機構	債權人	社區
人權保護	√			√	√	√		
機密資料保護	√	√	√		√	√	√	
客戶服務與滿意	√	√	√	√	√		√	
廢棄物管理				√				√
風險管理		√			√		√	
職業健康安全	√	√	√	√		√		
法令遵循	√	√	√	√	√	√	√	
勞資關係	√			√		√	√	
員工福利與薪酬	√			√		√		
能資源管理				√				
技術能力與支援		√	√		√		√	
品質與產品服務	√	√	√		√	√		
營運持續	√	√	√		√	√	√	
承攬商 / 供應商關係		√	√				√	
經營與獲利績效			√		√		√	
利害關係人溝通		√		√				
人才培育				√	√	√		
誠信經營	√	√	√	√	√	√	√	
溫室氣體減量				√				
社區關懷				√		√		√

配合機構：包含會計師事務所、稽核單位、合作學校等

主題關注度分析

完成利害關係人、溝通方式及管道蒐集後，即展開內部與外部利害關係人以問卷蒐集對主題

的關注度，以綜合彙整利害關係人與主題關注度的概貌。利害關係人對主題關注度分析如下：

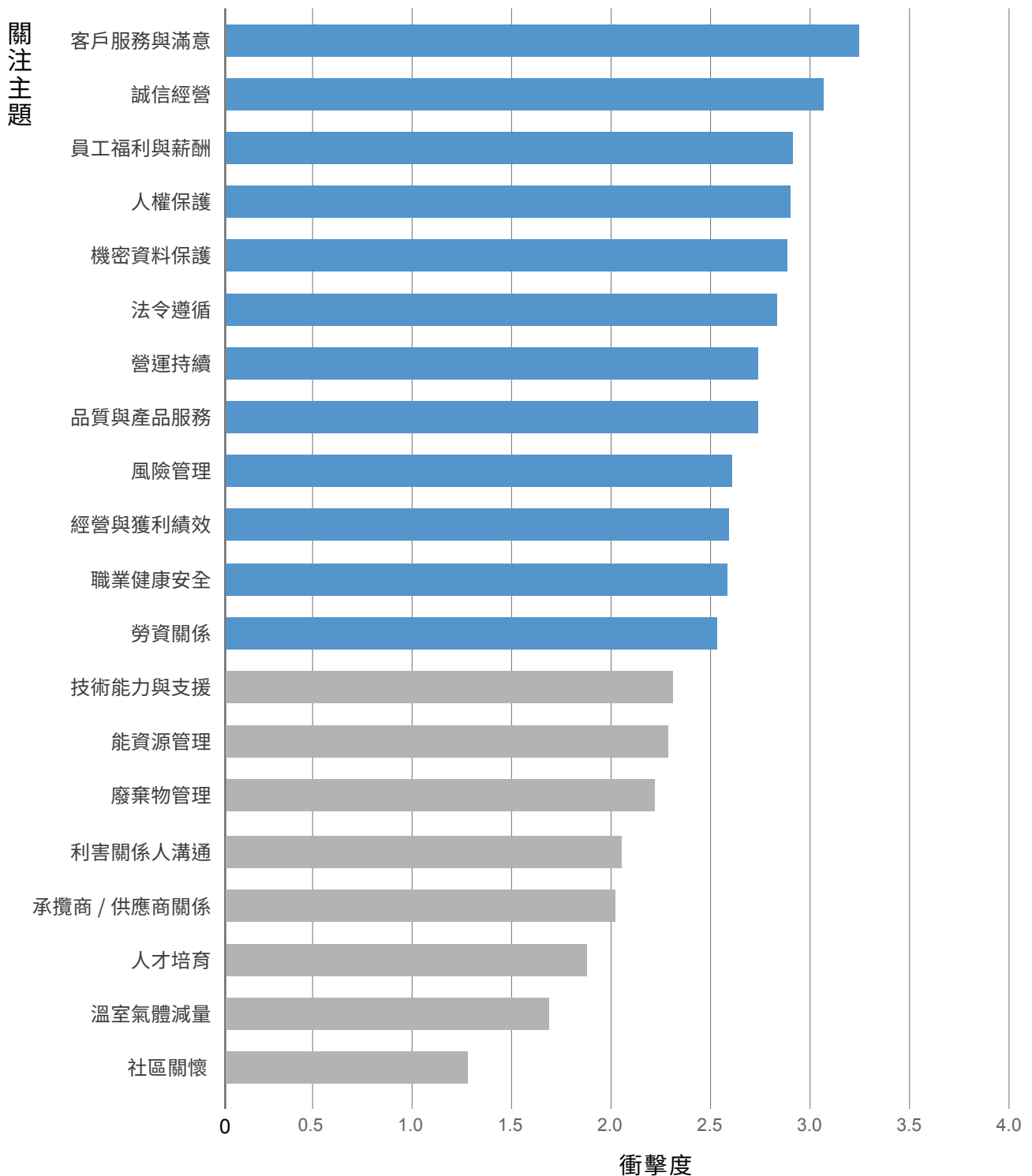


關注程度說明： 0- 不相關 / 不知道，1- 稍為關注，2- 關注，3- 非常關注，4- 極度關注

主題衝擊度分析

彙整後的關注主題由各功能主管進行各主題對公司營業活動衝擊度的分析。主題來自各功能的衝擊度評估經彙整後，再將各主題逐一檢核對

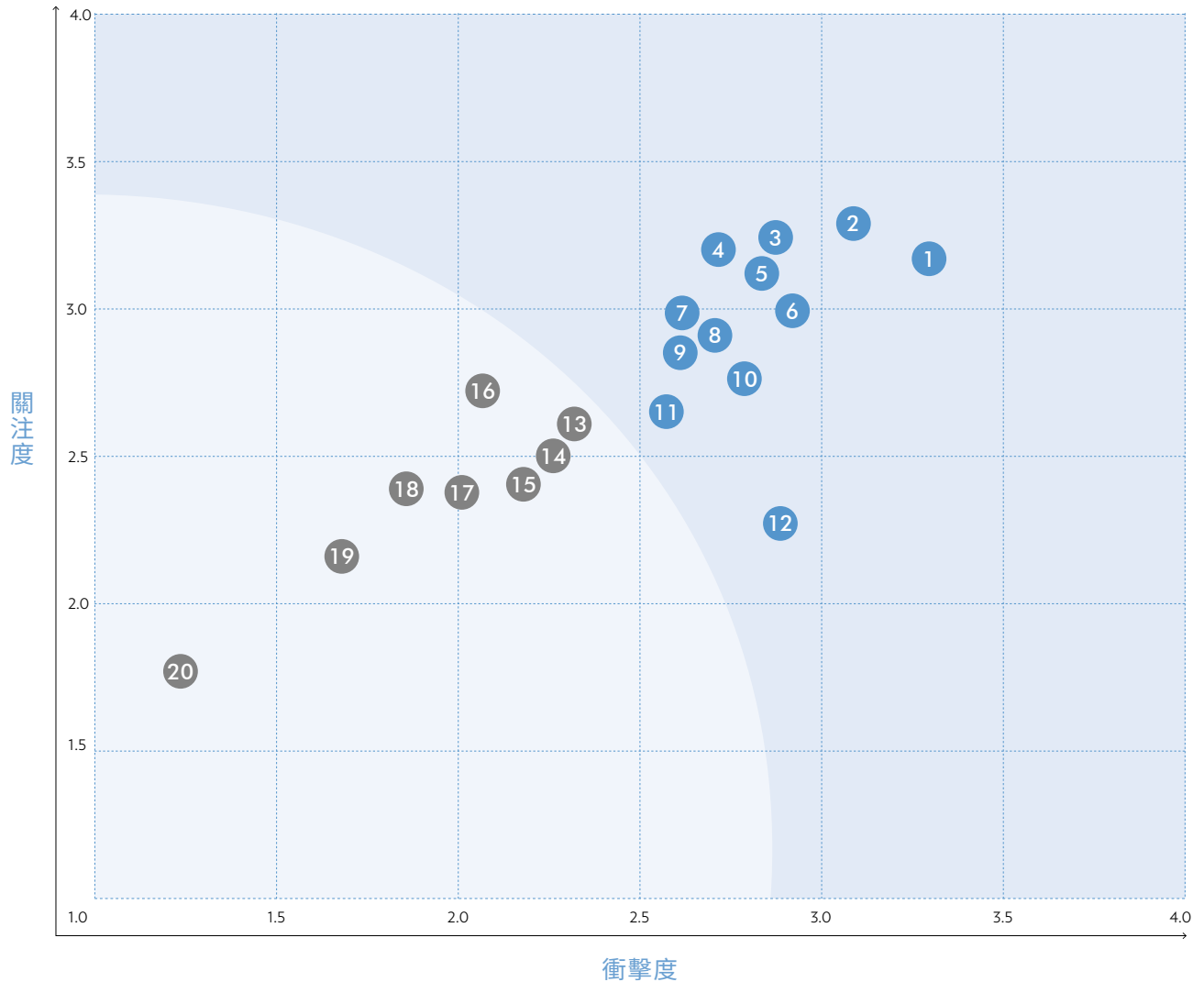
公司整體面的衝擊，經由微觀到巨觀的雙向檢核與整體營運相關度的分析後，關注主題對營運衝擊度的彙整結果如下：



衝擊程度說明：0- 不相關 / 不知道，1- 無，2- 有，3- 大，4- 非常大

2.5 主題重大性矩陣圖 102-47

整合利害關係人對主題關注程度、關注主題對各功能的衝擊度及內部合理性評估，歸納及排序出主題重大性分布如下：



重大主題

- | | |
|-----------|------------|
| 1 客戶服務與滿意 | 7 職業健康安全 |
| 2 誠信經營 | 8 風險管理 |
| 3 機密資料保護 | 9 經營與獲利績效 |
| 4 品質與產品服務 | 10 營運持續 |
| 5 法令遵循 | 11 勞資關係 |
| 6 人權保護 | 12 員工福利與薪酬 |



其他主題

- | | |
|------------|----------------|
| 13 技術能力與支援 | 17 承攬商 / 供應商關係 |
| 14 能資源管理 | 18 人才培育 |
| 15 廢棄物管理 | 19 溫室氣體減量 |
| 16 利害關係人溝通 | 20 社區關懷 |

102-49 103-1 103-2 103-3

依據主題關注度及衝擊度的分析與評估，參酌公司實際運作關聯性後，重大性主題相關的考量面及邊界分析如下表。

重大性主題	GRI 準則 (2016)		管理方針 對應章節	價值鏈衝擊邊界							
				總部	子公司				客戶	供應商與 承攬商	債權人
					新加坡	韓國	南京	全智			
客戶服務與 滿意	依利害關係人回應 鑑別之重大主題		6.4	V	V	V	V	V	V		
誠信經營	一般揭露	102-11	3.1 3.4 3.5 3.6 6.5	V	V	V	V	V	V	V	V
		102-14									
		102-16									
		102-17									
		102-27									
		102-28									
		102-31									
	反貪腐	205-2									
		205-3									
機密資料 保護	客戶隱私	418-1	3.6	V	V	V	V	V	V	V	
			6.2								
法令遵循	社會經濟 法規遵循	419-1	3.6	V	V	V	V	V			
		307-1	4.3								
人權保護	不歧視	406-1	5.3	V	V	V	V	V		V	
	童工	408-1									
品質與產品 服務	欣銓依利害關係 人回應鑑別之重 大主題		1.4 1.5 1.7 6.1 6.3	V	V	V	V	V	V		
風險管理	一般揭露	102-30	3.6	V	V	V	V	V	V		V
	間接經濟 衝擊	203-2									
	客戶隱私	418-1									

重大性主題管理範圍擴大列入

誠信經營
品質與產品服務



2020 年擴大重大性主題管理範圍由 2019 年 10 項增為 12 項，此 2 項主題 2019 年排序為第 11 及 12，係因管理範圍增大而列入，並非重大性的改變。

重大性主題	GRI 準則 (2016)		管理方針 對應章節	價值鏈衝擊邊界							
				總部	子公司				客戶	供應商與 承攬商	債權人
					新加坡	韓國	南京	全智			
職業健康 安全	職場安全 衛生	403-1	5.5	V	V	V	V	V		V	
		403-2									
		403-3									
		403-4									
		403-5									
		403-6									
		403-7									
		403-8									
		403-9									
		403-10									
營運持續	一般揭露	102-11	3.6	V	V	V	V	V	V		V
		102-30									
		102-31									
	間接經濟 衝擊	203-2									
經營與獲利 績效	一般揭露	102-15	1.5	V	V	V	V	V		V	V
	經濟績效	201-1	1.6								
員工福利與 薪酬	經濟績效	201-1	5.3	V	V	V	V	V		V	
		201-3									
	勞雇關係	401-2									
勞資關係	勞雇關係	401-2	5.3	V	V	V	V	V		V	
	勞資關係	402-1									

GRI 403 採用 GRI 準則 (2018) | 重大主題衝擊描述見相關章節

重大性主題管理方針

重大性主題	政策	管理措施 / 專案	目標	評估機制
客戶服務與滿意	以領先的專業晶圓測試技術，提供客戶全方位的服務成為客戶最佳夥伴	設置個別「客戶」專案，建立順暢的服務系統與溝通管道	客戶滿意度 >85%	每年度施行客戶滿意度調查
誠信經營	員工於從事商業行為之過程，不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，或做出其他違反誠信、不法或違背受託義務等不誠信行為，以求獲得或維持利益	「誠信經營守則」訂定禁止不誠信行為及違反誠信經營規定之懲戒與申訴制度，且為落實該守則之經營理念及政策 - 所有員工每年度施行反貪腐訓練 - 部門級及以上主管和對外業務相關人員每年進行「利益衝突申報」	無不誠信行為	企業社會責任委員會每半年進行管理審查會議查核舉報內容無不誠信行為
機密資料保護	全體同仁遵循安全之規範及要求，並落實維護安全事項以確保客戶與公司之安全	- 設置安全管理委員會推動安全相關管理，已通過 ISO 27001(ISMS)、ISO 15408 (Common Criteria) 及 GSMA SAS-UP 驗證，以落實客戶與公司機密資料之保護 - 藉由 (1) 資訊管理 (文件機密等級分級，非一定授權無法接觸使用、建立監控管理資料記錄)；(2) 行為管制 (保密措施、限制機密資料取得、授權管制措施)；(3) 教育管制 (教育訓練、保證書、保密協定、離職程序及切結書)，建立對機密資料的合理保護措施 - 每年對全體員工進行安全通識教育訓練及安全政策的宣導，落實機密資料保護	無下列重大事件： - 資安事件導致公司或客戶資料外洩 - 惡意程式大規模感染破壞，影響生產設備及產能	- 透過每年稽核與安全審查，持續改善安全管理系統 - 藉弱點掃描及滲透測試，強化網路架構及資安防護
法令遵循	整體營業活動符合相關之法令規章	訂定法規鑑別作業程序詳列相關法令做為檢核依據	法令符合性 100%	- 每季進行法令符合性稽核 - 每半年進行管理審查會議

重大性主題	政策	管理措施 / 專案	目標	評估機制
人權保護	總部及各子公司對營運據點當地勞工相關法令、國際準則的人權相關規定完全符合	- 以營運所在國勞工相關法令、責任商業聯盟準則 (RBA CoC) 與 RBA 的責任勞工倡議 (RLI, Responsible Labor Initiative) 為依據施行勞工保護措施及自我檢核 - 各營運據點設置具名與不具名舉報管道及申訴保護措施，提供不符事項的申訴	人權保護符合性 100%	- 按季稽核勞工人權相關法令、國際準則的稽核 - 每半年進行管理審查並報告是否有人權相關申訴 - 總部每年對子公司進行全面性稽核
品質與產品服務	建構嚴謹的管理架構，利用科技及物化性分析，強化品質監控及管理	導入安全管理系統 - 韓國子公司：ISO26262 管理系統 - 南京子公司：Common Criteria 管理系統 - 總部：GSMA 管理系統	通過第三方驗證	第三方驗證單位現場評估
		- AI 影像辨識技術導入包裝檢驗作業及 AVI defect 分類 - ESD 2.0 - 失效分析車驗室 (FA Lab) 新能力建置	- 選定產品完成導入 - 靜電防護 (ESD) 符合率 =100% - 傅里葉轉換紅外光譜 (FTIR)，陰陽離子層析儀 (IC)，液體粒子計數器 (LPC) 導入量產監控	2年藍圖會議審查
風險管理	針對各項營運相關的風險訂定風險評鑑及作業規範，以完善的風險管理與適當的危機處理保護公司與各利害關係人之權益	- 公司依據金融監督管理委員會頒布之「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，建立並實施內部控制制度 - 依各項風險管理系統及作業規範建立各項管理委員會進行日常風險管理 - 實施內部控制管理稽核，協助相關委員會運作進行日常風險管理	零重大風險事件	各項風險管理委員會定期施行會議檢討實際執行狀況，並進行內部稽核，以確保各項風險管理程序有效的執行

重大性主題	政策	管理措施 / 專案	目標	評估機制
職業健康安全	遵守法規及國際準則，消除危害與降低職安衛風險以建立安全健康的工作環境，推動工作者的參與與諮詢，持續改善以提升安全健康績效	• 設置職業安全衛生管理委員會協調、建議及審查勞工職業安全衛生相關業務推動及對相關法令的符合性 • 透過 ISO45001 職業安全衛生管理系統驗證及持續推動確保符合國際準則 • 推動各項健康職場計畫	• 無重大職災（含員工及承攬商） • 年度累計總合傷害指數 <0.04	職業安全衛生管理委員會按季施行管理審查會議
營運持續	欣銓科技透過營運持續管理系統鑑別威脅營運之潛在衝擊，建立緊急應變能力，以保護利害關係者、商譽及品牌形象，並遵守適用之法律、規範，持續改善營運持續管理系統	成立營運持續管理委員會，並已建置完成國際標準 ISO 22301 營運持續管理系統 (BCMS) 及通過驗證	零重大災害導致公司營運中斷	每年進行 • 風險評鑑 (RA) • 營運衝擊分析 (BIA) • 系統內部稽核 • 管理審查會議
經營與獲利績效	秉持永續經營理念，保持穩健經營腳步，審慎投資；持續精進並延伸技術領域，滿足市場與客戶需求；聚焦品質與優化的營運管理，提升競爭力，以追求獲利性成長，持續為客戶、股東及員工創造利益並善盡企業社會責任	• 專注本業，致力於先進測試技術的精進與延伸 • 精進品質，躋身國際準則的產業規範與品質系統 • 提升效率，持續生產系統的自動化與智慧化 • 拓展業務，開發策略性市場，積極擴大國際級優質客戶群 • 覆核營運，密切注意營運狀況與國內外產業經濟環境變化，定期檢討並適時因應	依公司年度營業計劃執行，達成總體營運目標	定期於下述會議查 • 每周：產銷會議 • 每月：3 個月前滾式營運與產銷預估及檢討會議 • 每月：財務檢討會議 • 每季：董事會議 • 每半年：管理審查會議，覆核營運、品質、技術、業務、財務各項目標以期總體營運目標之達成

重大性主題	政策	管理措施 / 專案	目標	評估機制
員工福利與薪酬	- 給付的工資符合勞工相關法律規定 - 員工薪酬在產業人才市場維持高度競爭力 - 年度獲利時員工可參與利潤分配做為酬勞	- 每年檢核法令對薪酬規定的變動，確保員工工資、加班費等各項福利均高於法令規定 - 定期評估人才市場薪資行情、產業薪酬水平等相關指標、檢視公司營運績效，進行績效考核及薪資調整 - 公司章程明訂年度獲利時分配員工酬勞的作法 - 與利害關係人溝通、蒐集建議並列為參考	- 員工薪酬法令符合度 100% - 員工薪酬維持同業 75 分位	- 按季施行法規符合性查核 - 年度進行同業薪酬調查及調薪作業 - 年度結算後依獲利分配員工酬勞提送董事會核定
勞資關係	- 員工夥伴政策，維持勞資和諧關係 - 總部及各子公司對營運據點當地勞工相關法令、國際準則的勞資關係相關規定完全符合	- 各營運據點按季舉辦勞資會議進行溝通 - 提供員工具名與匿名的申訴管道促進勞資關係暢通無礙的溝通管道	無勞資爭議	企業社會責任委員會每半年進行管理審查會議



2.7 利害關係人溝通 102-21 102-44

每年定期辦理重大性主題（優先關注議題）調查與討論，審查各單位目標達成情形，以確保各項重大性議題落實及達成目標，並擬定未來方向。

2020 年度重大性主題與利害關係人溝通內容及實績如下表，於 2021 年 2 月 25 日向董事會報告：

利害關係人	重大主題	溝通管道、回應方式	溝通實績
員工	- 客戶服務與滿意 - 機密資料保護 - 法令遵循 - 人權保護 - 職業健康安全 - 員工福利與薪酬 - 營運持續 - 勞資關係 - 品質與產品服務 - 經營與獲利績效 - 風險管理	- 勞資會議 - 工安窗口會議 - 職業安全衛生委員會 - 內部網站電子交流平台 - 實體或網路意見箱 - 公告 - 部門會議	- 勞資會議：6 次 - 意見處理：71 件（線上：16；意見箱：54；外部信箱：1） - 員工福利與薪酬公告：2 件
客戶	- 客戶服務與滿意 - 營運持續 - 經營與獲利績效 - 品質與產品服務	- 會議或稽核 - 客戶滿意度管理及調查 - 拜訪及日常聯繫 - 企業官網	- 稽核：56 場，結果皆合格 - 客戶營運持續問卷回覆：14 件
供應商與承攬商	- 客戶服務與滿意 - 法令遵循 - 職業健康安全 - 營運持續 - 誠信經營 - 品質與產品服務 - 人權保護 - 風險管理 - 員工福利與薪酬	- 承攬商職前教育訓練 - 供應商社會責任與商業道德須知 - 協議組織會議 - 供應商 / 承攬商稽核 - 會議及日常聯繫	- 承攬商職前教育訓練：52 家 - 員工團保理賠：178 件
政府及主管機關	- 法令遵循 - 職業健康安全	- 法規說明會或公聽會 - 財務報告 - 依要求提供相關報告或回覆 - 往來公文 - 產業發展會議 - 業務申報與回覆	- 申報事項補充說明：16 次 - 業務調查問卷回覆：15 次 - 參與主管機關法規說明會及研討會：13 人次 - 廢棄物清運申報：156 次

CONTACT US



利害關係人可透過官網「聯絡我們」隨時與本公司溝通關注主題以利本公司即時回應。欣銓透過雙向的管道與利害關係人互動與溝通關注主題，共同檢視並回饋欣銓科技在落實企業社會責任的具體成果，溝通內容及實績及建議事項每年呈送董事會報告及確認。

利害關係人	重大主題	溝通管道、回應方式	溝通實績
投資人	經營與獲利績效	- 股東會 - 法人說明會 - 財務報告 - 公開資訊觀測站 - 企業官網 - 會議及日常聯繫	- 股東大會：1 次 - 重大訊息公告：36 則 - 投資人來信覆文及回電：6 次 - 線上法人說明會：2 次 - 法人電話訪談會議：20 次
配合機構	- 法令遵循 - 職業健康安全 - 營運持續 - 品質與產品服務	- 稽核 - 會議及日常聯繫 - 產學合作及企業實習	- 產學合作：企業實習學校訪視面談 7 次 - 內部控制設計及執行之有效性實地查訪：2 次 - 資訊系統年度稽核：1 次
債權人	經營與獲利績效	- 資料提供或問題聯繫 - 會議及日常聯繫 - 財務報告	銀行貸款額度續約：17 家

公司治理

3

INVESTMENT





- 3.1 治理原則
- 3.2 董事會
- 3.3 高階薪酬政策
- 3.4 道德規範
- 3.5 內部控制
- 3.6 風險管理
- 3.7 重大投資

3.1 治理原則 102-14 102-27 102-28 102-31

欣銓科技六大治理原則



建置有效的
公司治理架構



保障
股東權益



強化
董事會職能



發揮
審計委員會功能



尊重
利害關係人權益



提升
資訊透明度

欣銓以重視公司治理、胸懷熱情、關懷環境社會永續，經營基業長青企業為使命。本公司制定的「公司治理實務守則」、「誠信經營守則」及「企業社會責任實務守則」是行為準則以及推動與管理經濟、環境及社會正向努力的指引。

欣銓科技將落實公司治理、發展永續及維護社會公義等納入企業社會責任之實踐的三大面向，董事會每年針對企業社會責任執行情形進行檢討並提出改善建議，以強化企業社會責任的落實。

欣銓科技根據中華民國公司法、證券交易法、國際議定標準、責任商業聯盟(RBA) 準則等國內外相關法令與準則，制定公司治理架構。本公司

的「公司章程」、「股東會議事規則」、「董事會議事規範」、「取得或處分資產處理程序」、「從事衍生性商品交易處理程序」、「資金貸與他人作業程序」及「背書保證作業程序」等重要公司治理相關守則與規章，可於公司官方網站投資人服務>公司治理>公司重要規章查詢。

本公司參與臺灣證券交易所股份有限公司及財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心主辦的第七屆上市上櫃公司治理評鑑，2021 年 4 月公布評鑑結果本公司連續第 4 年為上櫃公司的前 5%，透過第三方評鑑對本公司各個面向的治理績效達到肯定。



治理實務守則
<https://web.ardentec.com/?m=119>



誠信經營守則
<https://web.ardentec.com/?m=105>



企業社會責任實務守則
<https://web.ardentec.com/?m=87>



3.2 董事會

102-18 102-22 102-23 102-24 102-25 102-28 102-29 405-1

欣銓科技董事會有 11 席董事，法人董事 5 席，佔董事總席次之 45.4%；獨立董事 4 席，佔董事總席次之 36.4%。女性 1 席，佔 11 席董事的 9.1%；51~60 歲為 4 席佔 36%；61~70 歲為 7 席佔 64%。董事之任期為 3 年，本屆董事之任期自 2020 年 5 月 28 日至 2023 年 5 月 27 日。董事成員提名係採候選人提名制，並經由嚴謹的遴選及審查程序，充分考量董事成員的多元化和獨立性，以落實與強化董事會職能，進而提升公司治理成效。本公司購買董事責任險，保障董事因執行職務而遭受第三人訴訟所引發的個人責任及財務損失風險，以降低其執行業務時之責任風險。

本公司審計委員會及薪資報酬委員會分別由 4 位獨立董事組成。審計委員會監督本公司財務報表之允當表達、簽證會計師之選(解)任及獨立性與績效、內部控制有效實施、遵循相關法令及潛在風險之管控。審計每季至少召開 1 次常會，2020 年召開 4 次審計委員會。

秉持公司治理之考量，欣銓科技董事會成員、經理人及管理人員均無與供應商或其他利害關係人有交叉持股之情形。

本公司董事會依據「公司法」、「公開發行公司董事會議事辦法」、「公司章程」及「董事會議事規範」行使董事會職權。且每季至少召開一次會議。董事會逢「董事會議事規範」訂定董事應自行迴避事項或自身利害可能與公司利益相關的議案，應依照規定予以迴避，不參與討論及表決，亦不得代理其他董事行使表決權。

2020 年共召開 5 次董事會，實際督導公司於經濟面、社會面及環境面等公司經營管理，並協助公司強化內部控制及提升公司治理。

2018 年董事會通過訂定「董事會績效評估辦法」評估董事會整體運作情形，各委員會及個別董事也進行自評，以強化董事會職能及運作。

2018 年董事會通過訂定「董事會績效評估辦法」評估董事會整體運作情形，明訂每 3 年應委由外部專業獨立機構或專家學者團隊執行評估 1 次。2020 年董事會績效內部評估，針對「整體董事會」、「董事會成員」、「審計委員會」及「薪資報酬委員會」之自評結果皆為良好，並無重大之改善專案。

為持續提升董事在公司治理及經濟、環境及社會主題之智識，每年均安排董事會成員進修以增進相關職能。2020 年全數董事每人進修皆達 6 小時以上。董事會出席狀況、運作情形、董事會成員進修課程內容，均依規定於公開資訊觀測站公告及本公司當年度年報揭露。



 欣銓科技 董事名單	 董事長 盧志遠 現職 本公司董事長暨執行長 旺宏電子董事暨總經理 世界先進總經理 工研院電子所副所長 美國哥倫比亞大學物理博士	 副董事長 張季明 現職 本公司副董事長暨總經理 世界先進處長 工研院電子所副組長 德州理工大學工業工程博士
法人董事 趙炎海 旺宏電子 代表人 現職 旺宏電子(股)公司副總經理 台灣積體電路製造(股)公司製造副理 國立清華大學材料工程系	法人董事 章晶 久疆投資 代表人 現職 德茂興資本董事 中國時報總管理處財務長 加州州立大學經濟學碩士	法人董事 陳良波 英屬維京群島 商威德代表人 現職 全智科技董事暨總經理 國家毫微米元件實驗室副主任 國立成功大學電機工程博士
法人董事 郭明宏 建華投資 代表人 現職 鈺創科技(股)公司產品暨 品質保證中心副總經理 鈺創科技元件及技術處協理 國立交通大學電子工程碩士	法人董事 廖述俊 盛唐投資 代表人 現職 欣銓科技(股)公司 資深副總經理 世界先進積體電路(股)公司經理 國立交通大學電子工程碩士	獨立董事 胡為善 現職 私立中原大學名譽教授 私立中原大學副校長 美國奧克拉荷馬大學 財務管理博士
獨立董事 賈堅一 現職 和碩聯合科技(股)公司董事 永豐銀行個人金融事業群總經理 建華銀行個人金融事業群總經理 美國威斯康辛大學企業管理碩士	獨立董事 陳來助 現職 天來智慧健康科技 (股)公司董事長 美國亞利桑那州 Thunderbird 學院 EMBA 國立清華大學化工系博士	獨立董事 江行全 國立台灣科技大學副校長 國立台灣科技大學工業管理系特聘教授 私立元智大學副校長 德州理工大學工業工程博士

3.3 高階薪酬政策 102-25 102-36 201-1

欣銓科技董事會設置薪資報酬委員會由 4 位獨立董事組成，訂定董事及經理人績效與薪資報酬之相關政策、制度，並定期評估董事及經理人的薪資報酬，達到薪酬合理性與吸引留任優秀人才，2020 年委員會共召開 2 次會議，並依會議決議擬定建議案，提報董事會核議。

欣銓科技經營團隊之薪酬不分性別、年齡，視其經營績效及未來風險，同時參酌國內外業界之水準，充分反映個人與團隊績效，審慎訂定之，以達攬才、激勵與留才的目的。

董事酬金分為車馬費及董事酬勞，車馬費係依董事會實際出席支付。董事酬勞係依據分配年度獲利狀況及公司章程所訂分配成數，經董事會

決議後提報股東會。經理人之薪資係以該職位於同業薪資之水準，並參酌公司內該職位的權責範圍以及對公司營運目標的貢獻度決定；員工酬勞則依年度獲利狀況及公司章程所訂分配成數，經董事會決議後提報股東會。董事及經理人^a之薪資報酬均經薪資報酬委員會及董事會決議通過，並於年報揭露。董事會討論薪酬提案時，當事人均依照法令規定，利益迴避不參與討論及表決。

欣銓科技公司依章程規定以當年度獲利狀況^b之百分之十二分派員工酬勞及以百分之三分派董事酬勞。但公司尚有累積虧損時，應予彌補。欣銓科技 2020 年度分派董事酬勞為 74,620,139 元，員工酬勞為 298,480,556 元。

^a 經理人含協理及以上主管以及財務會計主管

^b 當年度獲利狀況係指當年度稅前利益扣除分派員工酬勞及董事酬勞前之利益



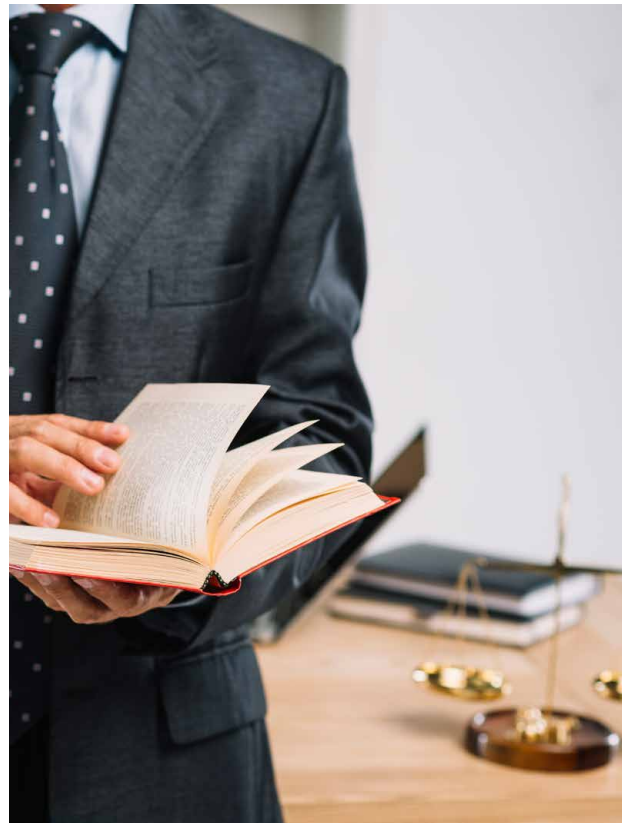
3.4 道德規範 102-16 102-17 205-1 205-2 205-3

欣銓科技秉持「A Testing Partner You Can Trust」的理念，在技術服務表現外，也表現在各類營業活動和員工工作相關的行為。

欣銓訂定企業社會責任實務守則、誠信經營守則，嚴格禁止任何形式的貪污、敲詐勒索及挪用公款或其他可能導致公司重大損失的行為，拒絕提供或接受任何不當利益，遵守公平交易，不以不實廣告等非法形式參與市場競爭。欣銓科技簽署客戶企業社會責任及商業道德承諾，展現欣銓科技對商業道德的認同與支持。

總部以及海內外營運據點員工每年進行「利益衝突申報」。2020 年無發生任何利益衝突或貪污情事。

所有員工需接受道德規範及反貪腐訓練，截至 2020 年 12 月 31 日止，欣銓全體員工均完成訓練。



違反道德誠信處理

本公司關於誠信經營與商業道德的執行與實踐，訂有「申訴與舉報辦法」，並設有從業道德舉報專線電話及專用信箱，提供員工或外部人於發現違反道德、法令或組織誠信相關問題時，具名或匿名申訴／舉報。員工舉報案由人資服務處；外部人舉報案由企業社會責任處負責進行調查及呈報。被舉報人若為委任經理人或更高層級成員，則轉呈總經理或董事長裁決調查單位。

舉報案件的立案情形及調查結果，應呈報審計委員會主席，每年並向董事會報告執行情形。申訴／舉報經調查屬實的情形，違反者若為員工，依本公司「員工獎懲辦法」懲處；若違反者為供應商，依情節之嚴重性，給予嚴重警告或考慮排除合作關係，若有違反法令情形則依法處理。辦法中明定嚴格禁止任何人對申訴或舉報者有任何報復行為。



3.5 內部控制 102-11

欣銓科技為確保營運之效果及效率、報導具可靠性、及時性、透明性並符合相關規範、及相關法令規章之遵循等目標，依據金融監督管理委員會頒布之「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」規定，建立、實施和維護內部控制制度。

稽核室依規定擬訂年度稽核計劃並由董事會核准，據以進行各作業項目查核並提出改善建議。稽核報告經董事長簽核後送請獨立董事查閱，並於審計委員會及董事會報告執行情形，經由稽核作業之執行，以協助董事會及管理階層履行內部控制與風險管理責任。

依據金融監督管理委員會規定每年必需查核項目外，另依據風險評估結果將部份營運循環及控制作業列入年度稽核項目進行查核，以有效控制風險。

公司內部各單位及子公司依據「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」之規定辦理自行評估，據以判斷內部控制制度設計及執行之有效性。

欣銓科技訂有「誠信經營守則」，禁止不誠信行為及違反誠信經營規定之懲戒與申訴制度，每年對全體員工進行道德規範及反貪腐訓練。

3.6 風險管理 102-11 102-30 102-31 203-2 418-1

完善的風險管理與適當的危機處理旨在保護利害關係人權益，欣銓針對各類作業訂定風險評鑑及作業規範管理風險。各種風險管理成效分別定期由總經理或管理代表進行審查及擬定改善方案，確保風險管理的有效性持續改善。各項風險管理成效納入每年度的「企業社會責任及誠信經營之執行情形」向董事會報告。



風險類別	風險管理策略
 營運風險	基於營運持續及對利害關係人權益的重視，為確保整體營運免除任何風險造成中斷，總部 4 個廠及新加坡子公司於 2016 年通過「ISO 22301」營運持續管理系統 (BCMS) 國際標準驗證。 訂有「營運持續政策」及「營運持續管理手冊」，全體員工應確實遵循營運持續相關作業程序，在營運中斷事件發生時能保護公司，確保重要營運流程不受重大災害、人為破壞或設備故障之影響。 訂有「供應鏈風險評估辦法」以避免供應鏈中斷，並降低營運所需資源中斷風險。設置「營運持續管理委員會」，遵循營運持續管理運作方式，定期進行營運衝擊分析 (BIA)、風險評鑑 (RA)、災害演練及利害關係人關注主題調查。委員會每年舉辦營運持續管理系統內部稽核及管理審查會議，進行監控、量測、分析及評估，確保營運持續管理系統的有效性。全體員工每年施行營運持續管理訓練。為持續強化營運持續風險之管理能力，所有主管落實日常管理作業，觀察內外環境之變化，對潛在風險可能產生衝擊時，遵循營運持續管理系統中的因應對策及計劃，降低營運中斷發生之機率。

風險類別



財務風險

風險管理策略

專注測試本業，不從事任何高槓桿或高風險投資。欣銓與各子公司均落實嚴謹的財務及金融市場風險管理制度，隨時掌控對營運及獲利潛在之風險，進而管理及整合因應產業及金融市場景氣變化的各種策略，務求本業經營績效及獲利之穩定。



安全風險

訂立「環境考量面 / 危害鑑別與風險評估程序」對可能導致人員受傷、疾病、財產損失、工作場所環境損害或前述各項組合之潛在傷害的來源，鑑別存在特性及風險等級，做為安全衛生政策、目標及管理方案持續改善的決策參考。

依「緊急應變管制程序」擬定「緊急應變計畫」，針對颱風、地震等天然災害制定應變機制，各廠區編制緊急應變小組，定期舉辦緊急應變演練及消防逃生演練，養員工緊急應變能力及安全觀念，降低意外事故的災害風險。

總部及所有子公司透過 ISO 45001 的驗證，以國際性的管理系統有效管理安全相關風險。



法律及智權風險

為確保科技產業智慧財產的保護及正確使用，訂有「智慧財產管理手冊」；全體員工接受「智財基本概念 / 營業秘密保護教育訓練」訓練，確實遵循智慧財產管理及其保護之作業相關程序，同時強化智慧財產權管理概念及其相關之風險管理。隨時密切關注影響營運狀況的國內外政策及社會與經濟領域之法律和規定變動或與營運相關的專利。

設立「營業秘密委員會」經常性檢核及定期審查管理績效，持續提升法律符合性、營業秘密及智慧財產權的保護。日常作業流程中設計自動檢視營業秘密與智慧財產的保護情形，杜絕不當使用或洩露的風險。

2020 年通過「台灣智慧財產管理制度」(TIPS) 標準驗證。通過此管理制度驗證而制訂與營運策略有關連之智慧財產管理政策、目標與制度，有效確保智慧財產管理制度運作與成效符合公司預期，並降低法律及智財權之相關風險。

企業社會責任委員會每季依「法規及準則鑑別作業程序」鑑別各業務相關法令的符合性，內部制度及營業活動因應法令變更做必要的調整，確保公司運作的合法性與適法性。



台灣智慧財產管理規範 (TIPS) A 級證書

風險類別	風險管理策略
 資訊風險	資訊為科技產業及客戶的命脈，為達到資訊安全的嚴謹保護，訂有「資訊安全手冊」、「智慧財產管理手冊」、「Site Security Manual」及「GSMA 作業程序」等安全相關文件，全體員工必須確實遵循安全規範及要求，落實維護安全事項以確保客戶與公司及設施安全。全體員工每年施行資訊安全教育。 所有系統開發維護、資料存取、備援機制、病毒及網路入侵均有嚴密的防護措施。機房設有自動滅火系統、不斷電系統、門禁系統及視訊監控措施。 「安全委員會」制定多元資訊安全保護作業，定期進行風險評鑑。委員會每半年進行管理審查，持續進行改善。總部及新加坡、韓國、南京子公司均通過「ISO 27001」標準驗證；總部鼎興廠、開源廠、高昇廠資料機房、寶慶廠資料機房、新加坡子公司和南京子公司均通過 Common Criteria 驗證 (Site Certification)；總部鼎興廠取得 GSMA SAS-UP 驗證。欣銓科技深厚的資訊保護安全、實體安全保護、產品安全防護以及智慧財產管理系統做為護網，截至 2020 年未曾發生任何商務資料或個人資料外洩造成客戶抱怨的情事。
 勞工與人權風險	訂有「人權保護作業規範」及「特定型定期契約勞工仲介管理規範」，確保勞工受到妥善的人權保護。公司設有多樣化的舉報申訴管道並公告於公司內部及官網，任何人權相關問題均可匿名或具名申報，確保人權疑慮情事都有暢通的溝通申訴管道並及時被排除。招募暨訓練發展部對國外招募的勞工全數檢核招募流程的保護作業；當年度有海外招募時，招募暨訓練發展部對國內外仲介進行稽核，確認員工在招募過程中沒有任何人權的風險。
 商業道德風險	訂定「商業道德風險管理程序」以鑑別商業道德的潛在風險，經鑑別為高風險之業務活動應施以適當的控管機制以降低風險。 各部門每年進行商業道德風險鑑別與評估。2020 年評估結果風險發生可能性極低，現有控制措施皆能妥善控制，因此未曾發生任何違反商業道德的情事。

3.7 重大投資 102-10

為了迎接 5G、ATV(汽車電子)、HPC(高效能運算)及 IoT(物聯網)等半導體產業發展趨勢及掌握營運持續成長的契機，本公司投入約新台幣 10 億元增建鼎興廠二期廠房，於 2020 年底完工。基地面積約 2,500 坪，包含 6 層的辦公大樓及 5 層的生產廠房，預計 2021 年第二季投入生產，未

來產能擴充的營運效益，可望為本公司在半導體產業發展的應用創新趨勢上，營造持續成長的優勢。

上述投資係以公司自有資金及金融機構融資方式因應，故對本公司財務面並未產生重大影響；投資將是公司未來持續成長的基石，可望持續為股東創造更大的利益。



環境保護

4



- 4.1 環境政策
- 4.2 環境保護支出
- 4.3 氣候變遷與能源管理
- 4.4 環境資訊揭露
- 4.5 水資源管理
- 4.6 污染防治

4.1 環境政策

欣銓致力節能、減碳、維護生態環境，落實「環境永續發展」政策，實踐環境永續發展的理念。

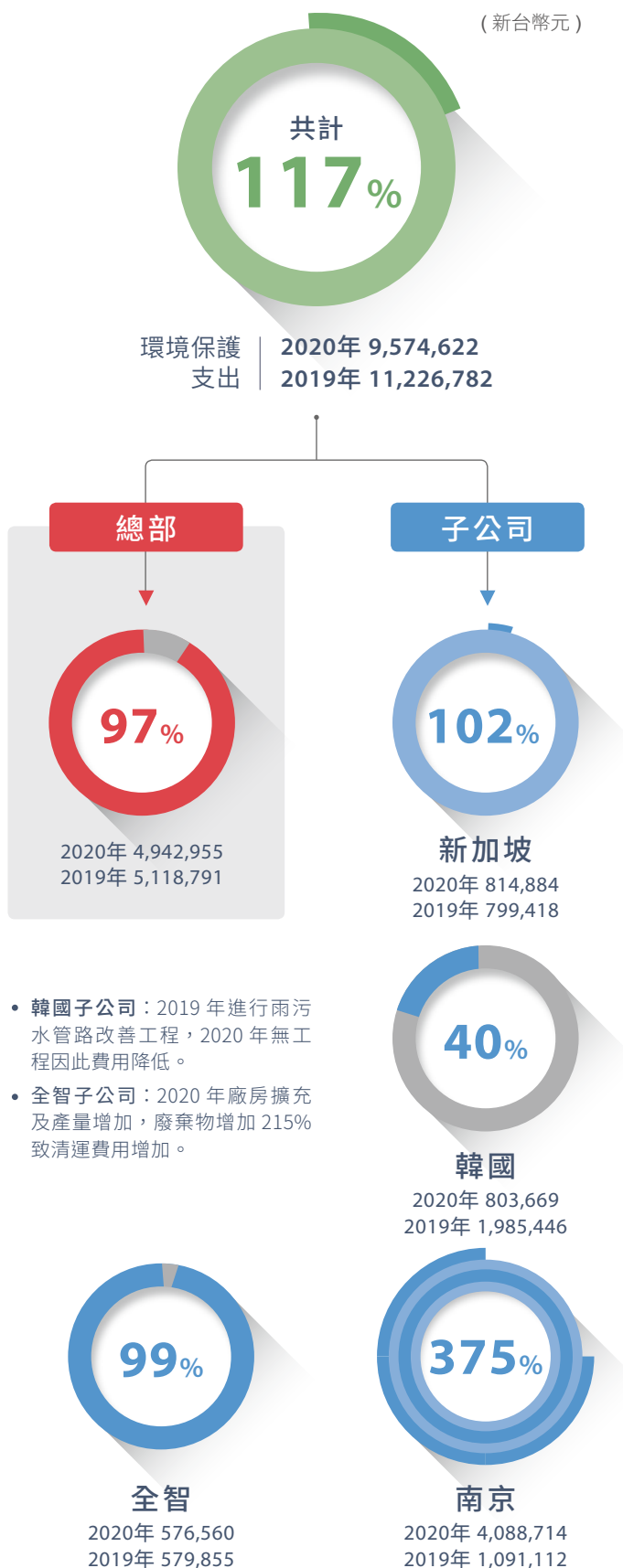
對於每一個廠區地點的購買或租賃評估以及營業活動的規劃，第一考量為遠離生物多樣性的棲息地和保護區，接近客戶所在地以達低碳節能運輸亦為重要的選擇要素，極盡可能減少日常營運所需的運輸里程及能源消耗，降低對環境的衝擊。宿舍地點選擇皆在廠區步行範圍內，降低使用交通工具產生的碳排放。



4.2 環境保護支出

環境保護支出包含專業廢棄物清運、污染預防及環境監測。

(新台幣元)



4.3 氣候變遷與能源管理 201-2 302-4 302-5 305-1 305-2 305-4 305-5 305-6 306-3 307-1

隨著全球暖化、能源危機、氣候變遷日益嚴重，環保相關法規要求越來越嚴格。氣候變遷造成能源及環保成本逐漸提升是不可抵擋的趨勢。

改善氣候變遷衝擊的首要任務是降低溫室氣體排放量。半導體測試主要使用能源為電力，因此欣銓集團致力於節電以降低溫室氣體排放，為減緩氣候變遷盡棉薄之力。

氣候變遷管理

欣銓導入營運持續管理系統 (ISO 22301)，從法規、生產活動及商譽各面向對應氣候變遷可能對公司造成的損失、潛在風險與機會進行鑑別與分析，以發展對應之策略及行動方案，降低氣候變遷對企業營運的風險。

鑑別面向	風險與機會	策略或行動方案
法規	溫室氣體排放管制	- 定期進行溫室氣體排放盤查做為減排計畫的基準，總部及新加坡子公司委外進行第三方驗證。 - 持續執行溫室氣體減量計畫。
生產活動	廠房設施損壞 / 能資源供應中斷	導入營運持續管理系統 (ISO 22301)，持續檢討精進並確保災害發生時，能維持與恢復營運。
商譽	利害關係人對公司非財務績效的評價	- 企業社會委員會定期管理審查達成績效 - 每年發行企業社會責任報告，由第三方查證，向利害關係人揭露執行成效。

綠色管理系統

欣銓科技遵循政府相關環保規範建置整合管理系統，設置環保專責人員，擬定、推動及維護環境管理制度與行動方案，檢視整體營運流程進行溫室氣體盤查與減量、水資源盤點管理及廢棄

物減量 / 回收等各項改善措施，從源頭做好溫室氣體排放減量管理。此外，致力節能專案，朝環境消耗最低化、成本最佳化管理，降低氣候暖化的衝擊，以提升競爭力及達成環境永續目標。



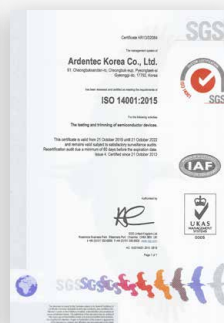
總部及所有子公司全數通過 ISO 14001:2015 環境管理系統驗證



總部



新加坡子公司



韓國子公司



南京子公司



全智子公司

為有效管理能源的使用，欣銓總部及新加坡子公司分別通過 ISO 50001:2018 能源管理系統驗證，以 PDCA 的手法，將能源管理納入現有的組織中以改善能源績效。



總部



新加坡子公司

2020 年總部與所有子公司均無發生重大洩漏、環境污染相關罰鍰或訴訟等環境破壞成本產生。

環保相關活動



有害物質管理

訂定「無危害物質政策」，定期執行內部稽核、每半年審查「無危害物質目標」。總部 4 個廠皆通過 IECQ QC 080000 危害物質過程管理制度驗證，各類營運活動均符合歐盟 EU RoHS、REACH 等國際環保法規，積極建立危害物質管理程序，確保欣銓提供之服務符合國際法規及客戶對有害物質管理與綠色產品的要求。

能源管理

半導體測試對能源、水資源的消耗與廢棄物的產生與測試設備的使用數量正相關，欣銓訂定具體的節能節廢專案與目標納入長期改善策略，以達成減量及影響外部供應商與承攬商，達成產業鏈邁向減量低碳之目標。為持续提升環境管理的績效，2020 年全集團進行設施更新、運轉最佳化、節能控制設定等措施節能。欣銓設定能源管理目標為 2015~2024 年平均節電率不小於 1%。

2020 年能源管理成效

	總部	子公司				合計
		新加坡	韓國	南京	全智	
用電量 (kWh)	121,739,942	10,880,320	4,932,276	6,037,560	32,149,887	175,739,985
節電量 (kWh)	1,501,357	143,564	464,950	75,661	862,874	3,048,406
節電率	1.22%	1.30%	8.61%	1.24%	2.61%	1.73%

節電率 = 節電量 / (用電量 + 節電量)

溫室氣體盤查與減量

溫室氣體依 ISO 14064 排放盤查項目

	範疇 / 類別		盤查項目		範圍	排放來源
	2006 版	2018 版	2006 版	2018 版		
直接排放	—	—	生產製程排放、緊急與移動排放來源等，包含 CO ₂ 、CH ₄ 、N ₂ O、HFC ₅ 、PFC ₅ 、SF ₆ 等氣體		電力、熱或蒸汽或其他化石燃料衍生的能源產生的溫室氣體排放。	緊急發電機用（汽）柴油
					擁有控制權之交通運輸的溫室氣體排放。	貨車、公務車燃料使用（汽）柴油
					逸散性溫室氣體排放源。	化糞池甲烷、空調設備冷媒、滅火器之二氧化碳、電氣開關使用之 SF ₆ 。
					生物、物理或化學等產生溫室氣體排放之製程。	化學藥品反應
間接排放	二	二	外購電力之間接溫室氣體排放，包含 CO ₂ 、CH ₄ 、N ₂ O 等		外購的電力、熱、蒸汽或其他化石燃料衍生能源產生之溫室氣體排放。	外購電力
其他間接排放	三	三	非屬自有或可支配控制之排放源所產生之其他間接排放	運輸造成之間接溫室氣體排放	溫室氣體排放來自於組織邊界外之來源。這些來源是移動的，且主要是來自運輸設備之燃料燃燒。	來自上游 / 下游運輸和配送貨物之排放量、員工通勤、客戶和訪客拜訪、商務旅行造成的排放
		四		組織使用產品造成之間接溫室氣體排放	組織購買商品及使用服務造成之間接溫室氣體排放來自於組織邊界外之排放源。	購買商品、資本物品、廢棄物處理、資產使用、其他
		五		使用來自於組織之產品造成的間接排放	使用組織販售之產品相關的溫室氣體排放量或移除量，發生於組織製造過程後的使用階段。	產品使用階段、下游租賃資產、產品壽命終止、投資
		六		其他來源之間接溫室氣體排放	掌握任何其他類別中無法報告的組織特定排放量	其他

以上溫室氣體類型依欣銓科技營業特性劃分盤查項目，不代表欣銓科技全數皆有排放。

溫室氣體盤查

欣銓主要使用能資源為電力及貨物運輸。欣銓集團各廠每年以 1 月 1 日至 12 月 31 日為週期盤查溫室氣體排放。盤查結果溫室氣體排放源 CO₂ 及 CH₄ 與 N₂O 主要為 24 小時測試機器運轉之外

購電力衍生能源間接碳排放，其次為空調系統填充冷媒逸散之 HFC_s 氣體及少量測試機台使用的 PFC_s 氣體 (CF₄)。

2020 年溫室氣體排放量

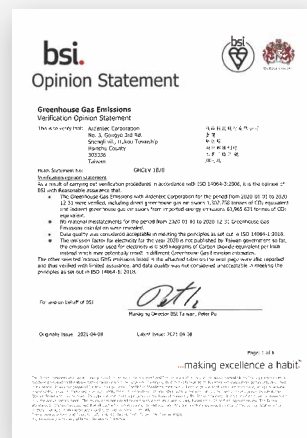
單位：公噸 CO₂e

範疇 / 類別		總部	子公司				合計
2006 版	2018 版		新加坡	韓國	全智	南京	
一	一	1,303	8	37	551	18	1,917
二	二	61,966	4,366	2,253	17,007	4,963	90,555
三	三	非顯著	非顯著	非顯著	依 ISO 14064 2006 版， 未盤查範疇三		非顯著
	四	17,747	646	82			18,475
	五	非顯著	非顯著	非顯著			非顯著
	六	非顯著	非顯著	非顯著			非顯著
合計		81,016	5,020	2,372	17,558	4,981	110,947
排放密集度 (公噸 / 百萬營業額)		12.6	6.9	34.4	7.3	40.0	11.4

1. 範疇一與範疇二溫室氣體排放，包含 CO₂、CH₄、N₂O、HFC_s、PFC_s 等 5 類。
2. 營運過程無 SF₆ 及 NF₃ 氣體排放。2020 年因冷氣使用冷媒排放少量蒙特婁協議管制之 R123、R22、HCFC-141b、HCFC-124 等 4 種氣體。
3. 排放係數係參考
 - 總部及全智子公司：經濟部能源局公告 2019 年電力排放係數 0.509 公斤 CO₂e / 度，GWP 值採用 IPCC 公告 2013 年第 5 次評估報告之適用係數，全智 GWP 值採用 IPCC 公告 2007 年第 4 次評估報告之適用係數。
 - 新加坡子公司：新加坡環境部公告係數 0.4188 公斤 CO₂e / 度。
 - 韓國子公司：韓國環境部公告係數 0.4567 公斤 CO₂e / 度。
 - 南京子公司：中國生態環境部公告係數 0.8064 公斤 CO₂e / 度。
4. 溫室氣體統計採營運控制。
5. 總部、新加坡子公司採用 ISO 14064-1:2018 標準盤查，盤查結果由第三方查證；韓國子公司採用 ISO 14064-1:2018 標準、全智及南京子公司採用 ISO 14064-1:2006 標準自主盤查。

盤查結果的數據化指標瞭解營運活動對環境的影響及衝擊，做為持續減碳計畫與目標設定的對照基礎及策略參考。

2020 年 ISO 14064 溫室氣體盤查證書



總部

產品碳足跡盤查 (ISO 14067)

為推展綠色服務、綠色製程，2020 年針對產品測試服務進行產品碳足跡盤查，由第三方單位依 ISO 14067 驗證標準盤查，確保盤查數據的可信度。產品碳足跡盤查範圍包含鼎興廠 / 開源廠 / 寶慶廠晶圓測試服務 (Wafer Probing Service) 及高昇廠成品測試服務 (Final Testing Service)。

溫室氣體減量

半導體測試產業是低耗能行業，但欣銓科技仍以涓滴成河的努力，尋求營業活動中每個可以持續節能的機會。各廠區積極推動節能節電行動，企業社會責任委員會指派管理各項動力相關設備與提供水、電、氣等能資源的廠務，整合品質管圈概念 (Quality Control Circle, QCC) 成立跨廠區節能小組，透過計畫性及整合性管理，追求基礎設施優化及節能化目標。

2020 年節能專案

欣銓致力節能因應氣候變遷。2020 年執行 31 項節能專案，節電共計 3,048,406 度 (10,974,262 百萬焦耳)，減少 1,521 公噸 CO₂ 當量溫室氣體排放。



2020 年節電專案推動計畫及成效

廠區	專案類別	專案內容	節電 (度) ^a	節電 (百萬焦耳) ^b	CO ₂ 減排 (公噸)	節電 (NT\$)
總部	設施更新	鼎興廠製程定頻真空機 汰換變頻式真空機	44,647	160,729	23	107,153
		鼎興廠不斷電系統汰舊 換新	113,701	409,324	58	272,883
		鼎興廠離心定頻式冰機 汰換變頻磁浮式冰機	105,983	381,539	54	254,360
		CDA 運轉最佳化調控	80,172	288,619	41	192,413
		開源廠冷卻水塔散熱鰭 片更換	87,339	314,420	45	209,614
		高昇廠冷卻水塔散熱鰭 片更換	103,380	372,168	53	248,112
		開源廠汰換高效率冰水 泵及冷卻泵	460,773	1,658,783	235	1,105,856
	運轉最佳化	開源廠 DCP 泵浦改變 頻控制	42,033	151,319	22	100,880
		開源廠 CDA 廢熱回收	63,591	228,928	33	152,619
		高昇廠冰水系統週邊泵 與空調風車改變頻控制	78,902	284,047	41	189,365
		寶慶廠冰機運轉最佳化 調控	23,764	85,550	13	57,034
		寶慶廠 MAU 運轉最佳 化調控	32,601	117,364	17	78,243
		寶慶廠冷卻水泵流量運 轉最佳化調控	58,718	211,385	30	140,924
	節能控制設定	鼎興廠 2F 及 4F CR 風 機節能控制	146,814	528,530	75	352,354
		高昇 / 寶慶廠公共區照 明節能設定	3,979	14,324	3	9,550
		寶慶廠 6F 不斷電系統 空調箱增設逆止風門	32,875	118,350	17	78,900

廠區	專案類別	專案內容	節電 (度) ^a	節電 (百萬焦耳) ^b	CO ₂ 減排 (公噸)	節電 (NT\$)
新加坡 子公司	設施更新	製造辦公區更新水冷空調系統	104,812	377,323	44	282,759
		真空機汰換	4,679	16,844	2	12,623
	運轉最佳化	冰水系統更換高效過濾器	34,073	122,663	15	71,834
韓國子 公司	設施更新	無塵室燈具更換為 LED 燈具	107,495	386,982	50	290,237
		公共區及辦公室照明更換 LED 燈具	97,190	349,884	45	262,413
	運轉最佳化	無塵室未生產期間燈具關閉	42,130	151,668	20	113,751
		AHU 運轉最佳化調控	82,749	297,896	38	223,423
		CDA 運轉最佳化調控	112,135	403,686	52	302,765
		MAU 風扇節能調控	23,251	83,704	11	62,778
全智子 公司	運轉最佳化	空壓系統機台供應模式最佳化	101,436	365,169	52	238,375
		串聯空壓管路達成空壓系統供應模式最佳化	600,398	2,161,434	306	1,410,937
		真空系統供應模式最佳化	161,040	579,744	82	378,444
南京子 公司	運轉最佳化	廠務空調箱動力節能管制	64,551.00	232,384	53	206,289
	節能控制設定	公共區域照明管制	11,110	39,996	9	35,505
合計			3,026,321	10,894,756	1,539	7,442,393

^a 節能專案之節能量為估算值

^b 熱值資料參考中華民國 107 年能源統計手冊

計算基礎

計電單位 / 度： 每小時千瓦	總部	子公司			
		全智	新加坡	韓國	南京
二氧化碳 排放 / 公斤 kgCO_2e	千瓦 · 小時 $\times 0.509$		千瓦 · 小時 $\times 0.4188$	千瓦 · 小時 $\times 0.4567$	千瓦 · 小時 $\times 0.8064$
電價 / 度	新台幣 2.4	新台幣 2.35	新幣 0.0987	韓圓 108	人民幣 0.75

照明及空調減化

空調和照明進行分區、分時段控制及管理，推行員工離開辦公室依管制圖隨手關掉區域照明及空調以節能。採光走道設置光感應開關，照度充足時自動關閉照明；較少人走動的走道設紅外線感應，人員經過時才啟動照明。新加坡子公司上班日 12:00 ~ 13:00 關閉辦公室及走廊中不必要的照明，減少照明耗能。

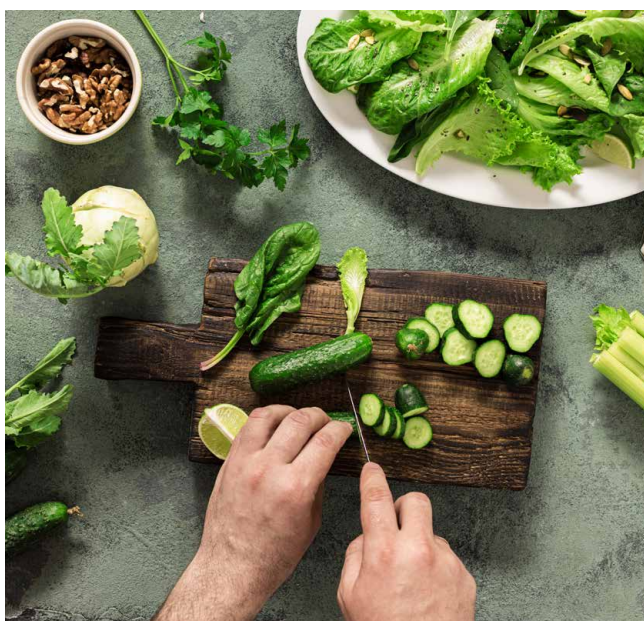
資訊管理系統節能

資訊管理載具統一設定節能措施，所有電腦未使用時降低螢幕亮度、啟動螢幕保護機制與休眠等方式降低電腦耗能，降低二氧化碳排放。

降低地球暖化的生活

健康、低碳、綠生活的「週一無肉日」

2020 年總部「週一無肉日」政策邁入第 13 年，透過每周一天的無禽畜肉飲食，降低食物碳足跡，全體同仁一起從餐盤裡減碳，從日常飲食減少 10% 的畜牧產品消耗，減緩畜牧業對地球暖化的傷害，員工從飲食實踐健康 · 低碳 · 綠生活。

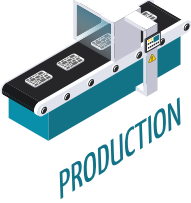


4.4 環境資訊揭露

301-1 301-2 302-1 302-3

欣銓科技的營運流程主要消費環境資源為 24 小時運轉測試機台使用的電力，其次為廠房運轉、機器冷卻用水、運輸與人員活動，衍生

出部分廢棄物及水、電、石油、冷媒等能源消費與廢棄物產出。

使用	營運活動	排放																																										
 能源 <table> <tr> <th></th><th>2019 年</th><th>2020 年</th></tr> <tr> <td>柴油^a 百萬焦耳</td><td>289,246</td><td>83,962</td></tr> <tr> <td>電^b 百萬焦耳</td><td>579,329,590</td><td>632,663,946</td></tr> <tr> <td>電力強度 百萬焦耳 / 百萬營業額</td><td>71,560</td><td>64,789</td></tr> </table> 熱值資料參考中華民國 107 年能源統計手冊		2019 年	2020 年	柴油 ^a 百萬焦耳	289,246	83,962	電 ^b 百萬焦耳	579,329,590	632,663,946	電力強度 百萬焦耳 / 百萬營業額	71,560	64,789	  	 溫室氣體盤查量 公噸 CO ₂ e <table> <tr> <th></th><th>2019 年</th><th>2020 年</th></tr> <tr> <td>直接</td><td>1,606</td><td>1,917</td></tr> <tr> <td>間接</td><td>85,693</td><td>90,555</td></tr> <tr> <td>其他間接</td><td>19,358</td><td>18,475</td></tr> <tr> <td>合計^c</td><td>106,657</td><td>110,947</td></tr> </table>  廢污水 公噸 <table> <tr> <th></th><th>2019 年</th><th>2020 年</th></tr> <tr> <td>廢污水</td><td>180,610</td><td>142,950</td></tr> </table>  廢棄物 公噸 <table> <tr> <th></th><th>2019 年</th><th>2020 年</th></tr> <tr> <td>一般事業廢棄物</td><td>385</td><td>466</td></tr> <tr> <td>有害事業廢棄物^d</td><td>7</td><td>4</td></tr> </table>		2019 年	2020 年	直接	1,606	1,917	間接	85,693	90,555	其他間接	19,358	18,475	合計 ^c	106,657	110,947		2019 年	2020 年	廢污水	180,610	142,950		2019 年	2020 年	一般事業廢棄物	385	466	有害事業廢棄物 ^d	7	4
	2019 年	2020 年																																										
柴油 ^a 百萬焦耳	289,246	83,962																																										
電 ^b 百萬焦耳	579,329,590	632,663,946																																										
電力強度 百萬焦耳 / 百萬營業額	71,560	64,789																																										
	2019 年	2020 年																																										
直接	1,606	1,917																																										
間接	85,693	90,555																																										
其他間接	19,358	18,475																																										
合計 ^c	106,657	110,947																																										
	2019 年	2020 年																																										
廢污水	180,610	142,950																																										
	2019 年	2020 年																																										
一般事業廢棄物	385	466																																										
有害事業廢棄物 ^d	7	4																																										
 水 公噸 <table> <tr> <th></th><th>2019 年</th><th>2020 年</th></tr> <tr> <td>用水量</td><td>293,055</td><td>296,239</td></tr> </table>		2019 年	2020 年	用水量	293,055	296,239																																						
	2019 年	2020 年																																										
用水量	293,055	296,239																																										
 出貨包裝材料 公斤 <table> <tr> <th></th><th>2019 年</th><th>2020 年</th></tr> <tr> <td>紙箱 可再生物料</td><td>177,771</td><td>253,548</td></tr> <tr> <td>緩衝材 可再生物料</td><td>34,877</td><td>503,875</td></tr> <tr> <td>鋁箔袋[*] 不可再生物料</td><td>278,175</td><td>474,418</td></tr> <tr> <td>再生物料百分比</td><td>43.3%</td><td>61.5%</td></tr> </table> 測試產業不需使用原料，物料以包裝材料計算 * 2019 遺漏計入全智子公司，計入後更正		2019 年	2020 年	紙箱 可再生物料	177,771	253,548	緩衝材 可再生物料	34,877	503,875	鋁箔袋 [*] 不可再生物料	278,175	474,418	再生物料百分比	43.3%	61.5%																													
	2019 年	2020 年																																										
紙箱 可再生物料	177,771	253,548																																										
緩衝材 可再生物料	34,877	503,875																																										
鋁箔袋 [*] 不可再生物料	278,175	474,418																																										
再生物料百分比	43.3%	61.5%																																										

^a 發電機用電於歲修、例行性運轉測試或停電

^b 生產與辦公用電

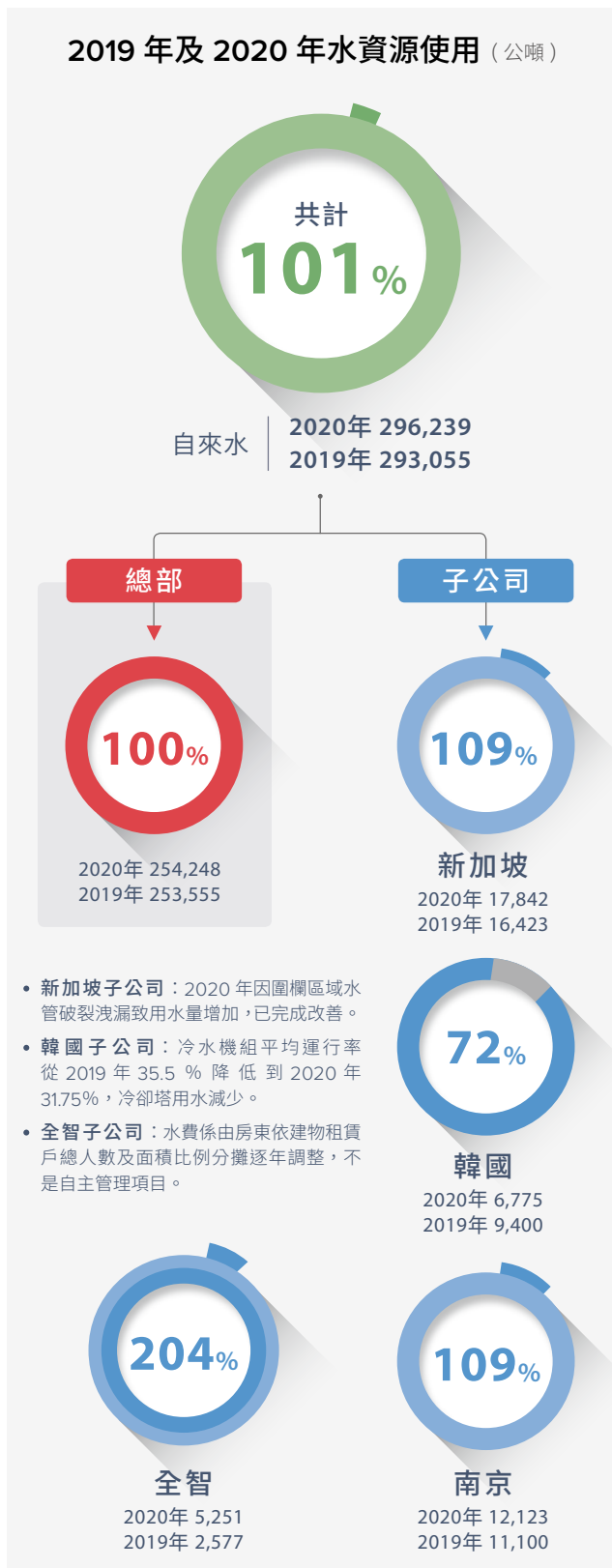
^c 總部、新加坡子公司採用 ISO 14064-1:2018 標準盤查，盤查結果由第三方查證；韓國子公司採用 ISO 14064-1:2018 標準、全智及南京子公司採用 ISO 14064-1:2006 標準自主盤查

^d 代客戶處理報廢 IC、晶圓、清洗針測卡鹼液及實驗室廢液等

4.5 水資源管理 303-1 303-3

水資源使用

欣銓營運主要用水為廠房 24 小時運轉之空調冷卻用水，其次為員工民生用水及消防用水。2020 年欣銓用水量總計 296,239 公噸。



取水水源

以下取水水源均為營運據點政府規劃之供水取水點，並無造成環境或物種負面衝擊之虞。



水資源風險管理

欣銓收集水資源使用數據，運用世界資源研究所的「渡槽水風險地圖集」風險評估工具鑑別總部及子公司所在區域供水風險等級，以強化節約用水。透過取水來源及總取水量數據，瞭解公司整體用水情形及相關的潛在衝擊和風險。

省水成果

欣銓用水量不多不是水資源密集型企業，但對水資源仍本著「減量、回收、再利用」的目標努力。欣銓以更新節水設施、回收空調冷凝水及製程排放 RO 廢水供應空調冷卻補給水等減量、回收、再利用措施，將水資源達到最大幅度的循環使用的節水績效，降低對水資源的消耗。節省的水資源費用運用在水資源相關環境教育，以推動綠色管理系統之正向循環。

2020 年總部及新加坡子公司用水回收共計 24,906 公噸，佔耗水量的 8.4%。

4.6 污染防治 303-1 303-2 303-4 303-5

管理原則

總部及所有營運據點對廢棄物的處理或污水處理均嚴密管控，確保不會造成任何環境污染或流向任何生物棲息地，不會影響任何物種的生態或多樣性。

欣銓營運產生廢棄物分為一般事業廢棄物及有害事業廢棄物。廢棄物統一集中儲存管理，有效掌握廢棄物來源產出量。廢棄物進行最適化分類，無法資源化的廢棄物委託合格廢棄物專業機

構依廢棄物特性對應之最佳處理技術處理，本公司不定期追蹤確保廢棄物妥善處理，有害事業廢棄物並無運輸到國外處理。

2020 年欣銓一般事業廢棄物清運共 466 公噸；總部、韓國及全智子公司有害事業廢棄物約 4 公噸；新加坡子公司及南京子公司並無產出有害事業廢棄物。總部 2020 年目標為廢棄物再利用率 >37%，施行成效超越目標達成 39%。

廢棄物清運量及處理方式

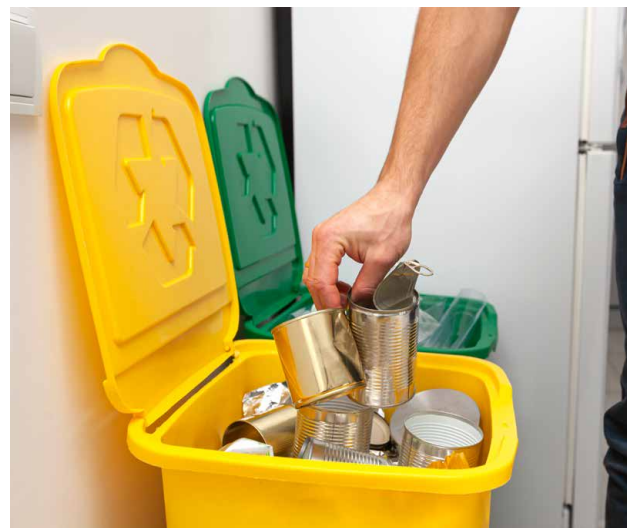
單位：公噸

廢棄物類別	處理方式	2019 年					2020 年				
		總部	子公司				總部	子公司			
			新加坡	韓國	南京	全智		新加坡	韓國	南京	全智
一般事業廢棄物	再利用 ^a	62	0	0	0	0	15	0	0	0	0
	回收 ^b	81	4	5	6	51	71	4	4	9	138
	焚化	135	6	5	16	14	137	5	4	12	67
有害事業廢棄物	再利用 ^c	4.0	0.0	0.0	0.0	1.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.5
	焚化	1.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0

^a 一般事業廢棄物再利用類別包含廢木材、污泥。

^b 一般事業廢棄物回收類別包含可回收塑膠、廢紙、混合五金、電腦等。全智子公司 2020 年一般事業廢棄物回收量增加係因機台報廢及廢紙箱量較 2019 增加 50%。

^c 有害事業廢棄物再利用類別包含廢液空桶、電子零組件、下腳品及不良品等。

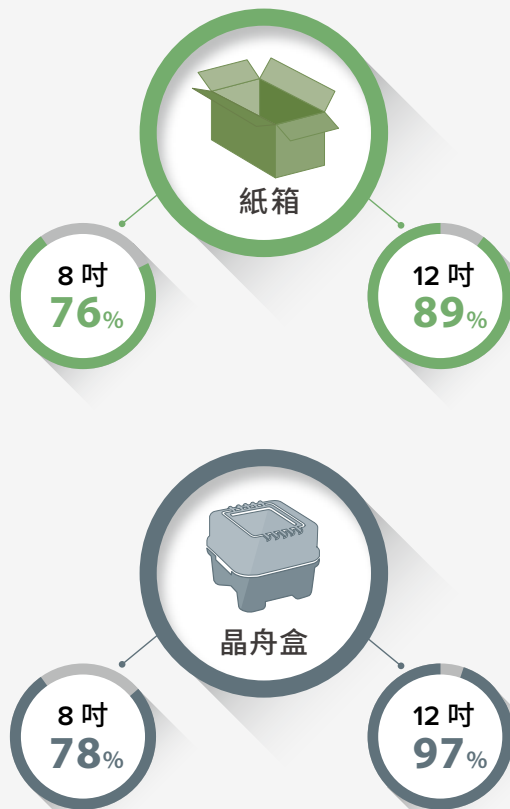


減廢行動

包裝材料再利用與減量

欣銓積極與上下游推升各項包裝材料的回收與再利用率，落實減廢。除客戶特定產品不適合包材再利用外，欣銓與客戶合作將來貨的包裝材料於欣銓出貨回客戶時再使用，例如，來貨的晶圓專用晶舟盒經專業清潔後再使用於出貨，紙箱也重複使用。

資源再利用



拒絕高排碳一次性餐具

一次性免洗餐具原料為高排碳量石化產品，使用後形成龐大廢棄物處理和水體污染的環境負擔。75% 免洗筷且含漂白劑、二氧化硫或雙氧水等有毒化學物質有害健康。欣銓科技相信「友善環境者，則友善健康」、「拒絕一次性餐具」。2020 年欣銓總部減少近 141,891 人 / 餐的免洗餐具廢棄物，減少製造免洗餐具的碳排放及污染。

廢污水管理

廢污水主要為廠房空調運轉冷卻水塔的廢水及一般生活用水排放。欣銓總部設有監測設施於廢污水排放前管控符合新竹工業區下水道廢(污)水排放標準，確保廢污水達到新竹工業區下水道廢(污)水 pH，COD 及 SS 排放標準，以利後續處理達到排放溪流之水質標準。因此欣銓總部排水對新豐溪流域生物多樣性和棲息地以及和保護區外高度生物多樣性不會產生任何的影響與衝擊。

全智子公司位於新竹科學工業園區，污水均依園區管理局系統處理後排放至客雅溪。韓國及南京子公司經過所在工業區污水處理廠處理後，將符合廢(污)水排放管理排放水質標準之廢水，分別排放至黃口池川及高旺河；新加坡子公司工業廢水排放至政府的新生水工廠、民生污水處理後排放新加坡海。

欣銓總部及子公司皆有雨水排放的應變處理措施。總部於雨排口處設置制水閘門強化雨排防堵機制，避免雨排溝渠污染排放的風險。

2019 年及 2020 年廢污水排放 (公噸)

總部

65%

2020年 81,922
2019年 126,091

子公司

30%

新加坡
2020年 534
2019年 1,764

- 總部：2020 年冷卻水塔自主減少 7% 用水量及排水量，並增加回收水量，進而減少排水量。
- 新加坡子公司：應用新的淨水技術減少排水量。
- 韓國子公司：冷水機組平均運行率從 2019 年 35.5 % 降低到 2020 年 31.75%，冷卻塔用水減少。
- 全智子公司：廢污水量係由房東依建物租賃戶總人數及面積比例分攤逐年調整，不是可自主管理項目。

72%

韓國
2020年 6,775
2019年 9,400

128%

全智
2020年 42,834
2019年 33,365

109%

南京
2020年 10,900
2019年 9,990

2020 年排放水水質 (開源廠)

項目	水溫 (度)		pH 值		化學需氧量 (COD)(mg/L)		懸浮固體 (SS)(mg/L)	
	法規限值	實際值	法規限值	實際值	法規限值	實際值	法規限值	實際值
上半年	45 以下	25.1	5~9	8.0	480	204	400	26.5
下半年		26.2		8.4		100		21.8

僅總部開源廠 WLCSP 製程會產生排放水

A high-angle photograph of a wooden desk where several people's hands are huddled together in a team huddle. The hands are positioned in the center-right of the frame. To the left, a silver laptop is open. In the foreground, a person's arm in a blue and white checkered shirt reaches towards the huddle. Another person's arm in a grey blazer is visible on the right. A smartphone with a dark screen and a numeric keypad is on the desk. A white power strip with multiple outlets is visible at the bottom. A semi-transparent blue rectangle is overlaid on the left side of the image, containing the text '員工夥伴'.

員工夥伴

5



5.1 員工夥伴政策

5.2 適才任用

5.3 薪酬福利

5.4 職涯成長

5.5 職場健康與安全

5.6 勞資和諧

5.7 人力結構

5.1 員工夥伴政策

「適才任用」、「合理薪酬福利」、「職涯成長」、「職場安全健康」是欣銓的四個員工夥伴政策。欣銓以同理心與員工夥伴並肩成長。我們希望員工不只能樂在工作、也能與家人一起享受生活，更希望「欣銓人」是公司在半導體產業與國際市場的核心競爭力，現在到未來都能與欣銓攜手努力、創造勞資雙贏的願景。

5.2 適才任用 202-2 408-1

欣銓科技以嚴謹的標準、系統化的評核流程，透過公開遴選的程序遴選專業能力合適、理念相近的專業人才與欣銓科技一同打拼。

欣銓以創造更多機會照顧更多家庭為使命，恪遵全球各據點當地的勞動法令聘僱員工，秉持機會平等的原則招募員工，適才適所、唯才是用。我們以優先聘用當地人才為主，當不足以充分因應營運生產人力需求時，欣銓科技遵循法令規定向勞動部申請他國勞工，以挹注營運成長所需人力，達成營運的持續成長進而創造更多在地住民就業機會。欣銓科技嚴謹選擇人權維護記錄良好之人力仲介配合輸入他國勞工，遵循責任商業聯盟守行為準則，凡是錄取的國外勞工因聘、僱流程產生的費用、機票及法令規範的健康檢查費用，全數由欣銓支付，勞工只需攜帶一卡皮箱就可開心到欣銓就任。

國外徵才對求職者人種、膚色、年齡、性別、種族或國籍、殘疾、懷孕、信仰、政治立場或婚姻狀況平等無歧視。當年度有海外招募時，對國內、外人力仲介進行稽核，確認引進之他國員工於聘僱流程均合法且人權受到保護。每次的海外招募對所有應試者宣達欣銓的人權政策、不歧視政策，並發送申訴管道小卡片，提供應試者對任何違反欣銓政策的申訴管道。2020 年新進員工共 865 人，聘僱流程未發生違反人權或歧視事件。

員工夥伴政策



適才任用



合理薪酬福利



職涯成長



職場安全健康

Ardentec

Non-Retaliation channels for grievance or reporting

Thank you for joining Ardentec's interview!

If you have been treated or charged unfairly while applying Ardentec jobs with the agent in Philippines, please email to grievance@ardentec.com.

We will have the designated person at your service. Don't worry about retaliation for using this channel to raise your points.

人才聘雇流程



履歷篩選



面試



錄用簽核



報到

5.3 薪酬福利

201-1 201-3 401-2

欣銓禁止各營運據點及供應商僱用未滿 16 歲童工，聘用流程嚴謹確認年齡，確保符合營運地區當地的勞工相關法令規定。欣銓科技總部及各子公司對於員工的聘僱係以在地住民優先僱用，公正、平等對待每位同仁，不因其種族、宗教、國籍、性別等差異而影響任用、獎酬、陞遷等資格或機會。欣銓總部、韓國及全智子公司管理階層 100% 為在地延聘；新加坡子公司管理階層 1 位由總部派任，在地延聘佔 95%。南京子公司 2018 年開始營運，為有效培訓當地員工，持續挹注南京子公司之運作，5 位管理階層 (56%) 由總部派任以有效建立欣銓體系的營運系統。

所有聘僱相關契約係於勞資雙方同意下簽訂，對於勞務條件如有變更，悉照法令規定經員工同意。欣銓科技透過支持性或庇護性單位進行人才媒合，考量身心障礙者的適性，以不同角度創造多元的工作機會，增加弱勢族群在本公司服務的機會。除了將工作內容與環境調整，並施以完整的教育訓練，讓身心障礙夥伴藉自己的努力，在職場舞台發揮所長及成長，貢獻社會並提昇生活品質。

所有供應商禁止任何形式的不公平勞工待遇或強迫勞工；所有工作均應當出於自願，貫徹欣銓保護勞工人權的政策。

欣銓科技的薪資核敘與性別無關且遵守全球各據點當地勞動法令對薪資之規範。定期評估人才市場薪資行情、產業薪酬水平等相關指標、檢視公司營運績效，每年第一季依據每位員工之前一年貢獻、績效表現、擔負責任等要素，進行績效考核及薪資調整，確保公司人才在各地區人才市場中維持具高度競爭力的薪資政策。薪酬福利秉持公平公正原則，依績效及目標貢獻度回饋獎勵，性別、年齡、種族、宗教、政治、婚姻狀況等均無納入與薪資、獎金及分紅等各項福利獎勵考量。

因應金管會 2018 年發布「新版公司治理藍圖 (2018~2020)」具體推動措施，提升公司治理資訊揭露品質及強化社會責任，欣銓總部依據「非擔任主管職務之全時員工薪資資訊」* 申報作業說明統計 2019 年非擔任主管職務全時員工共 1,373 人，薪資平均數為新台幣 811 千元，薪資中位數為新台幣 677 千元，上市 / 上櫃封測同業中薪資平均數排名第 3 名，薪資中位數排名第 4 名；2020 年非擔任主管職務全時員工共 1,375 人，薪資平均數為新台幣 935 千元，薪資中位數為新台幣 767 千元。2020 年營收及淨利成長，可分配員工酬勞增加，故薪資平均數及中位數均較 2019 年高。

2020 年欣銓總部及子公司員工薪資、福利支出及訓練投資共計新台幣 2,823,847,020 元。公司章程明訂年度有獲利時員工可參與分配做為酬勞，期望員工與欣銓科技不只是勞雇關係，更是緊密結合的夥伴關係。2020 年度欣銓總部可分配之員工酬勞共計新台幣 298,480,556 元。



福利措施

福利項目	總部	子公司			
		新加坡	韓國	南京	全智
退休準備金提撥	√	√	√	√	√
健康保險及職業保險	√	√	√	√	√
員工宿舍	√		√	√	√
醫生駐廠諮詢	√		√		√
婚喪喜慶、勞動節及三節禮 / 禮品	√	√	√	√	√
員工分享獲利	√	√			√
團體醫療 / 壽險及旅行平安險	√	√			√
定期健康檢查	√		√		√
久任服務獎勵	√	√			√
夜點免費 / 補助	√		√	√	
午晚餐補助	√	√	√	√	√
交通車服務 / 補助	√	√	√	√	√
生產 / 營運獎金	√	√			√
視力醫療補助		√			
多樣化的休閒健康中心	√				
住房公積金提撥				√	
零失誤 (MO) 生日休假		√			
健身運動課程	√				

總部及全智子公司契約人員不適用員工分享獲利



退休福利

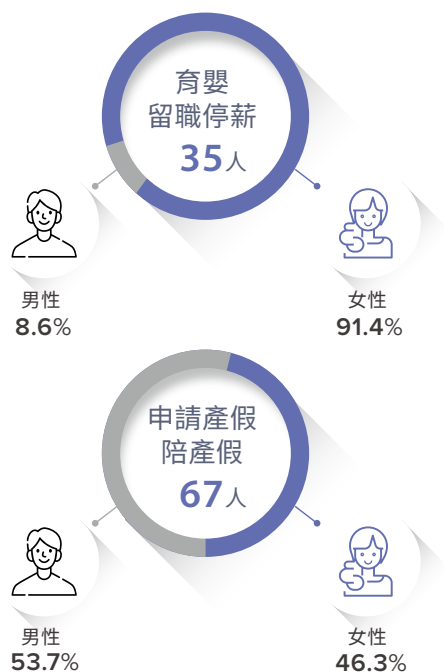
欣銓總部及全智子公司依退休新制按月提撥退休金到員工個人帳戶以及依法提撥舊制退休金到專戶。每年精算恰當的提撥率，確保提存的退休金帳戶對員工退休有充足的保障。員工與管理代表組成的退休金監督委員會每季共同檢核退休金專戶及研議退休相關事宜。

新加坡子公司依當地政府公積金制度 (Central Provident Fund, CPF) 提撥退休金，韓國子公司則依「勞工退休金保障方案」由勞資協商採用「確定提撥制」(DC 型: Defined Contribution Retirement Pension) 提撥退休金；南京子公司依大陸基本養老保險規定繳納提撥養老保險金。

欣銓總部與子公司 2020 年退休金費用佔員工福利費用 3.3 %。

性別平等

欣銓科技尊重員工對生涯發展考量，以男女平權的開放態度，提供育嬰留職停薪申請。2020 年育嬰留職停薪為女性 32 人，男性 3 人。2020 年女性申請產假共計 31 人；男性申請陪產假共計 36 人。



社團福利

欣銓總部休閒健康中心的跑步機、飛輪、乒乓球桌、撞球檯以及每季的有氧運動 / 皮拉提斯 / 瑜珈 / 肚皮舞等課程，提供不同的運動選擇，讓員工能夠強健體魄放鬆身心！

欣銓社團有壘球社、登山社、羽球社、瑜珈社、撞球社、單車社、籃球社、桌球社、肚皮舞社、攝影社、志工社、水上活動社及鐵人三項社等。全智社團有 AKGS 壘球社、GS Cafe、GS 桌上遊戲社、GS 國際撞球社及 17 RUN 慢跑社、運動休閒社。各社團不定期舉辦或挑戰體能或是輕鬆聯誼的活動，工作之餘員工共創多采多姿的生活！





欣銓總部 | 單車社
新竹高雄 1 日 300KM



欣銓總部 | 登山社
單日攻玉山



欣銓總部 | 鐵人三項社
第 38 屆萬人泳渡日月潭



欣銓總部 | 羽球社
會內賽合影



欣銓總部 | 壘球社
團練



全智子公司 | 運動休閒社
羽球團練



5.4 職涯成長

404-1 404-2 404-3 410-1 412-2

人才培育是企業永續經營的基礎，人才管理及發展與公司共同成長，是欣銓科技重要的管理指標。以公司營運目標結合員工職涯發展的基礎，發展多元的培育訓練方案，透過系統化建構學習發展藍圖，打造員工多元及全方位持續學習與成長的環境。

每年第1季年度績效考核結合訓練需求的規劃及員工生涯發展(Personal Development Plan, PDP)審查，主管與員工共同規劃個人工作與未來目標需要的年度成長需求，為每位員工量身打造訓練計畫，協助員工生涯成長及終生學習。欣銓科技教育訓練分五大體系如下：

五大教育訓練體系



新進人員

公司簡介、管理規章、公司政策、員工權益、人權及道德規範與工作相關法令



成長管理

員工知識、態度、團隊運作、管理技巧或管理活動



必修訓練

屬特定職類必要具備能力或知識的訓練



在職訓練

應擔任特定職務應接受之訓練，如技術人員接受測試機具操作等相關訓練



符合性訓練

依營業活動相關法規、公司推動之政策及國內或國際一定之準則，可提昇員工和公司工作環境永續及經營之相關訓練

專業技術的深化是教育訓練一大重點，經過欣銓科技測試及相關系統專業深化訓練的員工即為專業技術的薪火傳遞者，負責擔任講師指導工作上的知識與技術以培育後進，領軍朝先進專業方向齊步前，以達薪火傳承及知識管理的目標。

除了五大教育訓練體系，不定期辦理各種方向講座，豐富員工學習的深度與廣度。



員工進修實施內容



安排員工到外部機構或海外實施廣度與開拓視野的進修。



配合海外母子公司的拓展，安排員工到子公司歷練跨國經營之經驗，以實務培養國際化的人才。



每季舉辦經理人管理論壇，討論及研究產業趨勢、法令發展及國際準則、經營策略規劃、及管理實務經驗之分享交流，具體提昇經理人各項管理及領導能力。

欣銓重視人權、道德與企業社會責任相關教育，2020 年欣銓人權訓練完訓率達 100%。截至 2020 年「人權與道德規範」及「企業社會責任」相關訓練累計 18,090 小時。

負責安全管制的保全全數施與人權相關政策

和人權考量的訓練，確保安全人員執行勤務符合對人權的尊重。

總部及子公司於 2020 年度安排的訓練總時數 86,718.6 小時，100% 的員工均接受過訓練。平均每位員工受訓男性為 33 小時；女性為 32 小時。

工作性質 / 性別平均訓練時數分布

單位：小時

工作性質	男性	女性
■ 主管	25.5	21.9
工程	34.5	42.2
行政	26.1	19.6
技術	36.1	31.8

■ 課級（含）以上之管理職



5.5 職場健康與安全

403-1 403-2 403-3 403-4 403-5 403-6 403-7 403-8 403-9

安全衛生政策

「遵守法規及國際準則，消除危害與降低職業安衛風險以建立安全健康的工作環境，推動工作者的參與與諮詢，持續改善以提升安全健康績效」。

職安衛管理系統

欣銓及各營運據點遵循職業安全衛生相關法規及國內外管理系統規定，推動各項安全衛生措施。總部、新加坡、韓國、南京及全智子公司均通過 ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統驗證。各項作業施行健康及安全風險評估鑑別可能的風險，輔以稽核適時控制風險並達到持續改善的目標。

職業安全衛生管理委員會

欣銓與各營運據點的職業安全衛生管理委員會勞工代表由勞資會議勞工代表推選，勞工代表比例均高於法令規定。委員會為審議職場安全衛生相關計畫、執行成效、協調及建議勞工安全衛生有關業務之組織，所有代表於會議中可充分表達安全健康相關意見，是勞工直接參與及透明的溝通平台。每次委員會協議結論均列入文件及記錄，做為後續監督及未來職業健康安全規畫的參考。



職業安全衛生管理委員會人數分布

委員人數	總部		子公司							
			新加坡		韓國		南京		全智	
勞工代表	13	52%	13	93%	4	50%	8	80%	10	50%
管理代表	12	48%	1	7%	4	50%	2	20%	10	50%
合計	25		14		8		10		20	

安全職場

欣銓與各營運據點均建置安全衛生管理架構，透過各項風險管理的預防模式及教育訓練，提升員工對職場安全衛生的認知。各部門每年依危害鑑別風險評估管理程序，鑑別風險發生機會及嚴重度，找出可改善的危害點。對於發生事故，依事件通報流程展開調查及改善，並於職業安全衛生委員會議中報告及檢討，避免相似事件再次發生。

巡檢

安全巡檢按月實施，各部門主管巡檢作業區域檢查；職安衛巡檢全公司，發現的缺失務必追蹤、改善，確保工作場所之安全。廠長、副總經理每季每半年親自安全巡檢，展現對職場安全的重視。

作業環境測定

每半年實施作業環境監測確保空氣中二氧化碳濃度、化學品暴露濃度及照度符合法令之規定，檢測結果向全體員工公告。

極早期火災預警系統

為提昇高水平的安全自我要求並確保對客戶的持續營業承諾，欣銓總部所有無塵室及高低壓配電機房無論是否於相關法令生效要求，2019 年均以高於法規要求完成極早期火災預警系統 (VESDA) 設置，運用 VESDA 系統較廣的靈敏度，具各種環境最佳警報設定的特性，及早偵測可能的火災並阻絕火災的風險以避免造成業務中斷及停工損失。總部規劃設置範圍未來延伸至電腦機房。

海外子公司所在國家雖無法令規範極早期火災預警系統設置的要求，基於集團安全高水平的整合，所有海外子公司及全智子公司均將自發性完成極早期火災預警系統 (VESDA) 設置。

低氧環境監控

為防止作業區域因氮氣意外漏洩造成含氧量不足的意外事故，氮氣使用區域均裝設低氧偵測警報系統以保障員工作業安全。

安全衛生教育訓練

定期為員工施行安全衛生教育訓練。因應作業類別員工必需完成相關的職前安全衛生訓練後才可開始作業；使用化學品員工必需完成危害通識訓練，對化學品特性及危害、防護具使用、暴露預防措施及緊急應變措施充分瞭解後才可執行作業，以提升員工安全衛生意識並預防職業災害。

承攬商與駐場人員安全管理

欣銓依據職業安全衛生管理系統準則之要求，確保所有駐廠（警衛 / 保全、供膳、清潔）人員與承攬商在欣銓有安全的職場環境。



健康職場計畫

台灣總部 4 個廠區自 2015 年獲得衛生福利部國民健康署『健康職場認證 - 健康促進標章』。欣銓推動建立健康職場的措施有：

健康管理及風險鑑別

每二年辦理全體員工健康檢查，蒐集員工年齡、工作與生活作息、作業環境特性等資訊與員工健康檢查結果，彙整分析健康風險與工作的關連性，並鑑別高風險族群員工，做為積極性健康管理的參考。經鑑別為高風險族群員工，駐廠醫師提供諮詢，護理人員定期追蹤與關懷，降低員工促發重大疾病的風險。

安排駐廠醫師對健康檢查結果異常的員工個別健康指導與衛教，必要時協助安排就醫。

駐廠醫師及護理人員定時於各廠區提供職業傷病及一般傷病防治、健康諮詢與急救及緊急處置。

緊急處置

設置足額專業護理人員。提供員工身體不適、

受傷的即時性處理、護理或送醫必要性的評估、送醫前護理及醫療機構之聯絡與安排。

各廠各班設置超額急救人員，生產區域急救人員工作服特別標示，發生急救需求時可及時尋求救護資源。

總部各廠及新加坡子公司設置自動體外心臟電擊去顫器 (Automated External Defibrillator, AED)，每年實施 AED 操作使用及緊急救護訓練，維持員工緊急救護的熟悉度以備不時之需。

疫情防治

建置防疫機制及防疫物資以備傳染病及病毒擴散的防護。定期提供國際最新疫情資訊及衛教宣導。

因應 2019 年發生新冠肺炎 (COVID-19) 快速蔓延，總部立即成立防疫委員會，協同相關部門訂定並執行相關作業規範，超前布署防疫計畫，並統一總部及子公司應變措施，防範對公司營運及勞動力造成衝擊。

新冠肺炎 (COVID-19) 應變措施



訂定嚴重呼吸傳染性疾病作業規範。



防疫分級措施

依疫情發展，執行各分級管制措施，如差旅限制、會議室與會議模式限制、工作區域、餐廳、電梯、交通車、員工宿舍等管制。



人員分級及管控

員工依風險分級執行相對應之管控及隔離措施。



員工健康管理

進入公司全面體溫管控、實施員工健康自評及接觸史調查、高風險員工追蹤。



非員工管制

進行體溫管控、傳染病自評、戴口罩、限制活動區域。



防疫物資

備齊充足的醫療用口罩、75% 酒精、耳 / 額溫槍等。



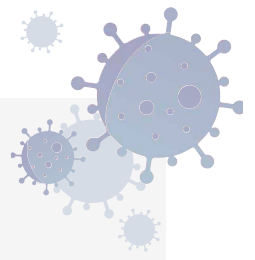
環境清潔及消毒

加強廠區各項清潔、消毒方式及頻率。



防疫措施宣導

不定期公告相關資訊及管控措施，並宣導正確防疫觀念。



女性及母性員工健康保護

定期辦理婦女三合一癌症篩檢，妊娠員工享有愛心停車位，為妊娠員工設計特定顏色工作服提醒週遭注意。

健康促進

結合專業心理諮商師授課、休閒健身中心設備、各廠醫務室，舉辦多元化健康促進活動，包含壓力管理、減重管理、戒菸班等。

健康安全資訊揭露

每年依照 GRI 403-9 定義統計職業傷害及缺勤相關資訊，檢核健康安全管理的成效做為持續改善的參考。

2020 年職業傷害事件共 33 件，4 件為下樓梯或走路跌倒，均屬作業場所輕微職業傷害；餘 29 件為通勤交通事故，不列入下表職業傷害的統計。

職業傷害及缺勤統計

項目	總部		子公司								合計
			新加坡		韓國		南京		全智		
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
公傷件數	13	11	0	0	0	0	0	0	0	1	25
失能傷害次數	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	4
損失日數	0	120	0	0	0	0	0	0	0	15	135
傷害率 (IR)	0.00	0.41	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.44	0.17
損工日數率 (LDR)	0.00	16.49	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.64	5.89

損失日數：事故發生的次一個工作日開始計算的預定工作日

傷害率 (IR) = (總失能傷害次數 / 總工作工時) × 200,000

損工日數率 (LDR) = (總損失日數 / 總工作工時) × 200,000

2020 年欣銓總部、各子公司及承攬商未曾發生職業病 (ODR=0) 及職災死亡事故；承攬商未發生任何失能傷害。

5.6 勞資和諧

102-17 102-41 402-1 407-1

員工溝通

欣銓勞工並未依循「團體協約法」組成工會，為營造勞資間的夥伴和諧關係，依勞動部發布的「勞資會議實施辦法」成立「勞資會議委員會」，做為「團體協約法」的替代運行方式。此外，亦組成各項不同面向的勞資溝通的委員會，針對不同面向主題充分討論與溝通，如工安窗口會議、職業安全衛生委員會、職工福利委員會等，由勞方、資方推舉共同代表參與，全體員工的意見與權益均受前述功能委員會的保障。在多元暢通的溝通環境下，欣銓科技勞資關係互信且和諧，未曾因勞資糾紛而影響員工關係或產生損失。

為構建更自由開放的多元化溝通平台，欣銓科技訂立「申訴與舉報辦法」，多樣化的溝通管道包含勞資會議、員工申訴、網路及實體意見箱，申訴專用信箱等，鼓勵員工對公司反應問題或提出建議供決策單位參考。

除了公司提供的溝通管道，欣銓尊重員工結社的自由，員工可依個人選向加入或組織社團豐富生活領域。



勞資會議

欣銓總部勞資會議由營運副總及各單位處長級以上共 6 名為管理代表；員工直接選舉處長級以下 6 名員工為勞工代表。勞工代表若無外籍勞工，於勞資會議前先行舉辦外籍勞工溝通會議，並將提案主題送交每季勞資會議討論。

勞資會議按季舉行，必要時召開臨時會議。勞方代表於勞資會議可針對勞資關係、勞動條件、勞工福利等主題提出相關建議，在這個平台上暢所欲言。勞資會議中勞工代表可在會議與管理代表溝通及參與勞動權宜事項的決議，所有員工都受到勞資會議協議的保護與意見的表達，並作成記錄追蹤勞資協議的落實與問題改善。

因應營運變更，對員工權益相關事宜若有調整或變動的需要，至少於 30 天前通知相關員工，並協助員工必要的妥切安排。欣銓科技於成立海外子公司時，對於員工派駐或眷屬隨行，都安排恰當的工作地轉換流程，對隨行眷屬提供搬遷的補助與安排。

員工申訴

員工如有任何問題，包括但不限於遭遇肢體或語言暴力、強迫或脅迫、性騷擾或性傷害均可親自向主管或人力資源單位申訴。申訴受理單位必須儘速與申訴人進行問題討論及尋求解決方案。員工申訴可使用個人電子信箱以電子郵件如不具名寄至申訴電子信箱 grievance@ardentec.com，清楚、具體表達申訴主題、內容及完整之事證。參與調查人員對於申訴如有涉及其他員工，參與調查人員應秉持對該員工應有之人權保護原則。具名或不具名申訴內容經調查屬實都會進行矯正措施。主管及人力資源單位協助及解決員工申訴的作業流程，應力求申訴員工受到必要保護，不可揭露員工姓名且員工不因申訴而影響員工應有的權益。

意見箱

各廠設立實體意見箱，員工可選擇具名或不具名表達意見。所提的問題由相關功能回答或研擬改善機會。改善事項須持續追蹤至完成。不具名意見之內容如非涉及其他個人者，經權責相關單位處理及回覆後，以中、英文向全體員工公告意見內容及處理結果。2020 年欣銓總部暨子公司員工共提出 150 件申訴或意見單，其中 46 件具名、104 件匿名。意見單全數完成處理、回覆或公告。2020 年意見單表達多為總務相關改善建議，亦積極提出對福利相關意見。無人權或勞動條件相關問題。



工作與生活的平衡

我們讚賞員工樂在工作或主動學習，也關懷員工工作與生活間的平衡。因應社會高齡化、少子化、家庭規模縮減等趨勢，2020 年 8 月起施行「家庭照顧居家工作」，員工家中有年長或長期 / 重大傷病需伴護的直系親屬，可申請每個月一天居家工作，讓不受工作地點限制之員工在工作時能兼顧直系親屬陪伴照護，打造幸福友善職場。

員工工作時間的管理，務必完全恪守各營業據點當地法令規範，對工時及員工權益的各項規範，絕不踰越，例如欣銓總部遵循勞基法的「每七日中應有二日之休息，其中一日為例假，一日為休息日」、「連續工作四小時至少有三十分鐘休息」、「每日總工時不得超過十二小時」、「一個月延長工作時數不得超過四十六小時」等規定。因應業務需求而有超時工作必要時，必需主管與員工雙方同意下安排。

尊重生涯規劃

員工對工作方向或職涯發展希望調整時，依其所長及規劃方向經相關部門主管同意後可進行部門之轉調。員工如有轉換跑道之離職規劃，依照離職預告期提出通知，有充分自由離職。

尊重自由權

對員工自由結社、成立或參加任何正當組織或工会的權利充分尊重，鼓勵員工行使公民權，但充分尊重員工個別的政黨取向，並將此信念與供應商溝通達成彼此的默契。報告年度內本公司與供應商皆未發生不符自由權的事件。

5.7 人力結構 102-7 102-8 405-1

截至 2020 年 12 月 31 日，欣銓科技全球員工總數共 2,638 人，男女比例為 1.12 比 1，分布如下：

工作性質 / 性別分布

單位：人

工作性質	總部		子公司							
			新加坡		韓國		南京		全智	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
主管	130	30	14	6	9	0	8	1	63	17
工程	481	150	43	17	13	5	35	16	310	48
行政	49	60	5	7	1	4	2	8	6	54
技術	136	447	11	26	0	15	18	19	60	315

■ 課級（含）以上之管理職

欣銓總部含 1 名兼職顧問（男性）、1 名契約人員（女性）及 8 名企業實習生（男性 5 名，女性 3 名）；新加坡子公司含 1 名契約人員（男性）；南京子公司含 3 名契約人員（男性 2 名，女性 1 名）；全智子公司含 4 名契約人員（男性）

教育背景分布

單位：人

教育背景	總部		子公司							
			新加坡		韓國		南京		全智	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
高中及以下	71	191	11	30	5	14	21	16	54	126
大專 / 大學	567	433	29	12	17	8	40	27	328	296
研究所以上	158	63	33	14	1	2	2	1	57	12

國籍別分布

單位：人

國籍	總部		子公司							
			新加坡		韓國		南京		全智	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
本國籍	729	484	23	9	22	21	54	42	438	274
外國籍	67	203	50	47	1	3	9	2	1	160

年齡分布

單位：人

年齡	總部		子公司								百分比
			新加坡		韓國		南京		全智		
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
<30 歲	177	141	10	12	1	11	41	29	81	82	22%
30~50 歲	549	483	60	42	21	13	18	15	338	339	71%
>50 歲	70	63	3	2	1	0	4	0	20	13	7%



客戶服務與 供應商管理

5



- 6.1 客戶服務
- 6.2 客戶機密保護
- 6.3 客戶服務品質優化
- 6.4 客戶滿意度調查
- 6.5 供應商與承攬商管理
- 6.6 供應商 / 承攬商職場安全

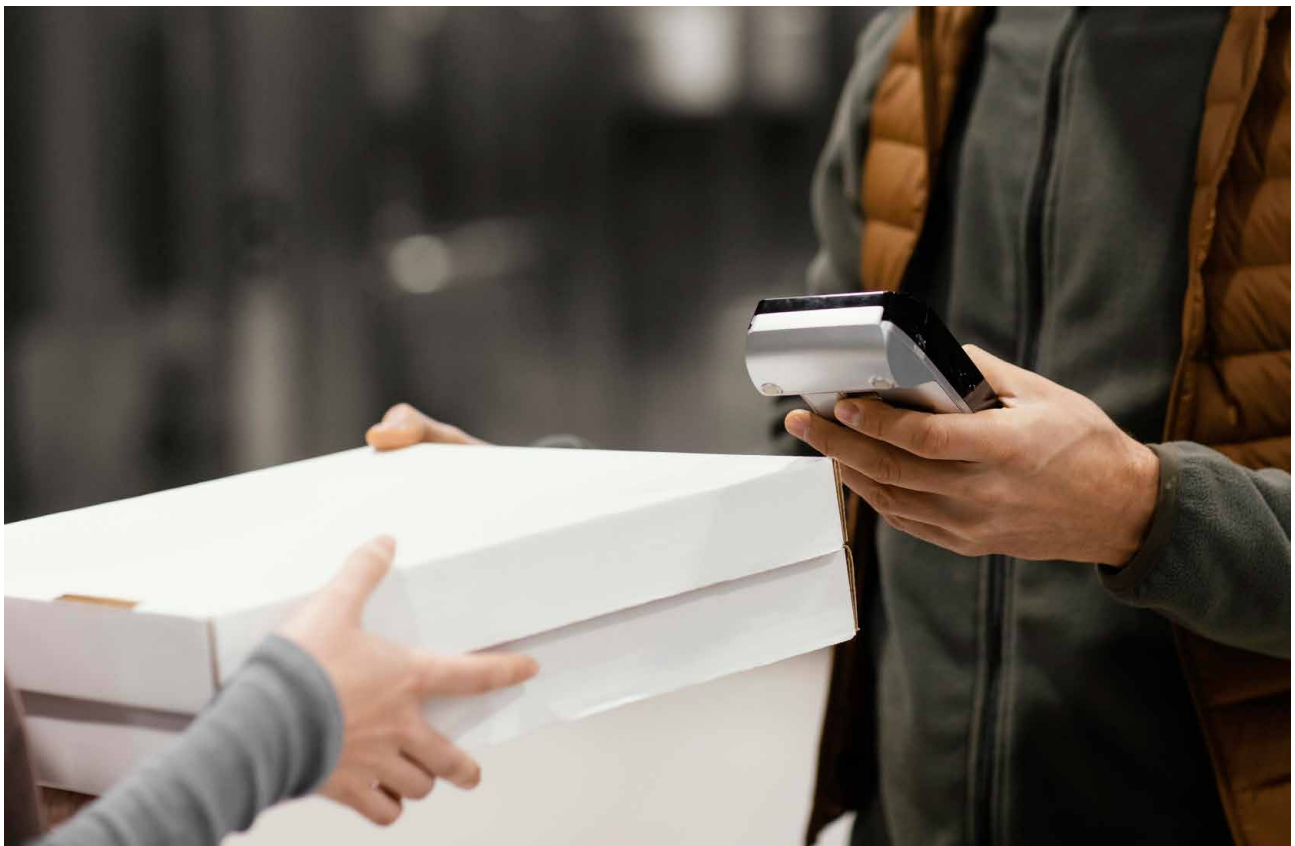
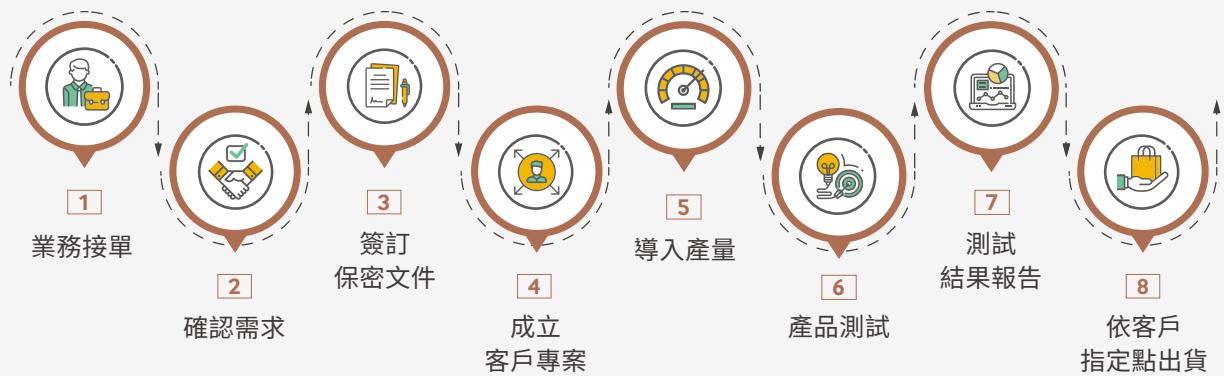
6.1 客戶服務

欣銓科技專注晶圓與成品測試技術的開發與快速量產能力的提升，藉由完整之資訊系統的建立，提供客戶高品質與即時的測試服務，同時保護客戶的機密資訊，協助客戶在全球競爭的市場取得成功，達成雙贏的策略。

欣銓科技自行開發的 TPAS (Test Process Analysis System) 資訊系統能為客戶提供透

明、即時的生產資訊與測試資料，並可針對每一個客戶的測試需求建立客製化系統的設定，以滿足不同客戶對不同產品的需求。藉由每週固定的專案會議，強化對客戶所成立跨部門的「客戶專案」之功能與服務效率，針對業務、生管、品保、測試開發、產品工程、產品製造等方面建立順暢的服務系統與溝通管道。

客戶服務流程



6.2 客戶機密保護 418-1

欣銓科技設置安全委員會推動資訊安全相關管理並推動 Common Criteria、GSMA SAS-UP 及台灣智慧財產管理規範 (TIPS) 驗證確保安全管理系統運作的有效性，同時也與每一客戶簽訂保密合約，服務團隊在客戶服務流程嚴守保密責任，以維護客戶產品機密訊息。為強化資訊機密的技術層次，總部與新加坡、韓國、南京子公司均取得 ISO 27001 驗證，總部開源廠、鼎興廠、高昇廠資料機房及寶慶廠資料機房、新加坡廠和南京子公司均取得 Common Criteria 驗證 (Site Certification)，總部鼎興廠取得 GSMA SAS-UP 驗證，總部通過台灣智慧財產管理規範 (TIPS) 驗證，建構客戶機密最堅實的資訊與產品保護牆，同時落實保護客戶之智慧財產，並尊重與客戶間所協議之資訊保護承諾。

欣銓科技設置安全委員會推動資訊安全相關管理並推動 Common Criteria、GSMA SAS-UP 及台灣智慧財產管理規範 (TIPS) 驗證確保安全管理系統運作的有效性，同時也與每一客戶簽訂保密合約，服務團隊在客戶服務流程嚴守保密責任，以維護客戶產品機密訊息。為強化資訊機密的技術層次，總部與新加坡、韓國、南京子公司均取得 ISO 27001 驗證，總部開源廠、鼎興廠、高昇廠資料機房及寶慶廠資料機房、新加坡廠和南京子公司均取得 Common Criteria 驗證 (Site Certification)，總部鼎興廠取得 GSMA SAS-UP 驗證，總部通過台灣智慧財產管理規範 (TIPS) 驗證，建構客戶機密最堅實的資訊與產品保護牆，同時落實保護客戶之智慧財產，並尊重與客戶間所協議之資訊保護承諾。

文件管制中心嚴密管控客戶技術文件及資料，依機密級及必要性 (need-to-know) 進行個人化授權。列印識別及刷卡取件控制有效杜絕客戶機密資料不當外流。

對外電子郵件加強管理，針對收件者網域進行審核，對不符規之信件即予退件，避免信件誤發事件的發生，對客戶機密的保護更上一層。

按月審查是否有隱私權侵犯或資料外洩等客戶抱怨，2020 年未發生違反客戶機密保護之情事。

6.3 客戶服務品質優化

欣銓每週固定與客戶進行專案會議，每季與重要客戶進行商業、工程技術與品質優化討論會議 (Quarterly Business Review, QBR)，蒐集客戶的意見與需求。內部定期召開會議檢視與提出相關的改善計畫，並於下一次的商業、工程技術與品質優化討論會議報告執行狀況。欣銓科技高階主管與業務部門經常拜訪客戶，隨時掌握市場的變化與客戶需求，以提升客戶滿意度。

欣銓科技持續提昇獨有的自動化生產系統 (TPAS) 的功能與效率以提供客製化的虛擬工廠資訊，依照客戶個別需求串接資訊系統資料，提供最即時的生產進度、產能利用率訊息，方便客戶可隨時掌握其產品生產進度及交期，猶如客戶的虛擬工廠。虛擬工廠的資訊服務包含量產前工程支援以及 WIP/EDAS 生產及測試資料系統即時回報生產資訊及測試結果，以支援營運及工程單位與客戶間的溝通。

欣銓科技與客戶建立高效率的溝通平台，各功能成員和客戶的對應窗口不定期舉辦業務、生產或工程檢討會議，也針對相關工程技術進行交流，希望在最短時間內發掘問題並與客戶合作找到解決方案，提供客戶快速且高品質的服務，以提升客戶的競爭力與附加價值。



6.4 客戶滿意度調查

欣銓科技每年進行「客戶滿意度調查」，調查內容包含業務服務、工程服務支援、出貨交率、無危害物質管控、品質管控及系統服務，調查結果作為公司未來提升客戶滿意度的重要依據與基礎，欣銓科技能更貼近客戶的需求，在測試品質、工程技術與服務效能上持續進行改善與提升，進而建立雙贏的合作夥伴關係。欣銓科技認為唯有提供讓客戶滿意的品質與服務，才能提升客戶滿意度，深化與現有客戶的關係，並吸引新的客戶，讓公司能享有持續的獲利。業務副總親自審閱調查結果，針對客戶建議改善部份，相關功能單位提出檢討報告及改善方案，作為持續提升客戶滿意度的努力方向。雙向溝通及調查結果讓合作效益最佳化，創造客戶、欣銓科技皆贏的最佳夥伴目標。2020 年欣銓科技客戶滿意度目標達成率比 2019 年更上層樓達到 98%，表現成果更接近客戶所需。

供應產品目標達成率 (客戶需求符合比率)
= 欣銓科技表現力 / 客戶需求



6.5 供應商與承攬商管理

102-9 204-1 308-2 403-7 407-1 408-1 414-1

供應商與承攬商是欣銓的重要夥伴，透過緊密的合作模式，共同追求企業永續經營與成長。除半導體測試設備仰賴設備生產國之外，總部與子公司採購主要政策之一為在地採購，除了客戶另有指定外，盡可能採用各營運據點所在地當地供應商，使各種資源服務發揮最佳效率，同時支持當地就業機會與經濟穩定。除測試設備及客戶指定供應商外，總部與子公司的在地採購支出達 100%。2020 年欣銓科技並無新的重要供應商加入。

供應商企業社會責任績效管理

欣銓訂定供應商企業社會責任準則做為遵循的標準，並發送供應商簽署遵守確認書。當責任商業聯盟或國際準則更新時，欣銓即修訂準則及請供應商重新簽署，確保供應商企業社會責任相關管理符合最新要求。2020 年共 303 家供應商簽署確認書。

欣銓要求供應商及承攬商必需確實遵守欣銓科技「供應商社會責任與商業道德須知」，以達成產業鏈攜手善盡企業社會責任的目標。

供應鏈結構





供應商社會責任與商業道德須知

與欣銓科技長期配合的供應商您好，

貴公司過去與欣銓科技長期的配合，特此感謝。欣銓長久以來重視公司聲譽，隨著全世界對企業社會責任意識的高漲，以及在對勞工權益、健康與安全、環境、公司管理系統以及道德方面，逐漸受到各方重視的當下，貴公司為本公司重要供應商，對於欣銓尋求達到企業社會責任的目標，扮演重要的關鍵角色。

為確認貴公司確實瞭解欣銓科技和重要供應商必須符合客戶的需求及期望，為此欣銓科技制定「供應商社會責任與商業道德須知」，請欣銓重要供應商的貴公司務必遵守。

如貴公司在與欣銓交易往來的配合方面遇到與「供應商社會責任與商業道德須知」相牴觸之處，請與欣銓科技企業社會責任處聯繫，本公司恪守檢舉之供應商及員工身分之機密性。聯繫方式如下：

陳秋香 專案協理



(03)597-6688#1206
0933266008



rhannon.chen@ardentec.com
grievance@ardentec.com

欣銓科技股份有限公司

資材處 _____

- 1 欣銓往來之供應商運作及雇用勞工之條件，須符合或優於責任商業聯盟 (RBA) 及所在地勞動相關法令之規定 (如有修訂亦應符合)，包含但不限於：不壓榨或奴役勞工、不使用非法勞工或童工、並確保勞工工作、加班時間與薪資符合法律規定。尊重勞工結社自由並提供不受約束溝通管道。勞工雇用及待遇不因人種、膚色、年齡、性別、性傾向、種族、殘疾、懷孕、信仰、政治派別、社團成員或婚姻狀況歧視。
- 2 提供勞工安全與健康的工作場所和環境，並遵守相關的安全衛生法令及規定。
- 3 遵守環境保護相關的法令及規定。
- 4 不得以任何形式之禮品、旅遊、折扣、貸款、佣金、回扣、服務或酬勞，饋贈欣銓員工及員工親屬。
- 5 交易活動進行中秉持誠信原則，不得虛報或編造交易價格及交易資料。
- 6 絕不以任何型式貪污、利誘、脅迫、恐嚇、壟斷、價格共謀之行為，或以不正當競爭方式影響交易之達成、內容及履行。
- 7 不可與欣銓員工或其近親及其設立之商號有非公務上的購買行為。
- 8 欣銓之員工或員工近親不得以顧問身分任職於欣銓之供應商。
- 9 禁止要求欣銓員工向欣銓公司關說。

欣銓科技主要重大投資為各項設備及軟體。欣銓科技的主要設備供應商為美、日廠商，屬於人權法規完善及保護度高的開發國家。不需將人權法規列入過濾供應商之條款。每個營運據點供應商及承攬商的資格受到詳細的審核，確認為在地勞動相關法令及主管機關監督的合法登記之法人為資格要件，確保供應商夥伴們所有營運活動均符合所在地法令與人權。

供應商稽核

欣銓每年依供應商企業社會責任績效管理程序對主要供應商（本公司製程相關供應商、勞工招募仲介，及駐廠服務供應商）進行企業社會責任各個面向的實地稽核，以確保產業價值鏈遵循經濟、環境、社會等相關之法規與相關規範。

2020 年主要供應商共稽核 15 家，包含針測卡廠商 1 家、勞工招募國內仲介 3 家、以及保全

廠商 4 家、清潔廠商 5 家及團膳廠商 2 家。稽核面向包含勞工人權、勞動條件、安全衛生與環境保護的落實。

接受稽核的供應商在社會面向都恪守所在地勞動法令，沒有雇用童工、或強迫勞動情事，管理階層與勞工具備溝通協商機制，對勞工結社自由亦都予以尊重；勞工安全衛生的管理均相當完善。針測卡供應商為維修廠商，製程僅使用少量化學品且管理相當妥適，廢棄物處置均合乎法令規範且善盡環境保護責任，無安全或影響環境之虞。

主要供應商在 2020 年並無違反法令的處罰，良好的管理對社會面或環境面並沒有任何負面衝擊，實現符合本公司對供應商符合供應鏈企業社會責任績效的期待，並保持持續供應鏈夥伴關係。



6.6 供應商 / 承攬商職場安全 403-7

承攬商必需簽署「承攬商安全衛生環保規範」，確認服務內容符合安全、健康及環保的要求。作業前人員接受「承攬商職前教育訓練」。

2020 年總部及子公司共辦理「承攬商職前教育訓練」261 次，計 98 家供應商 2,316 人次參加。

進場前欣銓與承攬商展開工程會議，明確告知承攬工作環境、危害因素及危害預防措施。

承攬商職前教育訓練內容



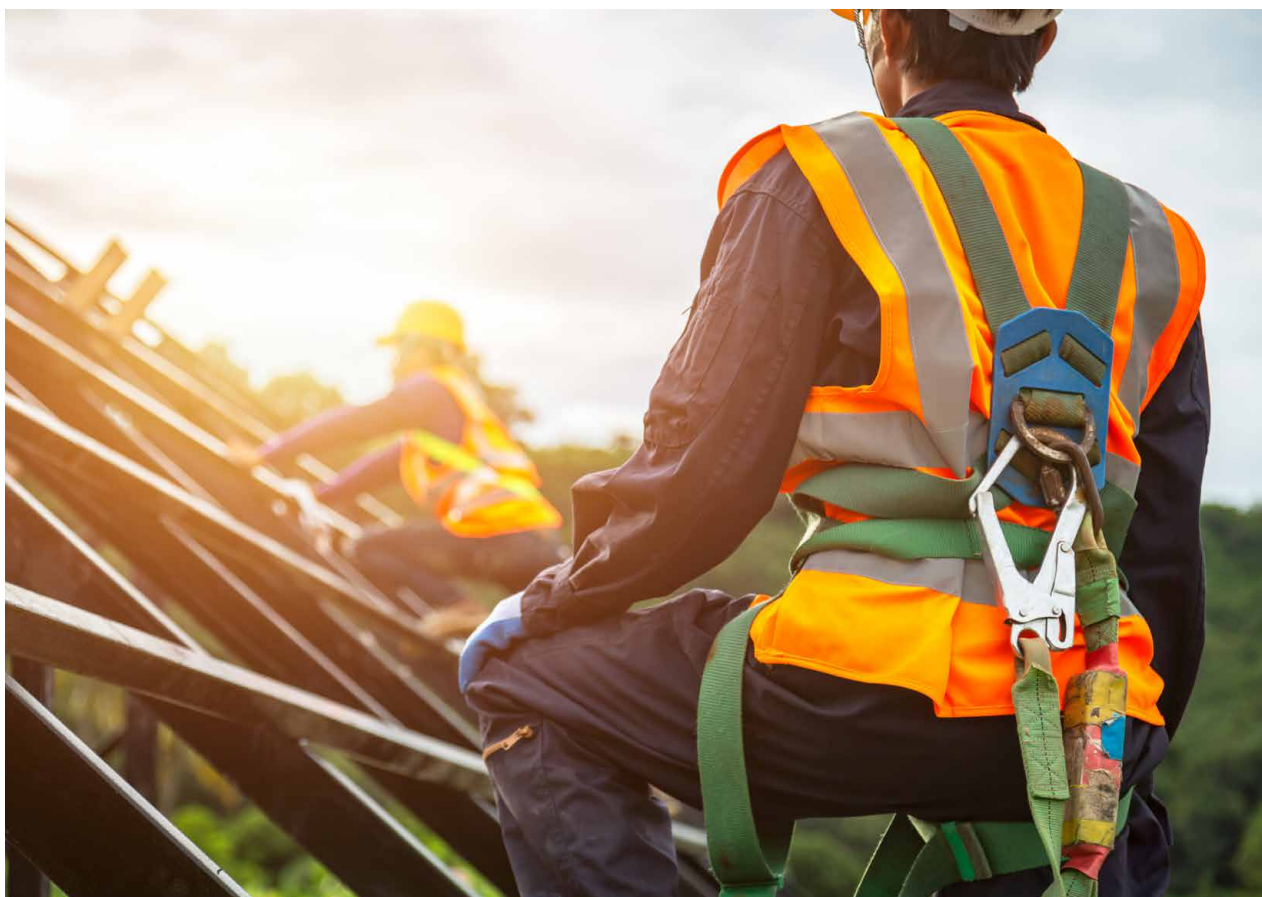
執行作業前的危害告知，確保承攬商夥伴的安全及健康防護



向供應商與承攬商揭示對供應商企業社會責任及商業道德的期待與要求



每日作業前由責任單位進行工具箱會議並填寫紀錄單放置於施工現場以供辨識



A group of people, including a man in a dark blazer and glasses and a woman in a white shirt and jeans, are raising their hands in celebration. They are standing in front of a large world map that shows North America, Europe, and parts of Africa. The map is mounted on a wall. A yellow semi-transparent banner is overlaid on the left side of the image, and a large white outline of the number '7' is in the bottom left corner.

社會參與

7



7.1 教育支持

7.2 弱勢關懷

7.3 環境與生態永續

共同打造幸福城市

欣銓科技總部結合子公司從在地出發，與世界為鄰，用行動關懷社區，推己及人，逐步擴大關懷及參與的社區範圍。我們積極參與所在的工業區、社區鄰里、非營利組織與當地政府的活動，用行動在地社區一起成長。

7.1 教育支持

二手好書分享 知識在偏鄉旅行

2020 年員工捐出了 34 本全新書籍、416 本二手書，捐贈「博幼基金會」橫山中心，這是員工第 7 年與他鄉孩子分享好書。7 年來累計共 5,232 本好書捐贈博幼基金會及新竹縣市鄰近偏鄉小學。



華興國小校長及各年級師生繪製感謝卡

鵬程萬里 給畢業生的祝福

欣銓科技自 2017 年起持續關心新竹工業區內學校，連續第 4 年提供湖口中正國中、華興國小及中興國小畢業生欣銓獎累計共 61 份，鳳凰花開時節誠摯地致送一份美好的祝福給我們的生力軍！勉勵畢業學子努力向學，鵬程萬里！給我們的生力軍，未來的希望在當鳳凰花開的時節誠摯地致送一份美好的祝福！



中正國中畢業典禮頒贈欣銓獎



中興國小畢業典禮頒贈欣銓獎



總部對鳳山村課後輔導捐贈物資

台灣之子課後學習

欣銓所在的新竹工業區有許多低收入家庭及外籍新住民，他們對家庭中的「台灣之子」教育與學習的支持能力相對薄弱。欣銓科技鄰近的鳳山村村長自發性對弱勢家庭兒童辦理「免費課後輔導」及「供應晚餐」，加強孩子課業輔導以及安全的照顧，克服課業學習障礙，減少下一代台灣之子的學習產生落差。欣銓科技認同且支持吳村長的善念，自 2013 年起持續 8 年捐贈課後安親所需的童書、學習用品及食物，讓社會支持進入需要服務的弱勢家庭，透過長期持續的關懷與協助，讓新住民及其子女感受欣銓支持與關懷的溫暖。

產學接軌

欣銓科技自 2012 年起持續提供大學在學生提早體驗產業經驗，發揮學用合一、無縫接軌的加成效果。2020 年欣銓提供台科大、元智、輔仁、逢甲及明新科技共 5 所大學、8 個科系、25 位學生企業實習機會，累計已提供 8 所大學共計 192 位學生在欣銓實習及產學接軌。多位參與實習的學生畢業後即接軌加入欣銓科技持續累積專業價值的深度與廣度。



7.2 弱勢關懷

■ 搭建弱勢生涯舞台

欣銓科技積極僱用憑藉自己努力自立的身障朋友，依不同障礙類別提供適合她 / 他發揮所長的生涯舞台，讓更多身障朋友自立，建立自信，讓生命發光發熱。多年來欣銓科技僱用均超越「身心障礙者權益保障法」的比例。2020 年雇用名額高於法令要求，且超額比例達 33%。



社福機構感謝欣銓科技的支持



全智為創世基金會
愛心義賣



欣銓總部捐助
110 年春節愛心年菜經費



韓國子公司捐助白米給當地慈善機構

■ 多元友善社會

欣銓科技自 2012 年起持續捐贈善款或物資支持專業社福機構，提供失能或弱勢朋友更好的照顧資源與協助。欣銓總部歷年捐助含台灣世界展望會、博幼社會福利基金會、財團法人創世基金會、仁愛社會福利基金會、華光社會福利基金會、唐氏症基金會、世界和平會、喜憨兒社會福利基金會、聖方濟兒少中心、寧園安養院、伊甸社會福利基金會、家扶基金會、華山社會福利慈善事業基金會及瑪利亞社會福利基金會等在地社福機構，2020 年公司捐款 863,110 元，員工響應關懷活動款共 532,600 元，合計年度捐款為 1,395,710 元，擴大社會關懷量能讓欣銓的光芒能夠照亮更多的角落！

2020 年新加坡子公司在愛心義賣會募集新幣 1,000.50 元捐贈新加坡兒童會，希望能給孩子們帶來更美好生活 and 希望！

全智科技每年推動員工認購或義賣弱勢團體愛心商品幫助弱勢團體，集結員工的消費化為藉弱勢團體自立的收入。2020 年度為婦女救援基金會、創世基金會、中華育幼機構兒童關懷協會愛心義賣金額共計 54,138 元。

總部及全智子公司都設立發票募集箱，2020 年共募集 2,512 張發票，捐贈創世基金會及華山社會福利慈善事業基金會。



抗癌慈善計畫

2020 年新加坡子公司員工第 3 度捐助新加坡防癌協會計畫，以實際行動支持協會減少癌症罹患及挽救生命！

熱血溫暖陌生生命

欣銓總部自 2013 年起每年舉辦捐血活動，鼓勵員工踴躍捐血，發揮「捐血一袋·救人一命」的熱誠。新加坡子公司員工也年年挽袖捐血，用自己溫暖的血液獻給陌生但有需要的人，用愛為另一個生命加油！7 年不間斷奉獻無私的愛心，累計共計募集 1,176 袋血液。



總部



新加坡子公司

MOONLIGHT HOME FOR THE AGED AND HANDICAPPED LLP

15 May 2020

Ardentec Singapore Pte Ltd
12 Woodlands Loop
#02-00
Singapore 738283

To the Management and Staff of Ardentec,

A BIG THANK YOU

The Nursing Home would like to extend our sincere gratitude for your kind donation of face masks to our staff and residents at both branches of Moonlight Home.

Your kind gesture goes a long way to make our contribution to caring for our elders a more meaningful and satisfying moment to work towards to.

Again, from the bottom of our sincere heart, thank you for your kindness to our residents and feel free to drop by at our Home in the near future.

Yours sincerely,



Nicholas ONG (9877 5528 Mobile)
Administrator



新加坡養老院感謝
新加坡子公司捐贈口罩



台灣路竹會

Taiwan Root Medical Peace Corps.
231 台北縣新店市中正路四號 8 弄 1 號 5 樓
Tel: 886-2-86674700 Fax: 886-2-86674116
E-mail: trmcp@taiwanroot.org
<http://www.taiwanroot.org>

感謝狀

茲 感謝 全智科技股份有限公司熱心公益，
贊助本會義診活動經費 10 萬元整，特此感謝！



台灣路竹會 敬上
中華民國一〇九年十二月三十日

台灣路竹會感謝全智科技
捐贈醫療經費

COVID-19 抗疫關懷

面對人類前所未有且快速蔓延的新冠疫情，社會資源分配陷入混亂，弱勢族群在資源分配更加弱勢。欣銓發揮飢己飢的情懷，2020 年度新加坡子公司募款新幣 2000 元捐贈新加坡紅十字會，對受到疫情影響或有染疫風險的社區提供援助和支持。此外也捐贈 300 包口罩給養老院長者以提升長者防護力。全智科技捐款計 100,000 元贊助醫療公益組織，支援偏鄉與開發中國家醫療相關資源。

7.3 環境與生態永續

綠水青山就是金山銀山 守護環境愛地球

南京子公司員工及親友以實際行動保護青山綠水，總經理夫婦帶領員工及親友展開象山湖淨山淨水的環境教育活動。員工親友分組環湖撿拾垃圾，還大自然一個乾淨的青山綠水。



垃圾分類知識競賽

以趣味性活動強化員工及親友垃圾分類及環保知識，藉由實地參與來瞭解如何改變日常生活習慣及養成垃圾分類習慣，保護綠水青山和自然環境。





韓國子公司 幸福孢子環境活動

清理鄰近社區環境垃圾。此外，韓國子公司與工業區所在 11 家公司響應京畿道外資企業協會 (GAFIC) 及魚淵 - 韓山工業區管理局合辦活動，進行魚淵 - 韓山工業區加淨區環境活動。



欣銓自然田

尊重生態友善健康

欣銓科技自 2015 年起支持彰化溪州尚水進行生態水田濕地復育計畫，共同經營「欣銓自然田」，不施用農藥、化肥的自然農耕種植，讓土地上的植物與動物自然形成多樣化平衡的生態系。2020 年員工認購 2 期稻作收成的自然好米與相關農產品，以消費行動支持友善和保持多樣化生態的環境。



附件





附件1 第三單位保證聲明書

附件2 GRI 準則揭露項目索引對照表

附件3 ISO 26000 對照表

附件4 聯合國永續發展目標對照表

附件5 聯合國全球盟約對照表

附件6 上市上櫃公司企業社會責任實務守則對照表

附件 1 第三單位保證聲明書 102-56



獨立保證意見聲明書

欣銓科技股份有限公司 2020 年企業社會責任報告書

英國標準協會與欣銓科技股份有限公司(簡稱欣銓科技)為相互獨立的公司,英國標準協會除了針對欣銓科技股份有限公司 2020 年企業社會責任報告書進行評估和查證外,與欣銓科技並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的,僅作為對欣銓科技股份有限公司 2020 年企業社會責任報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論,而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外,對於其他目的之使用,或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人,英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查欣銓科技提供之相關資訊所作成之結論,因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內,英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問,將由欣銓科技一併回覆。

查證範圍

欣銓科技與英國標準協會協議的查證範圍包括:

1. 本查證作業範疇與欣銓科技股份有限公司 2020 年企業社會責任報告書揭露之報告範疇一致。
 2. 依照 AA1000 保證標準 v3 的第 1 應用類型評估欣銓科技遵循 AA1000 當責性原則(2018)的本質和程度,不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。
- 本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結欣銓科技股份有限公司 2020 年企業社會責任報告書內容,對於欣銓科技之相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項、欣銓科技所提供資訊與數據以及抽樣之測試,此報告書並無重大之不實陳述。我們相信有關欣銓科技 2020 年度的經濟、社會及環境等績效資訊是被正確無誤地呈現。報告書所揭露之績效資訊展現了欣銓科技對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準 v3 查證能力之團隊執行,以及策劃和執行這部分的工作,以獲得必要之訊息資料及說明。我們認為就欣銓科技所提供之足夠證據,表明其依循 AA1000 保證標準 v3 的報告方法與自我聲明符合 GRI 永續性報導準則核心選項係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據,我們執行了以下工作:

- 對來自外部團體的議題相關於欣銓科技政策進行高階管理層訪談,以確認本報告書中聲明書的合適性
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式,然而,我們並無直接接觸外部利害關係人
- 訪談 10 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工
- 審查有關組織的關鍵性發展
- 審查內部稽核的發現
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查

結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下：

包容性

2020 年報告書反映出欣銓科技已持續尋求利害關係人的參與，並建立重大永續主題，以發展及達成對企業社會責任具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露經濟、社會和環境的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了欣銓科技之包容性議題。

重大性

欣銓科技已於公司層級建立程序，依據對公司永續發展的影響程度與建立的準則，對各部門所鑑別出來的相關議題，建立執行的優先順序。因此，重大性永續議題已完整分析並揭露永續經營相關資訊，使利害關係人得以對公司的管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了欣銓科技之重大性議題。

回應性

欣銓科技執行來自利害關係人的期待與看法之回應。欣銓科技已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了欣銓科技之回應性議題。

衝擊性

欣銓科技已鑑別並以平衡和有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。欣銓科技已經建立監督、量測、評估和管理衝擊之流程，從而在組織內實現更有效之決策和結果管理。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了欣銓科技之衝擊性議題。

GRI 永續性報導準則

欣銓科技提供有關依循 GRI 永續性報導準則之自我宣告，與相當於“核心選項”(每個涵蓋特定主題 GRI 準則之重大主題，至少一個特定主題的揭露項目依循其全部的報導要求)的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照 GRI 永續性報導準則的社會責任與永續發展之相關揭露項目已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了欣銓科技的社會責任與永續性主題。

保證等級

依據 AA1000 保證標準 v3 我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述之範圍與方法。

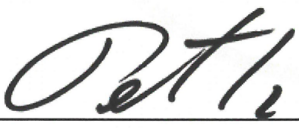
責任

這份企業社會責任報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為欣銓科技負責人所有。我們的責任為基於所描述之範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:


Peter Pu, Managing Director BSI Taiwan



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-4

...making excellence a habit.™

Statement No: SRA-TW-2020039

2021-04-21

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Ni-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

A Member of the BSI Group of Companies.

附件2 GRI準則揭露項目指標索引對照表 102-55 406-1

查證結果請參閱附件 1 第三方查證單位保證聲明書

GRI 指標		報告書章節	頁次	補充說明
GRI 102: 一般揭露 2016				
組織概況				
*102-1	組織名稱	報告書封面		
*102-2	活動、品牌、產品與服務	1.1 公司概況 1.4 專業服務	8 10	
*102-3	總部位置	報告書說明 1.1 公司概況	1 8	
*102-4	營運活動地點	報告書說明	1	
*102-5	所有權與法律形式	1.1 公司概況	8	
*102-6	提供服務的市場	1.5 市場規模與績效	10	
*102-7	組織規模	1.1 公司概況 1.3 公司組織 1.5 市場規模與績效 5.7 人力結構	8 9 10 73	
*102-8	員工與其他工作者的資訊	5.7 人力結構	73	
*102-9	供應鏈	6.5 供應商與承攬商管理	78	
*102-10	組織與其供應鏈的重大改變	3.7 重大投資	41	
*※102-11	預警原則或方針	3.5 內部控制 3.6 風險管理	39 39	
*102-12	外部倡議	1.9 榮耀與肯定	14	倡議責任商業聯盟 制定的企業社會責任準則，2019及 2020年稽核均達 200 滿分。 降低甲烷排放量對 臭氧層的破壞。
*102-13	公協會的會員資格	1.9 榮耀與肯定	14	
策略				
*※102-14	決策者的聲明	經營者的話 3.1 治理原則	2 34	
※102-15	關鍵衝擊、風險及機會	1.5 市場規模與績效	10	
倫理與誠信				
*※102-16	價值、原則、標準和行為規範	3.4 道德規範	38	

GRI 指標		報告書章節	頁次	補充說明
※102-17	倫理相關之建議與關切事項的機制	3.4 道德規範 5.6 勞資和諧	38 17	
治理				
*102-18	治理結構	1.3 公司組織 2.2 企業社會責任組織 3.2 董事會	9 18 35	
102-19	委任權責	2.2 企業社會責任組織	18	
102-20	管理階層負責經濟、環境和社會主題	2.2 企業社會責任組織	18	
102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	2.4 利害關係人及關注主題分析 2.7 利害關係人溝通	19 30	
102-22	最高治理單位與其委員會的組成	3.2 董事會	35	
102-23	最高治理單位的主席	3.2 董事會	35	
102-24	最高治理單位的提名與遴選	3.2 董事會	35	
102-25	利益衝突	3.2 董事會 3.3 高階薪酬政策	35 37	
102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	1.2 企業價值	8	
※102-27	最高治理單位的群體智識	3.1 治理原則	34	
※102-28	最高治理單位的績效評估	3.1 治理原則 3.2 董事會	34 35	
102-29	鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊	3.2 董事會	35	
※102-30	風險管理程序的有效性	3.6 風險管理	39	
※102-31	經濟、環境和社會主題的檢視	3.1 治理原則 3.6 風險管理	34 39	
102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	報告書說明	1	
102-36	薪酬決定的流程	3.3 高階薪酬政策	37	
利害關係人溝通				
*102-40	利害關係人團體	2.4 利害關係人及關注主題分析	19	
*102-41	團體協約	5.6 勞資和諧	71	
*102-42	鑑別與選擇利害關係人	2.4 利害關係人及關注主題分析	19	

GRI 指標		報告書章節	頁次	補充說明
*102-43	與利害關係人溝通的方針	2.4 利害關係人及關注主題分析	19	
*102-44	提出之關鍵主題與關注事項	2.4 利害關係人及關注主題分析 2.7 利害關係人溝通	19 30	

報導實務

*102-45	合併財務報表中所包含的實體	1.5 市場規模與績效	10	
*102-46	界定報告書內容與主題邊界	報告書說明	1	
*102-47	重大主題表列	2.5 主題重大性矩陣圖	23	
*102-48	資訊重編	參照各章節	—	
*102-49	報導改變	2.6 重大性主題價值鏈及管理方針	24	
*102-50	報導期間	報告書說明	1	
*102-51	上一次報告書的日期	報告書說明	1	
*102-52	報導週期	報告書說明	1	
*102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	報告書說明	1	
*102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	報告書說明	1	
*102-55	GRI 內容索引	附件 2	94	
*102-56	外部保證 / 確信	報告書說明 附件 1	1 92	

GRI 103：管理方針 2016

*103-1	解釋重大主題及其邊界	2.5 主題重大性矩陣圖 2.6 重大性主題價值鏈及管理方針	23 24	
*103-2	管理方針及其要素	2.6 重大性主題價值鏈及管理方針	24	
*103-3	管理方針的評估	2.6 重大性主題價值鏈及管理方針	24	

特定主題揭露

GRI 201：經濟績效 2016

*※201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.5 市場規模與績效 1.6 盈餘分配 3.3 高階薪酬政策 5.3 薪酬福利	10 12 37 61	
---------	-----------------	---	----------------------	--

GRI 指標		報告書章節	頁次	補充說明
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	4.3 氣候變遷與能源管理	45	
*※201-3	定義福利計劃義務与其它退休計畫	5.3 薪酬福利	61	
GRI 202 : 市場地位 2016				
202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	5.2 適才任用	60	
GRI 203 : 間接經濟衝擊 2016				
※203-2	顯著的間接經濟衝擊	3.6 風險管理	39	
GRI 204 : 採購實務 2016				
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	6.5 供應商與承攬商管理	78	
GRI 205 : 反貪腐 2016				
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	3.4 道德規範	38	
※205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	3.4 道德規範	38	
※205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	3.4 道德規範	38	
GRI 207 : 稅務 2019				
207-1	稅務方針	1.6 稅務管理	12	
207-2	稅務治理、管控與風險管理	1.6 稅務管理	12	
207-4	國別報告	1.6 稅務管理	12	
GRI 301 : 物料 2016				
301-1	所用物料的重量或體積	4.4 環境資訊揭露	53	
301-2	使用的可再生物料	4.4 環境資訊揭露	53	
GRI 302 : 能源 2016				
302-1	組織內部的能源消耗量	4.4 環境資訊揭露	53	
302-3	能源密集度	4.4 環境資訊揭露	53	
302-4	減少能源消耗	4.3 氣候變遷與能源管理	45	
302-5	降低產品和服務的能源需求	4.3 氣候變遷與能源管理	45	

GRI 指標		報告書章節	頁次	補充說明
GRI 303 : 水與放流水 2018				
303-1	依來源劃分的取水量	4.5 水資源管理	54	
		4.6 污染防治	55	
303-2	因取水而受顯著影響的水源	4.6 污染防治	55	
303-3	回收及再利用的水	4.5 水資源管理	54	
303-4	排水量	4.6 污染防治	55	
GRI 305 : 排放 2016				
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	4.3 氣候變遷與能源管理	45	總部與新加坡子公司直接溫室氣體排放量皆經 BSI 查證
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	4.3 氣候變遷與能源管理	45	總部與新加坡子公司間接溫室氣體排放量皆經 BSI 查證
305-4	溫室氣體排放密集度	4.3 氣候變遷與能源管理	45	
305-5	溫室氣體排放減量	4.3 氣候變遷與能源管理	45	
305-6	破壞臭氧層物質 (ODS) 的排放	4.3 氣候變遷與能源管理	45	
GRI 306 : 廢污水和廢棄物 2016				
306-1	依水質及排放目的地所劃分的排放水量	4.6 污染防治	55	
306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	4.6 污染防治	55	
306-3	嚴重洩漏	4.3 氣候變遷與能源管理	45	
306-5	受放流水及其它（地表）逕流排放而影響的水體	4.6 污染防治	55	
GRI 307 : 有關環境保護的法規遵循 2016				
307-1	違反環保法規	4.3 氣候變遷與能源管理	45	報告年內無發生重大罰款事件
GRI 308 : 供應商環境評估 2016				
308-2	供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	6.5 供應商與承攬商管理	78	
GRI 401 : 勞僱關係 2016				
※401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	5.3 薪酬福利	61	

GRI 指標		報告書章節	頁次	補充說明
GRI 402：勞資關係 2016				
※402-1	關於營運變化的最短預告期	5.6 勞資和諧	71	
GRI 403：職業安全衛生 2018				
※403-1	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	5.5 職場健康與安全	67	
403-2	傷害類別、傷害、職業病、損工日數缺勤等比率，以及因公死亡件數	5.5 職場健康與安全	67	
403-3	職業健康服務	5.5 職場健康與安全	67	
※403-4	工會正式協定中納入健康與安全相關議題	5.5 職場健康與安全	67	本公司無工會，以專責之職業安全衛生管理委員會負責此功能
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.5 職場健康與安全	67	
403-6	工作者健康促進	5.5 職場健康與安全	67	
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.5 職場健康與安全 6.5 供應商與承攬商管理 6.6 供應商 / 承攬商職場安全	67 78 81	
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.5 職場健康與安全	67	
403-9	職業傷害	5.5 職場健康與安全	67	
GRI 404：訓練與教育 2016				
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.4 職涯成長	67	
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	5.4 職涯成長	67	
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.3 薪酬福利 5.4 職涯成長	61 67	
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016				
405-1	治理單位與員工的多元化	3.2 董事會 5.7 人力結構	35 73	
GRI 406：不歧視 2016				
※406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	GRI 準則指標索引對照表	94	2020年未發生歧視事件

GRI 指標		報告書章節	頁次	補充說明
GRI 407：結社自由與團體協商 2016				
407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	5.6 勞資和諧 6.5 供應商與承攬商管理	71 78	
GRI 408：童工 2016				
※408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	5.2 適才任用 6.5 供應商與承攬商管理	60 78	
GRI 410：保全實務 2016				
410-1	保全人員接受人權政策或程序訓練	5.4 職涯成長	65	
GRI 412：人權評估 2016				
412-2	人權政策或程序的員工訓練	5.4 職涯成長	65	
GRI 414：供應商社會評估 2016				
414-1	新供應商使用社會準則篩選	6.5 供應商與承攬商管理	78	
GRI 418：客戶隱私 2016				
※418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.6 風險管理 6.2 客戶機密保護	39 77	報告年無客戶隱私權侵犯或資料外洩的抱怨
GRI 419：社會經濟法規遵循 2016				
※419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	—	—	報告年無違反社會與經濟領域之法律和規定

* 核心項目

※ 重大性主題；除核心項目採全面揭露外，其他皆採部分揭露

附件3 ISO 26000對照表

ISO 26000 指標		對應章節	補充說明
組織治理	有助社會責任的決策過程和結構，促進社會責任的核心原則和基本的實際應用	2. 永續發展體系 3. 公司治理 5.2 適才任用	
人權	符合法規並避免因人權問題造成之風險之查核	5. 員工夥伴 6.5 供應商與承攬商管理	總部、新加坡子公司及韓國子公司都是人權審查完善國家，各營運據點均在政府監督的工業區中，人權相關事宜均符合法令規定
	人權風險處境	5. 員工夥伴 5.6 勞資和諧	
	避免有共犯關係	5.6 勞資和諧	提供員工各種溝通及申訴管道
	投訴處理	5.6 勞資和諧	
	歧視與弱勢族群	7.2 弱勢關懷	
	公民權與政治權	5.6 勞資和諧	欣銓科技關心國家各面向的發展，但保持政治中立；鼓勵員工行使公民權，但充分尊重員工個別的政黨取向
	經濟、社會與文化權	5. 員工夥伴	
	工作的基本權利	5.2 適才任用 5.3 薪酬福利	
勞動實務	聘僱與聘雇關係	5.2 適才任用	
	工作條件與社會保護	5.2 適才任用 5.3 薪酬福利 5.5 職場健康與安全 5.6 勞資和諧	
	社會對話	2.7 利害關係人溝通	
	工作的健康與安全	5.5 職場健康與安全	
	人力發展與訓練	5.4 職涯成長 5.5 職場健康與安全	
環境	污染預防	4.3 氣候變遷與能源管理 4.6 污染防治	
	永續資源利用	4.6 污染防治	
	氣候變遷減緩與適應	4.1 環境政策 4.3 氣候變遷與能源管理	
	環境保護，生物多樣性與自然棲息地修復	4.1 環境政策 7.3 環境與生態永續	

ISO 26000 指標		對應章節	補充說明
公平運作 實務	反貪腐	3.4 道德規範 5.4 職涯成長	
	政治參與責任	—	欣銓科技關心國家各面向的發展，但保持政治中立；鼓勵員工行使公民權，但充分尊重員工個別的政黨取向
	公平競爭	3.4 道德規範	服務領域為企業市場，無涉及大眾市場。欣銓科技遵守智慧財產權與公平交易等相關法令，與供應鏈上下游及客戶進行良好並合法之商業互動
	促進價值鏈的社會責任	6.1 客戶服務 6.4 客戶滿意度調查 6.5 供應商與承攬商管理	
	尊重智慧財產權	3.6 風險管理	本公司遵守智慧財產權等相關法令，與供應鏈上下游及客戶進行良好並合法之商業互動
消費者 議題	公平行銷、客觀真實的資訊與公平交易	3.4 道德規範	本公司遵守公平交易等相關法令，與供應鏈上下游及客戶進行良好並合法之商業互動
	消費者的健康與安全保護	—	主要營運內容為半導體產品測試，無實體產品，測試服務流程無影響消費者健康和保護之疑慮
	永續消費	—	本公司與企業客戶維持長期性業務關係
	消費者服務、支援、抱怨與爭議解決	6.1 客戶服務 6.4 客戶滿意度調查	主要營運內容無實體產品，無消費者服務、支援、抱怨與爭議之疑慮
	消費者資料保護與隱私	6.2 客戶機密保護	主要營運內容無實體產品，不涉及消費者資料與隱私
	提供必要的服務	6.1 客戶服務	
	教育與認知	—	本公司業務不涉及個人消費者
社會參與 與發展	社會參與	7. 社會參與	
	教育與文化	7. 社會參與 7.1 教育支持	
	就業機會創造與技術發展	1.8 發展策略與創新研發 5.2 適才任用	
	科技發展	1.8 發展策略與創新研發	
	創造財富與收入	1.5 市場規模與績效 5.3 薪酬福利	
	健康	5.5 職場健康與安全	
	社會投資	7. 社會參與	

附件4 聯合國永續發展目標對照表

永續發展目標		目標細項	對應章節	頁次
目標 3	確保健康的生活方式，促進各年齡段人群的福祉	3.8 3.9	5.5 職場健康與安全	67
目標 4	確保包容和公平的優質教育，讓全民終身享有學習機會	4.4 4.5 4.7	5.4 職涯成長 7.1 教育支持	65 84
目標 5	實現性別平等，增強所有婦女和女童的權能	5.1 5.2 5.b	5.2 適才任用 5.3 薪酬福利 5.4 職涯成長	60 61 65
目標 6	為所有人提供水和環境衛生並對其進行永續管理	6.3 6.4	4.5 水資源管理 4.6 污染防治	54 55
目標 7	確保人人獲得負擔得起的、可靠和永續的現代能源	7.2 7.3	4.3 氣候變遷與能源管理 4.5 水資源管理	45 54
目標 8	促進持久、包容和永續的經濟增長，促進充分的生產性就業和人人獲得體面工作	8.2 8.7 8.8	1.8 發展策略與創新研發 5.2 適才任用 5.4 職涯成長	13 60 65
目標 12	採用永續的消費和生產模式	12.5	4.3 氣候變遷與能源管理 4.6 污染防治	45 55
目標 13	採取緊急行動應對氣候變化及其影響	13.3	4.3 氣候變遷與能源管理 5.4 職涯成長	45 65
目標 16	創建和平、包容的社會以促進永續發展，讓所有人都能訴諸司法，在各級建立有效、負責和包容的機構	16.5	3.1 治理原則	34

附件5 聯合國全球盟約對照表

聯合國全球盟約分類及對應原則		對應單元	補充說明
人權	在企業影響所及的範圍內，支持並尊重國際人權	5. 員工夥伴 6.5 供應商與承攬商管理	總部、全智子公司、新加坡子公司及韓國子公司都是人權審查完善國家，各營運據點均在政府監督的工業區中，人權相關事宜均符合法令規定
	企業應確保公司內不違反人權		
勞工	保障勞工集會結社之自由，並有效承認集體談判的權力	5.6 勞資和諧	
	消弭所有形式之強迫性勞動	5.2 適才適用 6.5 供應商與承攬商管理	
	有效廢除童工	5.2 適才適用 6.5 供應商與承攬商管理	
	消弭僱用及職業上的歧視	5.2 適才適用 5.3 薪酬福利	
環境	支持對環境挑戰採取預防性措施	4.3 氣候變遷與能源管理 4.5 水資源管理 4.6 污染防治 7.3 環境與生態永續	
	採取善盡更多的企業環境責任之做法	4.3 氣候變遷與能源管理 4.5 水資源管理 4.6 污染防治 7.3 環境與生態永續	
	鼓勵研發及擴散環保化的科技	7.3 環境與生態永續	欣銓科技主要提供測試服務與技術，無生產實體產品
反貪腐	企業應努力反對一切形式的腐敗，包括敲詐和賄賂	3.1 治理原則 3.4 道德規範 3.5 內部控制 6.5 供應商與承攬商管理	

附件6 上市上櫃公司企業社會責任實務守則對照表

上市上櫃公司企業社會責任實務守則各章節定義		對應單元
第一條	為協助上市上櫃公司實踐企業社會責任，並促成經濟、環境及社會之進步，以達永續發展之目標，臺灣證券交易所股份有限公司（以下簡稱證券交易所）及財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心（以下簡稱櫃檯買賣中心）爰共同制定本實務守則，以資遵循。上市上櫃公司宜參照本守則訂定公司本身之企業社會責任守則，以管理其對經濟、環境及社會風險與影響。	報告書說明 經營者的話 2.2 企業社會責任組織 3.1 治理原則
第二條	本守則以上市上櫃公司為適用對象，其範圍包括公司及其集團企業之整體營運活動。本守則鼓勵上市上櫃公司於從事企業經營之同時，積極實踐企業社會責任，以符合國際發展趨勢，並透過企業公民擔當，提升國家經濟貢獻，改善員工、社區、社會之生活品質，促進以企業責任為本之競爭優勢。	經營者的話 2. 永續發展體系 3. 公司治理
第三條	上市上櫃公司履行企業社會責任，應注意利害關係人之權益，在追求永續經營與獲利之同時，重視環境、社會與公司治理之因素，並將其納入公司管理方針與營運活動。 上市上櫃公司應依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略。	2. 永續發展體系 4. 環境保護 7. 社會參與
第四條	上市上櫃公司對於企業社會責任之實踐，宜依下列原則為之： 一、落實公司治理。 二、發展永續環境。 三、維護社會公益。 四、加強企業社會責任資訊揭露。	報告書說明 經營者的話 3.1 治理原則
第五條	上市上櫃公司應考量國內外企業社會責任之發展趨勢與企業核心業務之關聯性、公司本身及其集團企業整體營運活動對利害關係人之影響等，訂定企業社會責任政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫，經董事會通過後，並提股東會報告。 股東提出涉及企業社會責任之相關議案時，公司董事會宜審酌列為股東會議案。	2.1 企業社會責任政策
第六條	上市上櫃公司宜遵循上市上櫃公司治理實務守則、上市上櫃公司誠信經營守則及上市上櫃公司訂定道德行為準則參考範例，建置有效之治理架構及相關道德標準，以健全公司治理。	3.1 治理原則 3.4 道德規範
第七條	上市上櫃公司之董事應盡善良管理人之注意義務，督促企業實踐社會責任，並隨時檢討其實施成效及持續改進，以確保企業社會責任政策之落實。上市上櫃公司之董事會於公司履行企業社會責任時，宜充分考量利害關係人之利益並包括下列事項： 一、提出企業社會責任使命或願景，制定企業社會責任政策、制度或相關管理方針。 二、將企業社會責任納入公司之營運活動與發展方向，並核定企業社會責任之具體推動計畫。 三、確保企業社會責任相關資訊揭露之即時性與正確性。 上市上櫃公司針對營運活動所產生之經濟、環境及社會議題，應由董事會授權高階管理階層處理，並向董事會報告處理情形，其作業處理流程及各相關負責之人員應具體明確。	經營者的話 2. 永續發展體系 2.1 企業社會責任政策 3.1 治理原則

上市上櫃公司企業社會責任實務守則各章節定義		對應單元
第八條	上市上櫃公司宜定期舉辦履行企業社會責任之教育訓練，包括宣導前條第二項等事項。	3.4 道德規範
第九條	上市上櫃公司為健全企業社會責任之管理，宜設置推動企業社會責任之專（兼）職單位，負責企業社會責任政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫之提出及執行，並定期向董事會報告。 上市上櫃公司宜訂定合理之薪資報酬政策，以確保薪酬規劃能符合組織策略目標及利害關係人利益。 員工績效考核制度宜與企業社會責任政策結合，並設立明確有效之獎勵及懲戒制度。	2.2 企業社會責任組織
第十條	上市上櫃公司應本於尊重利害關係人權益，辨識公司之利害關係人，並於公司網站設置利害關係人專區；透過適當溝通方式，瞭解利害關係人之合理期望及需求，並妥適回應其所關切之重要企業社會責任議題。	2.4 利害關係人及關注主題分析 2.7 利害關係人溝通
第十一條	上市上櫃公司應遵循環境相關法規及相關之國際準則，適切地保護自然環境，且於執行營運活動及內部管理時，應致力於達成環境永續之目標。	4.1 環境政策
第十二條	上市上櫃公司宜致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料，使地球資源能永續利用。	4.3 氣候變遷與能源管理
第十三條	上市上櫃公司宜依其產業特性建立合適之環境管理制度，該制度應包括下列項目： 一、收集與評估營運活動對自然環境所造成影響之充分且及時之資訊。 二、建立可衡量之環境永續目標，並定期檢討其發展之持續性及相關性。 三、訂定具體計畫或行動方案等執行措施，定期檢討其運行之成效。	4.3 氣候變遷與能源管理
第十四條	上市上櫃公司宜設立環境管理專責單位或人員，以擬訂、推動及維護相關環境管理制度及具體行動方案，並定期舉辦對管理階層及員工之環境教育課程。	4.3 氣候變遷與能源管理
第十五條	上市上櫃公司宜考慮營運對生態效益之影響，促進及宣導永續消費之概念，並依下列原則從事研發、採購、生產、作業及服務等營運活動，以降低公司營運對自然環境及人類之衝擊： 一、減少產品與服務之資源及能源消耗。 二、減少污染物、有毒物及廢棄物之排放，並應妥善處理廢棄物。 三、增進原料或產品之可回收性與再利用。 四、使可再生資源達到最大限度之永續使用。 五、延長產品之耐久性。 六、增加產品與服務之效能。	4.3 氣候變遷與能源管理 4.5 水資源管理 4.6 污染防治

	上市上櫃公司企業社會責任實務守則各章節定義	對應單元
第十六條	為提升水資源之使用效率，上市上櫃公司應妥善與永續利用水資源，並訂定相關管理措施。 上市上櫃公司應興建與強化相關環境保護處理設施，以避免污染水、空氣與土地；並盡最大努力減少對人類健康與環境之不利影響，採行最佳可行的污染防治和控制技術之措施。	4.5 水資源管理 4.6 污染防治
第十七條	上市上櫃公司宜評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取氣候相關議題之因應措施。 上市上櫃公司宜採用國內外通用之標準或指引，執行企業溫室氣體盤查並予以揭露，其範疇宜包括： 一、直接溫室氣體排放：溫室氣體排放源為公司所擁有或控制。 二、間接溫室氣體排放：外購電力、熱或蒸汽等能源利用所產生者。 上市上櫃公司宜統計溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策，及將碳權之取得納入公司減碳策略規劃中，且據以推動，以降低公司營運活動對氣候變遷之衝擊。	4.3 氣候變遷與能源管理
第十八條	上市上櫃公司應遵守相關法規，及遵循國際人權公約，如性別平等、工作權及禁止歧視等權利。 上市上櫃公司為履行其保障人權之責任，應制定相關之管理政策與程序，其包括： 一、提出企業之人權政策或聲明。 二、評估公司營運活動及內部管理對人權之影響，並訂定相應之處理程序。 三、定期檢討企業人權政策或聲明之實效。 四、涉及人權侵害時，應揭露對所涉利害關係人之處理程序。 上市上櫃公司應遵循國際公認之勞動人權，如結社自由、集體協商權、關懷弱勢族群、禁用童工、消除各種形式之強迫勞動、消除僱傭與就業歧視等，並確認其人力資源運用政策無性別、種族、社經階級、年齡、婚姻與家庭狀況等差別待遇，以落實就業、雇用條件、薪酬、福利、訓練、考評與升遷機會之平等及公允。 對於危害勞工權益之情事，上市上櫃公司應提供有效及適當之申訴機制，確保申訴過程之平等、透明。申訴管道應簡明、便捷與暢通，且對員工之申訴應予以妥適之回應。	5.1 員工夥伴政策
第十九條	上市上櫃公司應提供員工資訊，使其瞭解依營運所在地國家之勞動法律及其所享有之權利。	5.2 適才任用
第二十條	上市上櫃公司宜提供員工安全與健康之工作環境，包括提供必要之健康與急救設施，並致力於降低對員工安全與健康之危害因子，以預防職業上災害。上市上櫃公司宜對員工定期實施安全與健康教育訓練。	5.5 職場健康與安全

上市上櫃公司企業社會責任實務守則各章節定義		對應單元
第二十一條	上市上櫃公司宜為員工之職涯發展創造良好環境，並建立有效之職涯能力發展培訓計畫。 上市上櫃公司應訂定及實施合理員工福利措施（包括薪酬、休假及其他福利等），並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬，以確保人力資源之招募、留任和鼓勵，達成永續經營之目標。	5.4 職涯成長
第二十二條	上市上櫃公司應建立員工定期溝通對話之管道，讓員工對於公司之經營管理活動和決策，有獲得資訊及表達意見之權利。 上市上櫃公司應尊重員工代表針對工作條件行使協商之權力，並提供員工必要之資訊與硬體設施，以促進雇主與員工及員工代表間之協商與合作。 上市上櫃公司應以合理方式通知對員工可能造成重大影響之營運變動。	5.6 勞資和諧
第二十二條之一	上市上櫃公司對其產品或服務所面對之客戶或消費者，宜以公平合理之方式對待，其方式包括訂約公平誠信、注意與忠實義務、廣告招攬真實、商品或服務適合度、告知與揭露、酬金與業績衡平、申訴保障、業務人員專業性等原則，並訂定相關執行策略及具體措施。	主要營運內容為半導體產品測試，無實體產品，主要客戶為企業，無需進行廣告
第二十三條	上市上櫃公司應對產品與服務負責並重視行銷倫理。其研發、採購、生產、作業及服務流程，應確保產品及服務資訊之透明性及安全性，制定且公開其消費者權益政策，並落實於營運活動，以防止產品或服務損害消費者權益、健康與安全。	6.1 客戶服務
第二十四條	上市上櫃公司應依政府法規與產業之相關規範，確保產品與服務品質。 上市上櫃公司對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示，應遵循相關法規與國際準則，不得有欺騙、誤導、詐欺或任何其他破壞消費者信任、損害消費者權益之行為。	主要營運內容為半導體產品測試，無實體產品，主要客戶為企業，無需進行產品標示或廣告
第二十五條	上市上櫃公司宜評估並管理可能造成營運中斷之各種風險，降低其對於消費者與社會造成之衝擊。 上市上櫃公司宜對其產品與服務提供透明且有效之消費者申訴程序，公平、即時處理消費者之申訴，並應遵守個人資料保護法等相關法規，確實尊重消費者之隱私權，保護消費者提供之個人資料。	主要營運內容為半導體產品測試，無實體產品，主要客戶為企業，無個人消費者，無需進行產品標示或廣告

上市上櫃公司企業社會責任實務守則各章節定義	對應單元
第二十六條 上市上櫃公司宜評估採購行為對供應來源社區之環境與社會之影響，並與其供應商合作，共同致力落實企業社會責任。 上市上櫃公司宜訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，於商業往來之前，宜評估其供應商是否有影響環境與社會之紀錄，避免與企業之社會責任政策牴觸者進行交易。 上市上櫃公司與其主要供應商簽訂契約時，其內容宜包含遵守雙方之企業社會責任政策，及供應商如涉及違反政策，且對供應來源社區之環境與社會造成顯著影響時，得隨時終止或解除契約之條款。上市上櫃公司於商業往來之前，宜評估其供應商是否有影響環境與社會之紀錄，避免與企業之社會責任政策牴觸者進行交易。 上市上櫃公司與其主要供應商簽訂契約時，其內容宜包含遵守雙方之企業社會責任政策，及供應商如涉及違反政策，且對供應來源社區之環境與社會造成顯著影響時，得隨時終止或解除契約之條款。	6.5 供應商與承攬商管理
第二十七條 上市上櫃公司應評估公司經營對社區之影響，並適當聘用公司營運所在地之人力，以增進社區認同。 上市上櫃公司宜經由商業活動、實物捐贈、企業志工服務或其他公益專業服務，參與社區發展及社區教育之公民組織、慈善公益團體及地方政府機構之相關活動，以促進社區發展。	5.2 適才任用 7. 社會參與
第二十八條 上市上櫃公司應依相關法規及上市上櫃公司治理實務守則辦理資訊公開，並應充分揭露具攸關性及可靠性之企業社會責任相關資訊，以提升資訊透明度。 上市上櫃公司揭露企業社會責任之相關資訊如下： 一、經董事會決議通過之企業社會責任之政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫。 二、落實公司治理、發展永續環境及維護社會公益等因素對公司營運與財務狀況所產生之風險與影響。 三、公司為企業社會責任所擬定之履行目標、措施及實施績效。 四、主要利害關係人及其關注之議題。 五、主要供應商對環境與社會重大議題之管理與績效資訊之揭露。 六、其他企業社會責任相關資訊	5. 員工夥伴 7. 社會參與

上市上櫃公司企業社會責任實務守則各章節定義		對應單元
第二十九條	上市上櫃公司編製企業社會責任報告書應採用國際上廣泛認可之準則或指引，以揭露推動企業社會責任情形，並宜取得第三方確信或保證，以提高資訊可靠性。其內容宜包括： 一、實施企業社會責任政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫。 二、主要利害關係人及其關注之議題。 三、公司於落實公司治理、發展永續環境、維護社會公益及促進經濟發展之執行績效與檢討。 四、未來之改進方向與目標。	報告書說明 2. 永續發展體系
第三十條	上市上櫃公司應隨時注意國內外企業社會責任相關準則之發展及企業環境之變遷，據以檢討並改進公司所建置之企業社會責任制度，以提升履行企業社會責任成效。	2.2 企業社會責任組織



Ardentec

台灣總部

欣銓科技股份有限公司
30351 新竹縣湖口鄉勝利村
工業三路三號
Tel: +886-3-5976688
Fax: +886-3-5971397

全智子公司

全智科技股份有限公司
30078 新竹市新竹科學工業園區
科技五路6號7樓
Tel: +886-3-6116168
Fax: +886-3-5630100

南京子公司

欣銓(南京)集成電路有限公司
211800 中國江蘇省南京市浦口區
橋林街道秋韻路29號
Tel: +86-025-58656688
Fax: +86-025-58270955

新加坡子公司

Ardentec Singapore Pte. Ltd.
12 Woodlands Loop,
#02-00 Singapore 738283
Tel: +65-64821000
Fax: +65-62571704

韓國子公司

Ardentec Korea Co., Ltd.
61, Cheongbulsandan-ro,
Cheongbuk-myeon, Pyeongtaek-si,
Gyeonggi-do 451-833, Korea
Tel: +82-31-681-9168
Fax: +82-31-684-6653