

Ardentec

欣銓科技
永續報告書

2021



A large white letter 'A' is centered over a globe composed of a network of white icons representing people, connected by lines. The globe is held by two dark silhouettes of hands from below. The background is a gradient from teal at the top to orange at the bottom, with scattered glowing network nodes and lines.

A

Ardentec, Change in Action

報告書說明

報告書期間及發行

繼已發行的 9 本企業社會責任報告書，本永續報告書為欣銓科技股份有限公司揭露 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日永續績效的第 10 本報告書，本公司網站提供[本報告書電子版下載](#)。欣銓科技每年度發行永續相關績效報告書，前一年度報告書於 2021 年 6 月發行，下期報告書預計於 2023 年 6 月出刊。

報告範疇

本報告書揭露資訊範疇為欣銓科技欣銓總部、新加坡子公司、韓國子公司、

中國南京子公司及全智科技股份有限公司(子公司)之環境、社會及治理績效。

報告原則與綱領

本報告書遵循全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 於 2021 年 10 月發布之 GRI 通用準則 2021 (GRI Universal Standards 2021)、AA1000 AP (2018) 當責性原則標準、氣候相關財務揭露建議 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 之架構及永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 的編製標準之要求，逐項揭露

欣銓科技之企業永續成果，內容包含利害關係人回應、公司治理、經濟、環境、員工、社會等不同面向執行績效與成果。

報告書中日期是以西元年紀錄，財務相關數字是以新台幣計算並經會計師認可的資訊，環境及安全衛生的績效是以國際通用及申報主管機關的指標與數據來表述。

查證

本報告書委託第三方查證單位英國標準協會台灣分公司 (BSI Taiwan) 查證，符合 GRI 準則核心揭露等級、氣候相

關財務揭露建議、永續會計準則委員會編製標準與 AA1000 AS 保證標準 v3 及其 2018 年附錄第一類型中度保證等級，BSI 出具獨立保證聲明書附於本報告書附件。

發行

本報告書經 ESG 永續經營委員會主席審核確認報告書已涵蓋所有重大主題後發行。

聯絡窗口 欣銓科技股份有限公司 永續系統處

☎ +886-3-5976688 #1211

✉ esg@ardentec.com

📍 303036 新竹縣湖口鄉勝利村工業三路 3 號

🌐 web.ardentec.com

🌐 esg.ardentec.com



經營者的話

各位關心欣銓科技永續發展的好朋友：

人類科技文明快速發展帶給人類無比的方便，利弊相隨的代價是對我們生存的地球帶來日益加劇的傷害。大自然無聲地以氣候變遷逐漸加大力道反撲。2021 年全球各國都遭遇了千年一遇極端氣候更強勁的衝擊，熱浪、無法撲滅的山火、洪水、暴風雪...不僅對人類生存環境造成極大的破壞，癱瘓基礎環境也造成產業持續營運的嚴厲考驗。不僅每位世界公民，身為世界的企業公民更應該積極地為減緩氣候變遷盡最大的努力。

欣銓本著專注本業，重視公司治理及基業長青的使命，2021 年在疫情與極端氣候的雙重挑戰下，營收創歷年新高，交出亮眼的績效。經濟面的穩定提供欣銓善盡企業公民責任更堅實的力道。

國際對產業的期許從企業社會責任邁向環境、社會及治理面向更積極、具體的落實，且全面性應對氣候變遷的更有效作為的 ESG 世代。

因應永續趨勢及政府推動公司治理 3.0，欣銓將企業社會責任委員會重新定位為 ESG 永續經營委員會，由董事會任命主席、副主席及永續長，跨領域的高階主管分別負責永續發展各個面向的推動與落實。董事會調整永續發展政策，訂定長期的環境 Environmental、社會 Social、治理 Governance 發展策略。採行氣候相關財務揭露建議檢視氣候變遷各項因應之道並呼應聯合國永續發展目標的達成。

2020 年起欣銓積極針對氣候變遷的風險與機會以系統化的作業，展開鑑別與分析，規劃再生能源的採購，2021 年 10 月起營運開始導入綠電的使用。此外，欣銓鼎興廠樓頂建置約 500 千瓦的太陽能發電場，預估年發電量 561,650 度。欣銓總部 4 個廠區每年推出近 40 個節電減碳計劃，碳密集度逐年下降。

“ 身為世界的企業公民，
更應該積極地為減緩氣候變遷，
盡最大的努力！ ”

後續欣銓將持續積極規劃提升綠電使用率、太陽能發電的持續設置及引進風電使用等綠化營運方案，長期目標設定於 2050 年前營運 100% 使用再生能源及達到碳中和的總目標。為積極治理長期目標的達成，董事會每季審查碳中和目標的推展進度及成效。

2020 年開始衝擊全球人類的新冠疫情，如佛地魔般 2021 年持續以各式變種形態考驗人類的科技文明、生活方式和企業營運

模式，未能止歇。欣銓因應疫情動態調整防疫措施、分流上班、宿舍降載、防疫獎金、全員篩檢... 等措施，確保員工安全及放心防疫，達成對客戶承諾的營運持續。

雖然新冠病毒仍持續變種，欣銓也持續蛻變精進，整合各子公司、供應夥伴在氣候行動、社會公義與員工及社會關懷追求不斷跨距邁前，讓明天的世界更美好！



欣銓科技
副董事長暨總經理

張季明

欣銓科技
董事長

盧志遠

目錄

01 報告書說明	04 關於欣銓	13 專業服務與技術發展	22 永續發展體系	39 公司治理
02 經營者的話	05 公司概況	14 專業服務	23 永續發展政策	40 治理原則
	07 企業價值	15 品質與產品服務	24 永續發展推動平台	41 董事會
	08 市場規模與績效	16 營運持續	25 企業社會責任落實績效	43 高階薪酬政策
	09 稅務管理	17 資訊安全	26 利害關係人及關注主題分析	44 道德規範
	10 盈餘分配	18 智慧財產與營業秘密	27 主題重大性矩陣圖	45 內部控制
	11 榮耀與肯定	20 發展策略與創新研發	28 重大性主題管理方針	46 風險管理
			33 利害關係人溝通	
48 環境永續	63 員工夥伴	79 職場健康與安全	89 客戶服務與供應商管理	95 社會參與
49 永續環境政策	64 員工夥伴政策	80 安全衛生管理系統	90 客戶服務	96 教育支持
50 氣候變遷管理	65 適才任用	82 安全衛生管理	91 客戶機密保護	98 弱勢關懷
54 綠色管理系統	67 人力結構	85 健康管理	92 客戶滿意度調查	101 環境與生態永續
55 能源及溫室氣體管理	70 薪酬福利	87 新冠防疫管理	93 供應商與承攬商管理	
59 環境資訊揭露	73 職涯成長		94 供應商 / 承攬商職場安全	
60 水資源管理	75 勞資和諧			
61 廢棄物管理				
附件	103 附件 1 第三方查證單位保證聲明書	108 附件 4 ISO 26000 對照表		
	104 附件 2 GRI 準則揭露項目指標對照表	109 附件 5 聯合國永續發展目標對照表		
	107 附件 3 永續會計準則委員會編製標準	110 附件 6 聯合國全球盟約對照表		

關於欣銓

公司概況

企業價值

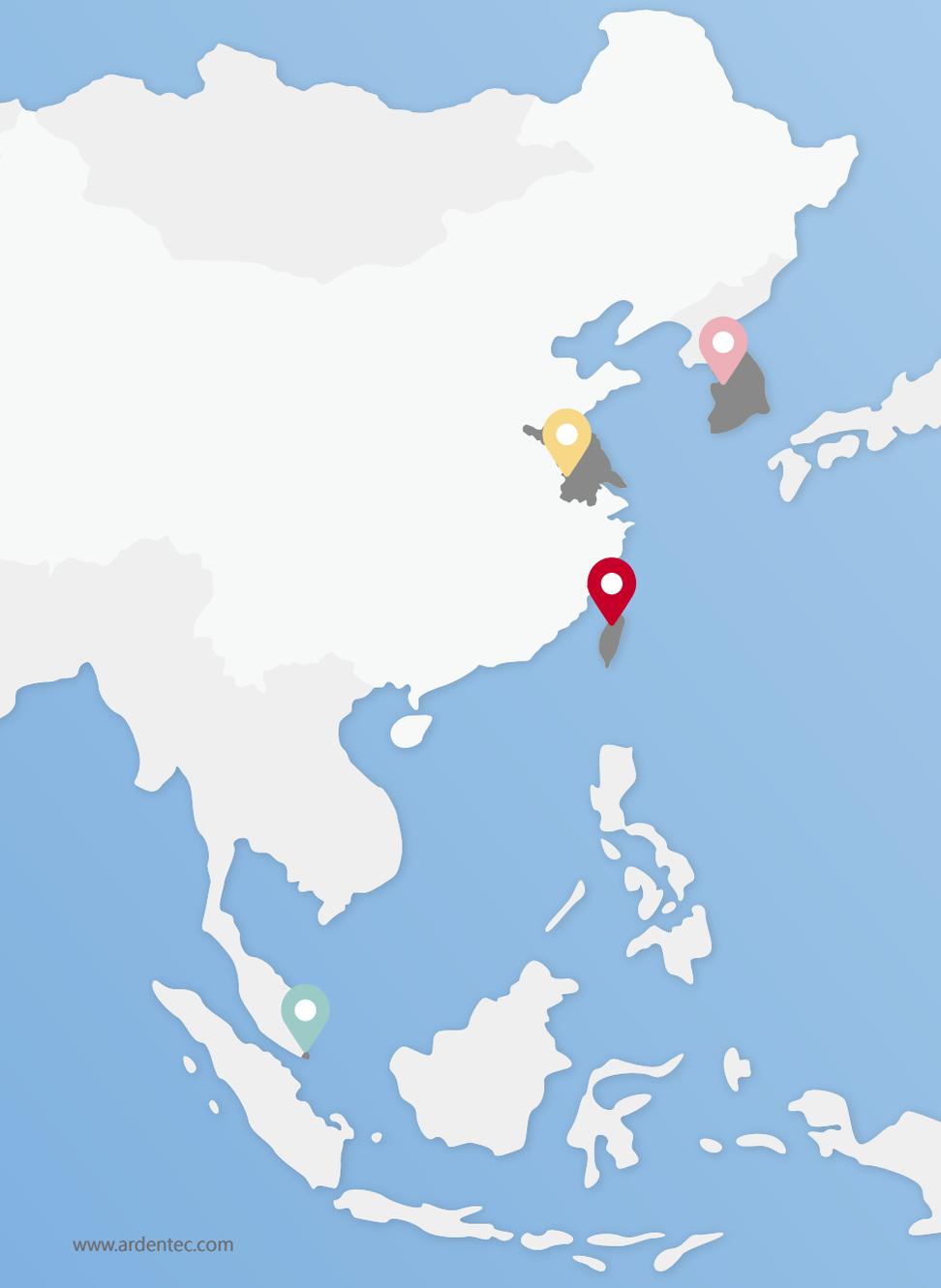
市場規模與績效

稅務管理

盈餘分配

榮耀與肯定

公司概況



欣銓科技股份有限公司是證券櫃檯買賣中心掛牌交易的專業半導體測試公司，2021年資本總額為新台幣 49 億元。服務的內容包含各類積體電路的測試工程開發及測試生產。欣銓科技以領先測試同業的工程能力、品質系統及資訊技術服務優勢，透過產業垂直整合，與國內、外半導體大廠建立長期的合作關係，為台灣前三大晶圓專業測試廠商。

欣銓總部設於台灣新竹縣湖口鄉新竹工業區。總部包含開源、鼎興廠一、二期、高昇及寶慶等共 4 個廠區 5 座工廠，連同東北亞的韓國欣銓、台灣新竹科學園區的全智科技、中國的欣銓（南京）集成電路，東南亞的新加坡欣銓共有 4 個子公司，成為環亞洲帶狀服務據點，形成歐、亞、美洲完整的業務開發與測試營運服務網絡。

台灣晶圓測試

TOP 3



台灣

總部 欣銓科技股份有限公司
子公司 全智科技股份有限公司



新加坡子公司

Ardentec Singapore Pte. Ltd.



韓國子公司

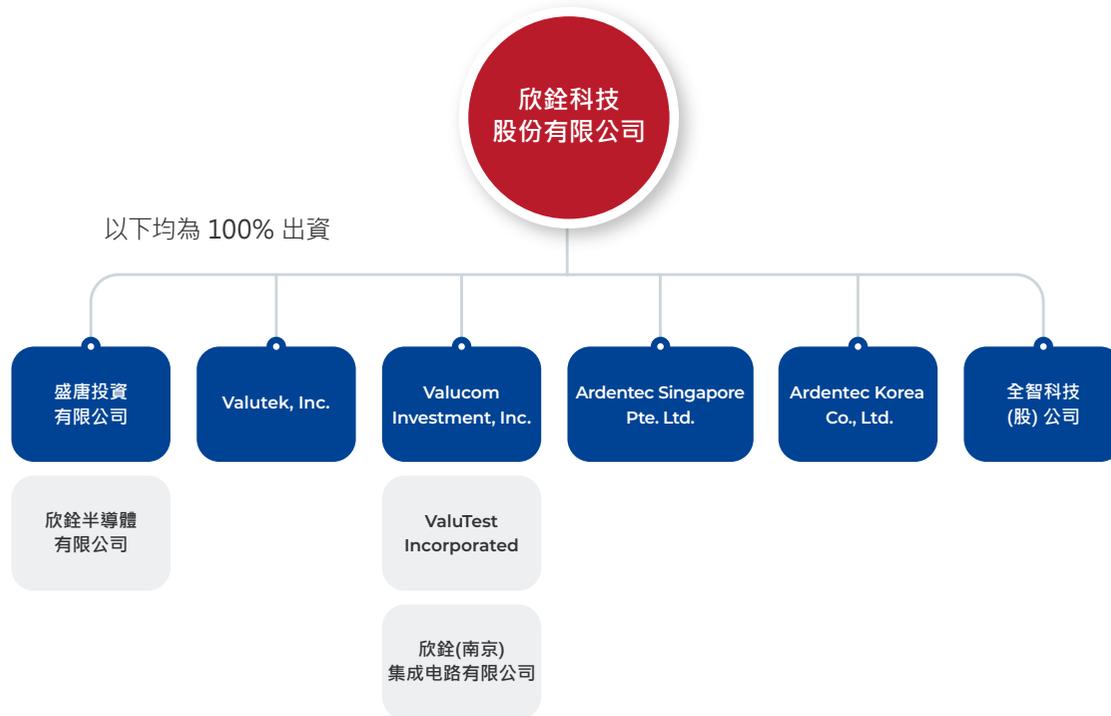
Ardentec Korea Co., Ltd.



南京子公司

欣銓（南京）集成電路有限公司

欣銓科技與關係企業組織



企業價值

欣銓科技重視商業道德與公司治理，遵循法規及國際準則規範、資訊透明化揭露，透過最佳化的營運方式，提供專業誠信的客戶服務、對員工人性化的照顧與福利，成為創造社會經濟發展與產業正向循環的典範公司。我們認為，企業經營的樂趣，就是以「熱情」結合員工、客戶、供應商等所有夥伴「理性」

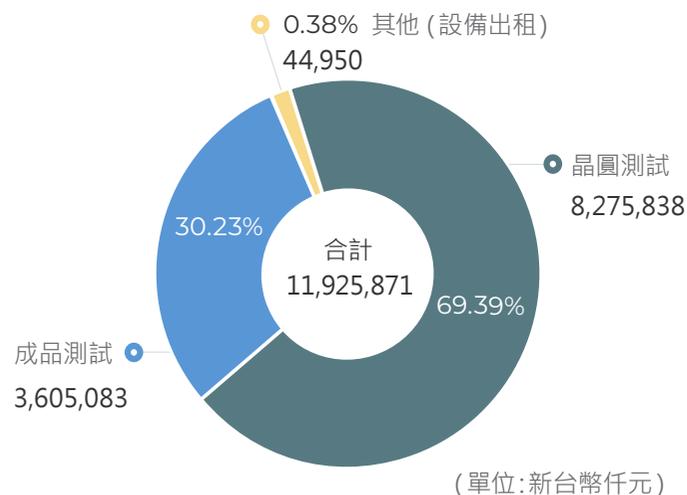
地為產業鏈創造對的價值。這是以「欣銓」為名的精神。

本著熱情與務實的態度，欣銓將環境保護、員工關懷、社會回饋等三大永續發展面向納入公司治理與經營，達到企業、員工、環境、社會永續成長的目標。

- ✔ 持續精進的精神，滿足優質客戶的需求及長期股東的期望
- ✔ 熱情創新的態度，在全球半導體產業中提供有價值的關鍵服務
- ✔ 平衡人性與專業的需求，帶動員工與公司的共同成長
- ✔ 堅持正派經營，並關懷社會與環境永續發展

市場規模與績效

2021 年產品營收比重



2020 及 2021 年財務績效 (合併營收)

項目	2020	2021
營業收入	9,674,949	11,925,871
營業成本及費用	7,445,285	8,860,478
營業淨利	2,229,664	3,065,393
營業外收入及支出	19,658	118,889
稅前利益	2,249,322	3,184,282
所得稅費用	466,824	603,988
當期淨利	1,782,498	2,580,294

註: 以上合併營收包含總部及全智、新加坡、韓國與南京 4 個子公司

(單位: 新台幣千元)

2020 及 2021 年測試服務區域營收



2021 生產規模

產品型態	總部	子公司				合計	
		新加坡	韓國	南京	全智		
晶圓	產量 (千片)	1,750	306	36	202	66	2,360
	自有機台	81%	100%	0%	61%	100%	81%
	客戶機台	19%	0%	100%	39%	0%	19%
IC	產量 (千顆)	410,000	0	0	12,800	3,160,000	3,582,800
	自有機台	64%	0%	0%	100%	74%	73%
	客戶機台	36%	0%	0%	0%	26%	27%

稅務管理

稅務方針

欣銓在台灣、新加坡、韓國及中國大陸遵循各個營運據點當地稅務法規，高度遵循納稅義務，正確計算稅賦且於法定期限內申報繳納。

欣銓穩健經營，制定移轉訂價政策。關係企業間交易係依據常規交易原則，不透過

關係人交易，亦不在免稅天堂設立子公司將利益留置於低稅率地區降低納稅義務。

欣銓支持政府推動促進產業創新、研究發展與再投資等合法且透明之租稅獎勵政策，與稅務機關基於互信與資訊透明下，建立相互尊重的關係。

稅務治理及風險管理機制

欣銓於財務方面考量稅務對營運活動產生之潛在影響，制定稅務治理政策，建立健全的稅務管理制度、稅務治理文化及企業風險管理系統，有效管理稅務風險。

欣銓有效稅率低於中華民國營利事業所得稅之法定稅率 20%，主要係欣銓認列

國內採用權益法之投資利益並享有依稅法取得的投資抵減稅額。

因應稅務本質複雜性和欣銓的營運規模，持續監察和評估相關稅務法規的更新，並進行內部訓練以確保員工具備必要的稅務技能及認知。

欣銓集團 2021 年全球各稅務管轄區淨收益 / 稅前淨利 / 所得稅繳納

租稅管轄區	營業收入	淨損益	所得稅前損益	所得稅費用	已繳納所得稅
台灣	10,859,582	3,072,759	3,612,258	539,499	426,494
新加坡	918,838	316,378	375,269	58,891	7,007
韓國	64,232	-53,793	-53,793	0	0
中國大陸	236,116	-140,557	-140,424	133	175

(單位：新台幣仟元)

總部 2020 年及 2021 年所得稅

年份	稅前淨利	所得稅費用		有效稅率 (%)	支付所得稅	現金稅率 (%)
		當期所得稅	遞延所得稅			
2020	2,114,237	329,866	1,873	16%	251,928	12%
2021	3,031,159	456,446	-5,581	15%	336,225	11%
平均數	2,572,698	393,156	-1,854	16%	294,077	12%

(單位：新台幣仟元)

盈餘分配

本公司章程規定，年度決算有盈餘時，除依法完納稅捐及彌補以往年度虧損外，並提撥法定盈餘公積 10% 及依法令或實際需要提列特別盈餘公積，再就其餘額（含依法可迴轉之特別盈餘公積），連同以前年度未分配盈餘，由董事會視營運需要，擬具分派議案，提請股東會決議後行之。

2021 年度稅後純益為新台幣 2,580,294,375 元，經 2022 年 2 月 24 日董事會決議通過，每股配發新台幣 2.8 元現金股利。

欣銓科技公司依章程規定以當年度獲利狀況（註）之百分之十二分派員工酬勞及以百分之三分派董事酬勞。

但公司尚有累積虧損時，應予彌補。欣銓科技 2021 年度分派董事酬勞為 106,982,083 元，員工酬勞為 427,928,332 元。

註：當年度獲利狀況係指當年度稅前利益扣除分派員工酬勞及董事酬勞前之利益。



榮耀與肯定

國內外會員資格

廠區	會員
總部	全球半導體聯盟
	台灣半導體產業協會
	中國工程師學會新竹縣分會
	台灣玉山科技協會
	新竹縣新竹工業區廠商協進會
	新竹工業區區域聯防組織
	新竹縣護理師護士公會
	物聯網創新推動平台車用電子交流會
	中華民國科技管理學會
新竹市企業經理協進會	
新加坡子公司	Singapore Business Federation (SBF)
	Singapore Semiconductor Industry Association (SSIA)
韓國子公司	Korea Customs Logistics Association
	Eoyeon Hansan Industrial Complex Manager Association
	GG Association of Foreign-invested Companies
	Korea Fire Safety Association
	Korea Energy Engineers Association
Korea Electric Engineers Association	

2021 年獲獎紀錄

總部



公司治理
連續第 5 年
達評鑑上櫃公司
Top 5%



2021
永續韌性領航獎



2021
台灣持續改善
北區競賽自強組
區會長獎



副董事長
張季明博士榮獲
2021 新竹區
傑出經理獎 –
傑出總經理獎

南京子公司



2021 年度浦口區
勞動關係和諧企業

各類標準歷年驗證 / 查證效期起始年度

起始年	HQ	子公司			
		新加坡	韓國	南京	全智
2000	ISO 9002	—	—	—	ISO 9002
2001	—	—	—	—	ISO 9001
2002	QS 9000	—	—	—	—
2003	ISO 9001	—	—	—	—
2004	ISO 14001	—	—	—	—
	ISO / TS 16949				
2007	OHSAS 18001	ISO 9001	—	—	—
2008	ISO / IEC 27001	—	—	—	—
2009	TOSHMS	ISO 14001	—	—	—
		OHSAS 18001			
2010	ISO 14064-1	ISO / IEC 27001	—	—	—
	IECQ QC080000				
	Authorized Economic Operator, AEO				
2011	—	ISO / TS 16949	ISO 9001	—	ISO 14001
2012	企業內部管控制度	ISO 14064-1	ISO / TS 16949	—	—
2013	CNS 15506 ⁽¹⁾	Strategic Trade Scheme (STS) Tier 3 Permit	ISO 14001	—	—
	Common Criteria (Site Certification) 鼎興廠				
	AA1000 AS		OHSAS 18001		

(1) 2015 年起未繼續申請驗證 (2) 包含高昇廠資料機房、寶慶廠資料機房
 (3) FOC ID: hzwQBkFCyDDEn8M

起始年	HQ	子公司			
		新加坡	韓國	南京	全智
2014	ANSI / ESD S20.20	Approved Contract Manufacturer and Trader (ACMT)	ISO / IEC 27001	—	—
	Common Criteria (Site Certification) 開源廠	TradeFirst & STP Certificate	CP (Compliance Program) AA Grade	—	—
	ISO / IEC 17025	Common Criteria (Site Certification)	Automatic Customs Approval	—	—
2015	Common Criteria (Site Certification) EAL 6 ⁽²⁾	ISO 22301	—	—	—
	健康職場認證健康促進標章				
2016	ISO 22301	—	—	—	—
2017	—	—	—	—	ANSI / ESD S20.20
2018	ISO 45001	—	IATF 16949	ISO 9001	IATF 16949
	ISO 26262			IATF 16949	
	IATF 16949			ISO / IEC 27001	
2019	ISO 50001	ISO 50001 SA IATF 16949	ISO 26262	ISO 14001	IEC-61340-5-1:2016
	RBA VAP Audit 白金等級 (200 分)			ISO 45001	
2020	台灣智慧財產管理制度 (TIPS) A 級	ISO 45001	ISO 45001	Common Criteria (Site Certification)	ISO 45001
	GSMA SAS-UP				
	ISO 14064-1				
	RBA 首選工廠獎 (FOC) ⁽³⁾				
	ISO 14067			Authorized Economic Operator, AEO	
2021	—	GSMA SAS-UP	—	—	—

專業服務 與技術發展

專業服務
品質與產品服務
營運持續
資訊安全
智慧財產與營業秘密
發展策略與創新研發

2021
重大資安事件

0件

推展工業 4.0
自動化生產力提升

40%

台灣智慧財產
管理制度 (TIPS)

A級

專業服務

欣銓科技秉持熱忱服務、專精的工程能力、精實的現場管理，提供客戶完整的半導體測試解決方案，包含量產前工程服務、量產工程服務、針測卡服務、晶圓針測服務、成品測試服務、晶圓級封裝 (Wafer Level Chip Scale Packaging, WLCSP) 服務、晶圓薄化與金屬鍍膜製程 (BGBM/SFM) 及其他相關工程支援服務。

欣銓科技自行開發高度自動化的資訊平台，優秀的工程團隊配合各類客戶需求打造客製化的資訊服務，提供客戶從設計階段至量產階段的工程服務，可快速導入量產，帶給客戶最大的附加價值。高度自動化的測試生產、異常自動即時警示系統、先進之自動化資訊平台，搭配精實的工程技術能力及嚴謹的品質系統，保證客戶產品生產品質。通過各項品質系統驗證。

欣銓具備同業最佳之產品品質，成為車用 IC、安控 IC、物聯網 (IoT)、第三類半導體綠能元件、高效能運算 (HPC) 晶片及 CIS 影像感測器測試生產之領導廠商。

品質與產品服務

深耕品質文化

高品質的產品服務價值為欣銓永續經營的磐石，依循國際與客戶品質標準及需求持續強化品質管理系統，攜手內外部各組織及客戶精進品質管理系統。ISO 9001、汽車產業 IATF 16949/VDA 6.3、ISO 26262、PSCR、安全產品 ISO 15408/Common Criteria EAL6、GSMA、綠色環境 ISO 14001、QC 080000、永續 ISO 22301、資安 ISO 27001、智財 TIPS 等驗證，合力建構品質管制程序，以確保客戶產品品質，提供更具有成本優勢的產品能更快速上市。

欣銓期許成為半導體產業持續創新發展趨勢的推動者以及半導體供應鏈及整合設計製造業者 (IDM, Integrated device manufacturer) 重要的事業伙伴。

欣銓致力深植持續改善精神與深耕品質活動，形成追求 Zero Defect、Quality/Operation/Engineering Excellence 的品質文化。欣銓更以全方位滿足客戶的需求為目標，持續在測試技術、工程服務、測試流程領域中努力精進，鼓勵全體員工參與持續

改善活動，從第一線生產、服務單位到功能支援單位都可透過不同的活動來參與改善活動。從技術、生產、部門功能、綠色環安衛、資安等分別以 re-engineering、品質改善團隊、品管圈、專案等類別全面性推行。

QCC 推行委員會 2011 年起展開總部與所有子公司 QCC 年度競賽活動。2017 年開始參與全國 CIA 競賽，接連榮獲 2 座銀塔獎及 4 座銅塔獎。持續增加 QIT/Zero Defect、Stop and Fix、My quality 等全員品質獎勵專案 / 活動。

員工從活動中培養發現問題之能力，增進思考邏輯性及分析 / 解決問題技巧，更透過團隊合作相互學習達到成長相乘之效果。欣銓的持續改善活動創造並累積倍速成長的改善效益。近年來工業 4.0 及環保永續意識的推動，改善範圍涵蓋自動化、維護智財及節能減碳、綠色產品，持續投入心力確保回饋客戶永續高價值的服務與產品。建構 Re-engineering、workshop、BKM 平台，永續養成品質管理、分析、專業能力團隊。



ISO 9001
總部



IATF 16949
鼎興廠



IATF 16949
開源廠



ISO 26262
總部



QC 080000
鼎興廠



QC 080000
開源廠



QC 080000
高昇廠



QC 080000
寶慶廠

營運持續

總部 4 個廠及新加坡子公司分別於 2016 年及 2015 年通過「ISO 22301」2012 版營運持續管理系統 (BCMS) 國際標準驗證。為維持持續改進管理系統，總部於 2021 年 11 月通過 ISO 22301:2019 版驗證，確保當災害發生時，能預先準備且及時因應，並能在最短時間內恢復公司的最高營運目標，確保整體營運持續免除任何風險造成中斷。訂有「營運持續政策」、「營運持續管理手冊」及「營運持續策略」，全體員工應確實遵循營運持續相關作業程序，在營運中斷事件發生時能保護公司，確保重要營運流程不受自然災害、人為破壞或設備故障之影響。

因應氣候變遷衝擊，近年來臺灣陸續發生之暴雨（強降雨）、強烈地震、百年大旱等氣候變遷衝擊，以及嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）、供應鏈中斷、能源不足（停電與限電）、網路攻擊（勒索病毒）及侵害營業秘密等，這些衝擊事件一直是國際風險評估的前幾名，也是各產業持續關注的焦點。欣銓以 PDCA 循環的管理方式，對營運持

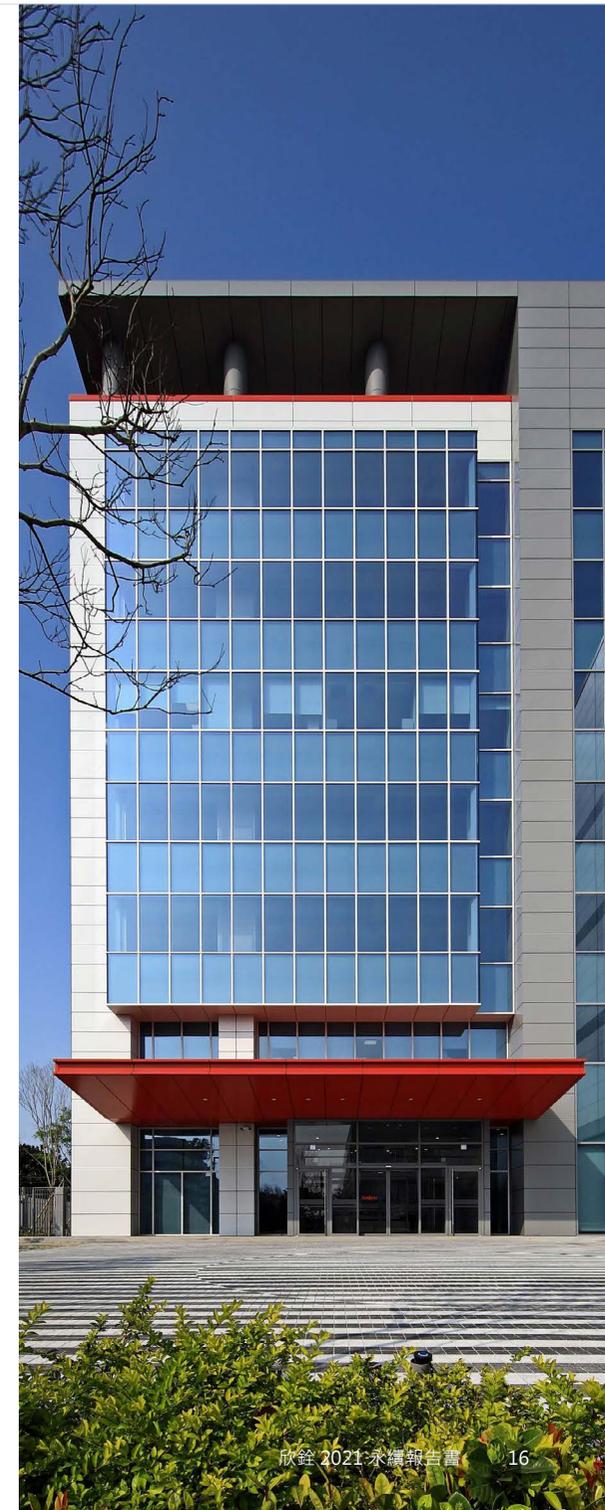
續管理系統按照規劃、執行、查核及改善來進行，確保營運持續目標之達成及持續改善。藉由營運衝擊分析及風險評鑑之結果，針對高風險的衝擊事件，如颱風、地震、水資源中斷、火災、重大傳染性疾病、能源不足及網路攻擊等，制定營運持續計劃包含緊急應變計劃、復原計劃及營運持續策略，以降低災害發生時所造成的衝擊。

設置「營運持續管理委員會」，遵循營運持續管理運作方式，定期進行營運衝擊分析（BIA）、風險評鑑（RA）、災害演練及利害關係人關注主題調查。營運持續委員會核定每年營運持續目標，作為監督及量測之依據，定期進行營運持續管理系統內部稽核作業，收集來自內外部利害關係人的回饋，召開管理審查會議，針對運作成效提出改善措施，確保營運持續管理系統的有效性，精進營運持續管理系統。

欣銓每年定期進行廠內骨幹設備、網路服務及廠務基礎設施之歲修活動，確保當災害發生時，能立即切換及備援，

將影響時間、影響範圍及衝擊程度降至最低。且針對高風險的衝擊事件，藉由定期舉辦桌面演練、沙盤推演、實際演練等方式，確保在事件發生後，能在目標值時間內復原廠內生產作業，保護客戶及利害關係人之權益。

全體員工每年施行營運持續管理訓練。為持續強化營運持續風險之管理能力，所有主管落實日常管理作業，觀察內外環境之變化，對潛在風險可能產生衝擊時，遵循營運持續管理系統中的因應對策及計劃，降低營運中斷發生之機率。



資訊安全

欣銓對客戶承諾以機密資料保護與資訊安全措施保護公司及客戶資訊。以機密性 (Confidentiality)、完整性 (Integrity) 與可用性 (Availability) 為目標，透過持續改善強化公司之資訊系統、資訊保護之基礎建設、資訊使用控管並提升員工針對機密資料保護與資訊安全的意識。

設置安全 (Security) 管理委員會，制定安全 (Security) 政策，訂定「資訊安全手冊」及「GSMA 作業程序」等各項安全管理程序與規範，多元資訊安全保護作業，定期進行風險評鑑。

多重資訊系統工具進行對內外部文件之授權、資訊資產與文件之管制、加密資訊傳輸、對外部之電子郵件管控等以保護。深厚的資訊保護安全、實體安全保護、產品安全防護以及智慧財產管理系統做為防護網，截至 2021 年末未曾發生任何商務資料或個人資料外洩造成客戶抱怨的情事。

全體員工每年施行資訊安全教育確保落實遵循安全 (Security) 規範及要求，維護安全事項以保障客戶與公司資訊安全。

2021
重大資安事件

0 件

安全管理系統認證 ISO/IEC 27001



總部

新加坡子公司

韓國子公司

南京子公司

欣銓總部及新加坡、韓國、南京子公司均通過國際資訊安全管理系統 (ISO/IEC 27001) 驗證，建立公司標準之安全架構、各相關之作業標準程序。委員會每半年進行管理審查，持續強化落實及改善公司整體安全架構。全智子公司預計於 2022 年導入此管理系統。

廠區安全認證 ISO/IEC 15408



總部

新加坡子公司

南京子公司

2013 年通過德國聯邦資訊安全局 ISO/IEC 15408 廠區安全 (Site security) 認證，針對客戶安全產品之安全架構進行強化並符合安全產品生產之國際標準法規環境。總部鼎興廠、開源廠、高昇廠資料機房、寶慶廠資料機房、新加坡子公司和南京子公司均通過 Common Criteria ISO/IEC 15408 驗證 (Site Certification)。

GSMA/SAS-UP 認證



總部

新加坡子公司

總部鼎興廠及新加坡子公司通過 GSMA (Groupe Speciale Mobile Association) 協會 SAS-UP (Security Accreditation Scheme UICC Production) 驗證，針對客戶之行動通訊晶片生產環境及資訊進行更高強度保護。欣銓持續通過國際安全標準驗證及再驗證，確保持續運作、安全風險管理與客戶產品及資料保護之有效性。所有系統開發維護、資料存取、備援機制、病毒及網路入侵均有嚴密的防護措施。機房設有自動滅火系統、不斷電系統、門禁系統及視訊監控措施。

智慧財產與營業秘密

欣銓訂定智慧財產管理手冊，以 PDCA 手法規劃、執行、確認及改善等四個步驟循環進行智慧財產與營業秘密的系統化管理，對本公司及客戶之智慧財產管理推展各項管控制制及持續改善。欣銓以帶頭效應要求供應商配合強化智財管理機制，達成供應鏈智慧財產保護之成效。每年於[公司網站](#)公告智慧財產報告書，向公司內外部利害關係人揭露智財資訊管理資訊。

為持續提升法律符合性、營業秘密及智慧財產權的保護，設置智慧財產管理委員會，檢視營業秘密管理落實狀況，包含日常檢視、內部定期稽核或由第三方驗證與建議改善措施，並配合調整營業秘密管理目標及規定。新產出營業秘密定期提報智慧財產管理委員會審查，新產出營業秘密通過後由智慧財產管理委員會記錄於營業秘密管理清單，定期審查、更新及維護。

設定與營運策略結合之智慧財產管理目標，以創造更大獲利外並提升公司的競爭力。為落實公司治法規遵循，依據上市上櫃公司治法實務守則第 37 條之 2 規定及公司治法評鑑指標 2.27 項目要求，建置完善的智慧財產管理制度，維持並深化公司之營業秘密管理，及建立公司智慧財產管理研發循環所需之專利權及商標權管理標的，以強化企業智慧財產管理作業。2020 年通過

台灣智慧財產管理制度 (TIPS) A 級。專利、商標及營業秘密三項標的，於 2021 年 11 月通過台灣智慧財產管理系統 (TIPS) 再驗證，深化與營運目標連結的智財管理制度。

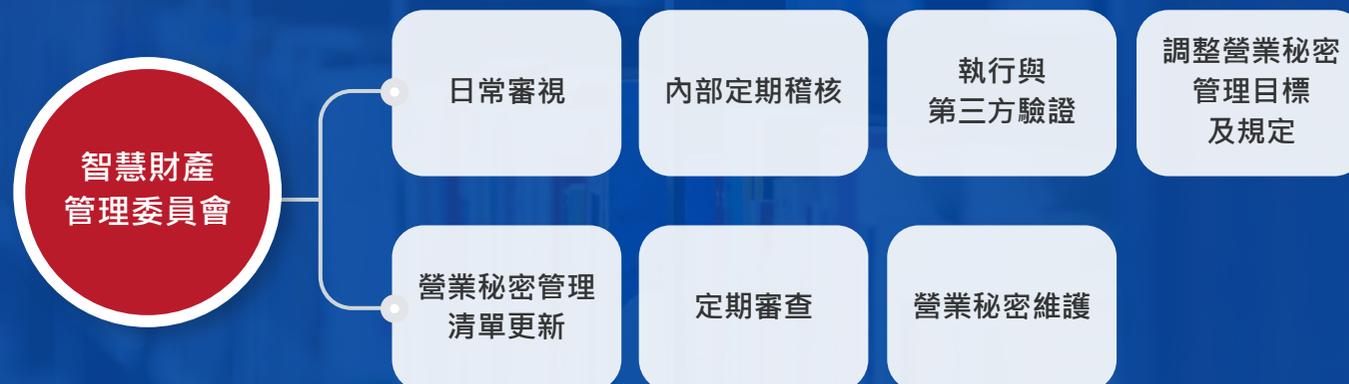
台灣智慧財產管理制度 (TIPS) | **A** 級

智慧財產保護政策



以誠信負責的態度，遵循公司治法規，保護運用公司研發成果及營業秘密，並尊重他人智慧財產權。

智慧財產管理委員會職掌



專利管理

欣銓制定專利申請相關作業流程，鼓勵員工對於研發技術研究，制定專利獎勵制度。欣銓研發技術開發專案透過先期評估規劃評估可能面臨之智慧財產風險，於研發中進行智慧財產權要件評估與專利檢索，透過內部會議確認研發技術採行專利提案申請方式或其他智慧財產權方式保護。

商標管理

欣銓 2020 年開始進行商標申請，已取得多件台灣商標，且配合海外布局，2021 年已完成中國大陸及新加坡商標註冊。欣銓制定商標內部管理程序以展開商標保護策略，建置「專利總表」定期更新、維護，掌握商標最新狀態。

機會風險的因應

欣銓的智慧財產管理系統係以「專利、商標、營業秘密」為導入標的，盤點智慧財產相關之內外部議題及機會風險等事項，落實智慧財產管理、保護運用公司研發成果、強化智慧財產布局為目標。落實公司治理法規遵循，透過持續流程改善管理，降低因侵害他人智慧財產權及避免營業秘密與研發機密或關鍵技術洩漏之智慧財產管理風險。



建立智慧財產風險管理

欣銓科技持續維護台灣智慧財產管理制度，檢視公司於智財管理制度之內外部議題與風險，並制定相關危機處理機制，目前針對公司智慧財產權布局盤點智財管理問題及風險：

- (1) 已針對部分技術規劃提出專利申請，亦已布局商標申請，但仍須持續進行研發及品牌布局規劃，積極強化智慧財產布局，保護運用研發成果。
- (2) 積極保護公司的智慧財產權及營業秘密，避免智慧財產權被侵害或研發機密外洩之風險。

法律及智慧財產權風險

為確保科技產業智慧財產的保護正確使用，訂有「智慧財產管理手冊」，隨時密切關注影響營運狀況的國內外政策及社會與經濟領域之法律和規定變動或營運相關的專利。全體員工接受智財及營業秘密教育訓練課程，強化智慧財產管理概念及其風險管理，確實遵守智慧財產管理及保護，避免有違反智慧財產法令、反競爭行為、反托拉斯及壟斷行為發生。

2021 年欣銓均符合各項法律規定 未發生違反法令相關投訴或情事發生

- 來自各方並經由組織已證實的投訴
- 來自監管機關的投訴
- 經證實之資訊洩露、失竊或遺失客戶資料事件
- 重大罰款
- 非金錢制裁
- 透過爭議解決機制的案例

發展策略與創新研發

欣銓科技提供國內外大企業晶圓測試服務，奠定先進測試技術開發、測試製程分析系統、測試生產自動化等關鍵技術之核心競爭力。

欣銓科技 12 吋晶圓測試產能持續成長，成為測試同業最具規模的 12 吋晶圓測試艦隊。欣銓長期提供國內外諸多專業 IC 製造公司量產測試服務，也與上游的 IC 設計公司合作，於客戶產品設計階段提前開發產品測試程式，以加速客戶產品進入量產。

因應產業市場趨勢，欣銓科技近年研發有成的技術為車用 IC、安控 IC、物聯網 (IoT)、第三類半導體綠能元件、高效能運算 (HPC) 晶片及 CIS 影像感測器的相關測試技術，已進入收成的階段，相關營業額將逐年增加。

IC 測試的關聯技術領域，如資訊系統、物流管理、自動化生產等，本公司皆注入研究並將各領域技術成功整合，提供客戶整合性的產品及服務。

資訊系統是持續的研發重點，發展方向為提高產品品質、生產效率與降低測試成本多重目標，持續精進開發測試製程分析管理系統以及測試機台即時監控系統，提升生產效率以滿足各家客戶多樣化需求及品質要求。

本公司推展工業 4.0 專案自動化生產，致力於針測機自動化系統、無線射頻辨識系統 (RFID · Radio Frequency Identification)、AGV 機器人 (自動導引車) 和 ADC AI 系統 (針痕缺陷分類)。針測機自動化系統是將傳統作業員手動設置測試參數以自動設置測試參數取代，避免人員誤動作並達到生產流程系統化。目前總部及子公司已全線導入生產應用，成效卓越。從針測機自動化與 RFID 和 AGV 機器人流程整合、運送貨批、上下貨機台測試貨批搭配自動設置測試參數，全流程已提升為全面系統自動化管理，這些提升提高約 4 成生產力。2020/2021 年 COVID-19 大流行期間欣銓雖然也因此面臨勞動力短缺，但應用自動化發展的提升，排除人為錯誤，提高了測試效率和檢測精度，產能利用率仍有卓越表現。

專案
自動化生產 | 工業 4.0



除了針測機自動化和 AGV 機器人，也整合 AI (人工智能) 和機器學習開發並實現了 AVI ADC 自動目檢機針痕缺陷分類。AVI ADC 自動目檢機針痕缺陷分類可幫助在檢測過程中自動進行缺陷分類和測量，提高了自動目檢機檢測的速度、準確性、一致性和可靠性。

測試服務一元化、尖端化、自動化等需求已成趨勢，欣銓科技除與國內外產業鏈上下游專業分工、策略聯盟，布局全球市場外，更成立專利審查委員會，以發展尖端測試、先進 IT 技術與自動化技術等專利，持續精進創新研發能量與服務，以完整且客製化的服務，朝「測試驗證服務與技術開發領導品牌」的目標前進。

技術能力與支援

欣銓科技精研各類晶圓測試技術及生產自動化、智慧化等關鍵技術之核心競爭力，且已落實於營業秘密及研發記錄管理。研發進度記錄每週提報研發專案主管審核，主管審核確認後親自上傳專屬資料庫，以保護公司的智慧財產及不發生重大營業秘密資料外洩。

第三代半導體綠能元件 GaN 的測試技術開發已完成四顆元件並測公版針測卡及測試程式，可應用於極高溫 175°C，極高壓 2KV，極低漏電流 \sim nA，GaN/HEMT 元件測試。針測卡具獨特平衡分流探針技術，具生產前高壓漏電自我檢測功能、防止量產時燒針及防止生產前線路誤接，造成生產時好壞晶粒誤判。客戶產品研發階段的混合產品 IC，欣銓亦可建立不同針測路徑以測試不同產品晶圓特性的分佈，協助客戶縮短研發時程。

關於測試流程中測試 Pads 半自動人工定位，改良為螢幕操作，以智慧型辨識對焦後系統自動找出每個針痕與 Pads，並判斷是否合乎規格，強化現有生產線電子顯微鏡功能及便利性，這項改良於 2021 年 7 月上線。



永續發展體系

RBA VAP Audit
200 分白金等級

滿分

永續發展政策
永續發展推動平台
企業社會責任落實績效
利害關係人及關注主題分析
主題重大性矩陣圖
重大性主題管理方針
利害關係人溝通

永續發展政策

欣銓科技秉持提昇企業競爭力及兼顧社會永續發展的理念，建立重視道德、維護社會公益及環境永續的社會。

董事會每年定期審查永續發展政策，檢討環境、社會及治理等面向的施行績效，以達到持續改進，確保關鍵事項妥善溝通與處理及永續發展政策的落實。關於日益緊迫的氣候變遷行動，董事會每季審查計劃進度及成效。

在落實永續發展的活動過程，欣銓支持責任商業聯盟 (RBA Responsible Business Alliance) 的使命、願景及章程。此外，欣銓承諾營運活動充分符合責任商業聯盟行為準則 (RBA Code of Conduct)。

欣銓支持
責任商業聯盟 | **RBA**

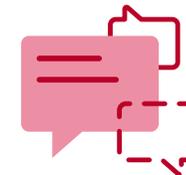
董事會制定的永續發展政策



重視公司治理、
道德、環境永續



遵循法規及
國際準則規範



充分揭露
公司治理、道德、
環境永續相關資訊



發展永續環境



永續發展推動平台

欣銓總部及所有子公司均設立「ESG 永續經營委員會」，總部由董事會任命總經理擔任委員會主席、資深副總經理擔任副主席及集團永續長。主席任命跨部門高階主管擔任委員。各子公司由其總經理擔任「ESG 永續經營委員會」主席；高階主管擔任委員。各委員會統一因應責任商業聯盟 (RBA) 的準則分類及環境、社會、治理各面向的落實。委員會下設「智慧製造與環境管理組」、「健康安全組」、「人權與關懷組」、「社會關懷組」、「永續供應鏈組」、「道德組」與「治理組」7 組的推動組織。

永續長負責將董事會核定的永續政策、永續目標、氣候變遷行動目標落在欣銓集團，推動各項目標的行動計劃與方針。

集團各個 ESG 永續經營委員會負責落實永續經營的目標，關注國內、國際永續發展責任制度發展以及與氣候變遷因應的趨勢與行動，研擬提升永續目標以及與世界同步的氣候變遷減緩與調適措施，持續強化欣銓科技永續發展體系，不斷提升履行成效。

欣銓集團各個營運據點的 ESG 永續經營委員會每 2 個月各別召開會議；每半年召開管理審查會議，檢視各項環境氣候變遷行動、社會、治理等計劃的進度與成效。永續長每季召開集團 ESG 永續經營會議，總部 ESG 永續經營委員會每半年召開集團管理審查會議，總部主席親自檢核全集團環境 / 氣候變遷行動、社會、治理等計劃的進度與成效。

永續系統處負責欣銓集團 ESG 永續經營委員會決議事項、目標相關計劃推動及進度跟催，確保欣銓集團環境 / 氣候變遷行動、社會、治理各階段目標依計劃達成。永續系統處每年將欣銓集團環境、社會及治理等永續績效以發行永續報告書、官網等方式進行揭露，與利害關係人進行溝通。

欣銓由總部結合所有子公司整體致力善盡企業社會責任、永續發展推動的綜效，實踐欣銓集團推動永續經營的階段性與長遠目標，每年由 ESG 永續經營委員會主席向董事會報告年度執行成效。



企業社會責任落實績效

- 欣銓科技總部秉持與上游客戶及下游供應商共同建構責任供應鏈的方向，以責任商業聯盟行為準則 (RBA) 為管理標準，落實達到每個準則細目的最高符合標準。
- 欣銓總部 4 個廠於 2020 年 8 月責任商業聯盟有效性驗證稽核 (RBA VAP, Validated Audit Program) · 初始稽核即達到 200 分的滿分白金等級，有效性至 2022 年 8 月。

RBA VAP Audit 200 分證書



利害關係人及關注主題分析

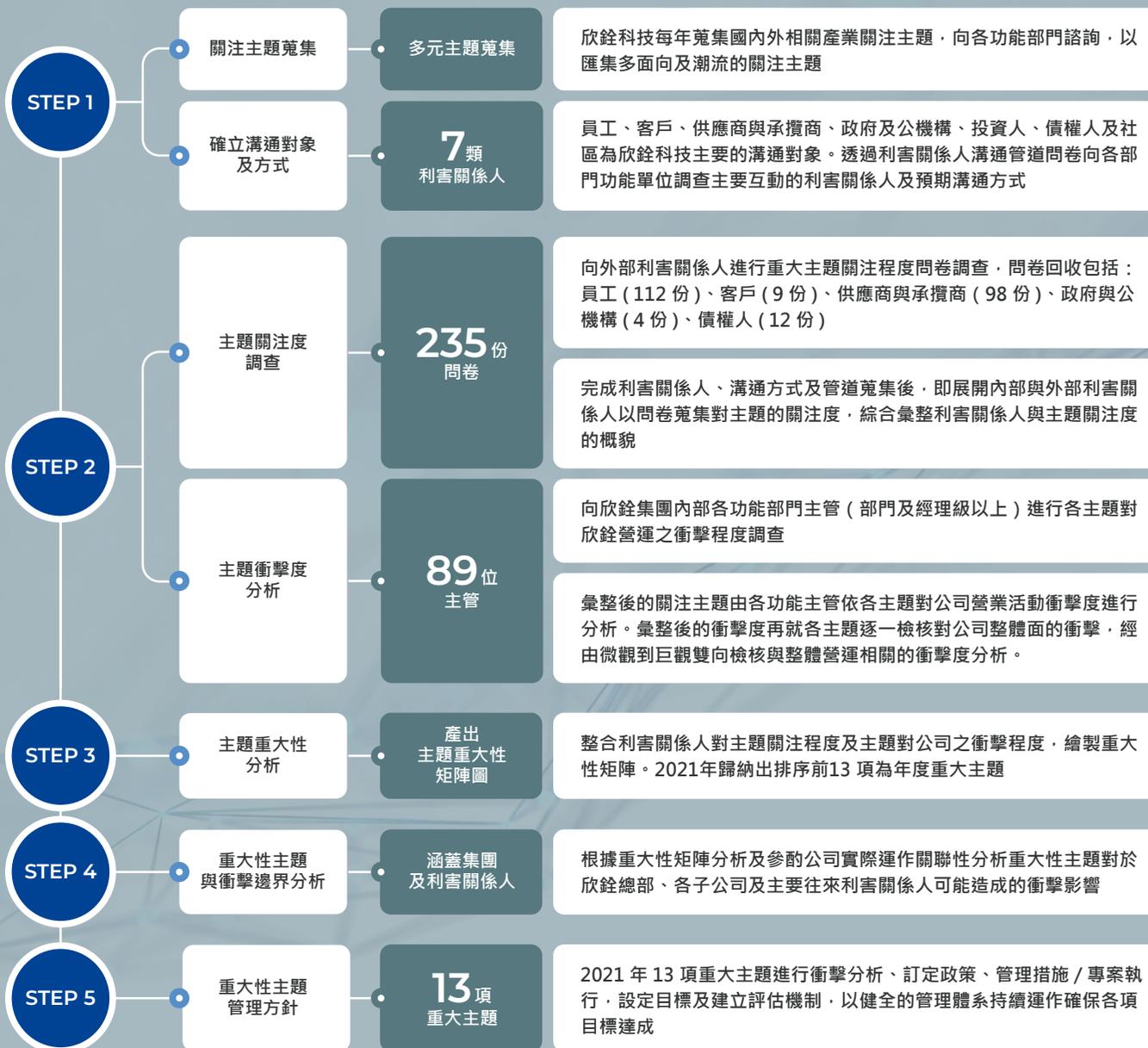
利害關係人鑑別

功能主管每年依相關營業活動鑑別各關注主題的利害關係人、溝通方式及管道。

2021 年彙整員工、客戶、供應商與承攬商、政府及公機構、投資人、債權人與社區等 7 類型利害關係人。

欣銓每年以下列流程進行多面向主題蒐集、主題關注度及衝擊度調查分析及主題重大性的鑑別。欣銓建立與利害關係人之間透明、即時回應的多方位溝通管道，以瞭解利害關係人關注的主題對欣銓的期許，利害關係人的回應是本公司邁向永續發展的重要參考指標。

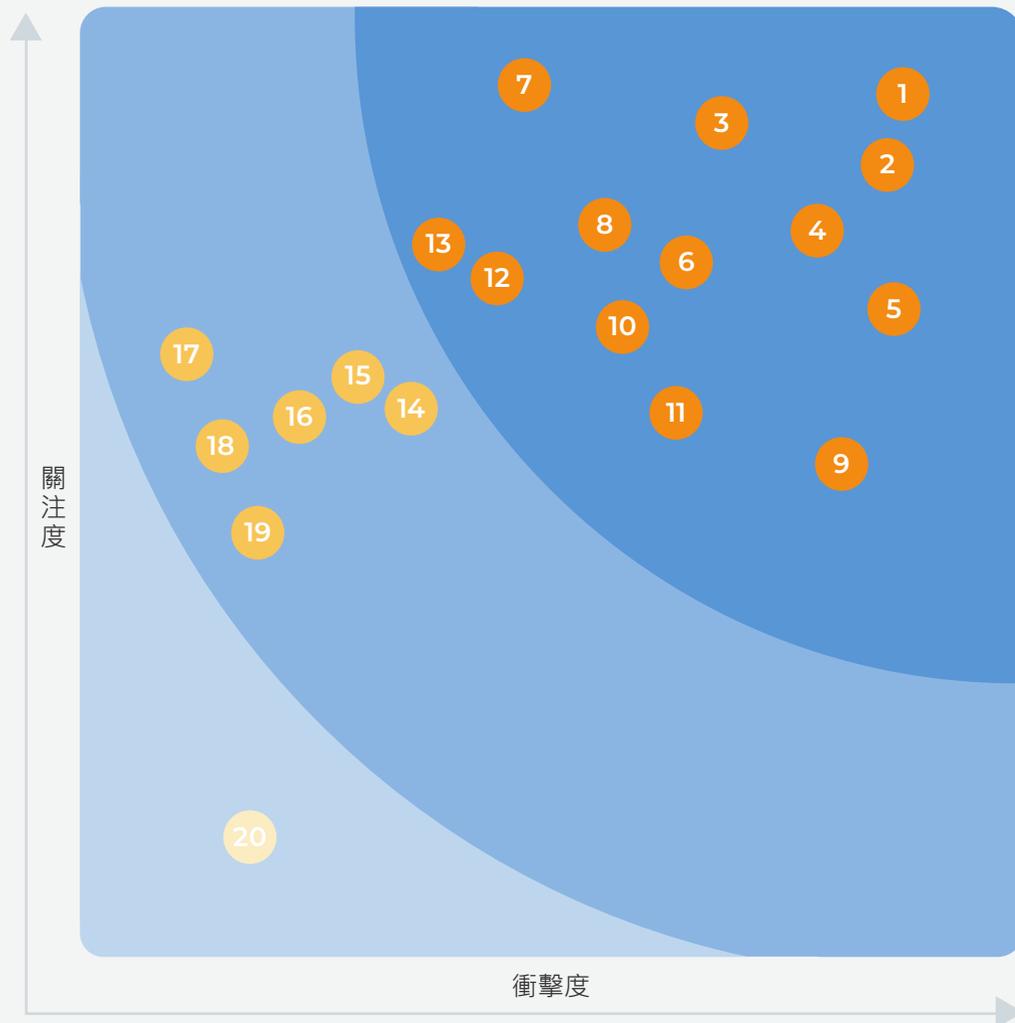
利害關係人、關注主題分析及重大主題鑑別步驟



主題重大性矩陣圖

整合利害關係人對主題關注程度、關注主題對公司的衝擊度及內部合理性評估，歸納及排序出主題重大性分佈如下。

2021 主題重大性矩陣圖



- 1 機密資料保護
- 2 客戶服務與滿意
- 3 營運持續
- 4 品質與產品服務
- 5 溫室氣體減量與氣候變遷行動
- 6 誠信經營
- 7 法令遵循
- 8 技術能力與支援
- 9 風險管理
- 10 人才培育
- 11 經營與獲利績效
- 12 職業健康安全
- 13 員工福利與薪酬
- 14 人權保護
- 15 利害關係人溝通
- 16 勞資關係
- 17 承攬商 / 供應商關係
- 18 廢棄物管理
- 19 能資源管理
- 20 社區關懷

重大性主題管理方針

依據主題關注度及衝擊度的分析與評估，參酌公司實際運作關聯性後，訂定各重大性主題管理方針如下：

重大性主題管理方針

重大性主題管理

主題	衝擊	政策	管理措施 / 專案	目標	評估機制
 <p>機密資料保護</p>	<ul style="list-style-type: none"> 商譽 客戶信任度 法規符合性 	全體員工遵循安全之規範及要求，並落實維護安全事項以確保客戶與公司資訊之安全	<ul style="list-style-type: none"> 設置安全管理委員會推動安全相關管理，已通過 ISO 27001 (ISMS)、ISO 15408 (Common Criteria) 及 GSMA SAS-UP 驗證，以落實客戶與公司機密資料之保護 藉由 (1) 資訊管理 (文件機密等級分級，非一定授權無法接觸使用、建立監控管理資料記錄)；(2) 行為管制 (保密措施、限制機密資料取得、授權管制措施)；(3) 教育管制 (教育訓練、保證書、保密協定、離職程序及切結書)，建立對機密資料的合理保護措施 每年對全體員工進行安全通識、智慧財產 / 營業祕密教育訓練及安全政策的宣導，落實機密資料保護 	無下列重大事件： <ul style="list-style-type: none"> 因資安事件導致公司或客戶資料外洩 惡意程式大規模感染破壞，影響生產設備及產能 	<ul style="list-style-type: none"> 透過每年稽核與安全審查，持續改善安全管理系統 藉由弱點掃描及滲透測試，強化網路架構及資安防護
 <p>客戶服務與滿意</p>	<ul style="list-style-type: none"> 客戶訂單維持與成長 新客戶的開發 	以領先的專業晶圓測試技術，提供客戶全方位的服務成為客戶最佳夥伴	設置個別「客戶」專案，建立順暢的服務系統與溝通管道	客戶滿意度 > 85%	每年進行客戶滿意度調查

重大性主題管理

主題	衝擊	政策	管理措施 / 專案	目標	評估機制
 營運持續	<ul style="list-style-type: none"> 營運斷鏈風險 停工致生產中斷風險 客戶滿意度 	欣銓科技透過營運持續管理系統鑑別威脅營運之潛在衝擊，建立緊急應變能力，以保護利害關係者、商譽及品牌形象，並遵守適用之法律、規範，持續改善營運持續管理系統	成立營運持續管理委員會，並已建置完成國際標準 ISO 22301 營運持續管理系統 (BCMS) 及通過驗證	零重大災害導致公司營運中斷	每年進行 <ul style="list-style-type: none"> 風險評鑑 (RA) 營運衝擊分析 (BIA) 系統內部稽核 管理審查會議
 品質與產品服務	客戶滿意度	建構嚴謹的管理架構，利用科技及物化性分析，強化品質監控及管理	<ul style="list-style-type: none"> 總部持續維護 TIPS 管理系統 新加坡子公司持續維護 GSMA 管理系統 南京子公司導入 ESD 管理系統 (2021) 利用自動化方法，提高檢驗品質及效率 	<ul style="list-style-type: none"> 通過第三方驗證 選定產品完成導入 	每月進行品質審查
 溫室氣體減量與氣候變遷行動	<ul style="list-style-type: none"> 客戶訂單維持與成長 新客戶的開發 法規遵循度 	遵守法規及國際準則致力環境保護，支持能源績效的採購與設計，推動節能減碳、氣候變遷減緩與調適及資源永續利用，定期審查目標以持續改善環境績效，促進環境永續發展	<ul style="list-style-type: none"> 透過 ISO 14001/ISO 50001 建立標準化的管理制度，利用 PDCA 改善循環手法，持續不斷的推動環境及能源效率改善 推動各項節能減碳專案，提升自然資源使用效率及使用再生能源 	<ul style="list-style-type: none"> 節電率 > 1% 2021 年碳排放較 2020 減少 2% 	環境管理委員會按季施行管理審查會議
 誠信經營	<ul style="list-style-type: none"> 商譽 法規符合性 	員工於從事商業行為之過程，不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，或做出其他違反誠信、不法或違背受託義務等不誠信行為，以求獲得或維持利益	<ul style="list-style-type: none"> 「誠信經營守則」禁止不誠信行為及違反誠信經營 每年度全體員工施行反貪腐訓練 所有間接員工每年進行「利益衝突申報」 	無不誠信行為	ESG 永續經營委員會每半年進行管理審查會議查核舉報內容

重大性主題管理

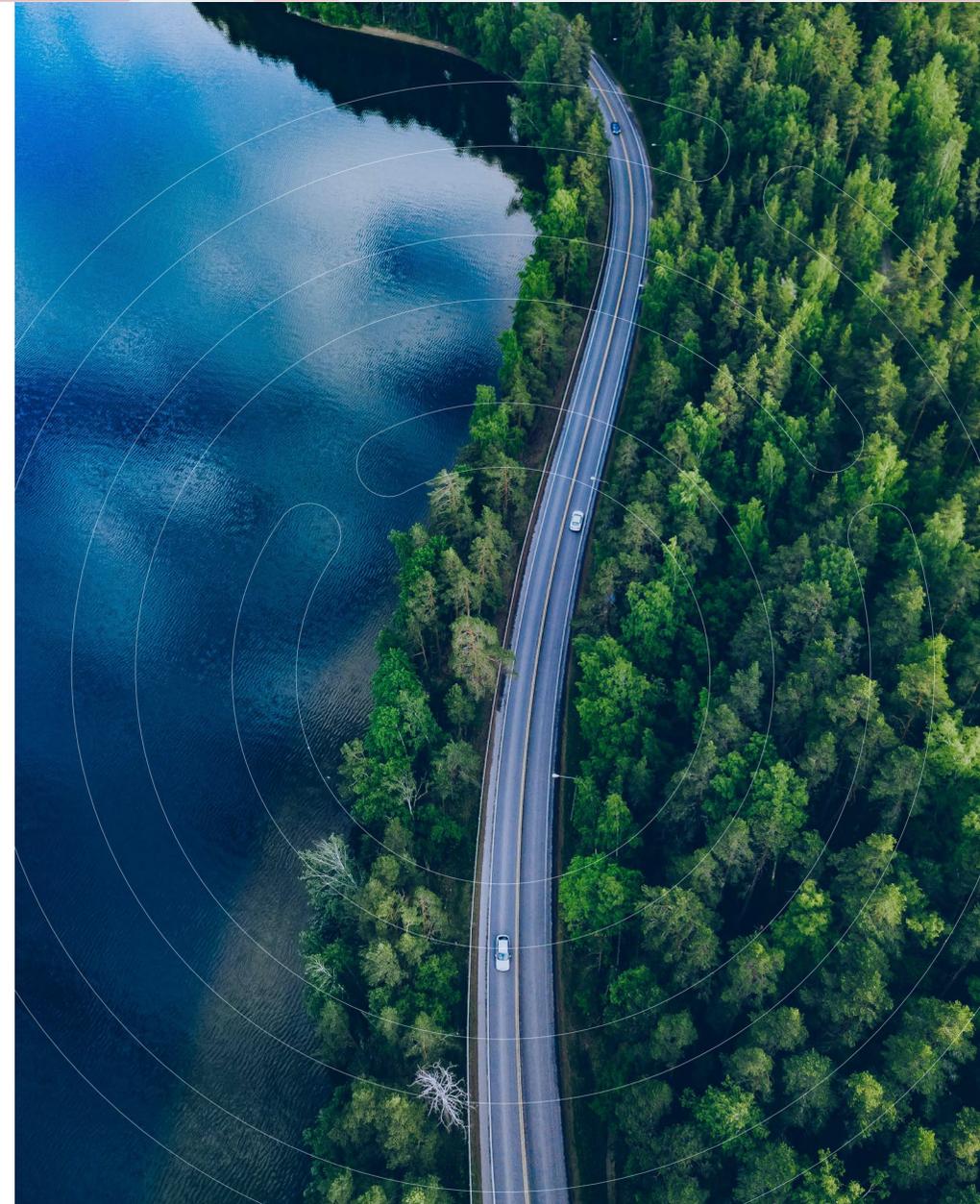
主題	衝擊	政策	管理措施 / 專案	目標	評估機制
 法令遵循	法規符合性	整體營業活動符合相關之法令規章	訂定法規鑑別作業程序詳列相關法令做為檢核依據	法令符合性 100%	<ul style="list-style-type: none"> ● 每季進行法令符合性查核 ● 每半年進行管理審查會議
 技術能力與支援	客戶訂單維持與成長	落實營業秘密·研發記錄管理辦法·使研發成果得到最佳保護	依研發記錄管理辦法·研發專案成立時·由研發人員依研發進度填寫·於每週提交給研發專案主管審核·經審核確認後·由研發專案主管上傳至專屬資料庫	無重大營業秘密資料外洩事件	每年進行智慧財產管理 KPI 稽核
 風險管理	<ul style="list-style-type: none"> ● 法規符合性 ● 營運持續 	針對各項營運相關的風險訂定風險評鑑及作業規範·以完善的風險管理與適當的危機處理保護公司與各利害關係人之權益	<ul style="list-style-type: none"> ● 依據金融監督管理委員會頒布之「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」·建立並實施內部控制制度 ● 依各項風險管理系統及作業規範建置各項管理委員會進行日常風險管理 ● 實施內部控制管理稽核·協助相關委員會運作進行日常風險管理 	無重大風險事件	各項風險管理委員會定期施行會議檢討實際執行狀況·並進行內部稽核·以確保各項風險管理程序有效的執行
 人才培育	<ul style="list-style-type: none"> ● 員工留任 ● 技術能力成長 ● 企業永續經營 	培育員工工作知識·技能與觀念·提升員工工作品質·加強服務能力·養成優質人才·並提供員工發展管道·留用且激勵優秀人才·促進員工職涯成長	<ul style="list-style-type: none"> ● 依各單位需求訂定年度訓練計劃並執行·追蹤 ● 定期檢視評估員工績效·確保發展成效·定期進行晉升作業使優秀人才具發展管道 	<ul style="list-style-type: none"> ● 依公司年度訓練計劃執行訓練課程 ● 每年定時進行績效評估與晉升作業 	<ul style="list-style-type: none"> ● 每半年進行管理審查會議 ● 每年進行晉升作業

重大性主題管理

主題	衝擊	政策	管理措施 / 專案	目標	評估機制
 <p>經營與獲利績效</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 永續營運 • 股東支持 • 員工留任度 • 回饋社會 	<p>秉持永續經營理念，保持穩健經營腳步，審慎投資；持續精進並延伸技術領域，滿足市場與客戶需求；聚焦品質與優化的營運管理，提升競爭力，以追求獲利性成長，持續為客戶、股東及員工創造利益並善盡企業社會責任</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 專注本業，致力於先進測試技術的精進與延伸 • 精進品質，躋身國際準則的產業規範與品質系統 • 提升效率，持續生產系統的自動化與智慧化 • 拓展業務，開發策略性市場，積極擴大國際級優質客戶群 • 覆核營運，密切注意營運狀況與國內外產業經濟環境變化，定期檢討並適時因應 	<p>依公司年度營業計劃執行，達成總體營運目標</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 每周產銷會議 • 每 3 個月前滾式營運與產銷預估及檢討會議 • 每月財務檢討會議 • 每季董事會議 • 每半年管理審查會議，覆核營運、品質、技術、業務、財務各項目標以期總體營運目標之達成
 <p>職業健康安全</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 工作者健康與安全 • 法規符合性 	<ul style="list-style-type: none"> • 遵守法規及國際準則，消除危害、降低職安衛風險以建立安全健康工作環境 • 推動工作者參與及諮詢，持續改善以提升安全健康績效 	<ul style="list-style-type: none"> • 設置職業安全衛生管理委員會協調、建議及審查勞工職業安全衛生相關業務推動及對相關法令的符合性 • 透過 ISO 45001 職業安全衛生管理系統驗證及持續推動確保符合國際準則 • 推動各項健康職場計劃 	<ul style="list-style-type: none"> • 無重大職災 (含員工及承攬商) • 年度累計總合傷害指數 < 0.04 	<p>職業安全衛生管理委員會按季施行管理審查會議</p>
 <p>員工福利與薪酬</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 人才留任度 • 技術能力成長 	<ul style="list-style-type: none"> • 工資符合勞工相關法律規定 • 員工薪酬在產業人才市場維持高度競爭力 • 年度獲利時分享員工酬勞 	<ul style="list-style-type: none"> • 每年檢核法令對薪酬規定的變動，確保員工工資、加班費等各項福利均高於法令規定 • 定期評估人才市場薪資行情、產業薪酬水平等相關指標、檢視公司營運績效，進行績效考核及薪資調整 • 公司章程明訂年度獲利時分配員工酬勞的作法 • 與利害關係人溝通、蒐集建議並列為參考 	<p>員工薪酬 100% 符合法令並維持在同業 75 分位</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 按季施行法規符合性查核 • 年度進行同業薪酬調查及調薪作業 • 年度結算後依獲利分配員工酬勞

重大性主題變更說明

主題	與 2020 相較	說明
 溫室氣體減量 與氣候變遷行動	新增	巴黎氣候協議訂定控制地球升溫不超過 1.5° C。全球執行成效不佳，極端氣候迭加出現，導致無預警停產與供應鏈斷鏈，減緩氣候變遷的溫室氣體減量重大性高度提升。 因應 2019 年底開始的新冠疫情大幅改變人類生活及工作方式，科技化的無接觸生活與工作方式對科技產品的技術升級與人才養成需求更上層樓，重大性因而提升。
 技術能力與支援		
 人才培育		
 人權保護	減少	欣銓長期致力於供應鏈社會責任的整合，供應鏈人權及勞資關係制度均系統化建立。欣銓 2019、2020 RBA VAP Audit 均達到 200 滿分，印證制度完善持續運轉，重大性相對不大。
 勞資關係		



利害關係人溝通

每年定期辦理重大性主題(優先關注議題)調查與討論·審查各單位目標達成情形·以確保各項重大性議題落實及達成目標·並擬定未來方向。

聯絡我們



利害關係人可透過官網「聯絡我們」隨時與本公司溝通關注主題以利本公司即時回應·欣銓透過各種雙向的管道與利害關係人定期或不定期互動與溝通關注主題·共同檢視並回饋欣銓科技在落實永續發展的具體成果·溝通內容及實績及建議事項每年呈送董事會報告及確認。



2021 年度重大性主題與利害關係人溝通內容及實績如下表，2021 年 12 月 30 日於官網揭露；2022 年 2 月 24 日向董事會報告。



溝通方式	關注主題	溝通管道	欣銓回應
<ul style="list-style-type: none"> 勞資 / 職安衛 / 工安會議 教育訓練、宣導及公告 意見單處理 內部溝通 / 會議 	<ul style="list-style-type: none"> 人才培育 技術能力與支援 法令遵循 品質與產品服務 客戶服務與滿意 營運持續 風險管理 員工福利與薪酬 經營與獲利績效 誠信經營 機密資料保護 職業健康安全 	<ul style="list-style-type: none"> 勞資會議 職業安全衛生委員會 / 工安窗口會議 內部網站電子交流平台 / 電話 / email 公告及教育訓練 實體或線上意見箱 部門會議 	<ul style="list-style-type: none"> 加強人才培育可及性，提供線上教材及課程，員工可彈性安排訓練成長提升技術能力，及強化職業健康安全意識 每月宣導品質觀念及品質案例，提升品質，達成各項指標並提供客戶最佳測試品質與服務 定期更新綠色產品相關國際法規、國際驗證標準修訂、營業秘密、智財權、機密資訊保護相關動態並進行宣導，法規及準則符合度達 100% 每周檢視營運持續管理的重大議題，包含供應鏈中斷、氣候變遷、淨零碳排、駭客攻擊，探討地震及颱風等自然災害應變，落實營運持續應變計劃及策略 每月對內公告營收資訊以及相關員工福利 提供全體員工 PCR 篩檢，全數陰性，確保員工無 COVID-19 風險 建立公司安全衛生文化，每月生產環境巡檢，持續改善確保職業健康安全的知識

客戶



稽核 / 評核

113 次

客戶會議

1,082 次

客戶滿意度問卷

18 份

溝通方式	關注主題	溝通管道	欣銓回應
<ul style="list-style-type: none"> • 稽核 / 評核 • 客戶會議 • 客戶滿意度問卷 	<ul style="list-style-type: none"> • 技術能力與支援 • 法令遵循 • 品質與產品服務 • 客戶服務與滿意 • 風險管理 • 溫室氣體減量與氣候變遷行動 • 經營與獲利績效 • 誠信經營 • 機密資料保護 • 營運持續 	<ul style="list-style-type: none"> • 會議或稽核 • 企業官網 • 客戶滿意度管理及調查 • 拜訪及日常電話、email 聯繫 	<ul style="list-style-type: none"> • 依客戶檢討會議，提升工程技術能力滿足客戶需求 • 導入自動化生產，提升回饋客戶資訊效率，協助客戶生產排程與物流效率，為客戶創造價值，強化客戶服務與滿意度 • 因應新冠疫情遠端提供客戶技術解決方案及稽核服務，稽核全數達到客戶期待 • 每月執行生產環境巡檢，確保工作場所安全。發現之缺失責成相關部門於期限內改善 • 檢視營運持續管理的重大議題，落實營運持續應變計劃及策略 • 執行各項節電專案，規劃溫室氣體減量及減廢，力行達成客戶供應鏈減碳目標 • 取得 ISO 27001、Common Criteria 及 GSMA 驗證，具備符合國際資訊安全管理系統，安全委員會及智財委員會定期檢視管理系統，確保客戶機密受到完善的保護

供應商與承攬商



供應商會議及技術支援 | **366** 次
 供應商稽核 | **27** 次
 團保理賠 | **152** 件
 承攬商職前教育訓練 | **84** 場次

溝通方式	關注主題	溝通管道	欣銓回應
<ul style="list-style-type: none"> • 供應商會議及技術支援 • 供應商稽核 • 團保理賠 • 承攬商職前教育訓練 	<ul style="list-style-type: none"> • 法規遵循 • 溫室氣體減量 • 誠信經營 • 機密資料保護 • 營運持續 • 職業健康安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 供應商稽核 • 供應商社會責任與商業道德須知 • 協議組織會議 • 承攬商職前教育訓練 • 會議及日常聯繫 	<ul style="list-style-type: none"> • 供應商社會責任與商業道德須知簽署達成率 100% • 承攬商職前教育訓練確保作業場所職業安全衛生、環保及人權相關意識 • 供應商與承攬商稽核發現缺失全數改善結案，確保全數供應商落實安全衛生、環保及人權相關政策 • 安排承攬商駐廠人員全數 PCR 檢測全數陰性，確保駐廠人員無 COVID-19 風險 • 落實機密資料保護，本公司、供應商、承攬商機密資料及個資均受到妥善保護

政府與公機構



業務相關宣導 / 研討會 | **6** 場 / 次 | 申報或提報 | **101** 次 | 公文、函文往來 | **200** 次

溝通方式	關注主題	溝通管道	欣銓回應
<ul style="list-style-type: none"> • 業務相關宣導 / 研討會 • 申報或提報 • 公文、函文往來 	<ul style="list-style-type: none"> • 法令遵循 • 風險管理 • 經營與獲利績效 • 誠信經營 • 營運持續 • 職業健康安全 • 溫室氣體減量與氣候變遷行動 	<ul style="list-style-type: none"> • 往來公文 • 申報或提報 • 法規說明會或公聽會 • 政府機關網路平台 • 業務申報與回覆 	<ul style="list-style-type: none"> • 遵循法令及政府單位要求辦理相關申報，適法性達 100% • 因應會計準則及法規變動，及時因應 • 積極推動各項節電專案，規劃溫室氣體減量及減廢，力行降低氣候變遷風險及衝擊

債權人



銀行貸款額度續約 | **19** 家

溝通方式	關注主題	溝通管道	欣銓回應
銀行貸款額度續約	營運持續	財務報告	經營績效及治理績效符合貸款銀行評鑑

投資人



股東大會 | 1 次 線上法人說明會 | 2 次 重大訊息公告 | 44 則 投資人溝通回覆 | 31 次

溝通方式	關注主題	溝通管道	欣銓回應
<ul style="list-style-type: none"> 股東大會 線上法人說明會 重大訊息公告 投資人溝通回覆 	<ul style="list-style-type: none"> 法令遵循 經營與獲利績效 誠信經營 溫室氣體減量與氣候變遷行動 	<ul style="list-style-type: none"> 股東會 法人說明會 企業官網財務報告 	<ul style="list-style-type: none"> 股東大會的議案全數通過，與股東維持良好的溝通 執行各項節電專案，規劃溫室氣體減量及減廢，力行達成低碳生產目標

社區



鄰近中小學教育支持 | 3 校各 5 專案 支持弱勢機構 / 計劃 | 國內外 15 案 認養友善農耕 | 2 期 認養植樹造林減碳

溝通方式	關注主題	溝通管道	欣銓回應
<ul style="list-style-type: none"> 鄰近中小學教育支持 支持弱勢機構 / 計劃 認養友善農耕 認養植樹造林減碳 	<p>社區關懷</p>	<p>社會公益活動</p>	<ul style="list-style-type: none"> 支持鄰近學校鼓藝隊、清寒學生、畢業獎學金 支持鄰近學校及村里課後安親與自主學習 二手童書捐贈偏鄉，鼓勵兒童閱讀 捐助弱勢老、幼機構 員工認養友善農耕稻作，以消費支持環境及生態保護 認養植樹造林，讓自然環境營造固碳減碳效益

公司治理

治理原則

董事會

高階薪酬政策

道德規範

內部控制

風險管理

上櫃公司治理評鑑
連續第 5 年

前 **5** %

治理原則

欣銓科技六大治理原則

建置有效的
公司治理架構

保障
股東權益

發揮審計
委員會功能

強化
董事會職能

尊重利害
關係人權益

提升
資訊透明度

欣銓科技以重視公司治理、胸懷熱情、關懷環境社會永續、經營基業長青企業為使命。本公司制定的「公司治理實務守則」、「誠信經營守則」及「永續發展實務守則」是行為準則以及推動與管理經濟、環境及社會面向努力的指引，將環境保護與因應氣候變遷行動、社會及治理等三大永續發展面向納入本公司治理與經營，以達永續發展之目標。董事會每季並針對永續發展執行情形進行檢討並提出改善建議，以強化永續發展的落實。

欣銓科技根據中華民國公司法、證券交易法、國際議定標準、責任商業聯盟 (RBA) 準則及氣候變遷相關財務揭露建議 (TCFD) 等國內外相關法令與準則，制定公司治理架構。本公司的「公司章程」、

「股東會議事規則」、「董事會議事規範」、「取得或處分資產處理程序」、「從事衍生性商品交易處理程序」、「資金貸與他人作業程序」及「背書保證作業程序」等重要公司治理相關守則與規章，可於公司官方網站投資人服務 > 公司治理 > 公司重要規章查詢。

欣銓科技致力各個面向的治理，並積極參與臺灣證券交易所及證券櫃檯買賣中心主辦的上市上櫃公司治理評鑑。2022 年 4 月公布本公司評鑑結果連續第 5 年為上櫃公司的前 5%，透過主管機關評鑑對治理績效達到肯定。

🔗 公司治理實務守則

🔗 誠信經營守則

🔗 永續發展實務守則

董事會

欣銓最高治理單位為董事會，以董事長為主席，董事長亦擔任本公司的執行長。為能強化公司治理，董事會中設置 4 席獨立董事席次，並成立薪資報酬委員會與審計委員會等功能性委員會，負責監督及指導公司在經濟、環境和社會等各面向之決策，並確認公司董事及經理人績效目標與薪資報酬結構，有效進行內部控制與風險管控等事項，以因應各種潛在的企業風險。

與公司營運相關的重大事項及處理程序均提報董事會討論，確保重大事項的妥善溝通與決策。2021 年共 42 案提報董事會審查通過。

董事任期為 3 年，第 8 屆董事會任期自 2020 年 5 月 28 日至 2023 年 5 月 27 日。董事會組成具備獨立性及多元性，董事成員提名係以嚴謹的遴選程序，採候選人提名制並於股東大會投票選出，股東充分行使遴選權利。

第 8 屆董事會有 11 席董事，董事長及副董事長以個人身份擔任董事，佔 18.1% 席次；法人董事共 5 席，佔 45.5% 席次；獨立董事 4 席，佔 36.4% 席次。女性董事 1 席佔 9.1% 席次。董事具備本公司治理所需要之各項專業及產業歷練，包含半導體產業、環保、創投、企業經營、財務金融及公司治理等領域及豐富學術經驗。其中 51~60 歲董事共 3 席佔 27.3%；61~70 歲董事共 8 席佔 72.7%。欣銓科技董事名單及相關資訊可參考[本公司官網](#)。

2021 年董事會審查通過案件

項次	決議案分類	案件
1	年度營運計劃及預算	1
2	重大資本支出	2
3	銀行額度規劃	13
4	財務報告 / 內控聲明書 / 稽核計劃	2
5	股東會相關	5
6	內控制度及重要規章辦法修訂	2
7	重大資產取得 / 處分及資金貸與	5
8	重要人事任免及委任	2
9	董事、經理人薪酬相關議案	6
10	薪酬制度相關議案	2
11	資本額變更	2
	合計	42



為強化公司治理，欣銓科技董事會成員、經理人及管理人員均無與供應商或其他利害關係人有交叉持股之情形。

本公司董事會依據「公司法」、「公開發行公司董事會議事辦法」、「公司章程」及「董事會議事規範」行使董事會職權，明訂董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有影響公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

2021 年共召開 7 次董事會，實際督導公司於環境、氣候變遷風險與機會及因應策略、社會及公司治理等議

題之營運方針與公司經營管理，協助公司強化內部控制及風險管理。每年度第 1 次董事會議對永續政策、ESG / 氣候變遷行動等行動計劃及目標進行年度審查；2022 年起董事會將每季進行環境 / 氣候變遷行動、社會及治理績效的審查。

董事會出席狀況、運作情形、董事會成員進修課程內容與時數，依規定於台灣證券交易所公開資訊觀測站公告及本公司當年度年報揭露。依據「上市上櫃公司董事 / 監察人進修推行要點」的規定，每年均安排董事會成員進修以增進推動企業永續發展職能。2021 年針對永續發展議題，安排「從 CSR 到 ESG 企業管理心法」及「從新冠病毒看因應世界不永續風險的商業策略與公司治理」等共 6 小時的課程，增進對環境 /

氣候變遷行動、社會、治理世界與國內趨勢的了解，提升董事會成員治理責任的專業知識。

依據治理 3.0 發展藍圖，董事積極規劃建立符合公司組織與營運需要的環境 (E)、社會 (S) 及治理 (G) 永續發展推動進程。2021 年由外部專家與專業機構提供諮詢，將企業社會責任工作範疇提升到與國際接軌及國內公司治理的永續範疇與目標，包括：設立 ESG 永續經營委員會由董事會任命主席、副主席及永續長，更新企業社會責任實務守則為永續發展守則、訂定永續發展政策及管理方針等，並於 2022 年第一次董事會決議通過。



董事績效評估

為持續提升董事會運作績效，2018 年董事會通過訂定「董事會績效評估辦法」，評估董事會及各委員會整體運作情形。



自我評估

每年底董事會成員、議事事務單位及功能性委員會議事單位，分別就「董事會成員」、「整體董事會」及「功能性委員會」進行績效內部自我評估，評估結果提報次年度第一季董事會報告。



第三方評估

「董事會績效評估辦法」訂定由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊至少每 3 年 1 次執行評估。最近期為 2019 年委託中華公司治理協會辦理董事會效能評估作業，就董事會之組成、指導、授權、監督、溝通、內部控制及風險管理、自律及支援系統等 8 大項構面，以自評問卷及實地訪查之方式進行評核。中華公司治理協會評核結論為本公司董事會重視公司治理之執行、充份發揮董事會職能且對公司風險管理能有效監督。

高階薪酬政策

欣銓科技董事會設置薪資報酬委員會由 4 位獨立董事組成，訂定董事及經理人績效與薪資報酬之相關政策、制度，並定期評估董事及經理人的薪資報酬，達到薪酬合理性與吸引留任優秀人才。2021 年委員會共召開 3 次會議，均依會議決議擬定建議案，提報董事會核議。

欣銓科技經理人之薪酬不分性別、年齡，係以該職位於同業薪資之水準，同時參酌國內外業界之水準，充分反映個人與團隊績效審慎訂定，以達攬才、激勵與留才的目的。經理人每年度評核其職位的權責範圍以及對公司環境永續、社會、經濟和營運目標的貢獻度及未來風險決定績效。經理人的薪酬與其績

效結合，薪酬資訊於股東會前於年報予以揭露，提供各利害關係人及股東於股東會前檢視。

董事酬金分為車馬費及董事酬勞。車馬費依董事會實際出席支付。董事酬勞依據分配年度獲利狀況及公司章程所訂分配成數，經董事會決議後提報股東會。

董事及經理人^(註)之薪資報酬均經薪資報酬委員會及董事會決議通過，並於年報揭露。董事會討論薪酬提案時，當事人均依照法令規定，利益迴避不參與討論及表決。

(註) 經理人含協理及以上主管以及財務會計主管

1 定期評估董事及經理人的薪資報酬

2 經理人之薪酬不分性別、年齡

薪資報酬委員會

3 參酌國內外業界之水準

4 薪酬與其績效結合



道德規範

欣銓科技秉持「A Testing Partner You Can Trust」的理念，在技術服務表現外，也表現在各類營業活動和員工工作相關的行為。

欣銓訂定永續發展實務守則與誠信經營守則，嚴格禁止任何形式的貪污、敲詐勒索及挪用公款或其他可能導致公司重大損失的行為，拒絕提供或接受任何不當利益，遵守公平交易，不以不實廣告等非法形式參與市場競爭。欣銓科技簽署客戶企業社會責任及商業道德承諾，展現欣銓科技對商業道德的認同與支持。

參照責任商業聯盟準則 (RBA CoC)，總部及所有子公司管理團隊和所有員工每年應接受道德規範及反貪腐訓練，截至 2021 年 12 月 31 日止，全體員工均完成訓練 (留職停薪員工於復職後訓練)。

本公司為專業測試技術服務並無使用材料，不採購且營運過程不使用錫、鎢、黃金和鈷等來源具衝突影響及高風險區域之礦石。本著國際人權保護的精神，避免採購或供應商選擇時助長衝突風險地區的採礦活動，依經濟合作暨發展組織規範 (Organization for Economic Co-operation and Development, OECD) 訂定「負責任的礦產採購政策」。2022 年訂定「負責任礦產盡職調查作業規範」，明確調查範圍及流程，以完善和加強落實前述政策。

違反道德誠信處理

本公司設有從業道德舉報專責單位及提供員工或外部人發現違反道德、法令或誠信相關問題時，可具名或匿名申訴 / 舉報，舉報管道公告於公司官網。本公司訂定「申訴與舉報辦法」，不論是員工或外部人員，皆可向人資服務處進行舉報，由專責單位負責調查及呈報。若被舉報人為委任經理人或更高層級成員，由專責單位轉呈總經理或董事長裁決調查單位。申訴 / 舉報經調查屬實的情形，違反者若為員工依「員工獎懲辦法」懲處；若違反者為供應商將排除合作關係，若有違反法令情形則依法處理。辦法中明定嚴格禁止任何人對申訴或舉報者有任何報復行為。

舉報管道



+886-3-5976688 #1201

grievance@ardentec.com

內部控制

欣銓科技之內部控制制度係依據金融監督管理委員會頒布之「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」規定，由經理人所設計經董事會通過，由董事會、經理人及其他員工執行之管理過程，目的在促進公司之健全經營，合理確保營運之效果及效率、報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範暨相關法令規章之遵循等目標之達成。

稽核室隸屬於董事會，依據金融監督管理委員會規定除每年必需查核項目外，另依據風險評估結果將部份營運循環及控制作業列入年度稽核項目進行查核，以有效控制風險，建立風險管理導向的內部稽核制度。依董事會通過之年度稽核計劃，執行各項稽核作業。稽核報告及追蹤報告經陳核後交付各獨立董事查閱，並於審計委員會及董事會報告執行情形。

逢特殊狀況則即時向各獨立董事報告。稽核制度目的在協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度之缺失及衡量營運之效果及效率，並適時提供改善建議，確保內部控制制度得以持續有效實施及作為檢討修正內部控制制度之依據。

總部各單位及子公司依據「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」之規

定辦理自行評估，以落實自我監督機制，及時因應環境改變，調整內部控制制度之設計及執行。總部各單位及子公司每年辦理自行評估，由稽核室統籌覆核自行評估報告，併稽核室所發現之內部控制缺失及異常事項改善情形，作為董事會及總經理評估整體內部控制制度有效性及出具內部控制制度聲明書之主要依據。

風險管理

完善的風險管理與適當的危機處理旨在保護利害關係人權益，欣銓針對各類作業訂定風險評鑑及作業規範管理風險。各種風險管理成效定期由總經理或管理代

表進行審查及擬定改善方案，確保風險管理的有效性持續改善。各項風險管理成效每年度向董事會報告。



財務風險

專注測試本業，不從事任何高槓桿或高風險投資。欣銓與各子公司均落實嚴謹的財務及金融市場風險管理制度，隨時掌控對營運及獲利潛在之風險，進而管理及整合因應產業市場景氣變化的各種策略，務求本業經營績效及獲利之穩定。



勞工與人權風險

訂定「勞工與人權風險管理程序」，每年針對勞工與人權的潛在風險進行評估，就風險等級高的項目制定及執行控制措施，風險等級「中」(含)以上的項目設為年度指標定期提報 ESG 永續經營委員會審查。2021 年評估結果有二項風險發生可能性為中度，現有控制措施皆能妥善控制，未有違反勞工與人權的情事。

訂定「人權保護作業規範」，確保勞工受到妥善人權保護。訂定「特定定期契約勞工仲介管理規範」，以確保外籍移工的人權保護，對國外招募勞工全數檢核招募流程的保護作業。每年度有海外招募時對國外仲介稽核，確認員工在招募過程中沒有任何人權的風險。

訂定「申訴與舉報辦法」，設有多樣化舉報申訴管道公告於公司內部及官網，內外部人員均可匿名或具名舉報。



商業道德風險

訂定「商業道德風險管理程序」，每年由功能部門對商業道德的潛在風險進行鑑別，經鑑別風險等級相對高的項目列入關鍵績效指標 (KPI) 設定年度目標，制定及執行控制措施。ESG 永續經營委員會定期審查成效。2021 年現有措施皆能妥善控制，未有違反商業道德的情事。

每年全體間接員工進行「利益衝突申報」，申報對象含員工及二等親以內的家庭成員。2021 年利益衝突申報全數完成，申報家庭成員經營業務項目與本公司營運活動相關者，均有迴避及合宜的防範管理措施。



安全風險

訂立「環境考量面 / 危害鑑別與風險評估程序」對可能導致人員受傷、疾病、財產損失、工作場所環境損害或前述各項組合之潛在傷害的來源，鑑別存在特性及風險等級，做為安全衛生政策、目標及管理方案持續改善的決策參考。

依「緊急應變管制程序」擬定「緊急應變計劃」，針對颱風、地震等天然災害制定應變機制，各廠區編制緊急應變小組，定期舉辦緊急應變演練及消防逃生演練，養成員工緊急應變能力及安全觀念，降低意外事故的災害風險。

總部及全數子公司均透過 ISO 45001 的驗證，以國際性的管理系統有效管理安全相關風險。



資訊安全風險

透過國際標準管理系統建立安全管理系統，評估安全風險。透過風險評鑑之執行、制定相對應之制度以降低公司安全風險。從不同管理系統構面，包含資訊管理、資訊等級分類、授權管理、監控機敏資料、使用管制措施等，以及實體與人員安全構面，包含保密協定、離職程序、管制區域授權控制、資訊技術（包含網路架構與資安防護）與產品資料保護展開整體的機敏資料保護。定期的安全管理會議、持續監控安全管理、安全事件的通報與緊急應變處理機制、每年的教育訓練與宣導（包含安全通識、安全政策宣導），及透過內部與外部之稽核與審查、藉由弱點掃描及滲透測試，以維護且持續改善機敏資訊保護與 IT 資訊系統架構安全之成效。

2021 年欣銓總部及子公司均無因資安事件導致公司或客戶資料外洩事件，亦無惡意程式大規模感染破壞，影響生產設備及產能等重大資安事件發生。



氣候變遷風險

依循氣候變遷相關財務揭露建議（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）架構，建立氣候變遷風險與機會之鑑別、評估與管理之流程。原則上每 3 年進行風險 / 機會鑑別，鑑別結果將進行相關財務分析，做為管理與決策之參考。



環境永續

永續環境政策
氣候變遷管理
綠色管理系統
能源及溫室氣體管理
環境資訊揭露
水資源管理
廢棄物管理

2021 年減少 CO₂

3,017 公噸

2021 年節電

6.1 百萬度

永續環境政策



遵守法規及國際準則致力環境保護，支持能源績效的採購與設計，推動節能減碳、氣候變遷減緩與調適及資源永續利用，定期審查目標以持續改善環境績效，促進環境永續發展。

欣銓致力節能、減碳、維護生態環境，落實「環境永續發展」政策，實踐環境永續發展的理念。

對於每一個廠區地點的購買或租賃評估以及營業活動的規劃，第一考量為遠離生物多樣性的棲息地和保護區，接近客戶所在地以達低碳節能運輸亦為重要的選擇要素，極盡可能減少日常營運所需的運輸里程及能源消耗，降低對環境的衝擊。宿舍地點選擇皆在廠區步行範圍內，降低使用交通工具產生的碳排放。

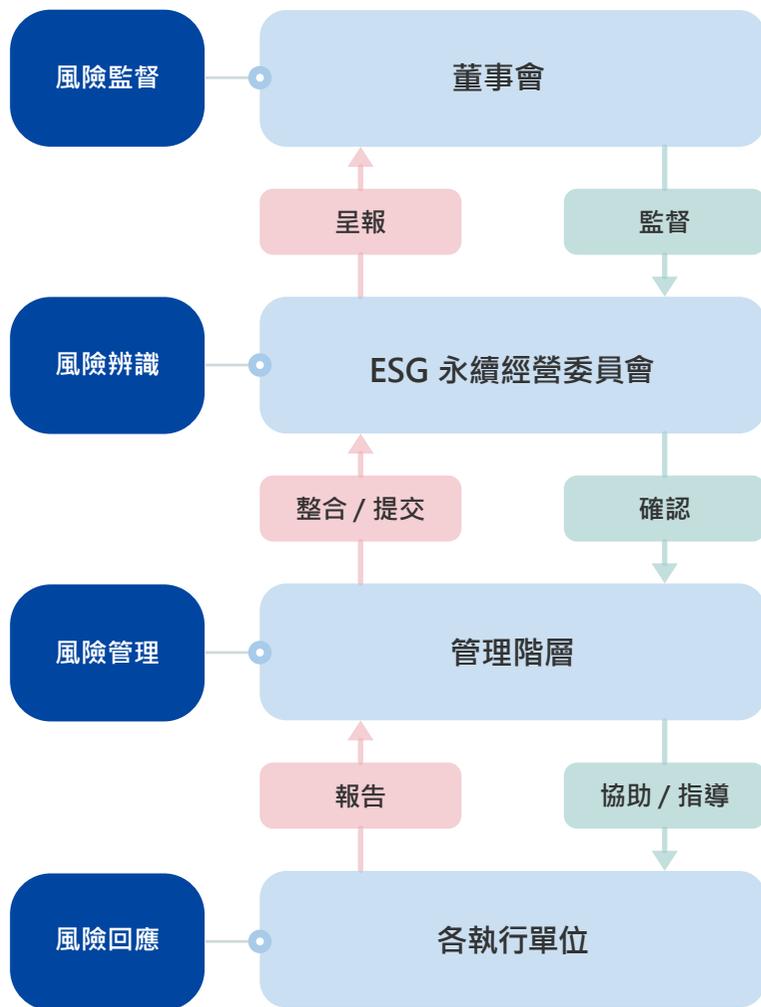
氣候變遷管理

全球氣候變遷與極端天氣的影響日益加劇，為積極面對氣候變遷所帶來的風險與衍生之機會，欣銓科技結合既有的治理架構，依循氣候變遷相關財務揭露建議 (Task Force on

Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 架構鑑別公司氣候變遷風險與機會，進而有效進行因應及管理，並依據氣候變遷相關財務揭露建議四大核心要素揭露相關管理行動：



氣候治理架構



氣候變遷相關財務揭露建議框架鑑別流程



風險與機會

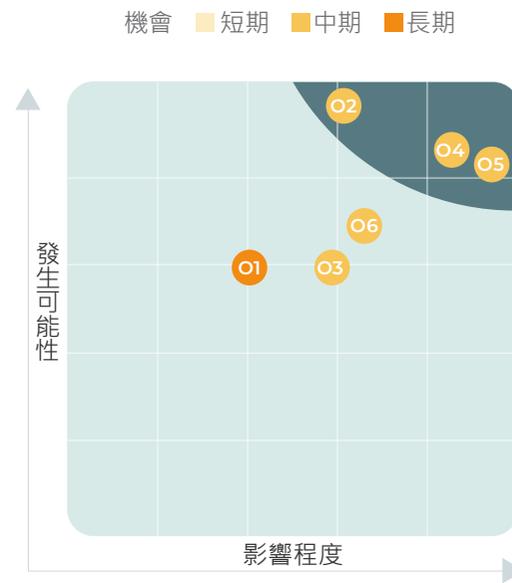
排序	編號	風險議題	時間
1	R2	未採取積極永續作為，失去投資人青睞	中
2	R1	未採取積極永續作為，失去客戶青睞	中
3	R12	溫度上升使廠內冷卻設備用電量提升，進而增加營運成本	中
4	R3	因應法規、客戶與國際倡議要求，而提高再生能源使用比例導致營運成本提升	長
5	R8	因應智慧製程蓬勃發展趨勢，導入新興技術，進而增加營運成本	中
6	R7	為因應低碳發展趨勢，提升各項資產的能資源效率標準，進而增加營運成本	短
7	R5	電力結構變化及政策影響，導致電費調漲，進而提高營運成本	中
8	R4	全球暖化影響，我國用電需求迅速增加，造成無預警斷電，進而增加營運成本	中
9	R13	水資源稀缺而面臨營運壓力與衝擊	中
10	R9	豪雨及洪災出現頻率及嚴重度提升而導致設備無法運作及服務中斷	中
11	R10	客戶受氣候變遷影響，使欣銓面臨收貨延遲而影響營運	中
12	R11	全球海平面上升，沿海低窪地區遭淹沒，導致資產受損	長
13	R6	因政策加嚴，導致欣銓需繳納碳價，進而提高營運成本	長

■ 前 3 項風險 □ 其他風險

欣銓科技氣候風險分析矩陣圖



欣銓科技氣候機會分析矩陣圖



排序	編號	機會議題	時間
1	O5	採取積極永續作為，持續獲得投資人青睞	中
2	O4	採取積極永續作為，持續獲得客戶青睞	中
3	O2	導入智慧製造流程，提高生產和配銷效率、降低環境衝擊，進而降低營運成本	中
4	O6	建立有效緊急應變計劃，於極端天氣(如洪災或乾旱)出現頻率及嚴重度提升時，較同業更快恢復正常營運水準，獲得客戶青睞並增加訂單	中
5	O3	綠色消費市場需求提升，持續提供低碳服務，獲得較高市占率	中
6	O1	降低溫室氣體排放風險，提升對碳價變化的韌性	長

■ 前 3 項機會 □ 其他機會

重大氣候變遷風險與機會財務衝擊分析

氣候風險

氣候風險	對公司影響說明	潛在財務衝擊	管理行動
 <p>未採取積極永續作為，失去投資人青睞</p>	投資人逐漸將 ESG 評比分數作為投資參考決策之一，若欣銓未積極設定 ESG 目標與進行改善，可能喪失投資人青睞	市值下降	欣銓將保障股東權益列為六大治理原則之一，董事會每年針對企業永續發展執行情形進行檢討並提出改善建議，本公司連續第 5 年為上櫃公司治理評鑑前 5%
 <p>未採取積極永續作為，失去客戶青睞</p>	許多企業已要求其供應鏈降低碳排放，若未積極因應，可能導致失去客戶、難以進入市場而造成營收下降	營收下降	依據不同客戶設置個別客戶專案，建構服務系統與溝通管道，以瞭解客戶長期期望，並透過資訊透明揭露和推動各項節能減碳措施積極回應客戶 ESG 績效要求
 <p>溫度上升使廠內冷卻設備用電量提升</p>	在 IPCC RCP 8.5 情境下，臺灣各地平均氣溫未來推估將持續上升，導致相關冷卻或空調設備等能源使用量提升	用電增加	欣銓總部及新加坡子公司導入 ISO 50001 能源管理系統，並通過第三方驗證，亦成立跨廠區節能小組，持續改善能源使用績效，2021 執行 37 項節能專案，節電共計 6,109,380 度

氣候機會

氣候機會	對公司影響說明	潛在財務衝擊	管理行動
 <p>採取積極永續作為，持續獲得投資人青睞</p>	全球各大投資針對已承諾實現淨零排放及推動清潔能源轉型等企業納入優先議和對象，若欣銓持續精進採取永續措施，可能進而獲得投資人關注	市值增加	導入 ISO 22301 營運持續管理系統 (BCMS) 並通過第三方驗證，從法規、生產活動及商譽各面向對氣候變遷可能造成的損失和潛在風險進行分析，並發展對應之策略及行動方案
 <p>採取積極永續作為，持續獲得客戶青睞</p>	許多企業已要求其供應鏈降低碳排放，若欣銓積極回應期待，可能獲得更多業務機會	營收增加	面對客戶對於 ESG 要求提升，欣銓透過導入各項國際標準、節能措施、水資源管理以及污染防治等作為，具體回應 SDGs 及客戶期待
 <p>導入智慧製造流程，提高生產和配銷效率、降低環境衝擊</p>	隨著工業 4.0 成為全球關注的重要議題，智慧製造已成為產業轉型的目標，透過智慧製造的導入大幅提升生產效率	營運成本降低	欣銓持續推動資訊系統、物流管理及自動化生產等技術，有效提高生產效率，以及快速監控生產流程及品質

綠色管理系統

欣銓科技遵循政府相關環保規範建置整合管理系統，以 PDCA 的手法，將與環保相關的管理系統納入現有的組織中以改善環保、能源績效。設置環保專責人員，擬定、推動及維護環境管理制度與行動方案，檢視整體營運流程進行溫室氣體盤查與減量、水資源盤點管理及廢棄物減量 / 回收等各項改善措施，從源頭做好溫室氣體排放減量管理。此外，致力節能專案，朝環境消耗最低化、成本最佳化管理，降低氣候暖化的衝擊，以提升競爭力及達成環境永續目標。

有害物質管理

訂定「無危害物質政策」，定期執行內部稽核，每半年審查「無危害物質目標」。總部 4 個廠皆通過 IECQ QC 080000 危害物質過程管理制度驗證，各類營運活動均符合歐盟 EU RoHS、REACH 等國際環保法規，積極建立危害物質管理程序，確保欣銓提供之服務符合國際法規及客戶對有害物質管理與綠色產品的要求。本公司無自有產品，為客戶提供之測試服務製程不需使用任何材料，2021 年提供客戶產品的測試服務未使用任何含有 IEC 62474 管控物質。

2021 年總部與所有子公司均無超過新台幣 100 萬元的重大罰鍰或訴訟等環境破壞成本產生。

環境管理系統 (ISO 14001)

總部及所有子公司全數通過 ISO 14001:2015 環境管理系統驗證。



總部

新加坡子公司

韓國子公司

南京子公司

全智子公司

能源管理系統 (ISO 50001)

為有效管理能源的使用，欣銓總部及新加坡子公司分別通過 ISO 50001:2018 能源管理系統驗證。以 PDCA 的手法，將能源管理納入現有的組織中以改善能源績效。



總部

新加坡子公司

產品碳足跡盤查 (ISO 14067)

為推展綠色服務、綠色製程，針對產品測試服務進行產品碳足跡盤查，由第三方單位依 ISO 14067 驗證標準盤查，確保盤查數據的可信度。產品碳足跡盤查範圍包含鼎興廠 / 開源廠 / 寶慶廠晶圓測試服務 (Wafer Probing Service) 及高昇廠成品測試服務 (Final Testing Service)。



鼎興廠

開源廠

高昇廠

寶慶廠

能源及溫室氣體管理

節電率 KPI



再生能源佔總用電量 KPI



註：再生能源目標僅計算總部

半導體測試對能源、水資源的消耗與廢棄物的產生與測試設備的使用數量正相關，欣銓訂定具體的節能節廢專案與目標納入長期改善策略，以達成減量及影響外部供應商與承攬商，達成產業鏈邁向減量低碳之目標。為持續提升環境管理的績效，2021 年全集團進行設施更新、

運轉最佳化、節能控制設定等措施節能。欣銓設定能源管理目標為 2015~2024 年平均節電率不小於 1%。氣候變遷及溫室氣體減量持續受到國際的高度重視，低碳能源的使用已成為產業不可或缺的一環，欣銓與此

同時將再生能源的設置與採購逐步納入計劃目標。總部 2021 年初規劃設置太陽能發電設施，並於 2022 年 2 月完工，開始發電，提供 499 KW 的裝置容量。總部 2021 年 10 月開始使用再生能源，使用量為 648 千度，佔 2021 年總用電量的 0.5%。

2021 年能源使用分配

		總部	子公司				合計
			新加坡	韓國	南京	全智	
電網電力	GJ	482,798	45,224	14,463	27,032	161,737	731,254
	%	99.5	100.0	100.0	100.0	100.0	99.7
再生能源	GJ	2,334	0	0	0	0	2,334
	%	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3
總消耗能源	GJ	485,132	45,224	14,463	27,032	161,737	733,588

註：GJ 轉換係數為 0.0036 焦耳 / 度

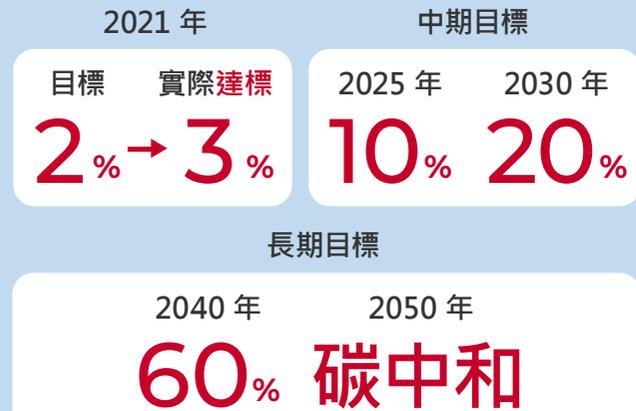
2021 年能源管理成效

		總部	子公司				合計
			新加坡	韓國	南京	全智	
用電量	kWh	134,110,473	12,562,092	4,017,600	7,508,760	44,926,896	203,125,821
節電量	kWh	2,820,666	1,117,577	687,740	235,926	1,247,471	6,109,380
節電率	%	2.07	8.17	14.62	3.05	2.70	2.93

註：節電率 = 節電量 / (用電量 + 節電量) %

溫室氣體管理

2020 為基準年溫室氣體減排 KPI



註：以上為總部溫室氣體減量目標

2021 年溫室氣體排放量

類別	總部	子公司				合計
		新加坡	韓國	南京	全智	
1	1,162	8	13	66	276	1,525
2	66,998	5,125	1,836	5,948	22,553	102,460
3	627	44	81	74	478	1,304
4	17,736	746	67	818	4,147	23,514
5	非顯著	非顯著	非顯著	非顯著	非顯著	非顯著
6	非顯著	非顯著	非顯著	非顯著	非顯著	非顯著
合計	86,523	5,923	1,997	6,906	27,454	128,803
排放密集度 (公噸 / 百萬營業額)	11.3	6.4	31.1	29.2	8.6	10.7

註：總部與新加坡子公司直接溫室氣體排放量皆經 BSI 查證 (公噸 CO₂e)

溫室氣體盤查

氣候暖化行動已經成為全球重要的關注主題。欣銓依據 ISO 14064-1:2018 及溫室氣體盤查議定書等盤查指引，進行集團各營運據點、各廠的溫室氣體盤查，以盤查結果的數據化指標瞭解營運活動對環境的影響及衝擊，規劃溫室氣體減量策略。依盤查結果主要排放源為 24 小時測試機器運轉之外購電力衍生類別 2 的間接碳排放，直接排放類別 1 係由空調系統填充冷媒逸散之 HFCs 及少量測試機台使用的 PFCs 氣體 (CF₄)、汽柴油車輛使用造成的 CO₂ 及 CH₄ 與 N₂O 排放。

2021 年 ISO 14064-1 溫室氣體盤查證書



總部



新加坡子公司

2021 年溫室氣體類別 1 排放量

類別 1	總部	子公司				合計
		新加坡	韓國	南京	全智	
二氧化碳 CO ₂	160	1	0	26	15	202
甲烷 CH ₄	74	7	0	0.04	46	127
氧化亞氮 N ₂ O	4	0.002	0.000	0.100	0.200	4.3
全氟 PFC _s	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3
氫氟碳化物 HFC _s	924	0.004	13	40	215	1,192
六氟化硫 SF ₆	0	0	0	0	0	0
三氟化氮 NF ₃	0	0	0	0	0	0
合計	1,162	8	13	66	276	1,525

* 電力排碳係數：總部及全智：0.502 公斤 CO₂e/度；新加坡：0.408 公斤 CO₂e/度；韓國：0.4567 公斤 CO₂e/度；南京：0.7921 公斤 CO₂e/度 (公噸 CO₂e)

* 類別 1 排放量的計算方法依循 GHG protocol (2004 年)

* GWP 值採用 IPCC 公告 2021 年第 6 次評估報告之適用係數

* 總部類別 2 揭露之數據為市場別

溫室氣體減量

欣銓溫室類別 1 大部分為固定源排放 CO₂，極少量 PFCs 為冷媒填充混合物排放，排放量約佔類別 1 與 2 總量的 2%。2021 年總部使用再生能源電力減少 325 公噸 CO₂ 當量及採購 7,000 噸的碳權，使得類別 1 與類別 2 排放量較 2020 年減 3%。欣銓總部對溫室氣體類別 1 與類別 2 總量減量目標為 2025 年：10%；2030 年：20%；2040 年：60%；2050 年達成碳中和。

減量途徑主要是以使用再生能源電力降低類別 2 的排放。若後續因為市場因素造成再生能源電力無法順利取得，則以購買再生能源憑證的方式代替。

再生能源使用減碳模擬路徑



2021 節能專案

欣銓致力節能以因應氣候變遷的衝擊。2021 年執行 37 項節能專案，如 CDA 熱能回收、真空機及冰機汰換...等，節電共計 6,109,380 度；21,994 十億焦耳，減少 3,017 公噸 CO₂ 當量溫室氣體排放。



2021 年碳抵換證書

2021 年節電專案推動計劃及成效

成效 \ 節電措施	設施更新	運轉最佳化	節能控制設定	合計
節電 (10 億焦耳)	8,045	6,382	7,567	21,994
CO ₂ 減排 (公噸)	1,082	932	1,003	3,017

類別	總部	子公司				合計
		新加坡	韓國	南京	全智	
節電 (10 億焦耳)	10,154	4,023	2,476	850	4,491	21,994
CO ₂ 減排 (公噸)	1,425	458	320	187	627	3,017

* CO₂ 減排計算方式為節電度數乘以各子公司所在地的電力排碳係數

行政節能管理措施

照明及空調減化

進行分區、分時段控制及管理空調和照明，推行員工離開辦公室依管制圖隨手關掉區域照明及空調以節能。採光走道設置光感應開關，照度充足時自動關閉照明；較少人走動的走道設紅外線感應，人員經過時才啟動照明。新加坡子公司上班日 12:00 ~ 13:00 關閉辦公室及走廊中不必要的照明，減少照明耗能。

資訊管理系統節能

資訊管理載具統一設定節能措施，所有電腦未使用時降低螢幕亮度、啟動螢幕保護機制與休眠等方式降低電腦耗能，降低二氧化碳排放。

降低地球暖化的生活 愛地球的「週一無肉日」

2003 年一群美國學者參考約翰霍普金斯大學彭博公共衛生學院、雪城大學與哥倫比亞大學的相關研究，推廣每週一不吃肉的活動。2021 年總部「週一無肉日」政策邁入第 14 年，透過每周一天的無禽畜肉飲食，降低禽畜飼養排放甲烷對臭氧層的破壞。全體員工一起從餐盤裡愛地球，從日常飲食減少 10% 的畜牧產品消耗，減緩畜牧業對地球暖化的傷害。



環境資訊揭露

欣銓科技的營運流程主要消費環境資源為 24 小時運轉測試機台使用的電力，其次為廠房運轉、機器冷卻用水、運輸與人員活動，衍生出部分廢棄物及水、電、石油、冷媒等能源消費與廢棄物產出。

使用	能源				水 (立方公尺)				出貨包裝材料 (公斤)			
		2019	2020	2021		2019	2020	2021		2019	2020	2021
	柴油 (十億焦耳) (1)	289	84	227	用水量	293,055	296,239	321,404	紙箱 (可再生)	177,771	253,548	302,180
	電網電力 (十億焦耳)	579,330	632,664	731,254	用水強度 (立方公尺/百萬營業額)	36.40	30.33	26.61	緩衝材 (可再生)	34,877	503,875	843,069
	再生能源電力 (十億焦耳) (2)	0	0	2,334					鋁箔袋 (不可再生)*	278,175	474,418	682,231
電力強度 (十億焦耳/百萬營業額)	71.56	64.79	60.73					再生物料百分比	43.3	61.5	62.7	

(1)(2): 熱值資料參考中華民國 107 年能源統計手冊

* 測試產業不需使用原料，物料以包裝材料計算

排放	溫室氣體盤查量 (公噸 CO ₂ e)				廢污水 (立方公尺)				廢棄物 (公噸)			
		2019	2020	2021		2019	2020	2021		2019	2020	2021
	直接 (類別 1)	1,606	1,917	1,525	廢污水	180,610	142,950	118,008	一般事業廢棄物	385	466	598
	間接 (類別 2)	85,693	90,555	102,460	廢污水排放強度 (立方公尺/百萬營業額)	22.44	14.64	9.77	有害事業廢棄物	7	4	3
	間接 (類別 3~6)	19,358	18,475	24,818					廢棄物排放強度 (公噸/百萬營業額)	0.05	0.05	0.05
類別 1+2 排放強度 (公噸/百萬營業額)	10.84	9.48	8.60									

水資源管理

水資源使用及風險管理

欣銓營運主要用水為廠房 24 小時運轉之空調冷卻用水，其次為員工民生用水及消防用水。2021 年欣銓總取水量 321,404 公噸，總排水量 118,008 公噸。

欣銓運用世界資源研究所的「渡槽水風險地圖集」風險評估工具鑑別總部及子公司所在區域供水風險等級，透過取水來源及總取水量數據，瞭解公司整體用水情形及相關的潛在衝擊和風險，以強化節約用水。欣銓在台灣、新加坡、韓國的營運據點均位於低度或中低度缺水地區，中國的營運據點均位於中高度缺水地區。

2021 年水資源使用

	總部	子公司				合計
		新加坡	韓國	南京	全智	
水源	自來水	自來水	自來水	自來水	自來水	
廠區之水資源壓力	中低度	低度	中低度	中高度	中低度	
取水量	258,297	20,005	6,541	14,529	22,032	321,404
排水量	81,537	550	5,233	13,063	17,626	118,008
耗水量	176,760	19,455	1,308	1,466	4,406	203,396

* 韓國子公司未設置排水錶；全智多個廠房為租賃，各房東對取水量與排水量分攤方式不同；韓國子公司及全智排水量以取水量 20% 逸散估算。（單位：立方公尺）

取水水源

取水水源均為營運據點政府規劃之供水取水點，並無造成環境或物種負面衝擊之虞。

總部	子公司			
	新加坡	韓國	南京	全智
頭前溪及石門水庫	政府規劃之廢水處理後之再生水，民生用水主要為雨水、海水淡化	八堂水壩	長江	自來水廠之新竹寶山第二水庫

節水成果

欣銓用水量少，不屬水資源密集型企業，水資源仍朝著「減量、回收、再利用」的目標努力。欣銓更新節水設施、回收空調冷凝水及製程排放 RO 廢水供應空調冷卻補給水等減量、回收、再利用措施，將水資源達到最大幅度的循環使用，降低對水資源的消耗及提高節水績效。2021 年總部及南京子公司用水回收共計 19,034 公噸，佔取水量 5.9%。水資源減量所節省費用運用在水資源相關環境教育，滾動綠色管理系統正向循環。

廢棄物管理

2021 KPI (廢棄物再利用率)

目標 實際達標
32% → 40%

總部及所有子公司廢棄物的處理均嚴密管控，確保不會造成任何環境污染或流向任何生物棲息地，不會影響任何物種的生態或多樣性。

欣銓營運產生廢棄物分為一般事業廢棄物及有害事業廢棄物。廢棄物統一集中儲存管理，有效掌握廢棄物來源產出量。廢棄物進行最適化分類，無法資源化的廢棄物委託合格廢棄物專業機構依廢棄物特性對應之最佳處理技術處理。

本公司不定期追蹤確保廢棄物妥善處理，有害事業廢棄物並無運輸到國外處理。

2021 年欣銓一般事業廢棄物清運共 598 公噸；總部、韓國及全智子公司有害事業廢棄物約 3 公噸；新加坡及南京子公司並無產出有害事業廢棄物，有害事業廢棄物再利用總佔比為 99%。總部 2021 年廢棄物再利用率達到 40%，施行成效超越 >32% 的目標。

廢棄物清運及處理方式

類別	處理類別	總部	子公司			
			新加坡	韓國	南京	全智
一般事業廢棄物	再利用 ⁽¹⁾	29.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	回收 ⁽²⁾	84.00	4.00	2.50	14.00	185.00
	焚化	172.00	5.00	3.00	16.00	83.00
有害事業廢棄物	再利用 ⁽³⁾	2.50	0.00	0.00	0.00	0.40
	焚化	0.00	0.00	0.01	0.00	0.00

(1) 一般事業廢棄物再利用類別包含廢木材、污泥。

(2) 一般事業廢棄物回收類別包含可回收塑膠、廢紙、混合五金、電腦...等。

(3) 有害事業廢棄物再利用類別包含廢液空桶、電子零組件、下腳品及不良品...等。

(單位：公噸)

減廢行動

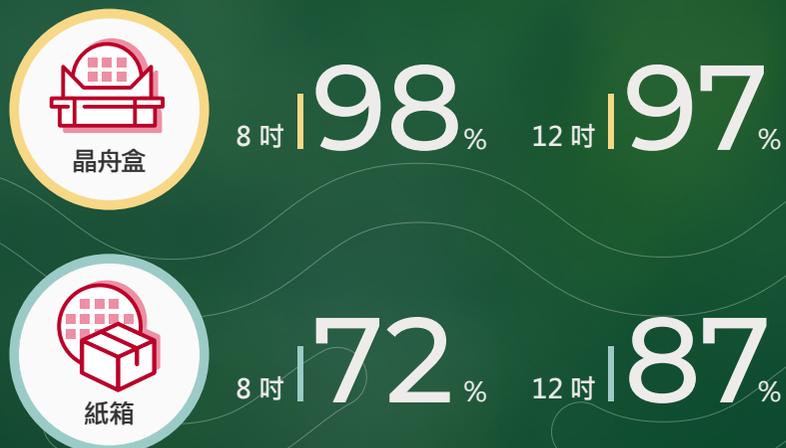
包裝材料再利用與減量

欣銓積極與上下游推升各項包裝材料的回收與再利用，落實減廢。除客戶特定產品不適合包材再利用外，欣銓與客戶合作將來貨的包裝材料於欣銓出貨回客戶時再使用。例如，來貨的晶圓專用晶舟盒經專業清潔後再使用於出貨，紙箱也重複使用。

拒絕廢棄物與排碳一次性餐具

一次性免洗餐具原料為高排碳量石化產品，使用後形成龐大廢棄物處理和水體污染的環境負擔。75% 免洗筷含漂白劑、二氧化硫或雙氧水等有毒化學物質有害健康。欣銓科技相信「友善環境者，則友善健康」、「拒絕一次性餐具」。2021 年欣銓總部減少近 149,739 份的免洗餐具廢棄物，減少製造免洗餐具的碳排放及污染。

資源再利用



廢污水管理

欣銓廢污水主要為廠房空調運轉冷卻水塔的廢水及一般生活用水排放。欣銓總部設有監測設施於廢污水排放前管控，符合新竹工業區下水道廢(污)水排放標準，確保廢污水達到新竹工業區下水道廢(污)水 pH、COD 及 SS 排放標準，以利後續處理達到排放溪流之水質標準。因此欣銓總部排水對新豐溪流域生物多樣性和棲息地以及和保護區外高度生物多樣性不會產生任何的影響與衝擊。

全智子公司位於新竹科學工業園區，污水均依園區管理局系統處理後排放至客雅溪。韓國及南京子公司經過所在工業區污水處理廠處理後，將符合廢(污)水排放管理排放水質標準之廢水，分別排放至黃口池川及高旺河；新加坡子公司工業廢水排放至政府的新生水工廠、民生污水處理後排放新加坡海。

欣銓總部及子公司皆有雨水排放的應變處理措施。總部於雨排口處設置制水閘門強化雨排防堵機制，避免雨排溝渠污染排放的風險。

2021 年排放水水質 (總部開源廠)

項目	水溫 (度)		pH 值		化學需氧量 (COD)(mg/L)		懸浮固體 (SS)(mg/L)	
	法規限值	實際值	法規限值	實際值	法規限值	實際值	法規限值	實際值
上半年	45 以下	22.5	5~9	7.5	480	54.4	400	17.8
下半年		30.8		7.7		30.4		5.6

註：僅總部開源廠 WLCSP 製程產生排放水

員工夥伴

勞資糾紛

0 件

員工夥伴政策
適才任用
人力結構
薪酬福利
職涯成長
勞資和諧

員工夥伴政策

欣銓 3 個員工夥伴政策為「適才任用」、「合理薪酬福利」、「職涯成長」。欣銓希望員工不只樂在工作，也能與家人一起享受生活，以同理心與員工夥伴並肩成長創造一個安心的工作環境，更希望「欣銓人」是公司在半導體產業與國際市場的核心競爭力，現在到未來都能與欣銓攜手努力，創造勞資雙贏的願景。

人權管理



承諾

遵守以下國際準則：

- 責任商業聯盟行為準則
- 聯合國工商企業與人權指導原則



規範

訂定「人權保護
作業規範」



預防

每年度風險評估



成效

無人權侵犯案件

人權意識提昇

為完善人權管理，制定相關措施對員工予以保護，並規劃人權、道德與企業社會責任相關教育，提昇員工人權意識。2021 年欣銓人權訓練完訓率達 100%。截至 2021 年「人權與道德規範」及「企業社會責任」相關訓練累計 20,921 小時。

負責第一線安全管制的保全人員，全數施與人權相關政策和人權考量的訓練，2021 年共計 2 次訓練，完成率 100% 確保保全人員執行勤務符合對人權的尊重。

尊重生涯規劃

所有聘僱相關契約係於勞資雙方同意下簽訂，對於勞務條件如有變更，悉照法令規定經員工同意。員工對工作方向或職涯發展希望調整時，依其所長及規劃方向經相關部門主管同意後可進行部門之轉調。員工如有轉換跑道之離職規劃，依照離職預告期提出通知，有充分自由離職。

所有供應商禁止任何形式的不公平勞工待遇或強迫勞工；所有工作均應當出於自願，貫徹欣銓保護勞工人權的政策。

反歧視

公司承諾提供不受騷擾和非法歧視的工作場所。不會因人種、膚色、年齡、性別、性取向、性別認同和性別表現、種族或民族、殘疾、懷孕、宗教信仰、政治派別、社團成員身份、服軍役狀況、受保護的遺傳信息或婚姻狀況等在招聘、雇傭過程中（如工資、晉升、獎勵和培訓機會等）有歧視或騷擾員工的狀況產生。2021 年度未有歧視個案發生。

尊重自由權

對員工自由結社、成立或參加任何正當組織或工會的權利充分尊重，鼓勵員工行使公民權，但充分尊重員工個別的政黨取向，並將此信念與供應商溝通達成彼此的默契。報告年度內本公司與供應商皆未發生不符自由權的事件。

適才任用

欣銓依據經營策略，透過各種多元管道招募優秀人才，包含人力銀行、校園招募、現場徵才活動等。招募過程以嚴謹的標準、系統化的評核流程，透過公開遴選的程序遴選專業能力合適、志同道合的專業人才加入欣銓科技，格遵全球各據點當地的勞動法令聘僱員工，秉持機會平等的原則招募員工，適才適所、唯才是用。我們以優先聘用當地人才為主，當不足以充分因應營運生產人力需求時，欣銓科技遵循法令規定向勞動部申請他國勞工，以挹注營運成長所需人力，達成營運的持續成長進而創造更多在地住民就業機會。

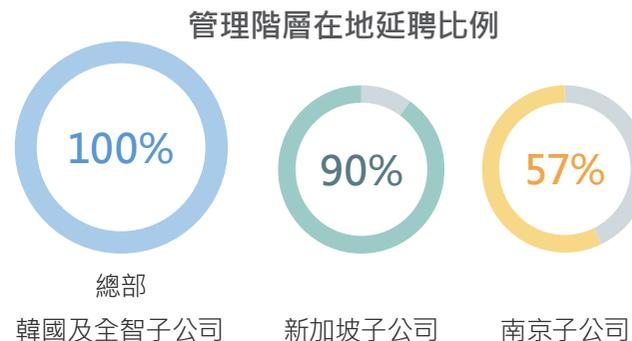
人才留任與吸引

欣銓科技提供完整的訓練制度，讓新人能到職後即參加新進人員訓練，透過了解欣銓文化與理念，加速對於公司環境的適應，降低新進人員離職率。2021 年實施推薦及回任獎金方案，穩定人力，提高留任率；並透過「鳳還巢」計劃，主動關懷離職員工現況及邀約回任。透過與就業服務站及政府相關單位合作徵才，支持及參與政府安穩就業計劃，不限性別、年齡等條件，鼓勵失業民眾透過就業服務站推薦參與甄選面談。

招募核心原則

欣銓禁止各營運據點及供應商僱用未滿 16 歲童工，聘用流程嚴謹確認年齡，確保符合營運地區當地的勞工相關法令規定。欣銓科技總部及各子公司對於員工的聘僱係以在地住民優先僱用，公正、平等對待每位員工，不因其種族、宗教、國籍、性別等差異而影響任用、獎酬、陞遷等資格或機會。所有供應商禁止任何形式的不公平勞工待遇或強迫勞工；所有工作均應當出於自願，貫徹欣銓保護勞工人權的政策。2021 年新進員工共 953 人，聘僱流程未發生違反人權或歧視事件。

欣銓總部、韓國及全智子公司管理階層 100% 為在地延聘；新加坡子公司 1 位管理階層由總部派任，在地延聘佔 90%。南京子公司 2018 年初建廠完成，2021 年 4 位管理階層（43%）由總部派任，持續培訓當地所招募之人員，貫徹欣銓體系的營運系統，挹注南京子公司之運作。



國外徵才

欣銓總部及新加坡子公司嚴謹選擇人權維護記錄良好之人力仲介配合雇用國外勞工，遵循責任商業聯盟行為準則，凡是錄取的外國勞工因聘、僱流程產生的費用、機票及法令規範的健康檢查費用，全數由欣銓支付。國外徵才對求職者人種、膚色、年齡、性別、種族或國籍、殘疾、懷孕、信仰、政治立場或婚姻狀況平等無歧視。每年度對國內人力仲介進行稽核，年度內有海外招募時，對國外人力仲介進行稽核，確認引進之外國員工於聘僱流程均合法且人權受到保護。每次的海外招募對所有應試者宣達欣銓的人權政策、不歧視政策，並發送申訴管道小卡片，提供應試者對任何違反欣銓政策的申訴管道。

Ardentec

Non-Retaliation channels for grievance or reporting

Thank you for joining Ardentec's interview!

If you have been treated or charged unfairly while applying Ardentec jobs with the agent in Philippines, please email to grievance@ardentec.com.

We will have the designated person at your service. Don't worry about retaliation for using this channel to raise your points.

申訴管道小卡片

多元任用

欣銓科技積極僱用憑藉自己努力自立的身心障礙朋友，考量身心障礙者的適性，以不同角度創造多元的工作機會，增加弱勢族群在本公司服務的機會。除了將工作內容與環境調整，並施以完整的教育訓練，讓身心障礙夥伴藉自己的努力，在職場舞台發揮所長及成長，讓更多身心障礙朋友自立，建立自信，讓生命發光發熱，貢獻社會並提昇生活品質。多年來欣銓科技僱用均超越「身心障礙者權益保障法」的比例。2021 年雇用達法令要求的 150%，相較去年增加 17%。

產學接軌

深根校園，培育人才

欣銓科技致力於產學育才，透過產學專案合作、企業實習生計劃、企業參訪、校園講座等，讓大專院校學生提早體驗產業經驗、了解半導體封測知識；更進一步落實產學接軌，畢業後即加入欣銓科技持續累積專業價值的深度與廣度。

產學聯盟合作

欣銓科技與逢甲大學於 2021 年簽訂產學聯盟合作備忘錄及先導計劃協議書，攜手提升半導體測試技術與人才培育，共創產學新典範。全智子公司捐贈逢甲大學儀器設備；合作包含諮詢顧問、技術交流與產學專案、在職進修培育等，透過學生專業能力，將 AI 視覺辨識、AR 引導系統應用在公司營運中，合作工作台 AI 視覺辨識、機台 AR 引導系統建立技術、調針機之針位調整技術等專案，持續培育優秀的人才。

企業參訪

2021 年明新科大資管系與義民中學合作共 45 名師生至欣銓總部參訪。欣銓安排企業介紹、生產線參訪及解說，透過該活動讓學生提前認識未來工作環境與生產線基本運作知識。

企業實習生計劃

欣銓總部 2012 年起持續提供大學在學生提早體驗產業經驗，透過實習生計劃培養技術與實務能力，開拓學生視野，鼓勵學生踏出舒適圈，熟悉企業運作模式，提早為進入社會而準備。2021 年提供臺科大、元智、輔仁、逢甲、東海、中原及明新科技共 7 所大學、9 個科系、14 位學生企業實習機會，累計已提供 8 所大學共計 181 位學生在欣銓實習的經驗。

欣銓鼓勵企業實習生留任，2021 年企業實習生留任率為 55%，實習生畢業後即接軌加入欣銓科技，持續累積專業能力的深度與廣度，並縮短適應新工作的時間，使工作能快速上手。

校園講座

2021 年張季明副董事長暨總經理擔任逢甲大學 EMBA 講師，授課主題：Mega Trends in Semiconductor Industry；產品工程處徐源福處長擔任逢甲大學半導體科技與產業概論 - 半導體測試技術與展望講座講師，分享 IC 測試流程、未來展望與趨勢以及企業社會責任及氣候變遷衝擊趨勢，增進學生對於測試產業的了解。

成果展現

提供學生發揮舞台 – 技術交流

透過與學校教授及學生合作自動化技術開發專案，進行人工智慧技術交流，不但擴展公司技術層面的進步，也讓學生能學以致用、延伸學校所學知識，獲得理論與實務結合之機會，透過欣銓的設備與環境，提供學生發揮舞台。

發揮產學合作影響力

透過校園徵才與實習說明會等活動，提升欣銓在各校系公司能見度，並透過公司背景、業務內容、福利制度的介紹推廣欣銓，提高校園知名度，進而在產學合作發揮影響力。



義民中學產學合作企業參訪



張季明副董事長暨總經理擔任逢甲大學 EMBA 講師

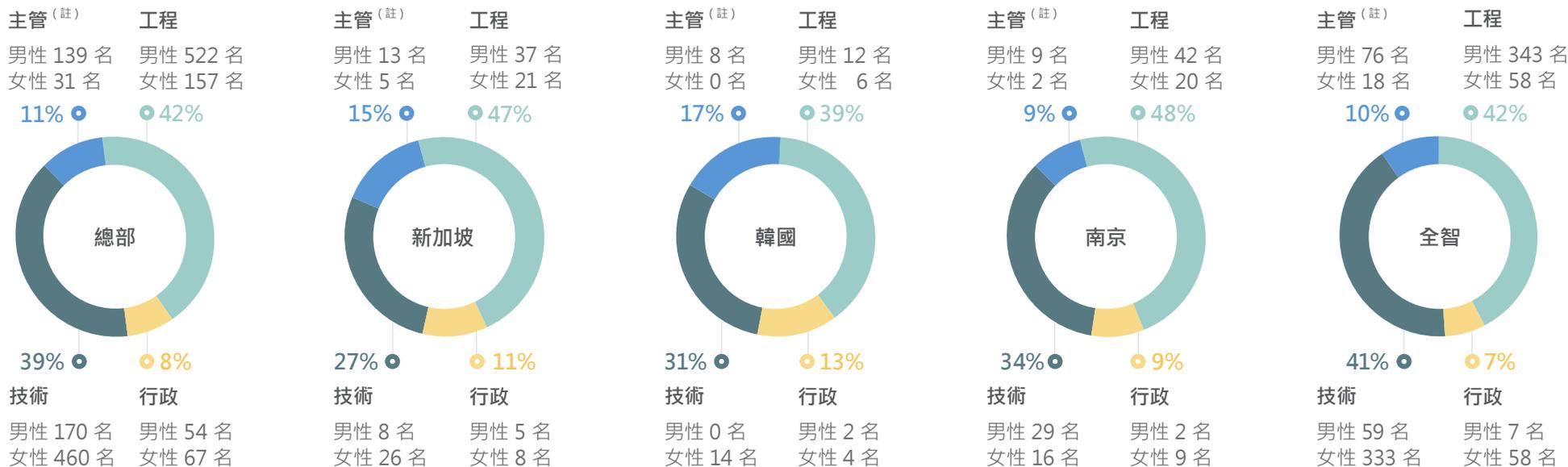
人力結構

欣銓科技全球員工總數共 2,850 人，其中男性 1,537 名、女性 1,313 名，男女比例為 1.17 比 1。員工人數統計採用全時等量法 (Full-Time Equivalent, FTE)，部分項目 (國籍別、年齡、弱勢族群：持當地政府發放身心障礙證明或手冊者) 顯示其在子公司或總部的百分比。

男女比例



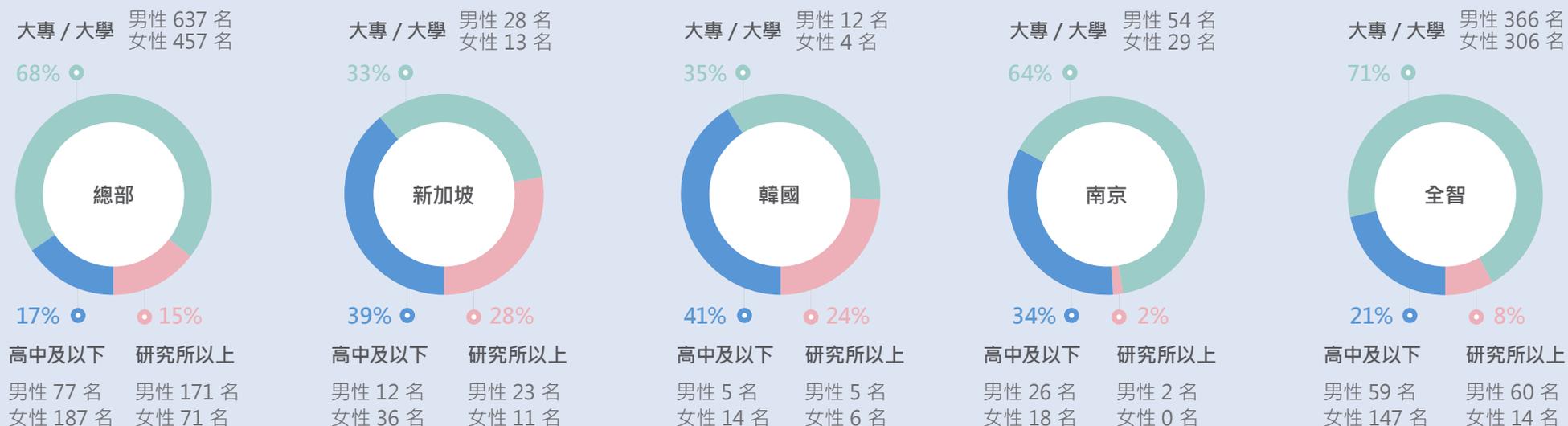
工作性質 / 性別分佈



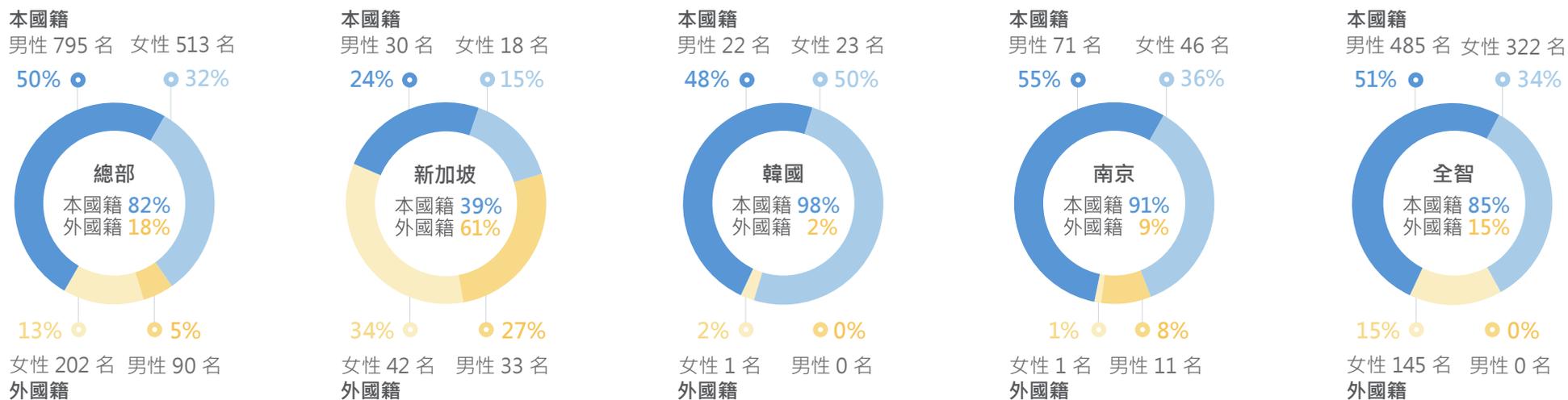
註：主管為課級 (含) 以上之管理職

欣銓總部含 1 名兼職顧問 (男性)、3 名契約人員 (男性 1 名、女性 2 名) 及 6 名企業實習生 (男性 4 名、女性 2 名)；全智子公司含 3 名契約人員 (男性 1 名、女性 2 名)

教育背景分佈

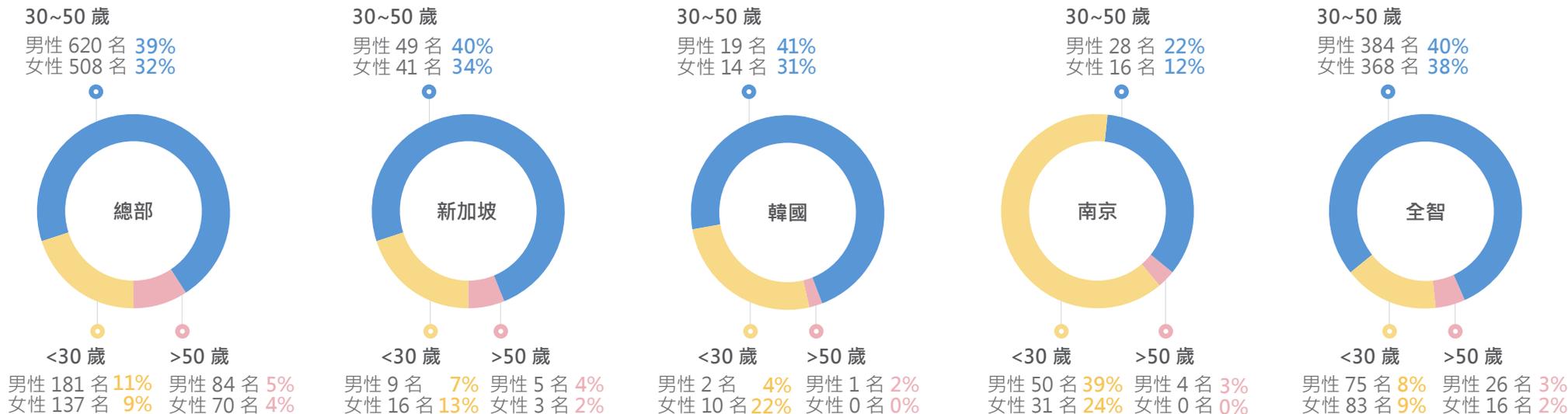


國籍別分佈



註：外派員工：總部外派 11 人 (南京子公司 10 人、新加坡子公司 1 人，佔總部員工 1%)，計入派駐之子公司外國籍員工。

年齡分佈



弱勢族群分布

為營運所需的清潔、保全及團膳服務，欣銓委請專業公司安排人員提供服務，各營運據點之服務人數如下：

類別	總部	子公司			
		新加坡	韓國	南京	全智
人數	19	0	0	0	5
占比	1%	0%	0%	0%	1%

類別	總部	子公司			
		新加坡	韓國	南京	全智
保全	23	4	1	9	2
清潔	37	4	2	5	19
團膳	6	0	0	0	0

註：弱勢族群：持當地政府發放身心障礙證明或手冊者。
 總部弱勢族群：<30 歲 2 人 (男性 1 人·女性 1 人)；30~50 歲 12 人 (男性 4 人·女性 8 人)；>50 歲 5 人 (男性 5 人·女性 0 人)
 全智弱勢族群：<30 歲 1 人 (男性 1 人·女性 0 人)；30~50 歲 4 人 (男性 4 人·女性 0 人)；>50 歲 0 人
 新加坡、韓國、南京 3 個子公司員工無弱勢族群。

薪酬福利

欣銓科技遵守各據點當地勞動法令對薪資之規範。定期評估人才市場薪資行情、產業薪酬水平等相關指標、檢視公司營運績效，每年第一季依據每位員工之前一年貢獻、績效表現、擔負責任等要素，進行績效考核及薪資調整，確保公司人才在各地區人才市場中維持具高度競爭力的薪資政策。欣銓科技薪酬福利秉持公平公正原則，依績效及目標貢獻度給予獎勵。性別、年齡、種族、宗教、政治、婚姻狀況...等任何禁止歧視項目均不列入考量。

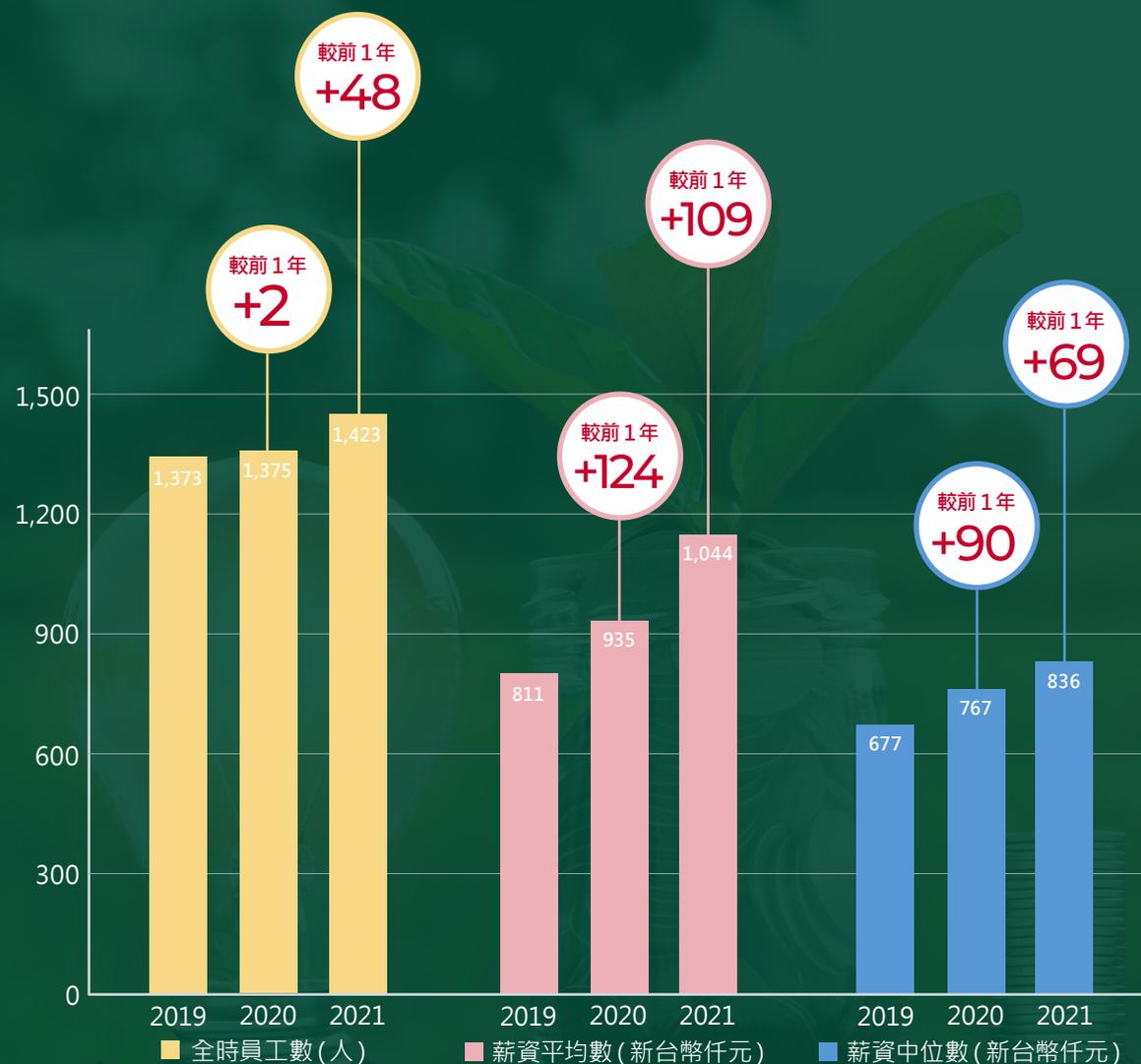
依臺灣證券交易所規定，台灣上市上櫃公司應揭露企業非擔任主管職務之全時員工薪資資訊。總部統計依臺灣證券交易所規範，扣除經理人及符合排除豁免統計人員、員工酬勞採應計基礎，尚未發給的員工酬勞為概估金額。

欣銓總部 2021 年非擔任主管職務全時員工共 1,423 人，薪資平均數為新台幣 1,044,000 元，薪資中位數為新台幣 836,000 元，為台灣當年基本工資逾 3 倍。

近三年非擔任主管職務全時員工人數、薪資平均數、薪資中位數及年度差異如下表，營收及淨利逐年成長，全時員工薪資亦相應逐年增加。

2021 年欣銓總部及子公司員工薪資、福利支出及訓練投資共計新台幣 3,405,152,498 元。公司章程明定，應以當年度獲利狀況之百分之十二分派員工酬勞，公司董事會通過應分派之員工酬勞共計新台幣 427,928,332 元。

總部非擔任主管職務薪資



福利措施

福利項目	總部	子公司			
		新加坡	韓國	南京	全智
退休準備金提撥	●	●	●	●	●
健康保險及職業保險	●	●	●	●	●
年終歡樂 Party	●		●	●	●
員工宿舍	●		●	●	●
醫生駐廠諮詢	●		●		●
婚喪喜慶、勞動節及三節禮 / 禮品	●	●	●	●	●
員工分享獲利	●	●			●
團體醫療 / 壽險及旅行平安險	●	●			●
定期健康檢查	●		●		●
久任服務獎勵	●	●			●
夜點免費	●		●		
午晚餐補助	●		●	●	●
交通車服務 / 補助	●	●	●	●	
生產 / 營運獎金	●	●			
年度員工旅遊	●				●
視力及牙齒醫療補助		●			
多樣化的休閒健康中心	●				
住房公積金提撥				●	
零失誤 (MO) 生日休假		●			
健身運動課程	●				
疫苗獎金		●			
防疫獎金	●	●			
育嬰留職停薪	●	●	●		●

註:契約員工或非全職之福利另依契約內容約訂。

退休福利

欣銓總部及全智子公司依退休新制按月提撥退休金到員工個人帳戶以及依法提撥舊制退休金到專戶。每年精算恰當的提撥率，確保提存的退休金帳戶對員工退休有充足的保障。員工與管理代表組成的退休金監督委員會每季共同檢核退休金專戶及研議退休相關事宜。

新加坡子公司依當地政府公積金制度 (Central Provident Fund, CPF) 提撥退休金。韓國子公司則依「勞工退休金保障方案」由勞資協商採用「確定提撥制」(DC 型: Defined Contribution Retirement Pension) 提撥退休金; 南京子公司依大陸基本養老保險規定繳納提撥養老保險金。

欣銓總部與子公司 2021 年退休金費用佔員工福利費用 4.15%。

2021 年退休金費用
佔員工福利費用

4.15%

久任服務獎勵

為感謝多年堅守崗位及認真努力付出的員工，欣銓科技頒發予任職滿五年、十年、十五年及二十年的員工獎座或獎牌及久任獎金，表達謝意並期許員工將寶貴經驗傳承，同心齊力迎接未來的挑戰與機會共同成長！

2021 年度久任服務獎勵人數



註：新加坡子公司成立 16 年；全智子公司獎勵 10 年以上員工



總部 2021 年主管與久任員工合影



新加坡子公司久任頒獎

家庭及生涯支持

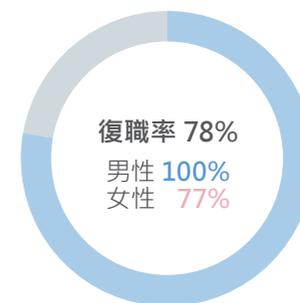
欣銓科技以男女平權的開放立場，員工兼顧個人與家庭照顧的需求可提出育嬰留職停薪申請。2021 年度總部、全智及海外子公司產假申請共計 11 人，陪產假申請共計 22 人；育嬰留職停薪申請女性 36 人；男性 5 人。

本公司也建制完善的假勤管理制度，員工可依其需求申請相應之假別彈性安排生活。

總部及全智子公司育嬰留停



屆滿復職



2020 復職留任



職涯成長

欣銓科技以公司營運目標結合員工職涯發展，發展多元的培育訓練方案，透過系統化建構學習發展藍圖，發展五大教育訓練體系，打造員工多元及全方位持續學習與成長的環境。

訓練發展藍圖 - 五大教育訓練體系

提升員工測試及系統的專業技術是欣銓科技教育訓練一大重點，透過完整而有效的訓練，使員工成為專業技術的薪火傳遞者，創造機會讓員工擔任講師負起培育後進之責任，領軍共同朝先進專業方向齊步前進，以達薪火傳承及知識管理的目標。

多元學習資源 - 建立友善的學習環境

為促進員工學習發展、拓展員工學習管道，總部 2021 年建立線上數位學習中心，員工可透過數位平台重複閱讀數位課程內容與教材，加強學習效果，讓學習不受時間與地點限制，2021 年共辦理 8 門課程，減緩疫情對於教育訓練的衝擊，並建立更完全的知識管理平台。



了解公司政策與人權道德規範

公司簡介、管理、規章、公司政策、員工權益、人權及道德規範與工作相關法令

培養員工知識與管理技巧

員工知識、態度、團隊運作、管理技巧與管理活動

深化測試及相關系統專業技術

屬特定職類必要具備能力或知識的訓練

因應特定職位所需訓練

應擔任特定職務應接受之訓練，如技術人員接受測試機具操作等相關訓練

法規、準則符合性訓練

依營業活動相關法規、公司推動之政策及國內或國際一定之準則，可提升員工和公司工作環境永續及經營之相關訓練

2021年12月升級為「英文欣學堂 English Corner 2.0」，除原來的學習內容，增加精選外部英文學習資源進行分享，包含常用英語會話、特殊英語用字及聽力練習...等，讓員工學習英文更加多元化。

「知識的回響」以及「了解自己進步的程度」也是學習中重要的一環。導入英語線上測驗平台"銓英文測驗"，提供員工自我檢測的平台，獲取學習的回饋，達到不斷進步的目標。



每日一字介紹公司廠區英文名



透過每月短文介紹公司發展

培養國際化且多元人才

配合海外母子公司的拓展，安排員工到母子公司歷練跨國經營之經驗，以實務培養國際化且多元的人才。

01 中/高層主管領導能力

每季舉辦經理人管理論壇，討論及研究產業趨勢、法令發展及國際準則、經營策略規劃及管理實務經驗之分享交流，具體提昇經理人各項管理及領導能力。

02 基層主管管理能力

每季舉辦基層主管專案管理、簡報能力、跨部門溝通、績效管理方法等數位課程，提升基層主管工作效率與管理能力。

03 英文能力提昇

欣銓總部 2021年8月於內部網站推出「英文欣學堂 English Corner」，每週四次透過 email 將工作、產業及時事相關單字推廣給員工，每月就所推單字撰寫應用短文一則，使員工每天累積學習能量，提升自我能力。學習英文同時宣導公司政策及瞭解時事，增進員工關係，獲得員工及主管的肯定！

2021 年培育 / 訓練重點

生涯成長及終生學習

每年績效考核結合訓練需求的規劃及員工生涯發展 (Individual Development Plan, IDP) 審查，員工依個人訓練需求選擇各種類型課程，滿足各項職能發展需要。主管與員工共同規劃個人工作與未來目標需要的年度成長需求，為每位員工量身打造訓練計劃，協助員工生涯成長及終生學習。

欣銓亦透過外訓課程補助，提供到外部機構或海外實施廣度與開拓視野的進修。

訓練時數

總部及子公司於 2021 年度安排的訓練總時數 90,643.5 小時，100% 的員工均受過訓練。每位員工平均受訓男性為 35 小時；女性為 29 小時。

2021 年平均訓練時數

性別	工作性質			
	主管 (註)	工程	行政	技術
男性	22.3	35.2	29.4	47.0
女性	20.0	40.8	16.9	28.3

註：課級 (含) 以上之管理職

(單位：小時)

勞資和諧

欣銓勞工並未依循「團體協約法」組成工會。為營造勞資間的夥伴和諧關係，依勞動部發佈的「勞資會議實施辦法」成立「勞資會議委員會」，做為「團體協約法」的替代運行方式。此外，亦組成各項不同面向的勞資溝通的功能委員會，針對不同面向主題充分討論與溝通，如工安窗口會議、職業安全衛生委員會、職工福利委員會等，由勞方、資方推舉共同代表參與，全體員工的意見與權益均受前述功能委員會的保障。在多元暢通的溝通環境下，欣銓科技勞資關係互信且和諧，未曾因勞資糾紛而影響員工關係。

勞資會議

欣銓總部勞資會議由營運副總及各單位處長級以上共 6 名為管理代表；員工直接選舉處長級以下 6 名員工為勞工代表。勞工代表若無外籍勞工，於勞資會議前先行舉辦外籍勞工溝通會議，並將提案主題送交每季勞資會議討論，以確保全數員工均有機會受到勞資會議的團體協商保障。

勞資會議按季舉行，必要時召開臨時會議。勞方代表於勞資會議可針對勞資關係、勞動條件、勞工福利等

主題提出相關建議，在這個平台上暢所欲言。勞資會議中勞工代表可在會議與管理代表溝通及參與勞動權益事項的決議，所有員工都受到勞資會議協議的保護與意見的表達，並作成記錄追蹤勞資協議的落實與問題改善。

因應營運變更，對員工權益相關事宜若有調整或變動的需要，至少於 30 天前通知相關員工，並協助員工必要的妥切安排。欣銓科技於成立海外子公司時，對於員工派駐或眷屬隨行，都安排恰當的工作地轉換流程，對隨行眷屬提供搬遷的補助與安排。



員工申訴

欣銓科技訂立「申訴與舉報辦法」構建自由開放的多元化溝通平台，溝通管道包含勞資會議、員工申訴、線上及實體意見箱、申訴專用信箱...等，鼓勵員工對公司反應問題或提出建議供決策單位參考。

基於持續改善精神，2021 年修訂「申訴與舉報辦法」將意見分類，分為申訴舉報類與庶務及其他類，申訴舉報類分為：勞工人權、商業道德、健康安全及環境保護。並針對申訴舉報類制定處理時程限制，以提昇意見箱處理效能。

員工如有任何申訴舉報類相關問題，均可親自向主管或人力資源單位（勞工人權及商業道德）及職安衛暨風險管理部（健康安全及環境保護）申訴，申訴受理單位必須儘速與申訴人進行問題討論及尋求解決方案。員工可透過個人電子信箱向 grievance@ardentec.com 申訴，外部人亦可透過前述信箱清楚、具體表達申訴主題、內容及完整之事證。申訴內容如有涉及其他員工，參與調查人員應秉持對該員工應有之人權保護原則。所有申訴無論具名與否，申訴內容經調查屬實都會進行矯正措施。主管及相關權責單位協助及解決員工申訴的作業流程，應力求申訴員工受到必要保護，不可揭露員工姓名且員工不因申訴而影響員工應有的權益。

各廠設立實體意見箱，員工可選擇具名或不具名表達意見。所提的問題由相關功能部門回答或研擬改善機會。改善事項須持續追蹤至完成。不具名意見之內容如非涉及其他個人者，經權責相關單位處理及回覆後，以中、英文向全體員工公告意見內容及處理結果。2021 年欣銓總部及子公司申訴或意見單共 269 件，其中 78 件具名、191 件匿名。意見單全數完成處理、回覆或公告。2021 年意見單表達多為庶務及其他類相關改善建議，因應 2021 新冠肺炎疫情，員工也積極對防疫措施提出建議，2021 年無勞工人權相關申訴，經查證亦無商業道德相關案件成立。

實體意見箱



總部



新加坡子公司



韓國子公司



南京子公司



全智子公司

申訴舉報：

勞工人權

商業道德

健康安全

環境保護

依個別意見調查處理後公告或回覆

意見箱處理程序



申訴舉報：

庶務及其他建議

轉予權責部門處理，於每月 5 日及 20 日彙整意見之權責部門及承辦人

工作與生活的平衡

我們希望員工樂在工作、主動學習，也關懷員工工作與生活間的平衡，藉由公司內部活動，和員工一起打造幸福友善職場。

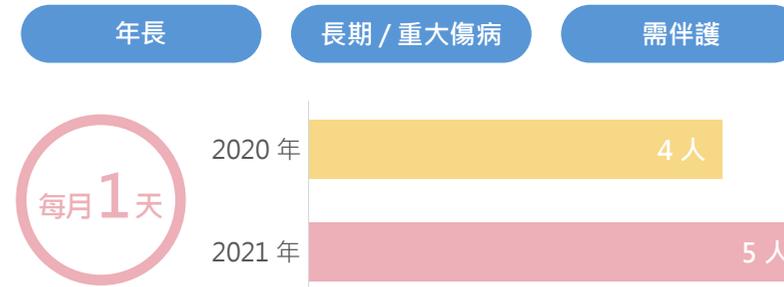
工作時間

員工工作時間的管理，務必完全恪守各營業據點當地法令規範，對工時及員工權益的各項規範，絕不踰越，例如欣銓總部及全智子公司遵循勞基法的「每七日中應有二日之休息，其中一日為例假，一日為休息日」、「連續工作四小時至少有三十分鐘休息」、「每日總工時不得超過十二小時」、「一個月延長工作時數不得超過四十六小時」等規定。因應業務需求而有超時工作必要時，必需在主管與員工雙方同意下安排。為提升員工考勤記錄查詢的及時性及完整性，考勤系統持續優化及自動化。因應員工及主管對出勤記錄彈性化查詢的需求，設計了多樣化的出勤報表，提升員工及主管查詢的方便度。

家庭照顧居家工作

因應社會高齡化、少子化、家庭規模縮小等趨勢，2020年8月起施行「家庭照顧居家工作」，員工家中有年長或長期/重大傷病需伴護的直系親屬，可申請每個月1天居家工作，讓員工在工作時不受工作地點限制同時兼顧直系親屬陪伴照護。2020年4人申請；2021年5人申請。

家庭照顧居家工作申請



Big Weekend 週休三日

欣銓總部2021年常日班開始實施「Big Weekend 週休三日」方案，依廠別於特定週五排定彈性假，減少員工個別休假產生的工作負擔如業務代理、會議安排...等，並藉由每月行事曆公告，向員工宣導善用此週休三日快活慢行，讓生活與工作更加平衡。

欣銓事記
Ardentec History and Award of Nov.

2021 新工三廠(高昇廠)正式啟用
G-Site commissioned.

2020 獲經濟部新竹工業區安全衛生優良廠商
Good safety and health manufacturer of Hsinchu Industrial Park by Hsinchu Industrial Park Service Center, Industrial Development Bureau, Ministry of Economic Affairs.

2014 獲新竹縣政府民防團常年訓練公司、廠場防護團體「特優第2名」
2nd place for exceptional performance in the site protection group among companies engaged in civil defense corps training for 2014 by Hsinchu County Government.

2017 獲英國標準協會(BSI)榮獲持續發展獎
Business Continuity Pioneer Award by BSI

2017 獲英國標準協會(BSI)永續卓越獎
Sustainability Excellence Award by BSI

2018 獲經濟部落實水輔導改善獎勵-工業組優等獎
Received a High-distinction Award in the Industry category of the 2018 Ministry of Economic Affairs Implementation of Water Conservation Consulting and Improvement Awards.

2020 獲英國標準協會(BSI)永續韌性發展獎
Sustainable Resilience Pilot Award By BSI

2021年11月
NOVEMBER 2021

常日班行季曆 Calendar of Regular Shift

wk	S	M	T	W	T	F	S
45		1	2	3	4	5 [☆]	6
46	7	8	9	10	11	12 [☆]	13
47	14	15	16	17	18	19 [☆]	20
48	21	22	23	24	25	26 [☆]	27
49	28	29	30				

☆ 各廠排定彈性假 Scheduled Floating Vacation by site

☆ 由人員統一排定彈性假處理；如遇業務之緊急動靜，請填寫「核准請假加班修單」報備或變更排定

☆ 各廠請完彈性假當日，請繳回排定假單，並行簽

☆ 各地行察處及再簽取察

☆ 如有缺額請向：請至Delta/low 填寫Employee Location Data Update 員工位置資料更新

2021年11月欣銓行事曆

樂活職場

欣銓 22 週年紀念禮盒發放

2021 年經歷新冠疫情肆虐及國際政經動盪下極度艱鉅的一年，全體員工的同心協力，對客戶產品品質及產能的承諾仍使命必達，營收與獲利雙創新高。

慶祝欣銓科技自 1999 年 10 月成立，2021 年 10 月滿 22 週年，發送總部及全智子公司員工印有欣銓專屬印記的餅乾禮盒，並附上董事長及總經理致謝卡一起分享生日喜悅！感謝信傳達了『我們並肩作戰的每一刻、每一步，都在創造屬於自己與欣銓的光榮歷史』；韓國、新加坡子公司也同步訂製餅乾小禮予全體員工共享欣銓 22 週歲生日。

22th anniversary

22 週年集團慶生禮盒



“我們並肩作戰的每一刻、
每一步，都在創造屬於自己與欣銓的光榮歷史！”

董事長 盧志遠博士及
副董事長暨總經理 張季明博士
致欣銓集團全體員工感謝信

HAPPY BIRTHDAY!
欣銓 22 週年慶 結同仁們的一封信

2021 是我們面對 Covid-19 疫情肆虐及國際政經動盪下極度艱鉅的一年，也是我們共創榮耀的一年。感謝欣銓同仁的努力及付出，讓我們達成對客戶在品質和產能的承諾，創造在營收上的新高以及完成對未來的階段性目標，為公司未來發展奠定穩固的成長基礎。

放眼望去各國鎖封封城、貿易停滯，人類對前所未見的轉變。我們的營運模式也不得不跟著急轉變，要求同仁遵守嚴格防疫規定，配合遠端工作以及人力調度機制，境內外業務均被逆勢停滯。在產業圈，面對龐大轉型的出資壓力，更加考驗著經營團隊及全體同仁的智慧與能力。即便如此，同仁們仍在自己的崗位上全力以赴，讓我們著實為大家感到驕傲並且由衷榮幸的「做出」因為大家的努力，我們看到了「不懼在的變上流水不腐，在業績上更勝 2020 全年合併營收成長 20.2%，每股盈餘增加 50% 的成績，並持續在 2021 上半年合併營收年增 26%，淨利率增 4%，各位就是欣銓業績成長最堅強的力量。

未來的一年，並導產業將持續發展，尤其是在高頻運算、人工智慧、5G、AIoT、車用電子及電動車等領域的快速成長，對於高品質測試的要求更趨以往，也勢必為欣銓帶來持續成長的契機。展望未來，因應全球市場提供協助，我們已進行策略擴大產能，從台灣擴建至全球生產製造工廠，對海外子公司的營運及生產運作的轉型。我們積極推動工業 4.0 及智慧製造以提升測試效率、優化測試設備，奠定欣銓在世界 IC 封測產業的領先地位，持續作為國際重要半導體廠責任的共運轉夥伴。除了追求利潤的成長，我們亦承諾對社會及環境的承諾在公可營運的每個構面，以求穩為本，對組織氣候變遷做出積極的改變。期許全體同仁秉持一貫企業公民責任實踐者的精神，精益求精，發揮一加一大於二的群體效能，持續為地區帶來改變的正能量。

我對欣銓未來的成長茁壯深具信心，也必將欣銓的榮耀與全體同仁一起分享。最後，再次感謝這一年來同仁的付出，讓欣銓在如此艱困的時期下獲得了漂亮的成績單，讓我們繼續保持謹慎積極的心態，穩好防疫、堅守崗位，共同期待明年此時大家可以歡聚一堂用最豐碩的業績慶祝欣銓的下一大生日。

董事長 盧志遠
副董事長暨總經理 張季明

職場健康與安全

安全衛生管理系統
安全衛生管理
健康管理
新冠防疫管理

安全衛生管理系統

欣銓各營運據點遵循職業安全衛生相關法規及國內外職業安全衛生管理系統，訂定安全衛生政策，推動各項安全衛生措施，以達風險預防與持續提供安全及友善的工作環境。

安全衛生政策

遵守法規及國際準則，消除危害與降低職安衛風險以建立安全健康的工作環境，推動工作者的參與及諮詢，持續改善以提升安全健康績效。

職業安全衛生管理委員會

職業安全衛生管理委員會勞工代表的組成，總部及全智子公司係由勞資會議勞工代表推選，海外子公司則依當地法令遴選，勞工代表比例均高於法令規定。職業安全衛生管理委員會每季召開委員會議，是審議職場安全衛生相關計劃、執行成效、協調及建議勞工安全衛生有關業務的組織，所有代表於會議中可充分表達安全健康相關意見，是勞工直接參與及透明的溝通平台。每次委員會協議結論均列入文件及記錄，做為後續監督及未來職業健康安全規劃的參考。

職業安全衛生管理系統 (ISO 45001)

總部及全數子公司均通過 ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統驗證。針對各項作業執行健康及安全風險評估，鑑別可能的風險，輔以稽核適時控制風險並達到持續改善的目標。



總部



新加坡子公司



韓國子公司

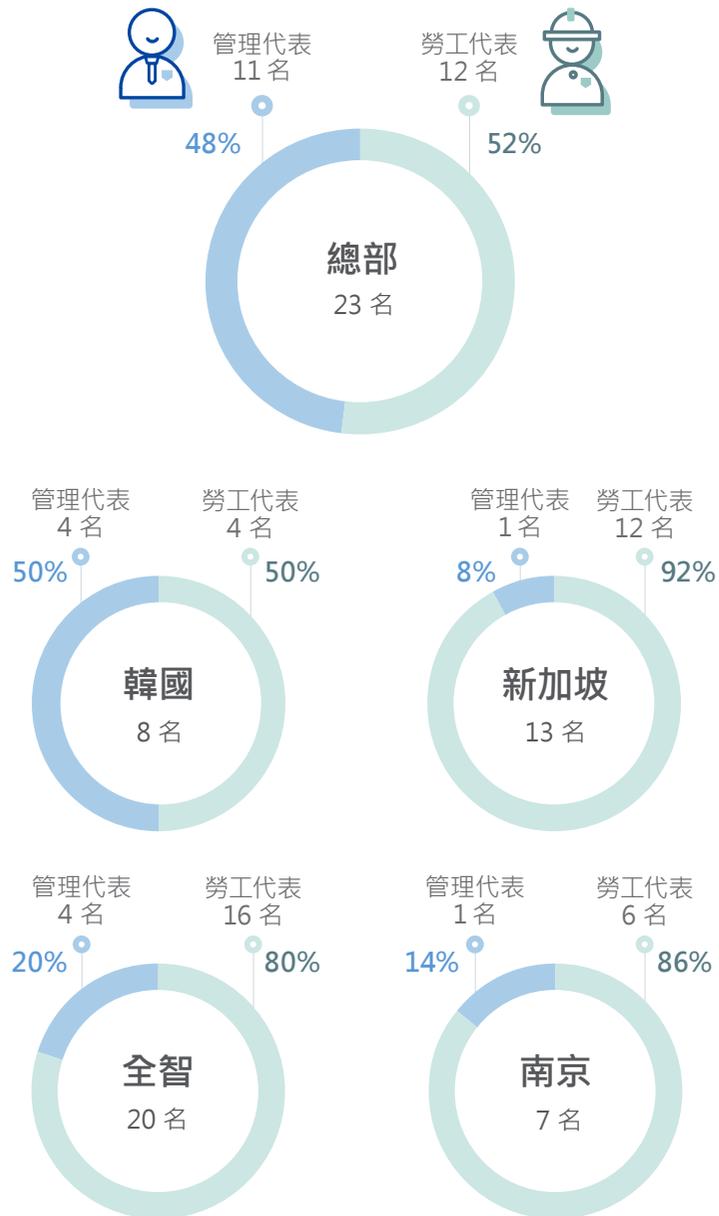


南京子公司



全智子公司

委員組成人數與比例



職業安全衛生管理委員會職責



管理代表

職責

- 職業安全衛生政策、安全衛生工作守則及相關與安全衛生程序之核定
- 確保建立、實施、維持並改善管理系統所需要的資源可取得
- 推動公司內全體員工參與安全衛生活動
- 報告安全衛生管理系統的績效以供審查，並做為改進管理系統之依據
- 擬訂、規劃及推動安全衛生管理事項，並指導有關部門實施
- 依職權指揮、監督所屬執行安全衛生管理事項，並協調及指導有關人員實施



勞工代表

職責

- 參與政策、安全衛生工作守則及相關與安全衛生程序之發展與審查
- 參與職業安全衛生管理委員會、危害鑑別風險評估、事故調查及作業環境監測事宜
- 參與諮詢及決策各項安全衛生有關議題

安全衛生管理

風險評估與管理

欣銓與各營運據點透過各項風險管理的預防模式及教育訓練，提升員工對職場安全衛生的認知。各部門每年依危害鑑別風險評估管理程序，鑑別風險發生機會及嚴重度，找出可改善的危害點。欣銓內部的工作者可透過任何管道，報告可能發生職業危害、危險、傷害或疾病的所有事項，在有危害事項發生時工作者可拒絕或停止不安全或不健康工作的權利，且不會因為上述各項行為而遭受處分。對於發生事故，依事件嚴重程度進行分級管控，就其通報流程展開調查及改善，並於職業安全衛生委員會議中報告及檢討，避免相似事件再次發生。



安全衛生執行事項

 <p>法規鑑別</p>	<p>定期執法人規鑑別，評估各廠區法規符合度，共9項安全衛生相關法規變更</p>
 <p>安全巡檢</p>	<p>各級主管、工安人員安全衛生查核，總計缺失54件，改善完成率100%</p>
 <p>教育訓練</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 執行員工及承攬商安全衛生教育訓練，以提升人員安全衛生意識並預防職業災害 • 員工教育訓練共375場，3,931人次 • 承攬商教育訓練共389場，2,180人次
 <p>變更管理</p>	<p>總計完成110件變更管理</p>
 <p>承攬商施工管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 承攬商施工共3,758件，高風險作業1,228件 • 承攬商違規件數11件，均已完成改善
 <p>作業環境監測</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 每半年委託專業機構實施作業環境監測，確保員工作業環境中二氧化碳濃度、有害化學品或物質暴露濃度及照度符合法令之規定 • 2021年有害化學品或物質等項目檢測結果均符合法規要求，並向全體員工公告檢測結果
 <p>緊急應變</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 定期執行火災、地震等緊急應變演練，提供員工安全防災意識 • 共演練74場次，2,725人次參加

極早期火災預警系統

為提昇自我要求的高水平安全確保對客戶持續營運的承諾，總部高於法規要求，於所有無塵室、高低壓配電機房及電腦機房，設置極早期火災預警系統 (VESDA)，全智子公司則於生產區域設置 VESDA。VESDA 系統具有較廣的靈敏度及各種環境下最佳警報設定的特性，能極早偵測可能的火災，並阻絕火災的風險，以避免造成業務中斷及停工損失。

欣銓新加坡、韓國及南京等海外子公司所在國家雖無設置 VESDA 的法令要求，而所有海外子公司基於整合集團高水平的安全原則，已自發性完成 VESDA 設置。

低氧環境監控

為防止作業區域因氮氣意外漏洩造成含氧量不足的意外事故，氮氣使用區域均裝設低氧偵測警報系統以保障員工作業安全。



低氧監控



極早期火災預警系統



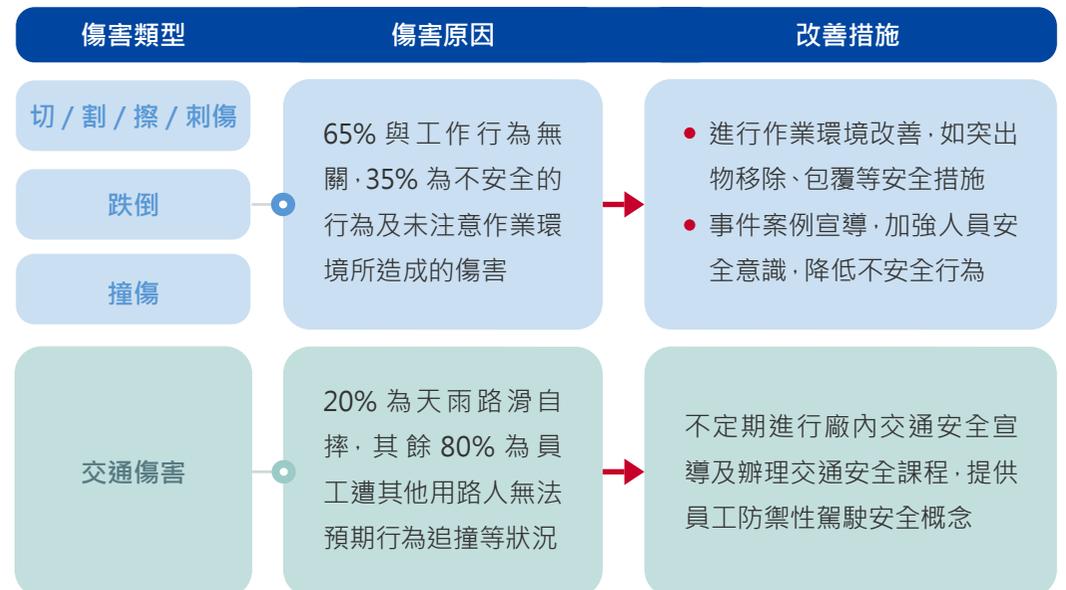
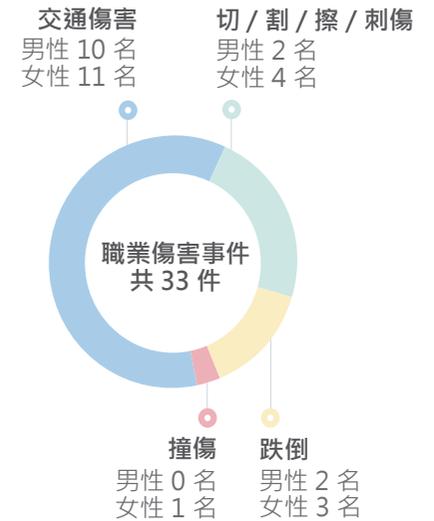
極早期火災預警系統

職業災害調查及管理

欣銓訂定事件處理作業規範確保意外事件發生時各單位有所遵循及迅速反應。員工及進入欣銓各營運據點的工作者，如發生職業傷害、疾病或虛驚等事件，均應進行通報、急救、搶救、調查及改善等措施，依事故發生的根本原因提出改善對策並需水平展開，以預防類似事件再度發生。

每年統計職業傷害及缺勤相關資訊，檢核健康安全管理的成效做為持續改善的參考。

2021 年職業傷害事件共 33 件，12 件為跌倒挫傷及作業時割傷、撞傷所造成的傷害，其中 6 件屬輕微職業傷害未造成失能損失，其餘 21 件為通勤交通事故，不列入下表職業傷害的統計。



2021 年職業傷害統計 (員工)

項目	總部		子公司								合計
			新加坡		韓國		南京		全智		
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
總工作時數	1,659,925	1,431,707	145,740	129,870	46,353	48,133	134,432	88,134	897,091	850,479	5,431,864
公傷件數	4	6	0	0	0	0	0	0	0	2	12
失能傷害次數	2	2	0	0	0	0	0	0	0	2	6
損失日數 *	43	62	0	0	0	0	0	0	0	5	110
傷害率 (IR) *	0.24	0.28	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.47	0.22
損工日數率 (LDR) *	5.18	8.66	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.18	4.05
職業病	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職災死亡	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

* 損失日數：事故發生的次一個工作日開始計算的預定工作日

* 傷害率 (IR) = (總失能傷害次數 / 總工作工時) x 200,000

* 損工日數率 (LDR) = (總損失日數 / 總工作工時) x 200,000

2019~2021 年職業傷害統計

	2019	2020	2021
失能傷害次數	6	4	6
損失工作日數	70.75	135.00	110.00
年度累計總合傷害指數	0.14	0.16	0.14

註：1. 2021 年欣銓總部及各子公司承攬商未曾發生職業病 (ODR=0) 及職災失能傷害。

2. 失能傷害次數及損失日數僅計算工作場所傷害事件及需進行職災申報之案件，通勤交通事故不列入計算。

健康管理

員工因職業或個人因素造成生理或心理的健康危害將造成生產力降低影響。欣銓運用各種手法及管理措施，預防職業病及推動員工健康管理。欣銓總部 4 個廠區自 2015 年起持續獲得衛生福利部國民健康署「健康職場認證 - 健康促進標章」。

健康管理及風險鑑別

欣銓總部每 2 年辦理全體員工健康檢查，蒐集員工年齡、工作與生活作息、作業環境特性等資訊與員工健康檢查結果，彙整分析健康風險與工作的關連性，鑑別高風險族群員工做為積極性健康管理的參考。安排駐廠醫師提供高風險族群員工諮詢，護理人員定期追蹤與關懷，降低員工促發重大疾病的風險。

健康檢查結果異常的員工安排駐廠醫師個別健康指導與衛教，必要時協助安排就醫。各廠區駐廠醫師採定時、護理人員為常態性隨時為全體員工於提供職業傷病及一般傷病防治、健康諮詢與急救及緊急處置等協助。

緊急救護

設置足額專業護理人員提供員工身體不適、受傷的即時性處理、護理或送醫必要性的評估、送醫前護理照護及醫療機構聯絡與安排。

各廠各班設置超額急救人員，生產區域急救人員於工作服有明顯標示，發生急救需求時可及時尋求救護資源。

總部各廠及新加坡子公司設置自動體外心臟電擊去顫器 (Automated External Defibrillator, AED)，每年實施 AED 操作使用及緊急救護訓練，維持員工緊急救護的熟悉度以備不時之需。



駐廠醫生



護理人員

健康促進活動

結合專業心理諮商師授課、休閒健身中心設備、各廠醫務室，舉辦多元化健康促進活動，包含壓力管理、減重管理、戒菸班等。

定期向員工發送健康宣導資訊，內容含蓋飲食管理、傳染病預防、認識慢性病等，利用活潑多元的內容，讓員工可以輕鬆吸收醫療知識。

員工協助服務方案 (EAP)

欣銓總部自 2021 年起攜手新竹市生命線協會建構「員工協助服務方案」，協助員工確認及解決影響工作表現的各項因素，如壓力、酗酒、情緒、職涯、心理、健康等，藉由專業諮商師協助與支持，促進員工身心之健康，以提昇工作效率。

Ardentec 員工協助服務方案
A testing partner you can trust

有一些故事，需要傾聽
有一些壓力，需要釋放
有一些心情，需要了解
這裡，我們提供您一個溫暖的角落
讓煩擾滯悶的心靈重新呼吸

「保密尊重」是我們專業的堅持；「全心服務」是我們不變的態度

違反員工健康和安全的法律事件

2021 年欣銓總部員工健康和安全的相關 1 件違反事件，罰款新台幣 6 萬元。違反情形為員工遭突出物劃傷皮膚，因無傷口，護士進行處理後評估無及時就醫之必要，員工即返回工作。護士疏忽未依公傷流程進行事故調查。

改善措施：進行案例宣導，要求主管、護士逢員工於作業場所有傷害無論程度均應進行公傷通報，進行事件調查及展開矯正預防措施。以上改善作業均已完成。

子公司均無違反與員工健康和安全的相關事件。



新冠防疫管理

2019 年底新型冠狀病毒 (COVID-19) 快速蔓延之際，欣銓總部立即成立防疫委員會，協同各部門訂定並執行相關作業規範，佈署防疫計劃，同時統一總部及子公司應變措施，建置防疫機制及防疫物資以備傳染病及病毒擴散的防護，確保員工對新冠肺炎有安全的保護及防範對公司營運及勞動力造成衝擊。

疫情防護不停歇 - 提供外籍員工居家防疫協助。因應 2021 年中疫情嚴峻，全台疫情拉起三級警報，家家戶戶紛紛自主居家防疫，

為減少不必要外出以避免人員接觸，欣銓外籍員工也配合防疫遵守相關措施。考量遠在他鄉的外籍員工配合不外出的不方便性，欣銓除對宿舍人員依政府規範進行分組分流和相關措施外，另安排免費三餐至宿舍，並貼心準備防疫關懷包。關懷包內有必要的日常用品及乾糧，讓員工在宿舍安心防疫，不需為生活不便而憂心。另為鼓勵員工配合公司及政府各項防疫政策，公司也提供了防疫政策配合獎金，勉勵大家一起共渡難關。



成立
防疫委員會

防疫措施



員工

- 戴口罩
- 每日入廠體溫量測
- 每日接觸史回報
- 每周健康自評表填寫
- 熱區往返自主快篩



駐廠人員

- 戴口罩
- 每日入廠體溫量測
- 每周健康自評表及接觸史填寫
- 熱區入廠人員自主快篩



訪客

- 進入廠區需經高階主管核准
- 戴口罩
- 入廠體溫量測
- 健康自評表及接觸史填寫
- 完成實聯制流程
- 限制活動區域
- 熱區入廠人員自主快篩

防疫計劃



人員管制

- 依據分級實施各類管制措施，如差旅限制、會議室與會議模式限制、工作區域、餐廳、電梯、交通車、員工宿舍等管制
- 2021 年總部執行居家工作總計 1,349 人次，佔 30%
- 2021 年辦理 2 次高風險員工、駐廠人員及自願性員工篩檢，總計 1,199 人次



環境清潔及消毒

- 廠區每日 2 次加強公共區域清潔及消毒
- 每週 1 次專業廠商進行廠區及辦公室加強消毒



充足防疫物資

- 備充足的醫療用口罩、75% 酒精、耳 / 額溫槍等
- 依需求供家用快篩試劑執行員工及駐廠人員篩檢



防疫宣導

- 不定期公告相關資訊及管控措施，並宣導正確防疫觀念
- 即時提供員工疫苗施打訊息



宿舍防疫

- 分倉分流：電梯降載 4 (含) 人以下、鼓勵走樓梯不搭電梯、洗 / 曬衣場人數管制、宿舍不跨棟跨寢室活動
- 外出管制：建議非工作時段不外出、不到熱區、不外出用餐、線上登錄宿舍進出，房內鼓勵配戴口罩，出房門全程配戴口罩。提供不外出獎金、免費便當、代購服務
- 交通管理：接駁車座位採梅花座之固定座位、乘車前量體溫 / 手部消毒、車輛在員工上車前 / 下車後消毒、禁止搭乘白牌車
- 消毒：每日次宿舍清潔人員，加強廠區公共區域清潔及消毒



體溫量測



員工快篩



員工快篩



辦公室消毒



宿舍消毒

客戶服務 與供應商管理

在地採購支出
* 除設備及客戶指定供應商外

100%

客戶服務
客戶機密保護
客戶滿意度調查
供應商與承攬商管理
供應商 / 承攬商職場安全

客戶服務

欣銓科技專注於協助客戶進行半導體晶圓及成品測試的工程技術開發並提供測試生產服務，範疇含括邏輯及混合信號、類比、射頻、記憶體及影像感測等各項產品應用之測試服務。

近年來客戶對於半導體測試服務在技術與時效性上的依賴，於整個產業進入後摩爾定律的時代日益提升。因應高速運算、低耗能、高頻傳輸和輕薄短小的產品需求，除了晶圓代工的先進製程持續推進，晶圓級封裝、扇形封裝、3D封裝、異質性整合封裝和新的晶片（Chiplet）模式等新的封裝形態讓半導體晶片的複雜性不斷提高，這些新的

製程讓半導體晶圓及成品測試的難度大幅提高，測試方式必須以系統化又兼具彈性的角度來規劃，這些都是全新的挑戰。

在測試服務方面，欣銓科技已累積多年與國際頂尖 Teir-1 IDM 和 Fabless 大廠的合作經驗，並配合市場趨勢持續提升 HPC（High Performance Computing）IC、Communication IC、CIS、Automotive IC 等測試技術開發的能力。欣銓測試技術團隊可與客戶共同參與開發初期的設計覆審，從測試的角度協助客戶在產品開發初期進行測試規格驗證與產品特性分析、協助

選用合適的測試設備並著手進行測試程式開發。在相關的測試治具選用上，欣銓亦可協助在機電設計佈局、探針卡和測試載板設計上提供建議。

測試量產方面，欣銓科技具備廣泛的測試平台協助客戶進行半導體晶圓及成品測試的量產，滿足不同產品特性的測試需求，並持續投入市場上主流、且兼具相容性（彈性化）與擴展性（客製化）的測試設備，以配合客戶持續成長。生產過程當中，欣銓科技有專責的產品工程團隊協助產品驗證、良率分析和改善，並可協助客戶在量產後因應各項需求的變更做測試平台的轉換。同時欣

銓科技也致力於持續導入工廠自動化與智慧型生產如測試設備自動上下貨、RFID 貨批與治具管理及 AGV 無人搬運車的自動配送，藉以降低生產成品、提升生產品質並提高生產效率。

除了在測試端的持續投入與精進，因應客戶產品微型化與一元化（Turnkey）服務需求，欣銓科技亦提供晶圓級封裝後段製程的服務，提供客戶完整的半導體後段製程解決方案。

國際頂尖
大廠合作

Fabless
Teir-1 IDM

導入
工廠自動化與
智慧型生產

測試設備自動上下貨
RFID 貨批與治具管理
AGV 無人搬運車

客戶機密保護

欣銓秉持保護客戶智慧財產之精神，2006年起制定智慧財產保護政策。基於資訊安全管理系統架構與資訊系統架構，欣銓以誠信的原則，保護客戶的智慧財產。2020年起，欣銓通過台灣智慧財產管理制度 (TIPS) A 級，設置智慧財產管理委員會，配合公司治理修正智慧財產管理政策，每年撰寫智慧財產報告書並公告於公司公開網站上，期望透過智財報告書的推動，使其更全面性將其精神傳達給內外部利害關係者，展現公司智財能量。透過公司機密資料保護與安全制度，再針對智慧財產與營業秘密資料，在管理制度上，延展再強化公司整體之機敏資料保護。依據 PDCA 精神針對智慧財產管理制度，以規劃、執行、確認及改善等四個步驟循環來進行系統化管理活動之外，同時藉由風險評估強化經營品質，提升各流程的管理績效及提供客戶有效解決方案，進而強化提升公司的競爭力，並為企業創造更大獲利外，更要求外部供應商強化智財管理機制。

欣銓針對智慧財產權保護包含有專利、商標與營業秘密，並分別訂立管理辦法，同時透過專利總表、商標總表與營

業秘密清單進行定期更新與維護。另外於研發專案上，各項研發計劃在規劃評估階段，均先進行開發前之智慧財產評估，就可能面臨的智慧財產風險，與開發成果可能取得之智慧財產權要件，進行先期評估。同時，於 2020 年已取得多件台灣商標，且配合海外布局，今年已於中國、新加坡及韓國進行商標註冊。在專利布局上，透過內部審查機制並與外部智慧財產專利事務所合作進行專利評估，向智慧局進行專利申請。



智慧財產管理委員會

智慧財產管理委員會透過定期之內部會議考量並審查智慧財產管理系統之內外部議題及利害關係人，關注並評估利害關係人對智慧財產管理制度之要求與期待，以避免營業秘密與研發機密外洩，並落實對測試開發技術進行智慧財產評估，持續改善既有之智慧財產管理流程。為提升員工素質與智慧財產認知，促進企業內部智慧財產管理文件化及標準化之落實、減少作業偏差、增進經驗傳承、促進跨部門溝通 / 合作，透

過對全體員工的教育訓練課程提升智慧財產及營業秘密的意識及概念。

針對新加坡、韓國、南京與全智科技子公司，已陸續導入智慧財產管理系統之政策、相關作業程序與制度，包含智慧財產與營業秘密保護教育訓練、內部智慧財產管理各項作業程序與制度，並透過資訊技術 (IT) 系統與相關工具，以保護內部智慧財產與營業秘密項目，亦透過定期管理審查會議以改善管理制度之有效性。欣銓將滾動式逐年結合營運策略調整智財目標，隨時評估可商業化的智慧財產權，為公司帶來正向良好的智財循環。

除了對客戶的技術與量產服務外，欣銓科技致力於積極地和客戶在系統面與實務上建構起高效率的溝通平台，並同時兼具嚴謹的保密機制，以持續優化欣銓科技對於客戶的服務品質。

在資訊系統方面，欣銓科技自行開發的 TPAS (Test Process Analysis System) 資訊系統為一高度自動化的資訊平台，能為客戶提供透明、即時的資料查詢。主要架構涵蓋品質端的及時測試良率資

訊、生產端的貨批進程查詢與製造端的測試程式和工程資料控管，並可針對客戶不同的需求量身打造客製化的系統設定，以利於和客戶端的資訊系統做資料串接。不僅可提升營運與工程單位與客戶間的資訊溝通效率，亦可在資料串接後做為客戶端的虛擬工廠。

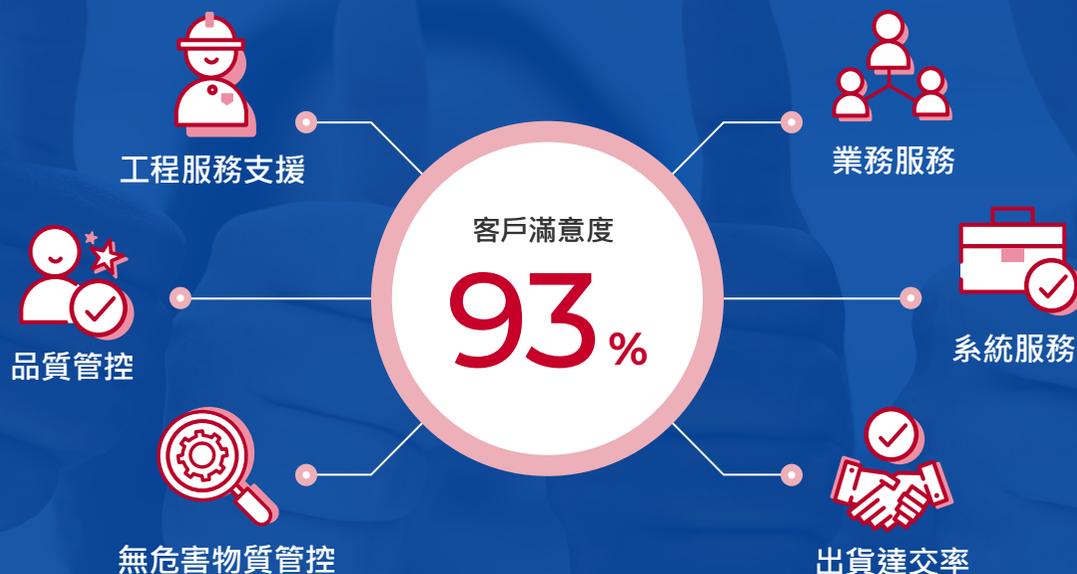
在實務上欣銓科技則特別重視客戶的反饋。透過定期與客戶的週會與季度會議，進行工程技術、品質與商務層面的交流，並將客戶的意見與需求轉化為內部持續改善的目標。由各單位組成的跨部門專案小組討論出有效解決方案並持續進行滾動式檢討，已優化對客戶的服務並即時做彈性調整。而每一年的客戶滿意度調查的執行亦是欣銓科技為確保客戶滿意的全面性健檢，透過工程、服務、品質各面向的年度調查，則確保專案團隊的作為朝向客戶滿意的目標前進。



客戶滿意度調查

為求服務更貼近客戶的需求，欣銓科技每年進行客戶滿意度調查，調查內容包含業務服務、工程服務支援、出貨達交率、無危害物質管控、品質管控及系統服務，調查結果作為公司未來提升客戶滿意度的重要依據，依此持續在測試品質、工程技術與服務效能上持續改善與提升，進而與客戶共同建立起雙贏的合作夥伴關係。

欣銓科技認為提供讓客戶滿意的品質與服務，才能提升客戶滿意度，深化與現有客戶的關係，並因此建立起業界的口碑吸引新客戶，讓公司持續成長。此份客戶滿意度調查報告由業務副總親自審閱調查結果，針對客戶建議改善部分，召集跨功能單位提出檢討報告與改善方案，做為持續提升客戶滿意度的努力方向。欣銓科技客戶滿意度目標指標為 85%，2021 年高達 93%，欣銓持續追求服務更貼近客戶所需。



供應商與承攬商管理

供應商與承攬商是欣銓的重要夥伴，透過緊密的合作模式，共同追求企業永續經營與成長。除半導體測試設備仰賴設備生產國之外，總部與子公司採購主要政策之一為在

地採購，除了客戶另有指定外，盡可能採用各營運據點所在地當地供應商，使各種資源服務發揮最佳效率，同時支持當地就業機會與經濟穩定。除測試設備及客戶指定供應

商外，總部與子公司的在地採購支出達 100%。2021 年欣銓科技並無新的重要供應商加入。

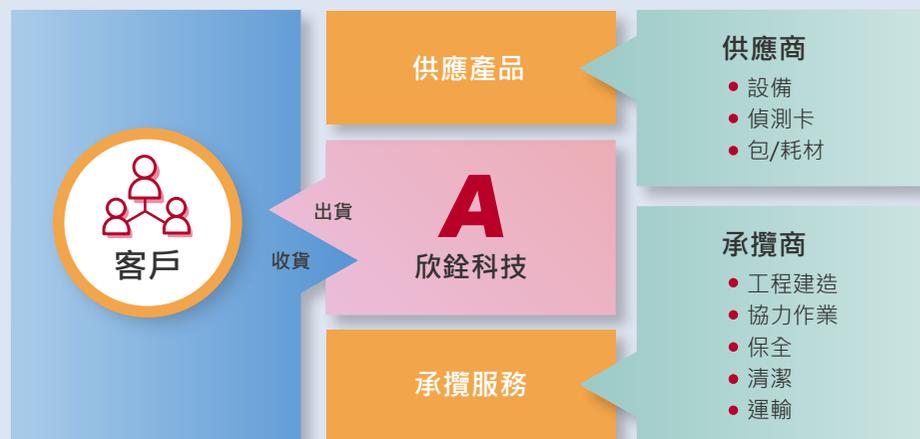
供應商企業社會責任績效管理

欣銓訂定供應商企業社會責任準則做為遵循的標準，並發送供應商簽署遵守確認書。當責任商業聯盟或國際準則更新時，欣銓即修訂準則及請供應商重新簽署，確保供應商企業社會責任相關管理符合最新要求。2021 年共 11 家供應商簽署確認書。

欣銓要求供應商及承攬商必須確實遵守欣銓科技「供應商社會責任與商業道德須知」，以達成產業鏈攜手善盡企業社會責任的目標。

欣銓科技主要重大投資為各項設備及軟體。欣銓科技的主要設備供應商為美、日廠商，屬於人權法規完善及保護度高的開發國家。不需將人權法規列入過濾供應商之條款。每個營運據點供應商及承攬商的資格均受到詳細的審核，確認為在地勞動相關法令及主管機關監督的合法登記之法人為資格要件，確保供應商夥伴們所有營運活動均符合所在地法令與人權。

供應鏈結構



供應商稽核

欣銓每年依供應商企業社會責任績效管理程序對主要供應商（本公司製程相關供應商、勞工招募仲介、及駐廠服務供應商）進行企業社會責任各個面向的實地稽核，以確保產業價值鏈遵循經濟、環境、社會等相關之法規與相關規範。

2021 年供應商共稽核 34 家、46 次，包含針測卡廠商 3 家、勞工招募國內仲介 3 家，以及保全廠商 4 家、清潔廠商 5 家及團膳廠商 2 家。稽核面向包含勞工人權、勞動條件、安全衛生與環境保護的落實。

接受稽核的供應商在社會面向都恪守所在地勞動法令，沒有雇用童工或強迫勞動情事，管理階層與勞工具備溝通協商機制，對勞工結社自由亦都予以尊重；勞工安全衛生的管理均相當完善。針測卡供應商為維修廠商，製程僅使用少量化學品且管理相當妥適，廢棄物處置均合乎法令規範且善盡環境保護責任，無安全或影響環境之虞。

主要供應商在 2021 年並無違反法令的處罰，良好的管理對社會面或環境面並無負面衝擊，實現符合本公司對供應商符合供應鏈企業社會責任績效的期待，並保持持續供應鏈夥伴關係。



供應商 / 承攬商職場安全

欣銓依據職業安全衛生管理系統準則之要求，確保所有駐廠（保全、團膳、清潔）人員與承攬商在欣銓有安全的職場環境。承攬商人員入廠作業前需接受「承攬商職前教育訓練」，訓練內容包含作業前的危害告知、共同作業安全及健康防護、企業社會責任及商業道德

的期待與要求...等。並且必需簽署「承攬商安全衛生環保規範」，加入承攬商協議組織，確認承攬服務內容符合安全、健康及環保的要求。

承攬商每日作業前由責任單位進行工具箱會議，明確告知承攬工作環境、危害因素及危害預防措施，並填

寫紀錄單放置於施工現場以供辨識。每季召開協議組織會議，確保共同承攬作業的安全性。



社會參與

教育支持
弱勢關懷
環境與生態永續

認養林地每年儲碳

259公噸

教育支持

鵬程萬里 欣銓祝福畢業



欣銓總部自 2017 年以來連續 5 年提供新竹工業區內湖口中正國中、華興國小及中興國小畢業生欣銓獎，在畢業時節，欣銓科技福委會主任委員在畢業典禮上獻上最真摯的祝福，期許在地學子們在未來的道路上鵬程萬里，一帆風順。5 年累計提供 73 份。

傳統藝術的傳承 — 中正國中醒獅鼓藝隊

新竹工業區湖口中正國中醒獅鼓藝隊有一群孩子努力學習日漸式微的中華民俗文化，堅持將傳統藝術發揚光大。2021 年參與全國中華盃龍獅錦標賽、竹北特教學校校慶、校慶開幕表演及新竹縣運動會開幕表演...等，各項活動屢創佳績，好評不斷。欣銓科技 2015 年起持續捐助專款 7 年，勉勵孩子們的努力不懈，及支持民俗技藝的傳承。

欣銓科技 2015 年起
持續捐助專款 | **7** 年



竹北特教學校校慶表演



全國中華盃龍獅錦標賽



課後自主學習

欣銓總部 2017 年起持續定期捐助湖口華興國小、中興國小清寒學生，讓學生不因弱勢經濟失去學習、追逐夢想的機會。2019 年起提供中正國中辦理課後安親班及假日自主學習班的經費，由學校老師於放學後依學生狀況進行輔導，督導孩子完成作業、溫習功課，維持課後學習的品質。

課後安親班辦理至今受惠人數已達 100 餘人。安親班學生成績進步之外，課後校外惹事的情形也遞減。工業區忙於生計的家長，其子女在課後能受到師長照顧，提升基本學力。

中正國中



自主學習班學生假日自發複習課業



課後安親班圖書室資源共學

欣銓總部 2017 年起持續定期捐助
湖口華興國小、中興國小清寒學生

| **5** 年



捐助清寒學生感謝狀



新竹縣政府



中興國小

支持村長經營課後學習

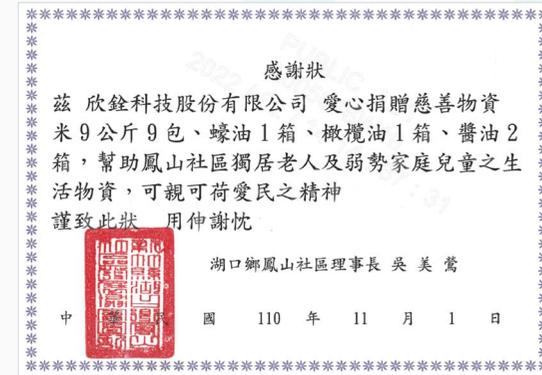
新竹工業區有諸多新住民家長及低收入的家庭，對孩子教育與學習的支持能力比較薄弱，孩子的求學過程比較艱辛。

欣銓總部鄰近的鳳山村村長自發性對以上家庭子女辦理「免費課後輔導」並供應晚餐，加強孩子課業以及安全的照顧，克服課業學習障礙，減少部份學童的學習落差。

欣銓認同且支持吳村長的善念，2013年起至2021年持續9年捐贈課後安親所需的童書、學習用品及食物。長期持續的關懷與協助，讓需要服務的家長及其子女感受欣銓支持與關懷的溫暖。



總部捐贈鳳山村課後輔導物資



鳳山社區感謝狀 - 欣銓捐贈課後物資



分享童書，分享愛

欣銓總部及全智子公司連續第 8 年推動員工捐贈二手童書分享新竹縣市鄰近偏鄉小學孩子，累計共募集 5,448 本。

2021 年募集童書主要捐贈博幼社會福利基金會。總部募集含新書 218 本捐贈橫山中心，全智子公司 500 本捐贈尖石中心。



全智子公司捐贈博幼社會福利基金會書箱



博幼社會福利基金會
感謝狀 - 欣銓捐贈童書



博幼社會福利基金會
感謝狀 - 全智捐贈童書



五尖中心繪畫班 培養兒童美學素養

新竹縣竹東地區國小約有 160 位兒童來自弱勢或失能家庭。台灣世界展望會五尖中心在竹東開設繪畫班，以創意繪畫、藝術、色彩為主題設計豐富課程，提供了 25 位弱勢或失能家庭孩童安全的課後空間並有機會學習繪畫等多元才藝課程。

欣銓贊助新台幣 108,000 元費用支持繪畫班，透過藝術教育帶領國小孩童培養美學素養，透過藝術培養提升自信心及人際互動關係。



世界展望會新竹五尖中心
感謝狀



弱勢關懷

熱血溫暖 讓愛延續

欣銓總部 2013 年起每年至少舉辦 2 次捐血活動。鼓勵員工發揮熱誠捐出熱血外，並號召駐廠客戶 / 廠商及鄰近公司一同參與。9 年來持續「捐血一袋 救人一命」共募集 1,394 袋血液，用熱血讓無數陌生人得以康復健康。



總部員工捐血

暖心關懷社會

欣銓 2012 年起以捐款支持本土在地社福機構，讓溫暖光芒照亮更多角落。捐予機構包含世界和平會 - 兒少關懷中心、華山基金會、博幼社會福利基金會、瑪莉亞社會福利基金會、伊甸社會福利基金會、寧園安養院、創世社會福利基金會、喜憨兒社會福利基金會、家扶基金會、天主教聖方濟兒少中心、天主教仁愛社會福利基金會、天主教華光社會福利基金會等。

2021 年欣銓總部捐款新台幣 1,050,000 元，員工也響應捐款新台幣 850,600 元，合計捐款共新台幣 1,900,600 元。



享瘦 做公益

欣銓總部邀請員工加入「你享瘦 我捐米」減重競賽活動，健康促進同時也做公益。

2021 年員工減重共 196 公斤，賺健康，公司將 196 公斤的米捐贈在地社福團體做公益。



社福機構感謝欣銓科技的支持



跨越國界傳遞的關懷

正確衛生洗手 在撒哈拉沙漠一起健康長大！

位於西非洲撒哈拉沙漠地區的尼日是世界上最低度開發的國家。許多社區及學校沒有廁所和洗手裝置，露天便溺狀況達 78%。兒童只能在空曠的地方或樹叢露天便溺，除了女孩們面臨很大的安全風險及不便，沒有洗手裝置使學生缺乏正確的衛生觀念，傳染疾病極可能迅速發展並蔓延，使得學校成為學生和教師的高風險場所。我們生活中垂手可及的廁所和洗手，在尼日的偏鄉卻是遙不可及！

世界展望會於尼日塔瓦計劃區推展水資源暨衛生改善方案，改善當地水資源問題、興建校園廁所與洗手裝置及衛生教育。欣銓科技於 2021 年支持世界展望會於 10 所學校廁所前設置 30 個洗手裝置，加以展望會推展的個人衛生知識，讓培養兒童洗手習慣並將衛生知識帶回家中，延伸家庭成員正確的衛生觀念，降低兒童罹患疾病的機會。期盼健康的笑容在燦爛的陽光下快樂成長！



欣銓捐款世界展望會感謝狀

「罩」料長者防疫

新加坡的 Society for the Aged Sick (SAS) 是非營利養老院，提供長者居住、醫療照護、護理、物理治療、職能治療、營養餐食及牙科保健等多項照護。新冠疫情下，住民因高齡及生理脆弱容易感染病毒及重症風險。新加坡子公司捐贈 1,800 片外科口罩給 SAS 養老院，增加長者住民防疫效能，降低長者染疫風險。



新加坡子公司捐贈 SAS 養老院口罩



扶助共度新冠疫情

2020 起受新冠疫情衝擊生計的家庭快速攀升，2021 年需要扶助金人數相較前 1 年增加近 5 成。針對因傷病、緊急意外、家庭變故等突發狀況致使經濟陷於困境的家庭，世界展望會以「特殊景況兒童與家庭積極輔導方案」定期提供經濟支持補助，協助家庭盡速回歸正常生活軌道。

2021 年欣銓支持台灣世界展望會新竹中心家庭扶助金經費計新台幣 108,000 元，預估協助 16 戶家庭 (48 人次) 回歸家庭及經濟平衡的生活。



世界展望會新竹中心感謝狀 - 總部捐款

大米溫飽胃 溫暖心

韓國子公司所在平澤市的志願團體每年辦理白米捐贈，將米分享給有需要的鄰里居民。約有 20 個設立於平澤市的組織都參與這項捐贈活動。韓國子公司響應這項關懷行動，2018 年起連續第 3 年每年捐贈 100 公斤的米給平澤市志願團體，溫暖他人的心，也溫飽他人的胃。



韓國子公司捐贈平澤市志願團體白米

為癌而跑 傳遞愛

新加坡癌症組織 2021 年舉辦 Race Against Cancer (RAC) 抗癌賽跑，活動的宗旨是“*To minimize cancer and maximize lives*”，沒有一個人應該獨自對抗癌症！活動目的在募集癌症治療補助金、福利援助、癌症康復、安寧療護、癌篩、公共教育及癌症支持倡議基金，以帶動 Singapore Cancer Society (SCS) 的計劃及服

務，包含癌症照護經費、癌症康復中心、癌症醫療經費、兒童及青少年計劃基金及福利支持。

新加坡子公司共有 16 位員工參加，達成 359 公里賽跑路程及捐贈美金 640 元，將這些愛的付出化為支持的力量，鼓勵抗癌戰士一同奔向美好的生命及未來。



抗癌賽跑活動

舒適紙巾照護

新加坡月光安老與殘障院像月光一樣，懷抱著耐心、奉獻及溫暖的心來照料長者及行動不便的朋友。紙巾是照料長者所需的大量用品。St. John's Home 以社會捐贈支持運行，收容 60 歲以上可以自行走動的長輩。機構不分

種族或信仰，對無家可歸或獨居的長輩提供生理及精神上的照護服務。

2021 年新加坡子公司對以上 2 個社福機構捐贈生活用紙如右圖，減輕他們的成本負擔，支持社福機構的社會服務。



受贈社福機構	捲筒擦手紙巾(箱)	廁用捲筒紙巾(箱)
月光安老與殘障院	40	10
St. John's Home	10	6

環境與生態永續

欣銓自然田 尊重生態友善健康

欣銓總部支持彰化溪州尚水進行生態水田濕地復育計劃，共同經營「欣銓自然田」，不用農藥、不施化肥、以最自然的農耕種植，讓土地上的植物與動物自然形成多樣化平衡的生態系。2021 年收成的自然好米均由員工認購，讓農人的勞動獲得合理的尊重，以友善健康的消費行動支持友善環境和友善生態，讓失去的生態重新復育回來。

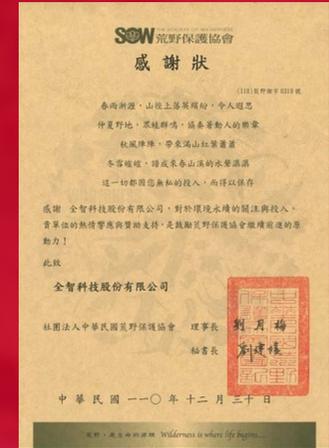


欣銓自然田



認同環保 支持荒野

「荒野保護協會」透過自然教育、棲地保育與守護行動，以全民參與的方式推動台灣的環境及荒野的保護工作，締造美好的自然環境。因應氣候變遷、全球暖化等因素，推動各項環保自然教育、參與環境議題、永續山林、無塑海洋、保育自然棲地，為保護台灣自然環境貢獻一己之力。全智子公司 2021 年捐款新台幣 100,000 元支持荒野保護協會的環境行動。



荒野保護協會感謝狀
全智子公司捐款



欣繫土地 銓心為林

全球暖化日益嚴重，欣銓科技為環境盡一份心力，認養台南楠西區國有林地，森林面積達 13.14 公頃，居嘉義林管處管轄範圍之冠。預計每年可達儲碳量 259 公噸的二氧化碳，約 0.7 座大安森林公園，有助減緩溫室效應、淨化空氣品質及維護生物多樣性等環境效益，為地球盡一份心。



林務局致送欣銓認養國有林地獎座



欣銓認養台南楠西區國有林地



環境共好

行道樹與綠帶認養

欣銓認養公司周圍的行道樹及綠帶，定期清掃及澆水維護、每季修剪維護行道樹，與工業區鄰里攜手努力環境共好。



欣銓行道樹及綠帶認養



幸福孢子環境活動

韓國平澤市的幸福孢子計劃是透過自發性環境清理活動，同時散播快樂孢子到各個角落。韓國子公司員工每季自發參與環境清潔活動，以行動追求工業區的整潔，營造工業區健康與品質的環境。



韓國子公司員工
清掃工業區街道

附件

- 附件 1 第三方查證單位保證聲明書
- 附件 2 GRI 準則揭露項目指標對照表
- 附件 3 永續會計準則委員會編製標準
- 附件 4 ISO 26000 對照表
- 附件 5 聯合國永續發展目標對照表
- 附件 6 聯合國全球盟約對照表

附件 1 第三方查證單位保證聲明書

bsi.



獨立保證意見聲明書

欣銓科技股份有限公司 2021 永續報告書

英國標準協會與欣銓科技股份有限公司(簡稱欣銓科技)為相互獨立的公司,英國標準協會除了針對欣銓科技股份有限公司 2021 永續報告書進行評估和查證外,與欣銓科技並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的,僅作為對欣銓科技股份有限公司 2021 永續報告書所界定範圍內之相關事項進行保證之結論,而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外,對於其他目的之使用,或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人,英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查欣銓科技提供之相關資訊所作成之結論,因此查證範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內,英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問,將由欣銓科技一併回覆。

查證範圍

欣銓科技與英國標準協會協議的查證範圍包括:

1. 本查證作業範圍與欣銓科技股份有限公司 2021 永續報告書揭露之報告範圍一致。
2. 依照 AA1000 保證標準 V3 的第 1 應用類型評估欣銓科技遵循 AA1000 當責性原則(2018)的本質和程度,不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。
3. 依照 AA1000 保證標準 V3 的第 1 應用類型評估適用的 SASB 準則永續揭露的符合性。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結欣銓科技股份有限公司 2021 永續報告書內容,對於欣銓科技之相關運作與永續績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項、欣銓科技所提供資訊與數據以及抽樣之測試,此報告書並無重大之不實陳述。我們相信有關欣銓科技的環境、社會及治理等績效資訊是較正確無誤地呈現。報告書所揭露之永續績效資訊展現了欣銓科技對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準 V3 查證能力之團隊執行,以及策劃和執行這部分的工作,以獲得必要之訊息資料及說明。我們認為欣銓科技所提供之足夠證據,表明其符合 AA1000 保證標準 V3 的報告方法與自我聲明依據 GRI 永續性報導準則和 SASB 準則(半導體永續會計準則)係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據,我們執行了以下工作:

- 對來自外部團體的議題相關於欣銓科技政策進行高階管理層訪談,以確認本報告書中聲明書的合適性
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式,然而,我們並無直接接觸外部利害關係人
- 訪談 13 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工
- 審查有關組織的關鍵性發展
- 審查內部稽核的發現
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查
- 對組織使用 SASB 準則的指標或目標來評估和管理與主題相關的風險和機會進行評估

結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性與 GRI 永續性報導準則與 SASB 準則的詳細審查結果如下:

包容性

2021 年報告書反映出欣銓科技已持續尋求利害關係人的參與,並建立重大永續主題,以發展及達成對永續具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露環境、社會及治理的訊息,足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言,這份報告書涵蓋了欣銓科技之包容性議題。

重大性

欣銓科技公布對組織及其利害關係人之評估、決策、行動和績效產生實質性影響與衝擊之重大主題。永續性資訊揭露使利害關係人得以對公司之管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言,這份報告書適切地涵蓋了欣銓科技之重大性議題。

回應性

欣銓科技執行來自利害關係人之期待與看法之回應。欣銓科技已發展相關道德政策,作為提供進一步回應利害關係人的機會,並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言,這份報告書涵蓋了欣銓科技之回應性議題。

衝擊性

欣銓科技已識別並以平衡和有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。欣銓科技已建立監管、量測、評估和管理衝擊之流程,從而在組織內實現更有效之決策和結果管理。以我們的專業意見而言,這份報告書涵蓋了欣銓科技之衝擊性議題。

GRI 永續性報導準則

欣銓科技提供有關依據 GRI 永續性報導準則 2021 之自我宣告,並對每個涵蓋其行業準則和具相關性的特定主題 GRI 準則之重大主題,其揭露項目依據全部報導要求的相關資料。基於審查的結果,我們確認報告書中依照 GRI 永續性報導準則之永續發展相關揭露項目已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言,此自我宣告涵蓋了欣銓科技的永續性主題。

SASB 準則

欣銓科技提供有關依據 SASB 準則(半導體永續會計準則)進行永續揭露之自我宣告。基於審查的結果,我們確認報告書中依照 SASB 準則(半導體永續會計準則)的永續揭露主題與會計指標已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言,此自我宣告涵蓋了欣銓科技適用的 SASB 準則之永續揭露主題、相關會計指標與活動指標。

保證等級

依據 AA1000 保證標準 V3 我們審查本聲明書為中度保證等級,如同本聲明書中所描述之範圍與方法。

責任

這份永續報告書所屬責任,如同責任信中所宣稱,為欣銓科技負責人所有。我們的責任為基於所描述之範圍與方法,提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立,為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由其專業背景,且接受過 AA1000AS、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練,具有主導稽核資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:


Peter Pu, Managing Director BSI Taiwan



...making excellence a habit.™

Statement No: SRA-TW-2021064

2022-05-26

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Fu Rd., Ni-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

A Member of the BSI Group of Companies.

附件 2 GRI 準則揭露項目指標對照表

查證結果請參閱附件 1 第三方查證單位保證聲明書

GRI 指標		報告書章節	頁次	補充說明
GRI 2: 一般揭露 2021				
組織與報導做法				
*2-1	組織資訊	報告書封面 公司概況	05	
*2-2	永續報告所涵蓋實體	報告書說明	01	
*2-3	報導期間、頻率和聯絡窗口	報告書說明	01	
*2-4	資訊重編	參照各章節	—	
*2-5	外部保證 / 確信	報告書說明	01	
活動和工作				
*2-6	活動、價值鏈和其他業務關係	市場規模與績效 供應商與承攬商管理	08 93	
*2-7	員工	人力結構	67	
*2-8	非員工的工作者	人力結構	67	
治理				
*2-9	治理結構和組成	董事會	41	
*2-10	最高治理單位的提名與遴選	董事會	41	
*2-11	最高治理單位的主席	董事會	41	
*2-12	最高治理單位在設定監督、 價值觀及策略的角色	董事會	41	
*2-13	管理衝擊的責任授權	董事會	41	
*2-14	最高治理單位於永續性報導的角色	報告書說明	01	
*2-15	利益衝突	董事會	41	

GRI 指標		報告書章節	頁次	補充說明
治理				
*2-16	溝通關鍵重大事件	董事會	41	
*2-17	最高治理單位的群體智識	董事會	41	
*2-18	最高治理單位的績效評估	董事會	41	
*2-19	薪酬政策	高階薪酬政策	43	
*2-20	薪酬決定的流程	高階薪酬政策	43	
*2-21	年度總薪酬比率	—	—	員工聘僱合約 (第 2 版; 生效日: 2020/05/19) 含薪資 保密限制不可揭露
策略、政策與實務				
*2-22	永續發展策略的聲明	永續發展政策	23	
*2-23	政策承諾	治理原則 員工夥伴政策	40 64	
*2-24	實踐政策承諾	道德規範 員工夥伴政策	44 64	
*2-25	負面衝擊的補救流程	道德規範 勞資和諧	44 75	
*2-26	尋求建議和提出關注的機制	道德規範 勞資和諧	44 75	
*2-27	遵守法律法規	員工夥伴政策	64	
*2-28	公協會的會員資格	榮耀與肯定	11	
利害關係人參與				
*2-29	利害相關人參與的方法	利害關係人及關注主題分析	26	
*2-30	團體協約	勞資和諧	75	

GRI 指標		報告書章節	頁次	補充說明
GRI 3: 重大主題 2021				
*3-1	決定重大主題的流程	利害關係人及關注主題分析 主題重大性矩陣圖	26 27	
*3-2	重大主題表列	主題重大性矩陣圖 重大性主題管理方針	27 28	
*3-3	重大主題管理	重大性主題管理方針	28	
特定主題揭露				
GRI 201: 經濟績效 2016				
*※201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	市場規模與績效 盈餘分配 薪酬福利	08 10 70	
201-2	氣候變遷所產生的財務影響 及其它風險與機會	氣候變遷管理 綠色管理系統	50 54	
*※201-3	定義福利計劃義務与其它退休計畫	薪酬福利	70	
GRI 202: 市場地位 2016				
202-2	雇用當地居民為高階管理階層 的比例	適才任用	65	
GRI 203: 間接經濟衝擊 2016				
※203-2	顯著的間接經濟衝擊	風險管理	46	
GRI 204: 採購實務 2016				
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	供應商與承攬商管理	93	
GRI 205: 反貪腐 2016				
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	道德規範	44	
※205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	道德規範	44	
※205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	風險管理	46	
GRI 207: 稅務 2019				
207-1	稅務方針	稅務管理	09	
207-2	稅務治理、管控與風險管理	稅務管理	09	
207-4	國別報告	稅務管理	09	
GRI 301: 物料 2016				
301-1	所用物料的重量或體積	環境資訊揭露	59	
301-2	使用的可再生物料	環境資訊揭露	59	

GRI 指標		報告書章節	頁次	補充說明
GRI 302: 能源 2016				
302-1	組織內部的能源消耗量	能源及溫室氣體管理 環境資訊揭露	55 59	
302-3	能源密集度	環境資訊揭露	59	
302-4	減少能源消耗	能源及溫室氣體管理	55	
302-5	降低產品和服務的能源需求	能源及溫室氣體管理	55	
GRI 303: 水與放流水 2018				
303-1	共享水資源之相互影響	水資源管理	60	
303-2	與排水相關衝擊的管理	水資源管理	60	
303-3	取水量	水資源管理	60	
303-4	排水量	水資源管理	60	
303-5	耗水量	水資源管理	60	
GRI 305: 排放 2016				
305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	能源及溫室氣體管理	55	
305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	能源及溫室氣體管理	55	
305-4	溫室氣體排放密集度	能源及溫室氣體管理	55	
305-5	溫室氣體排放減量	能源及溫室氣體管理	55	
305-6	破壞臭氧層物質(ODS)的排放	能源及溫室氣體管理	55	
GRI 306: 廢污水和廢棄物 2020				
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	廢棄物管理	61	
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	廢棄物管理	61	
306-3	廢棄物的產生	廢棄物管理	61	
306-4	廢棄物的處置移轉	廢棄物管理	61	
306-5	廢棄物的直接處置	廢棄物管理	61	

GRI 指標	報告書章節	頁次	補充說明
GRI 307: 有關環境保護的法規遵循 2016			
307-1	違反環保法規	綠色管理系統	54 報告年內無發生重大罰款事件
GRI 308: 供應商環境評估 2016			
308-2	供應鏈對環境的負面衝擊·以及所採取的行動	供應商與承攬商管理	93
GRI 401: 勞僱關係 2016			
※401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	薪酬福利	70
401-3	育嬰假	薪酬福利	70
GRI 402: 勞資關係 2016			
※402-1	關於營運變化的最短預告期	勞資和諧	75
GRI 403: 職業安全衛生 2018			
※403-1	職業安全衛生管理系統	安全衛生管理系統	80
403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	安全衛生管理	82
403-3	職業健康服務	健康管理	85
※403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	安全衛生管理系統	80
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	安全衛生管理	82
403-6	工作者健康促進	健康管理	85
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	安全衛生管理 供應商 / 承攬商職場安全	82 94
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	供應商 / 承攬商職場安全	94
403-9	職業傷害	安全衛生管理	82
403-10	職業病	安全衛生管理	82
GRI 404: 訓練與教育 2016			
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	職涯成長	73
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	職涯成長	73
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	職涯成長	73

GRI 指標	報告書章節	頁次	補充說明
GRI 405: 員工多元化與平等機會 2016			
405-1	治理單位與員工的多元化	人力結構	67
GRI 406: 不歧視 2016			
※406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	適才任用	65 2021 年末發生歧視事件
GRI 407: 結社自由與團體協商 2016			
407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	勞資和諧 供應商與承攬商管理	75 93
GRI 408: 童工 2016			
※408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	適才任用 供應商與承攬商管理	65 93
GRI 409: 強迫或強制勞動 2016			
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	適才任用	65
GRI 410: 保全實務 2016			
410-1	保全人員接受人權政策或程序訓練	員工夥伴政策	64
GRI 412: 人權評估 2016			
412-2	人權政策或程序的員工訓練	員工夥伴政策	64
GRI 414: 供應商社會評估 2016			
414-1	新供應商使用社會準則篩選	供應商與承攬商管理	93
GRI 418: 客戶隱私 2016			
※418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	資訊安全 智慧財產與營業秘密	17 18 報告年無客戶隱私權侵犯或資料外洩的抱怨
GRI 419: 社會經濟法規遵循 2016			
※419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	健康管理	85 報告年無違反社會與經濟領域之法律和規定

* 核心項目; ※ 重大性主題; 除核心項目採全面揭露外, 其他皆採部分揭露

附件 3 永續會計準則委員會編製標準

科技與通訊行業半導體類

TECHNOLOGY & COMMUNICATIONS SECTOR, SEMICONDUCTORS

揭露主題	指標編號	揭露指標	性質	對應單元
溫室氣體排放	TC-SC-110a.1	(1) 全球範疇一溫室氣體總排放量 (2) 全氟碳化物的總排放量	量化	環境永續
	TC-SC-110a.2	討論範疇一排放量之管理、減量目標及針對目標執行之分析· 設定短期及長期策略或規劃	討論與分析	環境永續 (能源及溫室氣體管理)
能源管理	TC-SC-130a.1	(1) 總消耗能源·(2) 電網電力使用比例·(3) 再生能源使用比例	量化	環境永續
水資源管理	TC-SC-140a.1	(1) 總取水量·(2) 總耗水量·(3) 位於「高度」或「極高度」缺水地區 的營運據點分別占比	量化	環境永續 (水資源管理)
廢棄物管理	TC-SC-150a.1	製造過程中產生的有害事業廢棄物及回收比例	量化	環境永續
職業安全衛生	TC-SC-320a.1	描述如何評估、監控以及減少員工暴露於有害工作環境之方法	討論與分析	職場健康與安全
	TC-SC-320a.2	因違反員工健康和安全的法律事件而造成的金錢損失	量化	職場健康與安全
人事管理	TC-SC-330a.1	揭露 (1) 外籍員工以及 (2) 海外員工比例	量化	員工夥伴
產品生命週期管理	TC-SC-410a.1	產品符合 IEC 62474 應申報管制物質之年營收百分比	量化	環境永續 (綠色管理系統) ; 欣銓科技主要提供測試服務與技術·無生產實體產品·故無適用
	TC-SC-410a.2	處理器的整體系統階段能源效率· 包括 (1) 伺服器·(2) 桌上型電腦·(3) 筆記型電腦	量化	欣銓科技主要提供測試服務與技術·無生產實體產品·故無適用
原物料管理	TC-SC-440a.1	描述與使用關鍵材料有關的風險管理	討論與分析	環境永續 (綠色管理系統) ; 衝突礦產類: 無
智財權與競爭行為	TC-SC-520a.1	與反競爭行為相關的法律事件所造成的金額損失	量化	專業服務與技術發展
總產量	TC-SC-000.A	—	量化	關於欣銓 (市場規模與績效)
自有設備的生產比例	TC-SC-000.B	—	量化	關於欣銓 (市場規模與績效)

* 依永續會計準則委員會編制標準 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) ·
欣銓科技行業別屬科技與通訊 - 半導體 (Technology & Communications - Semiconductors)

附件 4 ISO 26000 對照表

ISO 26000 指標	對應章節	補充說明	
組織治理	有助社會責任的決策過程和結構·促進社會責任的核心原則和基本的實際應用	適才任用	
人權	符合法規並避免因人權問題造成之風險之查核	員工夥伴 供應商與承攬商管理	總部·新加坡子公司及韓國子公司都是人權審查完善國家·各營運據點均在政府監督的工業區中·人權相關事宜均符合法令規定
	人權風險處境	員工夥伴 供應商與承攬商管理	
	避免有共犯關係	勞資和諧	提供員工各種溝通及申訴管道
	投訴處理	勞資和諧	
	歧視與弱勢族群	教育支持	
	公民權與政治權	員工夥伴政策 勞資和諧	欣銓科技關心國家各面向的發展·但保持政治中立;鼓勵員工行使公民權·但充分尊重員工個別的政黨取向
	經濟·社會與文化權	薪酬福利	
	工作的基本權利	薪酬福利	
勞動實務	聘僱與聘雇關係	適才任用	
	工作條件與社會保護	適才任用 薪酬福利 勞資和諧 職場健康與安全	
	社會對話	利害關係人溝通	
	工作的健康與安全	職場健康與安全	
	人力發展與訓練	適才任用 職涯成長	
環境	污染預防	廢棄物管理	
	永續資源利用	—	
	氣候變遷減緩與適應	永續環境政策	
	環境保護·生物多樣性與自然棲息地修復	永續環境政策	

ISO 26000 指標	對應章節	補充說明	
公平運作實務	反貪腐	道德規範	
	政治參與責任	員工夥伴政策	欣銓科技關心國家各面向的發展·但保持政治中立;鼓勵員工行使公民權·但充分尊重員工個別的政黨取向
	公平競爭	道德規範	服務領域為企業市場·無涉及大眾市場·欣銓科技遵守智慧財產權與公平交易等相關法令·與供應鏈上下游及客戶進行良好並合法之商業互動
	促進價值鏈的社會責任	客戶服務 客戶滿意度調查	
	尊重智慧財產權	智慧財產與營業秘密	本公司遵守智慧財產權等相關法令·與供應鏈上下游及客戶進行良好並合法之商業互動
消費者議題	公平行銷·客觀真實的資訊與公平交易	道德規範	本公司遵守公平交易等相關法令·與供應鏈上下游及客戶進行良好並合法之商業互動
	消費者的健康與安全保護	—	主要營運內容為半導體產品測試·無實體產品·測試服務流程無影響消費者健康和保護之疑慮
	永續消費	—	本公司與企業客戶維持長期性業務關係
	消費者服務·支援·抱怨與爭議解決	客戶服務 客戶滿意度調查	主要營運內容無實體產品·無消費者服務·支援·抱怨與爭議之疑慮
	消費者資料保護與隱私	資訊安全	主要營運內容無實體產品·不涉及消費者資料與隱私
	提供必要的服務	客戶服務	
	教育與認知	—	本公司業務不涉及個人消費者
	社會參與	社會參與	
社會參與與發展	教育與文化	適才任用	
	就業機會創造與技術發展	發展策略與創新研發 薪酬福利 職場健康與安全	
	科技發展	發展策略與創新研發	
	創造財富與收入	市場規模與績效 薪酬福利	
	健康	職場健康與安全	
	社會投資	社會參與	

附件 5 聯合國永續發展目標對照表

永續發展目標		目標細項	對應章節	頁次
目標 3	確保健康的生活方式，促進各年齡段人群的福祉	3.8 3.9	職場健康與安全	79
目標 4	確保包容和公平的優質教育，讓全民終身享有學習機會	4.4 4.5 4.7	適才任用 職涯成長	65 73
目標 5	實現性別平等，增強所有婦女和女童的權能	5.1 5.2 5.c	適才任用 薪酬福利	65 70
目標 6	為所有人提供水和環境衛生並對其進行永續管理	6.3 6.6	水資源管理	60
目標 7	確保人人獲得負擔得起的、可靠和永續的現代能源	7.2	能源及溫室氣體管理	55
目標 8	促進持久、包容和永續的經濟增長，促進充分的生產性就業和人人獲得體面工作	8.7	適才任用 職涯成長	65 73
目標 12	採用永續的消費和生產模式	12.5	能源及溫室氣體管理 水資源管理 廢棄物管理	55 60 61
目標 13	採取緊急行動應對氣候變化及其影響	13.3	能源及溫室氣體管理	55
目標 16	創建和平、包容的社會以促進永續發展，讓所有人都能訴諸司法，在各級建立有效、負責和包容的機構	16.5	治理原則	40

附件 6 聯合國全球盟約對照表

聯合國全球盟約分類及對應原則		對應單元	補充說明
人權	在企業影響所及的範圍內，支持並尊重國際人權	員工夥伴 供應商與承攬商管理	總部、全智子公司、新加坡子公司及韓國子公司都是人權審查完善國家，各營運據點均在政府監督的工業區中，人權相關事宜均符合法令規定
	企業應確保公司內不違反人權		
勞工	保障勞工集會結社之自由，並有效承認集體談判的權力	勞資和諧	
	消弭所有形式之強迫性勞動	員工夥伴政策	
	有效廢除童工	適才任用	
	消弭僱用及職業上的歧視	員工夥伴政策 適才任用 薪酬福利	
環境	支持對環境挑戰採取預防性措施	能源及溫室氣體管理	欣銓科技主要提供測試服務與技術，無生產實體產品
	採取善盡更多的企業環境責任之做法	能源及溫室氣體管理	
	鼓勵研發及擴散環保化的科技	—	
反貪腐	企業應努力反對一切形式的腐敗，包括敲詐和賄賂	道德規範	



台灣總部

欣銓科技股份有限公司
303036 新竹縣湖口鄉勝利村
工業三路 3 號
Tel: +886-3-5976688
Fax: +886-3-5971397

全智子公司

全智科技股份有限公司
300092 新竹市新竹科學工業園區
科技五路 6 號 7 樓
Tel: +886-3-6116168
Fax: +886-3-5630100

南京子公司

欣銓 (南京) 集成電路有限公司
211800 中國江蘇省南京市浦口區
橋林街道秋韻路 29 號
Tel: +86-25-58656688
Fax: +86-25-58270955

新加坡子公司

Ardentec Singapore Pte. Ltd.
12 Woodlands Loop,
#02-00 Singapore 738283
Tel: +65-64821000
Fax: +65-62571704

韓國子公司

Ardentec Korea Co., Ltd.
61, Cheongbuksandan-ro,
Cheongbuk-myeon, Pyeongtaek-si,
Gyeonggi-do 451-833, Korea
Tel: +82-31-681-9168
Fax: +82-31-684-6653